

108年12月民眾意見處理情形

日期	列管編號	陳情人	反映事項	處理情形	表達管道
1081202	1081234	000	(A10-1081202-00143) 00000000虛設戶籍至台北市	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映0君及其先生於臺北市虛設戶籍一事，本所於108年00月0日先行回復臺端請於「文到7日內」就0君2人虛設戶籍及領取何項不法補助等情事，提供相關具體資料，惟本所迄今未獲臺端補陳；同時，本所已依戶籍法相關規定辦理戶口查察。如臺端日後備妥相關具體資料，可逕洽本所承辦人。</p> <p>謝謝您，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。</p> <p>並祝您 健康愉快</p> <p>臺北市中正區戶政事務所 敬復 承辦人：000 聯絡電話：02-23948838轉 000</p>	APP
1081211	1081235	000	(W10-1081211-00006) 中正戶政服務可以不要那麼爛嗎？	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映申請00證明書一事，本所說明如下：</p> <p>一、依據臺北市政府民政局103年10月6日北市民戶字第10332928400號函略以：「內政部為推動便民服務，自103年11月3日起施行開放各戶政事務所代發他所檔存之戶籍登記申請書及附件，惟若所需資料涉及未實施延長服務之縣市，則採先行收件，再通知取件方式辦理。」</p> <p>二、本案經查您的00證明書係保存在00縣00鄉戶政事務所，因早期戶籍資料尚未數位化，爰現行跨區申請時需以人工方式查詢傳真資料後代發，當日因該所已下班，故採先行收件辦理，又張數及費用需俟他所傳真資料後始能確認，另00證明書需加蓋本所關防後方予核發，故無法以電子郵件方式寄送，本案造成您的不便，敬請見諒。</p> <p>三、另有關當日櫃檯人員未提及可用郵寄方式寄送資料供選擇部分，本所將再對相關人員進行宣導及教育訓練。</p> <p>謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您 健康愉快</p>	網站

				<p>臺北市中正區戶政事務所 敬復 承辦人：000 聯絡電話：02-23948838分機 000</p>	
1081212	1081236	000	(D10-1081212-00024) 有關109年身心障礙特考四等戶政	<p>親愛的民眾：您好！ 有關您反映提報109年身心障礙特考四等戶政考試職缺一事，謹向您說明如下：本所目前尚無相關職務出缺，另倘有職務出缺時，均視實際業務需要，依規定積極辦理遴補進用或提列相關考試分發職缺，以落實考試用人政策。 謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您 健康愉快 臺北市中正區戶政事務所 敬復 承辦人：00 聯絡電話：02-23948838轉 000</p>	書面
1081219	1081237	000	(D10-1081219-00030) 舉發未落實變更戶籍登記一案	<p>親愛的民眾：您好！ 有關您反映0君未落實變更戶籍登記一事，本所業依戶籍法相關規定辦理。另依據戶籍法第50條規定：「全戶遷離戶籍地，未於法定期間申請遷徙登記，無法催告，經房屋所有權人、管理機關、地方自治機關申請或無人申請時，戶政事所得將其全戶戶籍暫遷至該戶政事務所。」惟本條之規定，係指「全戶」遷離戶籍地，查0君之戶內仍有其他人設籍，故無本條之適用。如欲將他人戶籍暫遷至戶政事務所需有適格申請人提出方得為之，併予說明。 謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您 健康愉快 臺北市中正區戶政事務所 敬復 承辦人：000 聯絡電話：02-23948838轉 000</p>	書面
1081223	1081238	000	(D10-1081223-00050) 請貴所查察並復有無他人前來申辦本人之印鑑證明及戶籍謄本情事	<p>親愛的民眾：您好！ 有關函詢本所有否辦理您委託000辦理0000及0000一事，本所說明如下：依臺北市各區戶政事務所受理閱覽抄錄及交付戶籍登記資料作業要點略以：「……四、戶政所受理申請戶籍登記資料應檢驗書件如下：(一)當事人親自申請：國民身分證、印章(或簽名)。……(三)受託人代為申請：國民身分證、印章(或簽名)及委託書；其委託書在</p>	書面

國外作成者，應經我國駐外館處驗證；於大陸地區作成者，應經行政院指定設立之機構或委託之民間團體驗證。……

五、戶政所受理以電話、通信、網路方式申請戶籍登記資料之案件，於申請人取件時，應依第四點規定檢驗相關書件後，始得交付其申請之戶籍登記資料。」經查本所並無「000」之同仁，另臺端如欲閱覽戶籍登記資料請依上開規定持身分證正本至本所辦理或委託辦理。

本案處理之滿意度調查表，歡迎至臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」網頁（網址：<https://hello.gov.taipei>），「案件查詢」區輸入本案案件編號 000-00000000-000000 及案件密碼 000000 後，可直接填寫網路問卷，您的答復將作為本府提升人民陳情案件服務品質之參考。

謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您
健康愉快

臺北市中正區戶政事務所 敬復
承辦人：000
聯絡電話：02-23948838轉 000