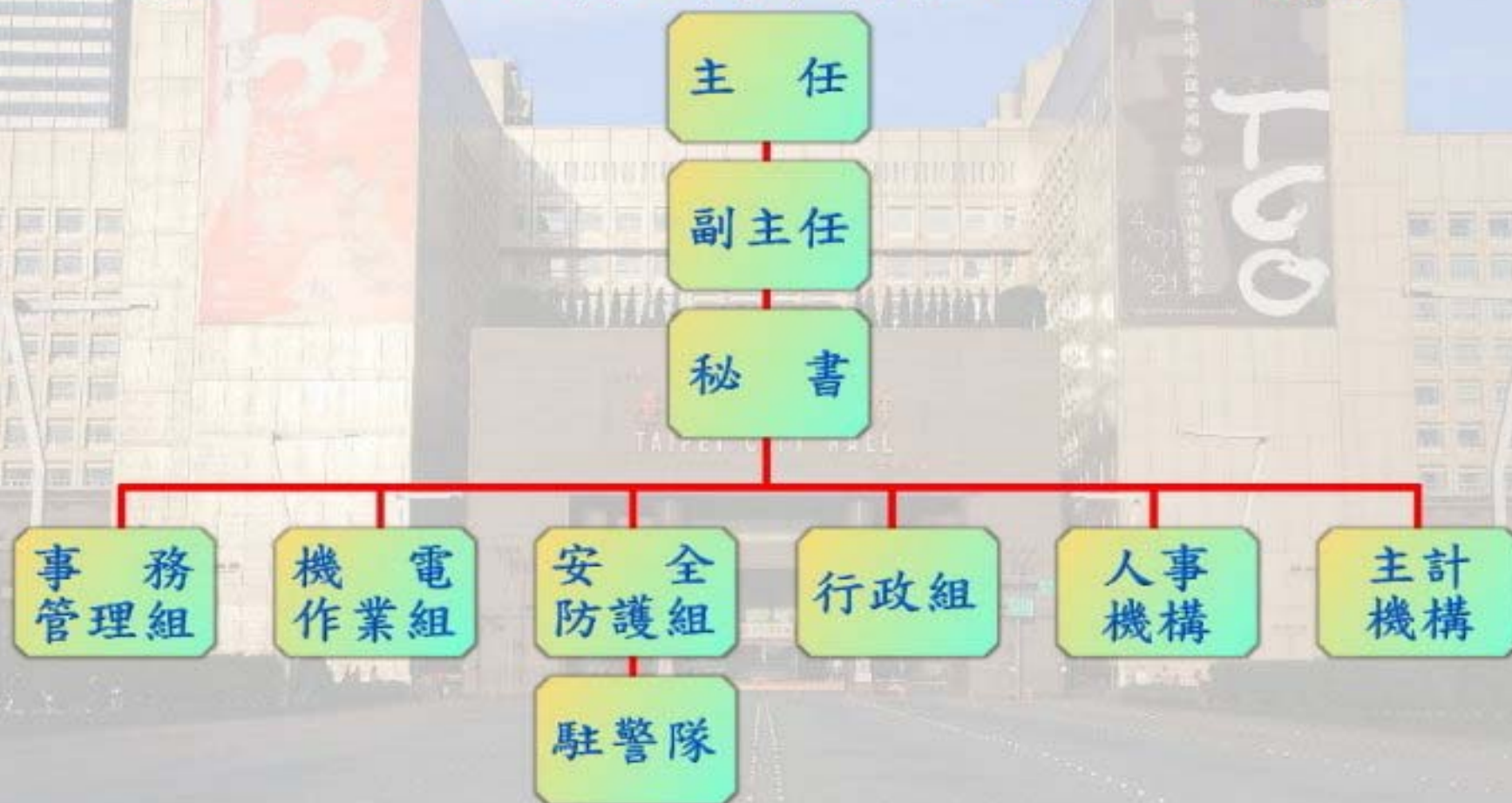


臺北市市政大樓公共事務管理  
中心107年策略地圖

# 臺北市市政大樓公共事務管理中心組織圖



107年臺北市政府策略地圖

107.01.09 第 1971 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新	【願景】 成為宜居永續城市	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享
---------------------	------------------	-------------------------------

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客	TC1 提升滿意的住民、TC2 增加快樂的員工、TC3 發展協力的企業、TC4 促成和諧的府際關係							
		AC1 提升市民對環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 提升市民對政府信任度 HC4 強化市民對政策認知度 HC5 提升行政透明度
		AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創設臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善養生城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平台 HP7 提升財政自主
		AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立黨實與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 提升創新學習效能 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑黨實組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完成中央規定學習時數	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑黨實組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立黨實與反省改進文化 HL4 精實管理訓練
		AF1 嚴實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能 AF3 爭取中央計畫型補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 嚴實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能 BF4 爭取中央計畫型補助款	CF1 致力開闢財源 CF2 嚴實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 嚴實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 嚴實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 嚴實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	GF1 嚴實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 嚴實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能
分組成員	環保局(主政) 副局長、工務局、產發局、都發局、教育局、自來水處、交通局	都發局(主政) 工務局、交運局、捷運局、捷運公司、地政局、資訊局、都委會、自來水處、環保局、副局長、產發局、公辦處	文化局(主政) 副局長、民政司、體管司、原民會、都委會、捷運公司	產業局(主政) 副局長、資研所	社會局(主政) 副局長、衛生局、勞動局、民政司、交通局、公辦處、主計處	教育局(主政) 副局長、民政司、公辦處、原民會、都委會	衛生局(主政) 副局長、海防局、產業發展局、兵役局、社會局、環衛局、交通局、財政局	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人專處、政風處、法務局、公辦處、資訊局、民政司	

# 公管中心策略地圖

- **使命**

- 展現熱忱服務效能、建構優質市政基礎

- **願景**

- 優化服務、市政基石

- **核心價值**

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、服務效率

# 策略主題A

## 目標

## 優化辦公空間與環境

- **顧客：**
  - AC1提升事務設備修繕服務滿意度
- **內部流程：**
  - AP1 環境清潔維護
  - AP2 完善公共設施
  - AP3 場地租借管理
  - AP4 附屬服務設施招商管理
- **學習成長：**
  - AL1 場地租借訓練與講習
- **財務：**
  - AF1改善市政大樓房屋建築設備管理效益

# 策略主題B

## 目標

## 維護大樓機電設備運作與節能

- **顧客：**
  - BC1提升機電設備修繕服務滿意度
- **內部流程：**
  - BP1高低壓機電設備維養及汰換
  - BP2加強市政大樓空調系統
  - BP3消防設備維養及汰換
  - BP4機電應變系統維養及汰換
  - BP5執行市政大樓再生能源工作
- **學習成長：**
  - BL1機電設備維養課程訓練
- **財務：**
  - BF1改善市政大樓機電設備管理效益

# 策略主題C

目標

## 加強市政大樓安全防護與應變

- **顧客：**
  - CC1提升安全防護設備修繕服務滿意度
- **內部流程：**
  - CP1門禁設備管理與改善
  - CP2大樓公共安全檢查
- **學習成長：**
  - CL1消防安全訓練與講習
  - CL2消防種子訓練
- **財務：**
  - CF1改善市政大樓安全防護設備管理效益



107年臺北市市政大樓公共事務管理中心策略地圖

【使命】 展現熱忱服務效能 建構優質市政基礎		【願景】 優化服務，市政基石		【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越 開放共享、服務效率	
中心策略主題		優化辦公空間與環境 A		維護大樓機電設備運作與節能 B	
		加強市政大樓安全防護與應變 C			
策 略 目 標	顧客 C	AC1 提升事務設備修繕服務滿意度	BC1 提升機電設備修繕服務滿意度	CC1 提升安全防護設備修繕服務滿意度	
	內部 流程 P	AP1 環境清潔維護 AP2 完善公共設施 AP3 場地租借管理 AP4 附屬服務設施招商管理	BP1 高低壓機電設備維養及汰換 BP2 加強市政大樓空調系統 BP3 消防設備維養及汰換 BP4 機電應變系統維養及汰換 BP5 執行市政大樓再生能源工作	CP1 門禁設備管理與改善 CP2 大樓公共安全檢查	
	學習 成長 L	AL1 場地租借訓練與講習	BL1 機電設備維養課程訓練	CL1 消防安全訓練與講習 CL2 消防種子訓練	
	財務 F	AF1 改善市政大樓房屋建築設備管理效益	BF1 改善市政大樓機電設備管理效益	CF1 改善市政大樓安全防護設備管理效益	
主辦單位		事務管理組		機電作業組	
		安全防護組			



臺北市政府 臺北市市政大樓公共事務管理中心 平衡計分卡(107年)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、 ≥)(單位例：%、人次、家數、 千元/人、公斤/萬人)	104年 實際值	105年 實際值	106年 目標值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	KPI 主 責 科 室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計 畫) 若有多個行動方案，請自行增加一 列	行動方 案對應 107年預 算 (元)	行動方 案對應 108年預 算 (元)	行動方 案對應 109年預 算 (元)	行動方 案主責 科室(或 同仁)	
															1.目標值不得低於前3年平均 2.目標值應逐年提高，不得連年相 同
<b>顧客構面</b>															
AC1 提升事務設備修繕服務滿意度	AC1.1 事務設備修繕服務滿意度	(分數/事務設備修繕件數) ≥ 80分 單位：分數	--	--	--	80	81	82	事務管理組	AC1.1.1 年終辦理市政大樓環境清潔、電話設備及土木修繕等事務設備修繕服務滿意度調查分析報告	0	0	0	事務管理組	
BC1 提升機電設備修繕服務滿意度	BC1.1 機電設備修繕服務滿意度	(分數/機電設備修繕件數) ≥ 80分 單位：分數	--	--	--	80	81	82	機電作業組	BC1.1.1 年終辦理市政大樓機電設備修繕服務滿意度調查分析報告	0	0	0	機電作業組	
CC1 提升安全防護設備修繕服務滿意度	CC1.1 安全防護設備修繕服務滿意度	(分數/安全防護設備修繕件數) ≥ 80分 單位：分數	--	--	--	80	81	82	安全防護組	CC1.1.1 年終辦理市政大樓安全防護設備修繕服務滿意度調查分析報告	0	0	0	安全防護組	
<b>內部流程構面</b>															
AP1 環境清潔維護	AP1.1 提升清潔人員服務品質	【 1-(評定不滿意件數/清潔人員評比件數) 】 *100% ≥ 80% 單位：%	--	--	--	80	81	82	事務管理組	AP1.1.1 辦理清潔人員評比	27,000,000	27,000,000	27,000,000	事務管理組	
AP2 完善公共設施	AP2.1 市政大樓環境優化案件執行率	【(招標完成*20%+竣工 〔交貨〕*50%+驗收合格 *30%)*1/案件數】之各案 加總 單位：%	--	--	--	100	100	100	事務管理組 / 機電作業組 / 安全防護組	AP2.1.1 107年執行「臺北市市政大樓人行道鋪面第二階段更新工程」、「大型會議室壁布地毯更換」、「市政大樓總機交換機數位化功能提升」、「市政大樓總機交換機門號擴充」、「員工餐廳油脂截留器」、「市政大樓辦公室進出口設置自動玻璃門」、「市政大樓防焰遮光捲簾裝設」、「市政大樓電動閘門與空調監控系統」 AP2.1.2 108年執行「臺北市市政大樓人行道鋪面第三階段更新工程」、「市政大樓屋頂綠化改善工程」、「市政大樓總機交換機門號擴充」、「儲能示	公務預算 29,282,774 臺北市 土地重 劃抵費 地出售 盈餘款 基金 13,928,256 經濟部 「縣市 共推住	公務預算 37,579,905 臺北市 土地重 劃抵費 地出售 盈餘款 基金 8,671,744 經濟部 「縣市 共推住	公務預算 16,128,500 經濟部 「縣市 共推住 商節電 行動」補 助款 35,056,000 總計 51,184,500	事務管理組 機電作業組 安全防護組	

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、 ≥)(單位例：%、人次、家數、 千元/人、公斤/萬人)	104 年 實際值	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	KPI 主 責 科 室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計 畫) 若有多個行動方案，請自行增加一 列	行動方 案對應 107 年預 算 (元)	行動方 案對應 108 年預 算 (元)	行動方 案對應 109 年預 算 (元)	行動方 案主責 科室(或 同仁)	
						1.目標值不得低於前 3 年平均 2.目標值應逐年提高，不得連年相 同									
										範系統」、「市政大樓安全門更換」、「建置影像分析系統」、「市政大樓加裝隔熱紙」、107-108 年執行「市政大樓地下 1、2 樓公共空間暨附屬設施整修工程」、「市政大樓 1 樓中庭及 2、3 樓空間活化工程」、「EMS 各機關及雲端建置」  <b>AP2.1.3</b> 109 年執行「市政大樓中央南區 3 樓至地下 2 樓廁所整修工程」、「市政大樓總機交換機門號擴充」、107-109 年執行「市政大樓燈具更新為 LED」、「南區空調箱及冰水管路更新」	商節電 行動」補 助款 36,020, 000  總計 79,231, 030	商節電 行動」補 助款 34,096, 000  總計 80,347, 649			
AP3 場地租借管理	AP3.1 市政大樓 1 樓中庭場地租借率	租借使用天數/年總天數*100%  單位：%	29	32	32.5	33	33.5	33.5	事務管理組	AP3.1.1 宣導各機關租借市政大樓 1 樓中庭場地	0	0	0	事務管理組	
AP4 附屬服務設施招商管理	AP4.1 市府生活廣場臨時攤商空間出租率	公共空間出租率：已出租之大樓公共空間數/市政大樓可出租之公共空間數*100%  單位：%	100	100	100	100	100	100	事務管理組	AP4.1.1 107 年度 3 月及 8 月完成市府生活廣場上、下半年各 26 個臨時攤位抽籤登記作業	0	0	0	事務管理組	
BP1 高低壓機電設備維養及汰換	BP1.1 市政大樓空氣斷路器(ACB)更新執行進度	招標完成*20%+型錄送審合格*20%+交貨驗收合格*60%(106-108 年連續性預算)  單位：%	--	--	60	80	100	--	機電作業組	BP1.1.1 執行市政大樓空氣斷路器(ACB)更新	5,303,000	5,474,000	--	機電作業組	
BP2 加強市政大樓空調系統	BP2.1 市政大樓冰水主機更新工程執行進度	基本設計*20%+完成細部設計*40%+工程竣工*40%(106-107 年連續工程)  單位：%	--	--	70	100	--	--	機電作業組	BP2.1.1 執行市政大樓冰水主機更新工程(106-107 年度連續工程)	6,810,133	--	--	機電作業組	

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、 ≥)(單位例：%、人次、家數、 千元/人、公斤/萬人)	104 年 實際值	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年	108 年	109 年	KP I 主 責 科 室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計 畫) 若有多個行動方案，請自行增加一 列	行動方 案對應 107 年預 算 (元)	行動方 案對應 108 年預 算 (元)	行動方 案對應 109 年預 算 (元)	行動方 案主責 科室(或 同仁)
						目標值	目標值	目標值						
BP3 消防設備維 養及汰換	BP3.1 市政大樓消防設備連 續 3 年更新工程執行進度	招標完成*10%+基本設計 及完成細部設計*10%+工 程竣工*80%  單位：%	--	--	--	20	60	100	機 電 作 業 組	BP3.1.1 市政大樓消防設備連 續 3 年更新工程	855,861	14,575, 693	14,568,4 46	機電作 業組
BP4 機電應變系 統維養及汰換	BP4.1 市政大樓不斷電系統 設備(UPS)更新執行進度	招標完成*20%+型錄送審 合格*20%+交貨驗收合格 *60%(106-108 年連續性預 算) 單位：%	--	--	60	80	100	--	機 電 作 業 組	BP4.1.1 執行市政大樓不斷電 系統設備(UPS)更新	11,082, 750	11,0827 50	--	機電作 業組
BP5 執行市政 大樓再生能源 工作	BP5.1 使用雨水量大於 101-103 年 3 年平均值(150 度)	每月雨水使用量 每年使用雨水量≥150 度  單位：度	176	203	210	220	230	230	機 電 作 業 組	BP5.1.1 每月統計雨水澆灌使 用量	0	0	0	機電作 業組
CP1 門禁設備管 理與改善	CP1.1 市政大樓門禁管制刷 卡設備故障維修完成率	市政大樓門禁設備故障維 修完成率=(總缺失改善失 完成數/總缺失發現 數)*100%≥90% 單位：%	--	--	--	100	100	100	安 全 防 護 組	CP1.1.1 市政大樓門禁管制刷 卡設備故障維修完成率	0	0	944,700	安全防 護組
CP2 大樓公共安 全檢查	CP2.1 辦理本市政大樓建築 物公共安全檢查簽證及申報	完成申報  單位：%	100	--	100	--	100	--	安 全 防 護 組	CP2.1.1 依建築物公共安全檢 查簽證及申報辦法本大樓每 2 年申報 1 次，下次需於 108 年 12 月 31 日前完成申報	--	100,000	--	安全防 護組
<b>學習構面</b>														
AL1 場地租借訓 練與講習	AL1.1 辦理場地租借業務教 育訓練	完成 2 場教育訓練  單位：場	--	--	--	2	2	2	事 務 管 理 組	AL1.1.1 107 年 6 月底前辦理 2 場次場地租借業務教育訓練	0	0	0	事務管 理組
BL1 機電設備 維養課程訓練	BL1.1 辦理本中心人員機電 設備維養相關課程訓練	完成 3 場教育訓練  單位：場	--	--	--	3	3	3	機 電 作 業 組	BL1.1.1 辦理升降設備系統操 作及維護保養教育訓練 1 場  BL1.1.2 辦理高低壓機電設備 維護保養教育訓練 1 場  BL1.1.3 辦理不斷電系統及蓄 電池和充電機維護保養教育	0	0	0	機電作 業組

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、 ≥)(單位例：%、人次、家數、 千元/人、公斤/萬人)	104 年 實際值	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	KPI 主 責 科 室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計 畫) 若有多個行動方案，請自行增加一 列	行動方 案對應 107 年預 算 (元)	行動方 案對應 108 年預 算 (元)	行動方 案對應 109 年預 算 (元)	行動方 案主責 科室(或 同仁)
						1.目標值不得低於前 3 年平均 2.目標值應逐年提高，不得連年相 同								
										訓練 1 場				
CL1 消防安全訓練與講習	CL1.1 辦理自衛消防編組及消防安全講習	完成 3 場教育訓練  單位：場	3	3	3	3	3	3	安全防護組	CL1.1.1 上下半年各辦理 1 次自衛消防編組演練  CL1.1.2 辦理 1 場消防安全講習	6,400	6,400	6,400	安全防護組
CL2 消防種子訓練	CL2.1 辦理消防種子成員及新進人員訓練	完成 1 場教育訓練  單位：場	1	1	1	1	1	1	安全防護組	CL2.1.1 每年辦理 1 次消防種子成員及新進人員訓練	10,000	10,000	10,000	安全防護組
財務構面														
AF1 改善市政大樓房屋建築設備管理效益	AF1.1 市政大樓事務管理計畫有關環境養護與設施及機械設備養護費預算執行率	年度預算達成率≥90%  單位：%	--	--	--	90	90.5	91	事務管理組	AF1.1.1 依清潔管理維護及耗材年度預算辦理 AF1.1.2 依鼠類暨病媒蟲害消毒防治年度預算辦理 AF1.1.3 依公共區域綠美化佈置及植栽維管費年度預算辦理 AF1.1.4 依電話交換機委外維護費年度預算辦理 AF1.1.5 依市政大樓及戶外廣場維護費年度預算辦理 AF1.1.6 依會議室、員工健康教室等各項設備器材維護費年度預算辦理	35,650,407	35,650,407	35,650,407	事務管理組
BF1 改善市政大樓機電設備管理效益	BF1.1 市政大樓機電設備管理有關設施及機械設備養護費預算執行率	預算執行率/年≥90%  單位：%	--	--	--	90	90	91	機電作業組	BF1.1.1 依設施及機械設備養護費年度預算辦理	38,586,922	38,586,922	38,586,922	機電作業組
CF1 改善市政大樓安全防護設備管理效益	CF1.1 市政大樓安全防護管理有關設施及機械設備養護費預算執行率	預算執行率≥95%  單位：%	0	0	0	96	96.5	97	安全防護組	CF1.1.1 依停車場、駕駛休息室、崗亭、柵欄機及計數器等周邊設備等維護費年度預算辦理 CF1.1.2 依門禁刷卡、監視設備、安全門等設備維護費年度預算辦理	980,250	980,250	980,250	安全防護組

填表說明：

1. 編號請按局級需求自由編號，不一定和府級編號系統相同，但要知道府級和局級的連結性在哪裡。
2. 預算可包含計畫編列費用、工程費、業務費(如外包費、員工投入人力所占比例等)，但不含人事費(即不含預算書編列的員工薪資)。
3. 1 項 KPI 之行動方案請勿超過 3 項；行動方案如推動某計畫、執行某方案、參與某會議、進行某工程、實施某安全檢查、計算取得某數字等，概要含括重要工作即可，不需要太細緻的敘述。