

108年9月民眾意見處理情形

日期	列管編號	陳情人	反映事項	處理情形	表達管道
1080903	1080925	ooo	(D10-1080903-00038) 反映服務人員專業差太多	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映本所同仁專業度一事，本所說明如下：依據申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則第1點規定：「戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料之申請人：(1)當事人。(2)利害關係人。(3)受委託人。」第3點規定略以：「申請人須繳驗之證明文件：(1)當事人、利害關係人親自申請者，應繳驗身分證明文件正本；利害關係人應併繳驗利害關係證明文件正本。……」依上開規定申請閱覽戶籍登記資料，須查驗申請人身分證明文件後始可受理，由於透過電話無法確實查驗，爰戶政機關並無提供電話查詢個人戶籍資料之服務，僅能諮詢辦理各項戶政業務應備文件，敬請諒察！</p> <p>另有關本所2位同仁電話回復詢問個人戶籍資料有異部分，本所將再加強內部訓練，以達電話諮詢回復有一致性之作法。</p> <p>謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您</p> <p>健康愉快</p> <p>臺北市中正區戶政事務所 敬復</p> <p>承辦人：000</p> <p>聯絡電話：02-23948838轉 000</p>	機關信箱