

107年7月民眾意見處理情形

日期	列管編號	陳情人	反映事項	處理情形	表達管道
1070703	1070723	○○○	(T10-1070702-00899) 反映中正戶政事務所印鑑證明疏失事宜。	親愛的民眾：您好！ 有關您反映本所印鑑證明疏失一事，在此先向您致上歉意。本所已於107年7月○日派員以到府服務方式將新印鑑證明交與當事人(即您的太太○小姐)，系統亦已重建印鑑印模，造成不便之處，敬請見諒。本所已對櫃檯同仁加強宣導，避免類似情形再次發生。 謝謝您的來信與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎逕洽承辦人：○○○聯絡，電話：(02)23948838轉224，並祝您 健康愉快 臺北市中正區戶政事務所敬復	1999
1070719	1070724	○○○	(D10-1070719-00034) 有關民眾向其他機關授權直接向戶政機關查詢戶籍資料案	親愛的民眾：您好！ 有關您反映希望政府機關能整合統一單位授權查核機關經由電子作業查驗申請人戶籍資料一事，本所說明如下：本所經電話聯繫臺北市政府都市發展局(以下稱都發局)，該局○小姐(02-2777-2186)表示，申請租屋津貼可以檢附戶口名簿影本即可，另該局已有申請介面連結戶政系統，惟因每年申請租屋津貼案件數量龐大，目前仍須由民眾先行提供戶口名簿影本以利初步審核，俟有疑義案件才會透過戶政系統查詢。」謝謝您的來信與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎逕洽承辦人：○○○，聯絡電話：(02)23948838轉225，並祝您健康愉快。 臺北市中正區戶政事務所敬復	人民陳情書