

# 臺北市動產質借處 109 年 2 月份處務會議紀錄

一、時間：109 年 2 月 25 日（星期二）上午 9 時

二、地點：本處開標室

三、主席：林處長純綺

紀錄：溫雅櫻

四、出席人員：

張孟純 賴貞云 韓素滿 杜國玲 林富錫 林美文 謝慧怡  
郭惠美 董琮琬 徐玉玲 羅鈞平 洪國洲 郭金墩 呂昭德  
陳禎敏

五、專題報告：古亭分處-實習心得報告

主席裁示：謝謝古亭分處同仁的簡報，簡報內容用詞簡單卻能清楚明確地傳達訊息，藉由電動機車共享介紹，間接傳達細緻化的服務，可以留住客戶的忠誠度的理念。

六、前次會議主席裁指示事項執行情形：

列管案號	主席裁示
108-9-2	各營業分處如有民眾洽詢電動機車質借需轉介至鄰近有收質分處之案件，請研議較為細緻之轉介服務說明及初步檢視，例如先查詢確認有無動產擔保抵押設定，以避免無法收質情事。
108-11-10	1. 109 年度緊急應變推演請以近期嚴重傳染性肺炎疫情影響分處相關因應措施為主題，請各分處多提供建議予古亭分處俾利周延。 2. 成立週年活動具業務行銷性質，請多方徵詢可能合作單位。
餘依列管辦理情形賡續辦理。	

七、組室主管及分處主任工作報告：(略)。

八、主席指示事項：

主席指示事項		主辦單位
1	3月1日起提供受嚴重特殊傳染性肺炎確診、隔離或檢疫之質借客戶利息優惠措施，請各分處確依作業說明配合，並播放懶人包 PPT。	各分處
2	請積極辦理快閃購相關活動條款等文件簽辦，並摘錄以往現場標售活動投標須知及標案明細內容，置於網頁之標售說明及檔案下載中。	業務組
3	國際情勢變化及疫情影響質借量能下降，除行銷、新增質借品項外，請檢視有無可放寬的限制，如調整個人質借限額等俾利提升績效。	業務組
4	財政局政風室將於 109 年 3 至 8 月期間至各分處辦理專案稽核，請各分處確實依 SOP 落實標準作業程序；並請配合稽查妥予說明現場作業情形。	各分處
5	惜物網會員及拍賣機關透過惜物網站之來信案件，請轉為線上簽核方式辦理，俾提升公文紙本轉線上簽核比率。	稽核組
6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應近期嚴重特殊傳染性肺炎疫情，請各單位規劃相關防疫措施，各分處營業櫃檯應常以酒精消毒清潔櫃面及玻璃，並請秘書室針對總處電梯開關按鈕等加強清潔。</li> <li>2. 口罩目前僅提供第一線櫃檯人員，如總處同仁有較多與人接觸者，每週可申請 2 片，並請主管確實掌握使用情形，俾利長期防疫。</li> <li>3. 另必要時相關會議改採視訊方式辦理。</li> </ol>	各單位

九、散會：12時20分