

臺北市中山區戶政事務所107年5月份
所務會議（主管會報）會議紀錄

壹、會議時間：107年5月1日上午10時

貳、會議地點：會議室

參、主持人：劉嘉鳳秘書

記錄：陳淑華

肆、出席人員：戶籍登記課、戶籍資料課、行政庶務課代表及研考。

伍、報告及討論事項：

- 一、請同仁於接聽電話時務必依「臺北市民政團隊電話禮貌標準用語」規定，於首接及轉接時均須清楚報明自己姓氏，並於面對民眾第一時間說「您好」等禮貌用語。
- 二、5月為民眾申辦自然人憑證旺季，已設置自然憑證專櫃並排定中午輪值人員，叫號機系統亦請資訊設定增加自然人憑證獨立抽號介面。

陸、主席指示：

- 一、電話禮貌用語請同仁依規定辦理，電話接聽速度也要加快，請研考傳閱同仁周知，請假電話也要記得設定跟隨。
- 二、請戶籍資料課注意5月自然人憑證申請人潮情況，如需調整人力，請即時因應。

柒、臨時動議：無

捌、散會：上午10時30分