

## 臺北市中正區戶政事務所110年度1月份所務會議紀錄

- 一、 時間：民國110年1月29日(星期五) 上午10時
- 二、 主席：鄭朝元(主任)
- 三、 出席：如簽到表。 紀錄：薛偌盈
- 四、 主席致詞：略。
- 五、 列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。
- 六、 各課室工作報告：詳如會議資料。
- 七、 臨時動議：無。
- 八、 上級督導員指示：詳如會議資料。
- 九、 指示事項：
  - (一) 有關民眾電話查詢戶籍資料，請登記課及資料課研議處理 SOP。(登記課、資料課)
  - (二) 同仁使用戶役政系統有任何建議，隨時可以提案，不限於本所表定提案時程。(各課室)
  - (三) 請登記課就雙胞胎及結離婚登記案件，研議身分查證注意事項表。(登記課)
  - (四) 目前新式身分證暫停全面換發，請持續向民眾宣導，等未來接獲換證通知單後，再行拍攝數位相片，以符合相片為6個月內所攝之規定。(資料課)
  - (五) 今年即將進行門牌換發及生育獎勵金將增加撥款方式(悠遊付)，屆時請配合民政局規定辦理。(登記課、資料課)
  - (六) 有關111年預算編列，各課室如有需求可增編項目，另請庶務課研議是否增編志工活動費。(各課室)
  - (七) 請人事調查春節緊急聯絡表人員名單。(人事室)
  - (八) 有關南門辦公室內部工程招標，請庶務課提早熟悉作業程序，如有問題亦可請教區公所。(庶務課)
  - (九) 同仁對於戶所業務有任何建議，歡迎隨時向主管提出。(各課室)
- 十、 散會：11時整。

## 臺北市中正區戶政事務所110年度2月份所務會議紀錄

- 一、時間：民國110年2月25日(星期四) 上午10時
- 二、主席：鄭朝元(主任)
- 三、出席：如簽到表。 紀錄：薛佑盈
- 四、主席致詞：略。
- 五、列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。
- 六、各課室工作報告：

資料課補充：有關民政局建議如遇雙胞胎案件，務必多方確認比對人貌筆跡戶籍資料，除受理櫃檯同仁，應再請其他同仁雙重檢核確認案，雙重檢核機制如下：

  1. 平日：由各承辦人(審核人員)再次確認。(如印鑑：印鑑承辦人，身分證：製證人員，登記案件：審核人員)
  2. 午間：由午間主管處理。
  3. 夜間：由夜間主管處理。
  4. 假日結婚：由製證人員再次確認。
- 七、臨時動議：無。
- 八、上級督導員指示：詳如會議資料。
- 九、指示事項：
  - (一) 有關結離婚登記身分查證注意事項及雙胞胎案件雙重檢核確認機制，請同仁配合辦理，執行上如有問題再隨時修正。(各課室)
  - (二) 配合本府非現金支付政策，請同仁持續向民眾宣導以 Pay Taipei 或悠遊卡繳費。(各課室)
  - (三) 新式身分證暫緩全面換發，請資料課配合預估111年膠膜空白證數量。(資料課)
  - (四) 本市將全面汰換非區花門牌，有關即時確認廠商門牌換發狀況的方式，請資料課預先研議。(資料課)
  - (五) 因防疫政策考量，後線同仁電腦將逐步汰換為筆記型電腦，請庶務課配合辦理。(庶務課)
- 十、散會：10時45分整。

## 臺北市中正區戶政事務所110年度3月份所務會議紀錄

一、時間：民國110年3月25日(星期四) 上午10時

二、主席：鄭朝元(主任)

三、出席：如簽到表。

紀錄：薛佑盈

四、主席致詞：略。

五、列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。

主任指示：

1. 櫃台監視系統及設備改由庶務課項下列管。

2. 搬遷作業請獨立出一個項目。

3. 文書檔案架請庶務課評估是否搬回南門新辦公室繼續使用。

4. 各項目承辦同仁請儘快作業找廠商報價，以利後續規劃。

六、各課室工作報告：詳如會議資料。

七、臨時動議：無。

資料課：中午彈班憑證櫃台、簡易櫃台及發證櫃台是否能互相支援業務，提請討論。

主任指示：

1. 中午彈班時段，值班同仁請互相幫忙。簡易櫃台請支援憑證櫃台，憑證櫃台請支援發證櫃台。

2. 有關值星與發證同仁如何協調啟動支援及向民眾說明之話術，請資料課研議後向同仁宣導。

八、上級督導員指示：詳如會議資料。

九、指示事項：

(一) 八月份公民投票已確定，請同仁配合預留時間進行造冊作業。(各課室)

(二) 請門牌承辦人將非區花門牌汰換執行進度更新在本所 LINE 群組記事本，並將汰換批次分布圖張貼在會議室，以利隨時掌握進度。(資料課)

(三) 有關櫃台設備及規劃，可參照內湖戶所佈置納入新辦公室設計。(登記課)

(四) 請登記課加強推廣民眾使用 Pay Taipei 以提高繳費比率，並請庶務課瞭解其他戶所 Pay Taipei 使用情形。(各課室)

十、 散會：10時40分整。

# 臺北市中正區戶政事務所110年度4月份所務會議紀錄

一、時間：民國110年4月23日(星期五) 上午10時

二、主席：鄭朝元(主任)

三、出席：如簽到表。

紀錄：薛佑盈

四、主席致詞：略。

五、列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。

主任指示：

1. 戶籍申請書檔案架的設計請在符合載重情況下放最大的量，如無法全部放入，再研議因應做法。

2. 文書檔案室設備請依金檔獎規格規劃。

3. 其他戶所如近期有更新相關設備，可以進一步去觀摩其使用情形，以利本所做更好的規劃。

六、各課室工作報告：詳如會議資料。

七、臨時動議：無。

登記課：「不動產數位資料公務應用系統」午間時段是否由午間主管協助查詢。

主任指示：同意辦理由午間主管協助查詢。

八、上級督導員指示：詳如會議資料。

九、指示事項：

(一) 請登記課確認電子函件 ePOST 是否能二個月寄送一次帳單，並請會計瞭解電子函件與郵資帳單能否合併核銷。(登記課、會計)

(二) 鼓勵所內同仁自駕公務車，並請庶務課定期發動公務車。(各課室)

(三) 為達公文減量，民政局未來將以電子郵件、傳真、LINE 或電話交辦下級單位事項，請庶務課預先研議因應作為，避免漏失訊息。(庶務課)

(四) 請同仁小心社交工程網路釣魚信件，公務信箱勿作為私人用途使用。  
(各課室)

十、散會：10時40分整。

## 臺北市中正區戶政事務所110年度5月份所務會議紀錄

- 一、時間：民國110年5月28日(星期五) 上午10時
- 二、主席：鄭朝元(主任)
- 三、出席：如簽到表。 紀錄：薛偌盈
- 四、主席致詞：今天是第一次使用視訊方式開會，因為疫情關係，請各位熟悉適應這樣的開會方式。疫情期間同仁在業務或硬體設施上有需要協助的地方，歡迎隨時提出討論。
- 五、列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。  
主任指示：
  1. 有關戶籍申請書檔案架的設計，請資料課以同仁方便拿取申請書為規劃。
  2. 今年底前，請各項目承辦人找好廠商估價，以利明年三月編列預算。
  3. 其他戶所如近期有更新相關設備，可進一步去觀摩其使用情形，作為本所參考。
- 六、各課室工作報告：
  - (一) 詳如會議資料。
  - (二) 登記課補充：法定救濟案件檢核(如附件)
- 七、臨時動議：無。
- 八、上級督導員指示：詳如會議資料。
- 九、指示事項：
  - (一) 門牌汰換廠商因疫情關係無法進入社區大樓，如遇有此情形，請資料課先做記錄，後續疫情趨緩，再聯繫社區把進度補上；里長拍照的部分，請多預留幾塊舊門牌，以利後續補拍時有替代的地點選擇。  
(資料課)
  - (二) 同仁自駕公務車請注意安全，最好能結伴同行；請庶務課定期發動及保養公務車。(各課室)
  - (三) 有關結帳錯誤樣態，請庶務課通報櫃台同仁，避免下次再犯錯。(庶務課)
  - (四) 請庶務課加強辦公處所之門把、開關、按鈕及洗手間之消毒。(庶務課)

課)

(五) 電話測試的部分，請總機同仁可以多聽觀摩成績較好的戶所如何應答。(登記課)

(六) 請各課室主管注意業務費之執行率應達80%。(各課室)

(七) 請主管確實掌握同仁及其同住家屬健康狀況並配合通報；也請同仁注意自身健康及衛生清潔。(各課室)

十、 散會：10時45分整。

附件(臺北市中正區戶政事務所辦理法定救濟案件會議檢核表)

法定救濟案件	<input type="checkbox"/> 履約爭議調解案件	<input type="checkbox"/> 國賠案件	<input type="checkbox"/> 訴願案件
	<input type="checkbox"/> 仲裁案件	<input checked="" type="checkbox"/> 訴訟案件	
事實	對造當事人	吳宇萱	
	案件爭點	性別變更登記不須提供摘除性器官手術證明	
	標的金額		
	爭議發生時間	109年11月20日	
檢核項目	對造主張事由顯無理由	<input type="checkbox"/> 有理由	<input checked="" type="checkbox"/> 無理由
	依法行政事項	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 法規依據：內政部 971103 內授中戶字第 09700662403 號函
	律師法律意見	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	專業機關鑑定	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	訴訟成本大於訴訟利益如： 訴訟利息支出超過本金	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	預期爭訟期間冗長，影響公共工程推動	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	勝訴機率	<input checked="" type="checkbox"/> 大	<input type="checkbox"/> 小
	對造有調解或和解意願	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	調解或和解金額		
	分期付款	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
風險評估(本府權益保障)	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否	
結論	減止訟空間	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無



法定救濟案件	<input type="checkbox"/> 履約爭議調解案件	<input type="checkbox"/> 國賠案件	<input type="checkbox"/> 訴願案件
	<input type="checkbox"/> 仲裁案件	<input checked="" type="checkbox"/> 訴訟案件	
事實	對造當事人	江志暘	
	案件爭點	林燕補填養父收養登記撤銷	
	標的金額		
	爭議發生時間	109年7月10日	
檢核項目	對造主張事由顯無理由	<input type="checkbox"/> 有理由	<input checked="" type="checkbox"/> 無理由
	依法行政事項	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 法規依據：戶籍法
	律師法律意見	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	專業機關鑑定	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	訴訟成本大於訴訟利益如： 訴訟利息支出超過本金	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	預期爭訟期間冗長，影響公共工程推動	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	勝訴機率	<input checked="" type="checkbox"/> 大	<input type="checkbox"/> 小
	對造有調解或和解意願	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	調解或和解金額		
	分期付款	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	風險評估(本府權益保障)	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
結論	減止訟空間	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無

法定救濟案件	<input type="checkbox"/> 履約爭議調解案件	<input type="checkbox"/> 國賠案件	<input checked="" type="checkbox"/> 訴願案件
	<input type="checkbox"/> 仲裁案件	<input type="checkbox"/> 訴訟案件	
事實	對造當事人	張儀婷	
	案件爭點	申請姓名單列羅馬拼音	
	標的金額	無	
	爭議發生時間	110年4月16日	
檢核項目	對造主張事由顯無理由	<input type="checkbox"/> 有理由	<input checked="" type="checkbox"/> 無理由
	依法行政事項	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 法規依據:姓名條例第2條
	律師法律意見	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	專業機關鑑定	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	訴訟成本大於訴訟利益如: 訴訟利息支出超過本金	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	預期爭訟期間冗長,影響公共工程推動	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	勝訴機率	<input checked="" type="checkbox"/> 大	<input type="checkbox"/> 小
	對造有調解或和解意願	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	調解或和解金額		
	分期付款	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	風險評估(本府權益保障)	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
結論	減止訟空間	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無

法定救濟案件	<input type="checkbox"/> 履約爭議調解案件	<input type="checkbox"/> 國賠案件	<input checked="" type="checkbox"/> 訴願案件
	<input type="checkbox"/> 仲裁案件	<input type="checkbox"/> 訴訟案件	
事實	對造當事人	潘鈺軒	
	案件爭點	申請姓名單列羅馬拼音	
	標的金額	無	
	爭議發生時間	110年4月15日	
檢核項目	對造主張事由顯無理由	<input type="checkbox"/> 有理由	<input checked="" type="checkbox"/> 無理由
	依法行政事項	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 法規依據:姓名條例第2條
	律師法律意見	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	專業機關鑑定	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	訴訟成本大於訴訟利益如:訴訟利息支出超過本金	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	預期爭訟期間冗長, 影響公共工程推動	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	勝訴機率	<input checked="" type="checkbox"/> 大	<input type="checkbox"/> 小
	對造有調解或和解意願	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	調解或和解金額		
	分期付款	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
風險評估(本府權益保障)	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否	
結論	減止訟空間	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無

法定救濟案件	<input type="checkbox"/> 履約爭議調解案件	<input type="checkbox"/> 國賠案件	<input checked="" type="checkbox"/> 訴願案件
	<input type="checkbox"/> 仲裁案件	<input type="checkbox"/> 訴訟案件	
事實	對造當事人	王小武	
	案件爭點	申請姓名單列羅馬拼音	
	標的金額	無	
	爭議發生時間	110年4月16日	
檢核項目	對造主張事由顯無理由	<input type="checkbox"/> 有理由	<input checked="" type="checkbox"/> 無理由
	依法行政事項	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 法規依據:姓名條例第2條
	律師法律意見	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	專業機關鑑定	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	訴訟成本大於訴訟利益如: 訴訟利息支出超過本金	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	預期爭訟期間冗長, 影響公共工程推動	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	勝訴機率	<input checked="" type="checkbox"/> 大	<input type="checkbox"/> 小
	對造有調解或和解意願	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	調解或和解金額		
	分期付款	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	風險評估(本府權益保障)	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
結論	減止訟空間	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無

法定救濟案件	<input type="checkbox"/> 履約爭議調解案件	<input type="checkbox"/> 國賠案件	<input checked="" type="checkbox"/> 訴願案件
	<input type="checkbox"/> 仲裁案件	<input type="checkbox"/> 訴訟案件	
事實	對造當事人	高中祈	
	案件爭點	申請姓名單列羅馬拼音	
	標的金額	無	
	爭議發生時間	110年4月16日	
檢核項目	對造主張事由顯無理由	<input type="checkbox"/> 有理由	<input checked="" type="checkbox"/> 無理由
	依法行政事項	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 法規依據:姓名條例第2條
	律師法律意見	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	專業機關鑑定	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	訴訟成本大於訴訟利益如:訴訟利息支出超過本金	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	預期爭訟期間冗長,影響公共工程推動	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	勝訴機率	<input checked="" type="checkbox"/> 大	<input type="checkbox"/> 小
	對造有調解或和解意願	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	調解或和解金額		
	分期付款	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
風險評估(本府權益保障)	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否	
結論	減止訟空間	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無

法定救濟案件	<input type="checkbox"/> 履約爭議調解案件	<input type="checkbox"/> 國賠案件	<input type="checkbox"/> 訴願案件
	<input type="checkbox"/> 仲裁案件	<input checked="" type="checkbox"/> 訴訟案件	
事實	對造當事人	丁則言、澳門地區人民梁展輝	
	案件爭點	依相關函釋規定，在港澳未允許同性婚姻或涉民法未修正前，港澳居民尚無法來臺與我國人登記結婚。	
	標的金額	無	
	爭議發生時間	110年5月6日	
檢核項目	對造主張事由顯無理由	<input checked="" type="checkbox"/> 有理由	<input type="checkbox"/> 無理由
	依法行政事項	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 法規依據：內政部108年5月23日台內戶字第1080242141號函、大陸委員會108年5月30日陸法字第089904102號函、司法院秘書長108年6月24日秘台廳民一字第1080013276號及內政部108年7月19日台內戶字第10801263051號函
	律師法律意見	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	專業機關鑑定	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無

	訴訟成本大於訴訟利益如： 訴訟利息支出超過本金	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	預期爭訟期間冗長，影響公共工程推動	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	勝訴機率	<input type="checkbox"/> 大	<input checked="" type="checkbox"/> 小
	對造有調解或和解意願	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	調解或和解金額		
	分期付款	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	風險評估(本府權益保障)	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
結論	減止訟空間	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無

## 臺北市中正區戶政事務所110年度6月份所務會議紀錄

- 一、 時間：民國110年6月30日(星期三) 上午10時
- 二、 主席：鄭朝元(主任)
- 三、 出席：如簽到表。 紀錄：薛偌盈
- 四、 主席致詞：略。
- 五、 列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。
- 六、 各課室工作報告：詳如會議資料。
- 七、 臨時動議：無。
- 八、 上級督導員指示：疫情嚴峻，請大家注意防疫並且保重身體，共同努力度過這段時間。
- 九、 指示事項：
  - (一) 因全國疫情三級警戒延至110年7月12日止，分流居家辦公因應疫情同步順延，請同仁預為因應，作好為民服務工作。(各課室)
  - (二) 申請書掃描及門牌汰換專案於6月29日起恢復作業，但社區大樓部分先不予汰換門牌，請資料課於三級警戒解除前，先將暫停張貼之社區大樓門牌挑出；另請注意廠商相關防疫措施，並配合民政局辦理後續事宜。(資料課)
  - (三) 本市為落實無紙化政策，已建置戶政電子收據系統，自110年7月1日起本市各區戶政事務所將不再主動提供紙本收據，民眾可至本府戶政收據雲平台查詢收據資料，並進行收據歸戶或下載列印功能。請同仁協助宣導。(各課室)
  - (四) 請持續加強辦公處所環境之消毒，並請同仁注意防疫措施及自身健康。(各課室)
- 十、 散會：10時30分整。



## 臺北市中正區戶政事務所110年度7月份所務會議紀錄

- 一、 時間：民國110年7月23日(星期五) 上午10時
- 二、 主席：鄭朝元(主任)
- 三、 出席：如簽到表。 紀錄：薛偌盈
- 四、 主席致詞：略。
- 五、 列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。
- 六、 各課室工作報告：詳如會議資料。
- 七、 臨時動議：無。
- 八、 指示事項：
  - (一) 請同仁持續向民眾宣導使用 Pay Taipei 繳納規費並且贈送小禮物，禮物如送完，請庶務課協助採購。(各課室)
  - (二) 有關電子郵件釣魚測試，同仁居家辦公如電腦操作不熟悉，請勿開啟不明郵件，可等到回辦公室確認後再處理。(各課室)
  - (三) 請各課主管注意業務費執行率應達80%。(各課室)
  - (四) 疫情期間，同仁業務執行上如有精簡作法可隨時與主管討論，以利本所順利推展業務，作好為民服務工作。(各課室)
  - (五) 8月7日公投造冊預計先做1本選冊，待12月確統前再複印其他選冊。其作法與期程跟往年造冊方式不同，隨時會因應調整，相關工作人員與造冊同仁請配合登記課作業。(各課室)
- 九、 散會：10時45分整。

## 臺北市中正區戶政事務所110年度8月份所務會議紀錄

- 一、 時間：民國110年8月27日(星期五) 中午12時整
- 二、 主席：鄭朝元(主任)
- 三、 出席：如簽到表。 紀錄：薛佑盈
- 四、 主席致詞：疫情以來，本所首次以視訊方式召開擴大所務會議，希望大家以輕鬆的心情開會及參加慶生抽獎活動。
- 五、 列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。
- 六、 各課室工作報告：詳如會議資料。
- 七、 戶政宣導：戶政小學堂活動第一名杜○○、第二名林○○、第三名黃○○。
- 八、 臨時動議：無。
- 九、 上級督導員指示：詳如會議資料。
- 十、 指示事項：
  - (一) 門牌專案現正進行中，請同仁於轄區內如發現門牌張貼異樣隨時向承辦人反映。(各課室)
  - (二) 有關戶政電子收據及 Pay Taipei 繳費，請同仁加強協助向民眾宣導。(各課室)
  - (三) 市府及中央持續進行電子郵件釣魚測試，請同仁注意勿開啟不明郵件。(各課室)
  - (四) 自9月1日起生育獎勵金有新措施，設籍期間及範圍將變更，同仁業務執行上如有問題，請隨時提出。(各課室)
- 十一、 散會：13時整。

# 臺北市中正區戶政事務所110年度9月份所務會議紀錄

- 一、時間：民國110年9月24日(星期五) 上午10時
- 二、主席：鄭朝元主任
- 三、出席：如簽到表。 紀錄：薛佑盈
- 四、主席致詞：略。
- 五、列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。
- 六、各課室工作報告：
  - (一) 詳如會議資料。
  - (二) 登記課補充：法定救濟案件檢核(如附件)。
  - (三) 庶務課補充：
    1. 9月17日發現支援櫃檯使用悠遊卡漏未結帳上傳，致與會計保管款入帳時間不符，再次提醒支援同仁於每次支援結束均必須結帳上傳，如有錯漏仍需比照櫃檯同仁繕寫報告提交會計，以備日後民政局或審計處查帳之需。
    2. 為迎接光輝十月，本所擬於10月份辦理「榜上有名，我熊讚」慶祝活動，凡當月來所辦理各項業務的申請人(國慶寶寶、名字含有指定文字或與東奧英雄同名者)，即贈送實用熊讚商品，相關規則將由研考於活動前知會，屆時請同仁配合辦理。
- 七、臨時動議：無。
- 八、上級督導員指示：詳如會議資料。
- 九、指示事項：
  - (一) 疫情期間，民眾如有反映經濟困難之情形，請櫃檯同仁確實執行通報程序。(登記課)
  - (二) 門牌專案因疫情進度稍有落後，請資料課協助廠商排除相關張貼問題，以加速廠商進行作業。(資料課)
  - (三) 同仁外出執行公務，如有需求可多加使用本所公務車。(各課室)
  - (四) 有關加強宣導民眾使用電子支付繳費，相關事項如下，請各課室配合辦理。
    1. 同仁獎勵機制自10月起，更改為每月悠遊卡及 Pay Taipei(加權1.5

倍)件數合併計算，成績前3名者予以禮券鼓勵(第一名：100元；第二名50元；第三名50元)，獎勵方式滾動式修正。(登記課)

2. 電子支付件數比率請繼續努力超過65%。(各課室)
3. 請庶務課持續採購 Pay Taipei 宣導品。(庶務課)
4. Pay Taipei 已增加信用卡項目，使用方式門檻降低，請同仁多加宣導。(各課室)
5. 請登記課視個案情形鼓勵民眾使用 Pay Taipei 繳納罰鍰。(登記課)
6. 請庶務課比照電子收據方式，每周上傳群組電子支付比率，以供各課主管參考。(庶務課)

(五) 同仁工作或生活上如有問題，可多加利用市府員工協談服務。(各課室)

十、 散會：10時45分整。

附件：臺北市中正區戶政事務所辦理法定救濟案件會議檢核表

法定救濟案件	<input type="checkbox"/> 履約爭議調解案件	<input type="checkbox"/> 國賠案件	<input checked="" type="checkbox"/> 訴願案件
	<input type="checkbox"/> 仲裁案件	<input type="checkbox"/> 訴訟案件	
事實	對造當事人	丁則言、梁展輝	
	案件爭點	訴願人申請更正結婚生效日期為最初申請日108年10月1日，而非本所登記之判決確定日110年6月8日(110.9.17提出訴願)	
	標的金額	無	
	爭議發生時間	110.8.16駁回	
檢核項目	對造主張事由顯無理由	<input type="checkbox"/> 有理由	<input checked="" type="checkbox"/> 無理由
	依法行政事項	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 法規依據： 內政部110年8月12日 台內戶字第 1100130315號函
	律師法律意見	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	專業機關鑑定	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	訴訟成本大於訴訟利益如：訴訟利息支出超過本金	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	預期爭訟期間冗長，影響公共工程推動	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	勝訴機率	<input checked="" type="checkbox"/> 大	<input type="checkbox"/> 小
	對造有調解或和解意願	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	調解或和解金額	—	—
	分期付款	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
風險評估(本府權益保障)	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	
結論	減止訟空間	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無

# 臺北市中正區戶政事務所110年度10月份所務會議紀錄

- 一、 時間：民國110年10月22日(星期五) 上午10時
- 二、 主席：鄭朝元主任
- 三、 出席：如簽到表。 紀錄：薛佑盈
- 四、 主席致詞：略。
- 五、 列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。  
主任指示：各課室對於新辦公室如有需求，近期可向建築師提出討論，以利預算規劃。
- 六、 各課室工作報告：
- 七、 臨時動議：  
有關同仁續請留職停薪未提出申請延長數位印簽系統帳號設定致系統稽核缺失案，建議改善方式如下：(資料課)
  - (一) 請人事單位於陳核延長留職停薪申請表時, 後會各課室知悉：  
因同仁如辦理續請假，須向人事單位提出，故建議人事單位陳核續請單時後辦各課室，以利各課室主管提醒相關系統承辦人需進行帳號停用期限修正。
  - (二) 請資訊人員協助利用公務信箱設定 outlook 提醒信件：  
由各系統承辦人將請假同仁填寫之系統帳號申請單交由資訊人員設定 outlook 提醒信件，設定請假迄日前1個月及15日前，分別透過系統自動寄提醒帳號將到期信件至課長、申請書及印鑑系統承辦人及其職務代理人，以提醒系統承辦人詢問確認同仁是否續請。
  - (三) 各承辦人自行記錄控管：  
系統承辦人每3個月清查帳號時，特別留意是否有3個月內帳號將到期之情形，應提前詢問請假同仁之單位主管是否續請。  
主任指示：同意辦理，請相關人員依改善方式執行。其他業務上，同仁亦可多加利用 outlook 提醒功能。
- 八、 上級督導員指示：無。
- 九、 指示事項：
  - (一) 公訓處有開設處理訴訟案件相關課程，請登記課適時派員參訓，以

培養同仁專業素養。(登記課)

(二) 門牌專案請全力協助廠商進行，如遇複雜路段需同仁跟貼作業，請資料課協助辦理。(資料課)

(三) 有關以電子支付繳納罰鍰，請登記課視個案情形鼓勵民眾使用 Pay Taipei，期能突破零使用率。(登記室)

(四) 請庶務課協助定期清潔公務車，例如車窗玻璃。(庶務課)

(五) 年終將至，請各課注意預算執行率，如有採購需求，請盡速辦理。  
(各課室)

(六) 戶政考核部分，請各課主管督促同仁，避免再犯錯，影響年度成績。  
(各課室)

十、散會：10時45分整。

附件：臺北市中正區戶政事務所辦理法定救濟案件會議檢核表

法定救濟案件	<input type="checkbox"/> 履約爭議調解案件	<input type="checkbox"/> 國賠案件	<input checked="" type="checkbox"/> 訴願案件
	<input type="checkbox"/> 仲裁案件	<input type="checkbox"/> 訴訟案件	
事實	對造當事人	丁則言、梁展輝	
	案件爭點	訴願人申請更正結婚生效日期為最初申請日108年10月1日，而非本所登記之判決確定日110年6月8日(110.9.17提出訴願)	
	標的金額	無	
	爭議發生時間	110.8.16駁回	
檢核項目	對造主張事由顯無理由	<input type="checkbox"/> 有理由	<input checked="" type="checkbox"/> 無理由
	依法行政事項	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 法規依據： 內政部110年8月12日 台內戶字第 1100130315號函
	律師法律意見	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	專業機關鑑定	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	訴訟成本大於訴訟利益如：訴訟利息支出超過本金	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	預期爭訟期間冗長，影響公共工程推動	<input type="checkbox"/> 是	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	勝訴機率	<input checked="" type="checkbox"/> 大	<input type="checkbox"/> 小
	對造有調解或和解意願	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無
	調解或和解金額	—	—
	分期付款	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
風險評估(本府權益保障)	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	
結論	減止訟空間	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無



# 臺北市中正區戶政事務所110年度11月份所務會議紀錄

一、時間：民國110年11月26日(星期五) 上午9時30分

二、主席：鄭朝元主任

三、出席：如簽到表。

紀錄：薛佑盈

四、主席致詞：略。

五、列管案件報告：南門新辦公室預算編列案(列管編號10901，繼續列管)。

六、各課室工作報告：

七、臨時動議：

有關櫃檯同仁臨櫃辦件與其他同仁談話遭民眾投訴案，提醒同仁遵照以下改善方式辦理：(登記課)

- (一) 同仁於櫃檯受理民眾辦件時，勿與其他同仁談話，如確屬公務需要，亦需先告知民眾。
- (二) 未受理辦件之櫃檯同仁及後線同仁，談話應放低音量，非公務對話以不讓大廳民眾聽到為原則。
- (三) 櫃檯同仁如有事需使用手機，請至業務區使用，切勿在櫃檯講電話或傳訊息，受理中更不應使用手機。
- (四) 已下班同仁如未辦理公務，請即離開櫃檯或業務區，勿與其他上班同仁閒聊。
- (五) 櫃檯區禁止吃東西。
- (六) 叫號後記得起身迎賓說您好，離開位置時放置暫停受理牌。

主任指示：請同仁配合辦理。

八、上級督導員指示：無。

九、指示事項：

- (一) 近期選務工作較多，同仁假日若有安排活動，請先跟登記課確認最新情況。(登記課)
- (二) 民眾案件如果無法辦理，請櫃檯同仁開立一次告知單。另有關一次告知單計分方式，請登記課自行研訂。(登記課)
- (三) 請資料課將拍照方式及注意事項做成一張說明，以利櫃檯同仁使用。(資料課)

(四) 有關戶政考核，以業務成績不扣分為目標，加分項目請同仁盡力表現。(各課室)

十、 散會：10時45分整。