



臺北市信義區戶政事務所113年3月主管會議紀錄

時間：民國113年3月25日上午9時30分

地點：本所小會議室

主席：蘇主任詩敏

出席人員：趙秘書孝芳、黃課長聖育、蔡課長美慧、李課長雅雲、曾人事于璇、
蔡會計宇富、研考賴心郁

紀錄：賴心郁

壹、戶政列管檢核表檢討及各課室業務報告

※研考報告

- 一、有關113年度戶政考核執行計畫，2月份列管事項除尚未至辦理期程或尚在進行之業務外，均無缺失，請各課室主管賡續督導課內同仁。
- 二、【協助宣導】因「真實駭客」之釣魚攻擊，均使用業務相關主旨及內容，請各課室協助宣導並強化同仁認知判斷訓練及調整使用習慣，提升同仁資訊安全的意識，共同面對險峻的資安環境，遇有難以判斷郵件時請洽資訊承辦同仁。
- 三、【協助宣導】113年民政局情感關係工作坊自3月9日至4月28日，共辦理5場次，凡在本市設籍、居住、就業或就學，25至45歲單身朋友皆可參加（詳情請參閱[本府民政局官網－婚育人口專區](#)）。
- 四、【協助宣導】2025雙北世界壯年運動會由本府及新北市政府共同主辦，[世壯運官網](#)即日起開放報名，共有35種運動種類、283項運動項目，只要年滿30歲以上（實際報名年齡依技術手冊為主），無需選拔，皆採個人報名，本賽會結合運動與觀光旅遊的國際綜合型賽會，以運動切磋交友、以觀光文化認識臺灣，鼓勵市民踴躍報名。

報名服務中心資訊如下：

- （一） 客服專線：(02)2577-6025。
- （二） 營業時間：週一至週五上午10點至晚上8點。
- （三） 地址：臺北市松山區敦化北路3之177號。
- （四） 官方電子郵件：info@wmg2025.tw。



※人事室報告

為使全體員工了解新修正性別平等工作法中，有關工作場所性騷擾相關修正重點，本府勞動局製作性別平等工作法修正規定解析 AI 語音影片 ([NEW!!30分鐘新法就上手](#))，請同仁利用時間觀看 (詳細內容已於113年3月7日文件傳閱)。

※會計室報告

本所截至113年2月歲入執行率107.36%。歲出執行率90.35%，經常門預算執行率90.84%、資本門預算執行率100%。

※戶籍登記課報告

本課室無報告事項。

※戶籍資料課報告

一、5月份自然人憑證櫃檯人力安排

因應報稅旺季，依慣例本課將安排2個自然人憑證櫃檯 (暫停支援戶籍登記課綜合櫃檯人力)；另為配合內政部推廣行動自然人期程，本課於該月份亦安排上下午各1名同仁支援，答詢民眾有關行動自然人的問題及現場綁定作業。

二、行動自然人推廣

民眾只須在手機或平板等行動裝置下載應用程式 APP 並完成註冊後，未來即可以指紋或臉部等生物辨識方式，進行身分識別或網路簽名，申辦報稅等政府服務，免插卡、免帳號密碼，使用相當方便。

	實體自然人憑證 IC 卡	行動自然人
效期	含展期共8年	1年 (到期可重新綁定)
讀卡機	V	X
電腦	V	X
密碼	PINCode	個人生物特徵 (臉部、指紋)
辦理	親至任一戶政事務所臨櫃辦理	需透過實體 IC 卡於行動自然人平台註冊後再綁定行動裝置



※行政庶務課報告

113年2月份（至20日止）公文件數487件較去年同期889件減少。公文含限期案件之平均處理天數為**0.33天**（符合民政局標準0.5天內），請各課室持續注意公文處理時效，應隨到隨辦勿積壓及持續維繫公文處理品質。另本月份非密件紙本來文轉線上簽核比率100%，符合公文處理規定（符合秘書處標準97%以上）。

※秘書報告

因應原住民身分得喪變更法規調整，請戶籍登記課承辦人辦理內部同仁教育訓練，俾增進渠等前揭業務知能。

※主席裁示

- 一、以下活動資訊請行政庶務課利用各種管道加強宣導，亦可鼓勵同仁踴躍報名參加：
 - （一）本府及新北市政府共同主辦之2025雙北世界壯年運動會。
 - （二）本府民政局人口政策科舉辦之情感關係工作坊。
- 二、為因應戶所間調度中英文結（離）婚證明書需求，請登記課承辦人定期至指定雲端回報本所使用數。
- 三、有關戶所提供戶長名冊之規費調整，114年概算資料已配合調整，請資料課確認戶役政資訊系統操作介面有無問題。
- 四、釣魚測試郵件將調整寄送件數，仍請各課室轉達同仁閱讀郵件時保持警覺性，未來如有點開測試郵件者，需配合修習相關實體教育課程，如無相關單位開課，則由就職單位自行舉辦。

※臨時動議：無。

散會：上午10時05分