臺北市大同區戶政事務所溫馨小故事　熱誠服務撫慰歸鄉遊子

落葉終須歸根，這是一種強烈的歸屬感，離鄉背井的旅人，驛動的心裏往往承載的是歸鄉的意念。

少小離家老大回，鄉音不改鬢毛催，用這句話來形容自小離家去國多年的他，再貼切不過了，依舊是熟悉的黃色皮膚，但是灰黑的髮色像在述說著離鄉已久的印記，而開朗的笑容像在陳述歸鄉的興奮心情，略帶外國口音的中文，展露出異國多年的生活。

猶記當時，推著行李一身風塵尚帶著旅途疲憊的他，拿著外國護照急欲辦理印鑑登記及印鑑證明，但由於外國護照上無中文姓名或身分證字號可資證明其身分，而無法辦理。他非常著急的表示自己自小學就旅居海外，這次專程遠從美國歸來辦理父親遺產是項業務，拜託我們可否有其他辦法解決，考量其因長年旅居國外，不熟悉國內法令程序，乃與課長研議決定，請其提供其他可資證明身分之中文文件，經過一番搜尋，找出一張早期之出境證明書，經過詳細比對確認無誤後，儘速將印鑑證明辦理完竣，雙手奉上時，只見他雙手合十不斷道謝，頻頻誇讚辦事的效率和彈性，多年未曾回國，不僅見識到家鄉的進步繁榮，更體會到公務機關如此貼心的服務品質，讓他有回家般的舒適溫馨感受，直言回家真好，謝謝妳們。

目送其離開，心像烈日茹冰般舒暢，連日的工作疲憊化成一股動力，快樂氛子洋溢盪漾，真是美好的一天。