

108年5月民眾意見處理情形

日期	列管編號	陳情人	反映事項	處理情形	表達管道
1080501	1080515	000	(T10-1080430-00384) 反映中正戶政事務所人員辦事效率不佳事宜	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映本所人員辦事效率一事，本所說明如下：經查您於108年4月 00 日下午至本所辦理遷入登記及換發身分證，櫃檯人員於辦理遷入登記完竣後於 00 點 00 分將您的換證申請書送至本所製證室，製證人員於 00 點 00 分製證完成並核發給您，依據臺北市政府申請案件處理時限表規定，請領身分證案件辦理時限為1小時，當日因身分證案件較多，造成您的久候，在此向您致歉，另有關本所同仁進入製證室協助製證時，未予放置告示牌部分，本所將再加強人員教育訓練。</p> <p>謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您</p> <p>健康愉快</p> <p>臺北市中正區戶政事務所 敬復</p> <p>承辦人：000</p> <p>聯絡電話：02-23948838轉 000</p>	1999
1080527	1080516	000	(T10-1080524-00436) 反映中正戶政事務所人員查驗資料相關事宜	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映辦理自然人憑證「本所人員查驗資料相關事宜」一事，本所說明如下：依據「自然人憑證核發及管理作業要點」規定略以：「受理自然人憑證申請時，應查審驗申請人是否為本人，並查驗申請人之國民身分證。」因自然人憑證屬網路上之身分證，透過自然人憑證可查詢相關個人資訊，基於維護民眾權益及個人資料保護，辦理自然人憑證相關作業時須查驗申請人國民身分證正本並核對身分無誤後才可辦理，本案受理過程造成您的不便，尚祈見諒。另關於該要點中「查驗申請人之國民身分證」未加註「正本」2字，本所已電話向內政部憑證管理中心反映，以資明確。</p> <p>本案處理之滿意度調查表，歡迎至臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」網頁（網址：https://hello.gov.taipei），「案件查詢」區</p>	1999

				<p>輸入本案案件編號 T10-1080000-00000 及案件密碼 000000 後，可直接填寫網路問卷，您的答覆將作為本府提升人民 陳情案件服務品質之參考。</p> <p>謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您</p> <p>健康愉快</p> <p>臺北市中正區戶政事務所 敬復</p> <p>承辦人：000</p> <p>聯絡電話：02-23948838轉 000</p>	
1080528	1080517	000	(D10-1080528-00009) 身分證補發疏失	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映身分證補發疏失一事，本所說明如下：</p> <p>一、經查您本人於108年5月 00 日申請補發身分證，本所於當日核發完竣，惟因內部結案作業未完成，造成您後續使用上困擾，在此先向您鄭重致歉。另依據內政部相關函釋，金融機構如需要查證國民身分證領補換資料，可書面傳真至戶政事務所查詢，您當日所領的身分證並不會因此而影響效力。</p> <p>二、有關本次人員內部作業疏失，本所已針對身分證核發作業流程進行檢討改進，並加強人員教育訓練，造成您的不便，敬請見諒。</p> <p>謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您</p> <p>健康愉快</p> <p>臺北市中正區戶政事務所 敬復</p> <p>承辦人：000</p> <p>聯絡電話：02-23948838轉 000</p>	書面