戶政工作的挑戰與期許

戶政為庶政之母，人們從出生到死亡各種身分資料登載皆與戶政業務息息相關，每件戶政業務的登記都承載著民眾的喜怒哀樂、哀歡離合的人生，而戶籍資料和各種證明的核發，更見證了個人、家族的歷史傳承。

在戶政事務所服務並非枯燥無味的的例行工作，而是在工作中參與民眾的人生經歷，在每件承辦業務的過程中，啟發個人反思自己的人生，在為民服務的同時也增長個人閱歷與智慧。

雖到南港戶政所任職只有短短二年多，但期間深刻體驗到戶政業務進展之迅速，及承辦業務內容之擴展，除了相關出生、死亡、結婚、離婚...等各種身分上的登記項目外，戶政機關本於行政一體之行政協助項目也逐漸擴增,如和中央健康保險局連線跨機關通報；健保卡因資料變更或遺失的申辦，受外交部領事事務局委託辦理護照人別確認、另外內政部也逐步擴大便民服務全省跨區申辦，更是都會區戶政機關的一大挑戰、站在為民服務的第一線，保持良好的身心狀況，充實個人法規知識，提供民眾最優良的服務與時並進，是個人期許應達到的目標。

（以上文章由臺北市南港區戶政事務所職員提供）