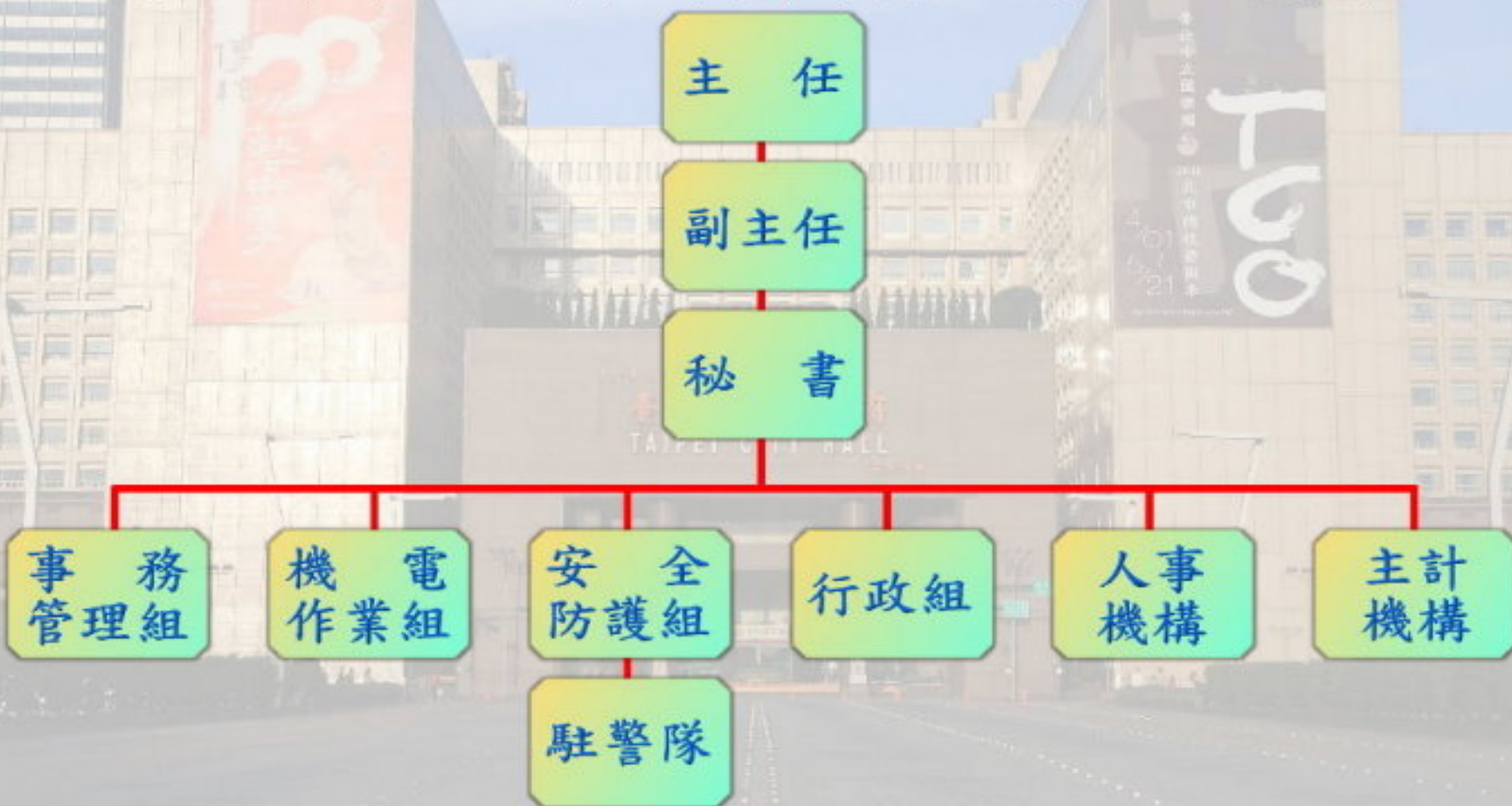




臺北市市政大樓公共事務管理 中心110年策略地圖

臺北市市政大樓公共事務管理中心組織圖



110年 臺北市政府策略地圖

【使命】

為市民服務，替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	內部流程 P	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1強化水資源運用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
	學習成長 L	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1推動宜居城市 BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1 打造友善養老城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2社絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
	財務 F	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化	HL1完成政策導向重要訓練
	分組成員	環保局(主政) 警察廳、工務局、產業局、教育局、自來水處、交通局、捷運局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、警察廳、產業局、公訓處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、原民會、商委會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 警察廳、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局

公管中心策略地圖

- **使命**

- 展現熱忱服務效能、建構優質市政基礎

- **願景**

- 優化服務、市政基石

- **核心價值**

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、服務效率

110 年臺北市市政大樓公共事務管理中心策略地圖

		【使命】 展現熱忱服務效能 建構優質市政基礎	【願景】 優化服務·市政基石	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越 開放共享、服務效率
中心策略主題		優化辦公空間與環境 A	維護大樓機電設備運作與節能 B	加強市政大樓安全防護與應變 C
策 略 目 標	顧客 C	AC1 提升事務設備修繕服務滿意度	BC1 提升機電設備修繕服務滿意度	CC1 提升安全防護設備修繕服務滿意度
	內部 流程 P	AP1 完善公共設施		
	學習 成長 L	AL1 市政大樓設備維養課程訓練		
	財務 F	AF1 改善市政大樓房屋建築設備管理效益	BF1 改善市政大樓機電設備管理效益	CF1 改善市政大樓安全防護設備管理效益
主辦單位		事務管理組	機電作業組	安全防護組

臺北市政府 臺北市市政大樓公共事務管理中心 平衡計分卡(110年)

策略目標	關鍵成功因素(KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	KPI 主 責科室	行動計畫	行動計 畫已編 110年預 算(元)	行動計 畫預估 111年概 算(元)	行動計 畫預估 112年概 算(元)	行動計 畫主責 單位
顧客構面															
AC1 提升事務設備修繕服務	AC1 提升事務設備修繕服務滿意度	AC1.1 事務設備修繕服務滿意度	分數/事務設備修繕件數 單位：分數	96.94	96.95	96.93	96.93	96.93	96.93	事務管理組	AC1.1.1 年終辦理市政大樓環境清潔、電話設備及土木修繕等事務設備修繕服務滿意度調查分析報告	0	0	0	事務管理組
BC1 提升機電設備修繕服務滿意度	BC1 提升機電設備修繕服務滿意度	BC1.1 機電設備修繕服務滿意度	分數/機電設備修繕件數 單位：分數	94.4	94.3	95	95	95	95	機電作業組	BC1.1.1 年終辦理市政大樓機電設備修繕服務滿意度調查分析報告	0	0	0	機電作業組
CC1 提升安全防护設備修繕服務滿意度	CC1 提升安全防护設備修繕服務滿意度	CC1.1 安全防护設備修繕服務滿意度	分數/安全防护設備修繕件數 單位：分數	80	81	94.06	94.06	94.06	94.06	安全防护組	CC1.1.1 年終辦理市政大樓安全防护設備修繕服務滿意度調查分析報告	0	0	0	安全防护組
內部流程構面															
AP1 完善公共設施	AP1 確實掌握各項設施執行期程	AP1.1 市政大樓環境優化案件執行率	【(招標完成*50%+竣工〔交貨〕*50%)之各案加總 單位：%	96.25	100	100	100	100	100	事務管理組/ 機電作業組/ 安全防护組	AP1.1.1 110年執行「大型會議室直播設備整合」、「會議室麥克風汰換」、「市政大樓空間整體規劃案(110-111)」、「空調冰水主機變頻相關組件汰換」、「市政大樓智慧科技管理平台」、「市政大樓周邊景觀改善工程案(110-112)」	公務預算 16,335,000元 臺北市土地重劃抵費地出售盈餘款基金 70,370,	公務預算 44,029,800元 臺北市土地重劃抵費地出售盈餘款基金 87,540,	公務預算 12,314,000元 臺北市土地重劃抵費地出售盈餘款基金 21,900,	事務管理組 機電作業組 安全防护組

策略目標	關鍵成功因素(KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	KPI 主 責科室	行動計畫	行動計畫 已編 110年預 算(元)	行動計畫 預估 111年概 算(元)	行動計畫 預估 112年概 算(元)	行動計畫 主責 單位
											AP1.1.2 111 年執行「市政大樓空間整體規劃案(110-111)」、「市政大樓中央區廁所空間美化改造工程第二階段」、「市政大樓數位通訊系統升級」、「市政大樓總機交換機備用電池更換」、「市政大樓空調相關設備更新工程第一階段技術服務案(111-112)」、「市政大樓高低壓轉換系統更新」、「市政大樓恆壓供水系統設備更新」、「節能空調變頻設備汰換」、「市政大樓周邊景觀改善工程案(110-112)」 AP1.1.3 112 年執行「市政大樓中央區廁所空間美化改造工程第三階段」、「市政大樓數位通訊系統升級」、「市政大樓空調相關設備更新工程第一階段技術服務案(111-112)」、「市政大樓周邊景觀改善工程案(110-112)」	000 元 總計 86,705, 000 元	000 元 總計 131,569 ,800 元	000 元 總計 34,214, 000 元	

策略目標	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年實際值	108 年實際值	109 年實際值	110 年目標值	111 年目標值	112 年目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫已編 110年預算(元)	行動計畫預估 111年概算(元)	行動計畫預估 112年概算(元)	行動計畫主責單位
學習構面															
AL1 培育市政大樓設備維養能力	AL1 辦理本中心人員大樓設備維養相關課程訓練	AL1.1 相關教育訓練課程完成率	完成教育訓練課程場次 單位：場	3	3	3	8	8	8	事務管理組/ 機電作業組/ 安全防護組	AL1.1.1 辦理 2 場次場地租借業務教育訓練 AL1.1.2 辦理升降設備系統操作及維護保養教育訓練 1 場、辦理高低壓機電設備維護保養教育訓練 1 場、辦理不斷電系統及蓄電池和充電機維護保養教育訓練 1 場 AL1.1.3 辦理 2 場次自衛消防編組演練暨教育宣導及 1 場次走動式巡檢教育訓練	0	0	0	事務管理組/ 機電作業組/ 安全防護組
財務構面															
AF1 提高市政大樓房屋建築設備管理預算執行效能	AF1 預算核實編列	AF1.1 市政大樓事務管理計畫有關環境養護與設施及機械設備養護費預算執行率	年度預算達成率 單位:%	100	100	99.96	99.96	99.96	99.96	事務管理組	AF1.1.1 依清潔管理維護及耗材年度預算辦理 AF1.1.2 依鼠類暨病媒蟲害消毒防治年度預算辦理 AF1.1.3 依公共區域綠美化佈置及植栽維管費年度預算辦理 AF1.1.4 依電話交換機委外維護費年度預算辦理 AF1.1.5 依市政大樓及戶外廣場維護費年度預算辦理 AF1.1.6 依會議室、員工健康教室等各項設備器材	公務預算 41,222,051 元	公務預算 43,444,200 元	公務預算 43,444,200 元	事務管理組

策略目標	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年實際值	108 年實際值	109 年實際值	110 年目標值	111 年目標值	112 年目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫已編 110 年預算(元)	行動計畫預估 111 年概算(元)	行動計畫預估 112 年概算(元)	行動計畫主責單位
											維護費年度預算辦理				
BF1 提高市政大樓機電設備管理預算執行效能	BF1 預算核實編列	BF1.1 市政大樓機電設備管理有關設施及機械設備養護費預算執行率	年度預算達成率 單位：%	99.66	99.09	97.63	97.63	97.63	97.63	機電作業組	BF1.1.1 依設施及機械設備養護費年度預算辦理	公務預算 45,989,917 元	公務預算 45,989,917 元	公務預算 45,989,917 元	機電作業組
CF1 提高市政大樓安全防護設備管理預算執行效能	CF1 預算核實編列	CF1.1 市政大樓安全防護管理有關設施及機械設備養護費預算執行率	年度預算達成率 單位：%	100	100	100	100	100	100	安全防護組	CF1.1.1 依停車場、駕駛休息室、崗亭、柵欄機及計數器等周邊設備等維護費年度預算辦理	公務預算 222,950 元	公務預算 222,950 元	公務預算 222,950 元	安全防護組