

# 國民身分證電話掛失辦理方式

...為新增



民眾撥打



人在國外請撥打國際電話  
886-2-81958151

1996 服務人員接聽  
提供諮詢並處理民眾問題

服務人員接聽  
提供諮詢並處理民眾問題

辦理掛失

上班時間

轉接至當事人  
戶籍地戶政事務所

非上班時間

轉接電話掛失服務人員

電話掛失服務人員忙線

1996 服務人員接回  
記錄民眾資料及電話  
做案件派送

逾 1996 服務時  
間



掛失服務人員接聽  
辦理掛失



掛失服務人員接收  
派送案件及電話紀錄  
回撥電話聯絡民眾  
辦理掛失

選擇線上等待或  
留下電話由專人回電

等待

留下電話

## ※ 注意事項

1. 電話掛失須由**本人**親自撥打電話辦理，惟未滿18歲之未成年人可由本人親自撥打電話辦理，也可由法定代理人代為來電辦理。
2. 為利戶政事務所於次一上班日再次聯繫確認身分，保障個人權益，避免遭到偽冒身分辦理掛失，**請辦理掛失民眾務必留下可聯絡本人之電話號碼**，否則將不受理掛失。
3. 考量安全因素，目前非上班時間以電話方式辦理掛失，**暫不提供辦理撤銷掛失，撤銷掛失仍須於戶政事務所上班時間辦理**。
4. 為確保個人權益，遺失國民身分證之民眾務必儘速親自向戶籍地戶政事務所申請補發。
5. 國外撥打 1996 之號碼：  
國碼-區碼-落地碼  
886-2-81958151