

# 臺北市動產質借處 108 年 12 月份處務會議紀錄

一、時間：108 年 12 月 26 日（星期四）上午 9 時

二、地點：本處開標室

三、主席：林處長純綺

紀錄：溫雅櫻

四、出席人員：

賴貞云 韓素滿 杜國玲 許春枝 林美文 郭惠美 林富錫  
徐玉玲 羅鈞平 洪國洲 郭金墩 呂昭德 陳禎敏

五、智慧支付臨櫃 TPQR 收款研習課程心得分享

主席裁示：謝謝中山分處同仁的簡報，簡報資料請置於員工交流平台和同仁分享。

六、前次會議主席裁指示事項執行情形：

列管案號	主席裁示
108-7-2	請將民眾透過本處官網及官方 line@提供之 google 表單上傳手錶照片方式辦理質借詢價情形，列入處務會議工作報告。
餘依列管辦理情形賡續辦理。	

七、組室主管及分處主任工作報告：(略)。

八、提案討論：

案由	決議
有關 108 年度本府員工滿意度調查結果，針對滿意度未達 60%之項目及開放性意見，擬具策進作為提請討論。	針對建議之策進作為內容，請主管確實轉達同仁，倘有其他建議改善作為，請於 12 月 31 日前提供秘書室彙整，俾凝聚向心力。
109 年 3 月 31 日前應完成檢視之行政規則及 SOP 滾動式修正	洽悉。

檢視。	
-----	--

九、主席指示事項：

主席指示事項		主辦單位
1	請檢視 109 年策略地圖平衡計分卡 KPI 滾動式調整檢討時，考量商品週轉率公式之妥適性。	業務組
2	(1)請轉知同仁配合快閃購測試時，協助檢視活動條款、會員同意事項、新手上路等內容，並提供相關修正建議。 (2)請以行銷活動方式，通知同仁參與測試。	各單位 業務組
3	針對特殊狀況客戶提供到府服務時，請儘量由 2 名同仁一同前往，倘分處人力不足，可請總處支援派員陪同。	各分處
4	請轉知同仁倘對質借標準核算之研究有興趣者，可逕洽業務組參與研討。	各分處
5	惜物網簽約合作機關業務連繫計畫，請將有辦理公務車輛標售業務及公務車輛數量較多的機關納入拜會對象，並增加快閃購行銷。	稽核組
6	109 年度將按季辦理員工座談會，惟採自由報名方式，請轉知同仁踴躍參加，以凝聚內部向心力。	各單位
7	古亭、雙園及龍山分處因尚未參與過精實管理專案，為 109 年度精實管理優先且必提案單位，其餘單位則採自由報名提案參與。	各單位

十、散會：13時45分