

109年1月民眾意見處理情形

日期	列管編號	陳情人	反映事項	處理情形	表達管道
1090107	1090101	000	(T10-1090106-00735) 反映中正戶政事務所流程相關事宜。	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映本所核發臺端戶籍謄本一事，本所說明如下：</p> <p>經查本所櫃檯並無0姓男性承辦人，次查本區亦無編釘忠孝東路0段000號0樓之0門牌，末查本所000年0月0日並無核發臺端戶籍謄本。</p> <p>謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您</p> <p>健康愉快</p> <p>臺北市中正區戶政事務所 敬復</p> <p>承辦人：000</p> <p>聯絡電話：02-23948838轉000</p>	1999
1090115	1090102	000	(D10-1090115-00014) 投訴戶政事務所0號櫃檯員	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映本所同仁服務不佳一事，謹向您說明如下：</p> <p>同仁於傳遞簽名用筆時，因動作不夠謹慎有禮，造成您的感受不佳，在此致上歉意。惟同仁實無冒犯之意，本所已就服務情形進行檢討，並將督導改善同仁服務方式及禮貌，避免類似情形再次發生，以維護本所為民服務的品質。</p> <p>謝謝您的反映與指教，未來我們會更加努力，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您</p> <p>健康愉快</p> <p>臺北市中正區戶政事務所 敬復</p> <p>承辦人：000</p> <p>聯絡電話：02-23948838轉000</p>	電子郵件