

臺北市動產質借處 110 年 6 月份處務會議紀錄

一、時間：110 年 6 月 29 日（星期二）下午 2 時

二、地點：視訊會議

三、主席：張處長雅惠

紀錄：陳茂德

四、出席人員：

張孟純 賴貞云 韓素滿 林富錫 林美文 謝慧怡 郭金墩
郭惠美 徐玉玲 羅鈞平 洪國洲 呂昭德 陳禎敏 李碧連

五、前次會議主席裁指示事項執行情形：(略)。

六、組室主管及分處主任工作報告：(略)。

七、銀飾收質可行性報告(中山分處)：(略)。

八、主席指示事項：

主席指示事項		主辦單位
1	有關祝福金申領，請業務組修正申請書格式，下半年起全部採取轉帳方式發放，並再研議更便民且節省人力之申請方式。	業務組
2	請各分處同仁接獲客戶來電詢問優息紓困方案時，可請客戶前來辦理繳息換票，並詳實記錄申請案件量，俾利提早因應優息紓困方案對營收造成之影響數。	各分處
3	因應疫情三級警戒尚未解除，請業務組研議本處 KPI 有關業務宣導場次達成率彈性宣導措施，俾利質借業務推廣。	業務組
4	有關本處 KPI 惜物網教育訓練場次達成率，因應疫情尚未趨緩，請稽核組研議採線上授課等替代方案，俾利達成 KPI 目標值。	稽核組
5	本處規劃 9 月開學前，民眾可能有質借需求，密集進行多管道行銷宣傳(含捷運月台、公車廣告、網路行銷等)，俾提高本處曝光率，請各分處觀察來客數情	各分處

	形，以評估未來廣告投放效益。	
6	有關本年度緊急應變推演與週年慶活動，考量疫情尚未趨緩，相關辦理方式及期程，請研議替代方案或採線上方式辦理。	業務組 秘書室 大同分處
7	請中山分處依與會各主管意見，再行研議新增質借品項銀幣、銀飾等收質之可行性。	中山分處

九、散會：16時25分