

臺北市動產質借處 111 年 11 月份處務會議紀錄

一、時間：111 年 11 月 29 日（星期二）上午 9 時 30 分

二、地點：視訊會議

三、主席：張處長雅惠

紀錄：陳茂德

四、出席人員：

張孟純 郭惠美 李碧連 徐玉玲 徐榮秀 林美文 謝慧怡
郭金墩 董琮琬 陳禎敏 呂昭德 羅鈞平 洪國洲 韓素滿
陳郁茜

五、前次會議主席裁指示事項執行情形：(略)。

六、組室主管及分處主任工作報告：(略)。

七、惜物網使用頁面更便捷-表單整合：(略)。

八、111 年度員工滿意度調查結果討論。

九、主席指示事項：

主席指示事項		主辦單位
1	有關黃金質物收質發現另一道曙光研究案修正，請掌握期程於 111 年底前完成。	古亭分處
2	有關各分處實地稽核作業，請各分處落實平時庫房管理及自行查核，並配合稽核組抽查作業，俾提升質物保管安全性。	各分處
3	請各分處落實電話服務禮貌，俾提升本處服務品質。	各分處
4	請依本處錄影監視系統管理暨影音資料處理利用措施之規定調閱及複製影音資料，俾強化辦公處所安全，落實內部控制。	各單位
5	士林分處於 11 月 30 日錄製臺北電台廣播，請各分處協助統計今年 12 月以後臨櫃新客戶，透過電台廣播	各分處

	管道得知本處之情形，以利了解電台行銷成效。	
6	依 111 年度本府員工滿意度調查結果，請各單位主管持續關心同仁工作壓力狀況，適時調整工作內容，俾凝聚向心力。	各單位
7	有關惜物網使用頁面表單整合，請將常見客服問題納入，俾利民眾透過網站查詢，減緩客服人員服務量。	稽核組
8	請各單位於下次會議提報 112 年重點工作計畫。	各單位

九、散會：11時40分