

# 臺北市大同區戶政事務所

## 114年度6月份所務會議紀錄

時間：114年6月26日（星期四）中午12時

地點：本所大會議室

主席：陳俞君秘書（代理）

紀錄：蕭光叡

出席人員：（簽到表如附件）

**壹、上次會議紀錄確認：**主席裁示：紀錄確認。

**貳、各課室工作報告：**詳如會議資料，各課室補充報告：

一、戶籍登記課：

- （一）資安宣導暨資安事故應變教育訓練，詳如會議紀錄第4至14頁簡報。
- （二）114年80歲以上最近2年未使用健保卡清查已清查完畢，清查率100%。

二、戶籍資料課：

因本周本所發生1起身分證冒領案件，提醒櫃檯同仁受理案件時，如發現申請人言談舉止怪異，或人貌比對比例低於80%，務必和課長及承辦人討論，並用螢光筆劃記比對比例，提醒製證組嚴加注意。

三、行政庶務課：

（一）為落實淨零永續、源頭減量：

1. 辦理會議或活動訓練時，不提供包裝飲用水及各類材質一次性餐具、飲料杯，應設置飲水機或桶裝水。
2. 辦理相關宣導，優先以電子宣導為主。
3. 減少塑膠袋使用，並鼓勵外出時自備環保餐具。
4. 114年7月22日起，臺北市政府各機關學校及本市所屬各機關委外場館販售餐飲不再免費提供一次性餐具，且收費均高於1元。

（二）為建構安全及健康的職場環境，以期本所所有工作者，能享有安全的工作環境，並預防職業災害的發生：

1. 透過防禦駕駛，有效減少你我交通事故及行人在馬路上的意外。
2. 因本所同仁多屬坐辦公室，久坐就成為常態，運用每季擴大所務會議，推動健康促進活動，透過臺北市勞動局-九動職場健康操影片引領同仁伸展四肢，減輕工作疲勞，以促進同仁身體健康。

#### 四、人事室：

- (一) 為建構多元共融之友善職場環境，強化各機關（構）學校人員對於性別平權之意識與瞭解，本府業製作「臺北市政府 LGBTIQ+多元性別友善職場宣言」，請同仁自行下載使用。
- (二) 保訓會為使公務人員瞭解公務人員行政中立法之目的與基本概念辦理之114年行政中立宣導暨抽獎活動，請同仁踴躍參加數位學習暨抽獎活動及網路有獎徵答活動，期限至114年12月31日止。
- (三) 本府勞動局來函，114年8月23日公民投票日應放假1日。
- (四) 行政院業修正114年辦公曆表，增加教師節（9月28日）、臺灣光復暨金門古寧頭大捷紀念日（10月25日）及行憲紀念日（12月25日）等3個放假日；9月28日適逢星期日，於次一日上班日9月29日（星期一）補假、10月25日適逢星期六，於前一個上班日10月24日（星期五）補假。

#### 五、會計室：

廠商開立收據，機關檯頭足可辨明即可，無須要求廠商重新開立有完整檯頭之收據。如承辦人對於廠商開立收據有疑義，皆可至會計室詢問。

參、本所文書工作執行情形報告：略。

肆、提案備查：無。

伍、上級督導宣導事項：略。

陸、臨時動議：無。

#### 柒、主席裁示：

- 一、7月17日辦理城鎮韌性（萬安、民安）演習，內政部將派員進行考評，屆時再需配合區公所辦理城鎮韌性演習實作演練及兵棋推演。
- 二、為配合「臺北市淨零排放管理自治條例」第46條規定，每年用電量、用水量、用油量及用紙量應較前一年減少1%以上，本府環保局每2個月盤點用電效率較低單位，於本府節約能源推動小組會議提出報告作為示警與檢討，請民政團隊各機關配合每半年召開機關節約能源推動小組會議，檢視節約能源推動措施、成效及目標達成情形，並加強「節約能源填報網站（能源署）」及「節能填報系統（環保局）」資料填報正確性。
- 三、今（114）年起優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務執行比率應達10%，請於採購餐飲禮盒、禮品、文宣品、刻章等優

採項目產品時，多利用優先採購網路。

- 四、有關罷免案工作人員協助，民政局分配大同區支援南港內湖，待區公所調配後再協助。
- 五、因本所發生1起身分證冒辦案件，請身分證組蒐集案例及詢問問題技巧，辦理教育訓練。
- 六、感謝行政庶務課協助6樓檔案室冷氣汰換採購決標，請留意後續工期及付款進度掌握。

**捌、列管事項：**

- 一、既有列管事項：無。
- 二、新增列管事項：無。

**散會：**中午12時47分。

# 戶役政資訊系統

資安宣導

暨

資安事故應變教育訓練

機房承辦人：沈戶籍員 分機112  
若有任何疑問請速洽承辦人



# 資訊安全-戶役政資訊系統

1. 戶役政帳號密碼**不可與他人共用**，更換座位、中午值班或下班離開座位時，工作站要登出，每次登入戶役政系統要確認左上角的使用者是否為本人。
2. **嚴禁任意查詢與公務無關**之戶籍資料，避免個人資料外洩。
3. 戶役政資訊系統及工作站周邊設備，若有異常狀況發生時，請立即通知機房人員處理。

## 內政部 函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號

聯絡人：胡哲馨

聯絡電話：02-23565613

傳真：02-23566474

電子信箱：moi1783@moi.gov.tw

受文者：臺北市政府

發文日期：中華民國114年5月1日

發文字號：台內戶字第1140242005號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本部重申有關戶政人員於法定職務必要範圍內查詢戶政資料，應落實戶政資訊系統使用安全，嚴格遵守法規，以免越權觸法，請查照並轉知所屬。



# 資訊安全-戶役政工作站

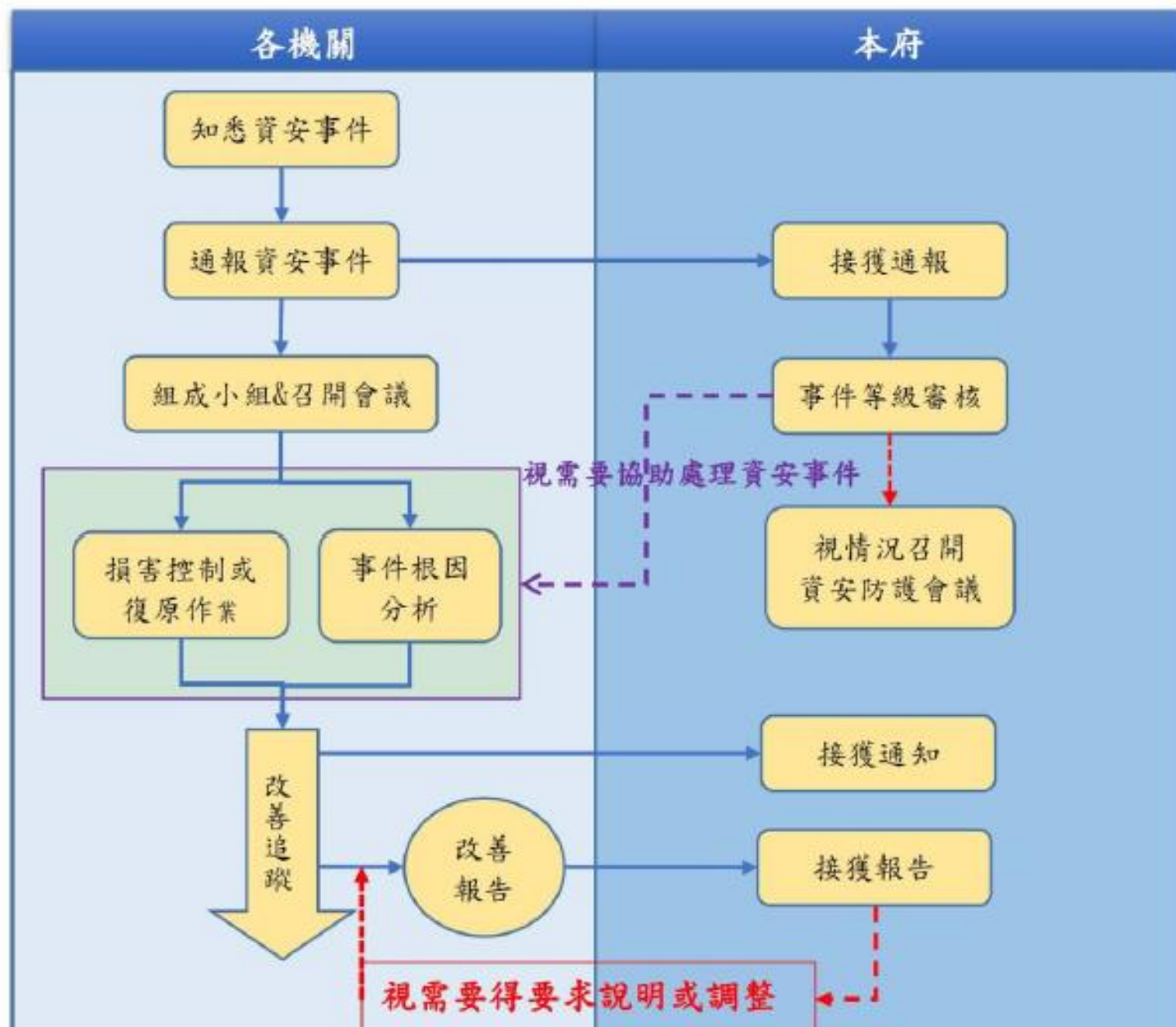
1. 工作站不得任意安裝或下載非本部同意的軟體，亦不得以軟體移除、停用或以其他方式影響防毒軟體、資產管理軟體及GCB等正常運行狀態，或修改其監控防護設定。
2. 除本部核准增設的戶役政行動工作站外，其他如智慧型手機、平板電腦等可攜式設備均不得接取戶役政系統內網。
3. 印表機與影印機宜考量設置適當存取控制，並於列印或影印機敏性文件時，儘速自印表機或影印機取回資料。
4. 工作站電腦周圍請勿放置茶杯、飲料等私人物品。

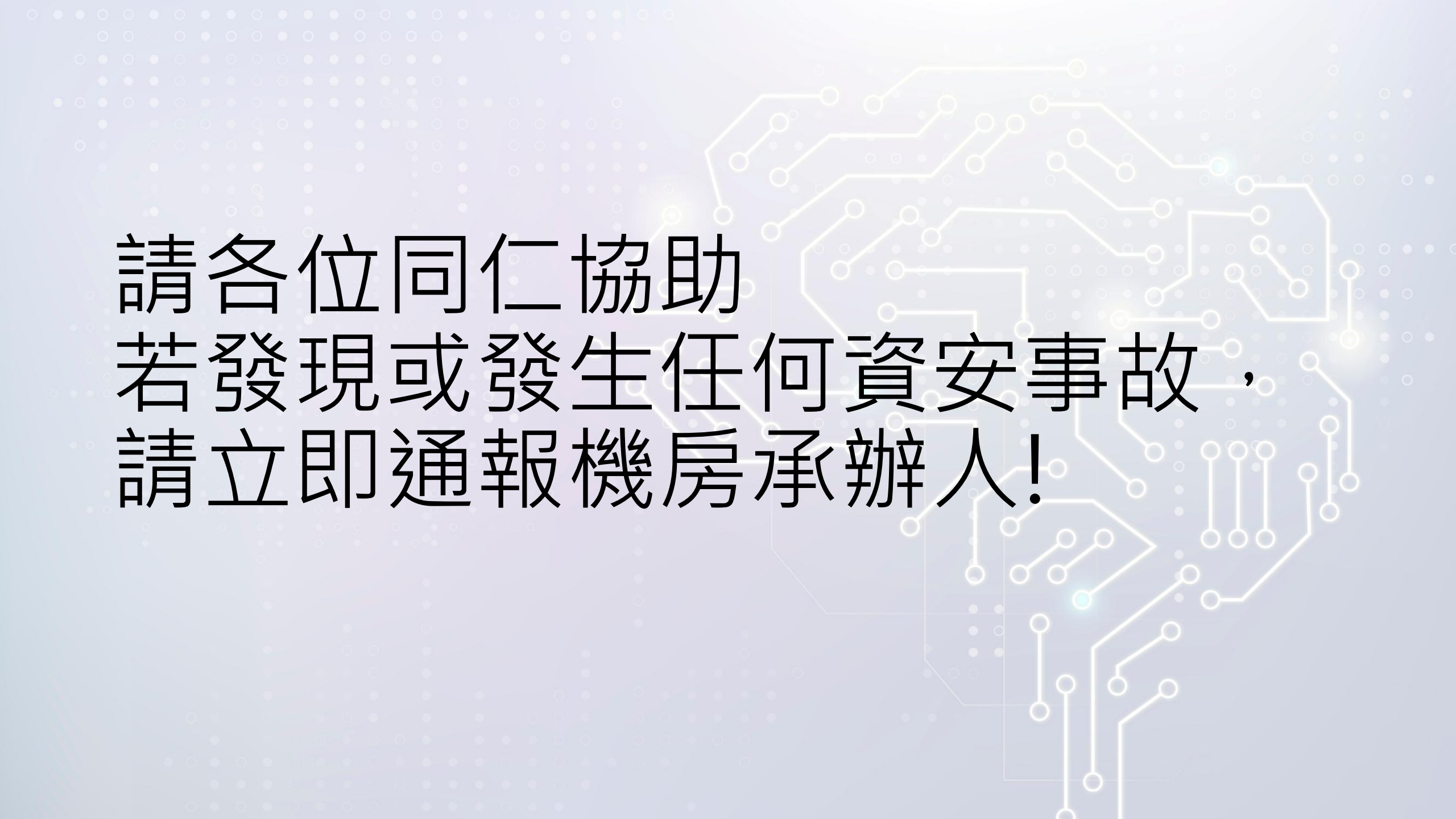
# 資訊安全-資安事故應變

## (二) 資訊安全事故

泛指任何影響本單位資訊作業機密性、完整性、可用性之事件，發生原因可為人為因素、天然災害、技術裝置故障等，造成資訊服務異常、影響業務正常運作、威脅或破壞之資訊安全事件。如：

1. 疑似業務資料遭洩漏、人為惡意破壞毀損、作業不慎等危安事件。
2. 系統或資料遭竊改。
3. 病毒感染、駭客攻擊或非法入侵事件。
4. 天然災害：颱風、水災、地震等事件。
5. 重大突發事件：火災、爆炸等事故。
6. 業務運作遭意外事件影響或停頓。





請各位同仁協助  
若發現或發生任何資安事故，  
請立即通報機房承辦人！

# UPS不斷電系統



# UPS插座(紅色)

請勿移動原有插頭  
請勿私自插電使用

# 嚴禁使用USB



1. 嚴禁私自使用可攜式儲存媒體連接至戶役政系統內網的戶役政工作站。
2. 各戶役政作業單位僅可設置一臺資料交換工作站（機房內）開啟資料儲存(Storage)類型的USB埠介面；其餘工作站資料儲存類型的USB埠介面須關閉存取權限，不得使用。

# 結論

1. 與案件無關的個人資訊**嚴禁查詢**！
2. 戶役政工作站周邊的插座插槽，**嚴禁異動**！
3. 禁止以未經許可之資訊設備**拍攝、存取**戶役政資訊系統畫面、資料.....等。
4. 有任何工作站設備或系統問題，請**速洽****機房承辦人**！

# 臺北市政府

## — LGBTIQ+多元性別友善職場宣言 —



臺北市政府致力於建立多元共融、友善關懷的職場環境，落實尊重多元、互信理解的核心價值。

我們承諾：

- ◆ 多元是我們的信念，包容是我們的語言：臺北市政府不只是一個職場，更是一個讓人勇敢做自己、安心做事的所在，每一位同仁無論其性傾向、性別氣質、性別認同為何，均能彼此互相尊重與包容。
- ◆ 打造無歧視的職場環境：我們持續強化多元性別平權政策，嚴格防治任何形式的職場歧視與騷擾，讓臺北市政府成為一個安全友善的工作空間。
- ◆ 以人為本、信任為基、制度為橋：我們將從內部做起，強化性別平權意識，讓「共融」成為每一位同仁每天都能感受的真實日常。

臺北市政府始終以開放的胸襟，歡迎每一位在這座城市努力的人。同仁不需要改變自己來符合職場，因為我們珍惜的，正是每一位同仁的獨特。讓我們一起用信任鋪路、用共融築夢，攜手打造更溫暖的職場未來，讓臺北市成為一個擁抱多元、實踐共融的友善之都。

蔣萬安

### 職場情境指引

#### 同事互動篇

#### ✗ 避免這樣做

#### ✓ 可以這樣做

處理公務時，經常需要與其他承辦人員聯繫，在聯絡對方時

無法明確判斷對方性別時，避免使用性別稱謂。  
「您好，請問王先生在嗎？」

主動詢問對方想使用的稱謂或使用職稱。  
若發生性別錯稱時，應誠懇向對方表示抱歉。  
「您好，請問您怎麼稱呼？／請問王科員在嗎？」

處理公務之餘，我們會很自然地想與同事分享交流，建立人際關係，聊及感情話題時

預設對方性別認同或性傾向。  
「你交男朋友了嗎？」

使用不分性別的語彙。  
「你有交往對象了嗎？」

在職場互動關係中，提及他人打扮或穿著時

因性別區分之穿著打扮。  
「你這樣穿很像女生耶，不怕別人說話嗎？」

尊重他人性別表現與認同。  
「你今天穿搭很有風格。」

#### 主管人員篇

#### ✗ 避免這樣做

#### ✓ 可以這樣做

同仁公開出櫃後，被其他同事私下評論時

冷處理，甚至責備該同仁。  
「我不反對啦，但還是希望你低調一點。」

表達尊重多元性別及性傾向之態度。  
「我尊重你，也會確保你在這裡可以安心工作。」

同仁反映被他人嘲笑性別氣質時

消極安撫，要求同仁息事寧人。  
「那只是玩笑，不要太在意，私下和對方講一講就好了。」

積極防範與處理性別歧視、騷擾行為。  
「我很重視你反映的情況，我們會確保你在工作上受到保障，如果你要申訴，可以……（提供申訴管道）。」

安排同仁參與多元性別相關課程、活動時

安於現狀，不重視友善職場的建立。  
「不是每個人都對這項課程有興趣，不然就讓想去的人參加就好。」

鼓勵參與多元性別議題相關培訓與活動。  
「這是提升團隊性別敏感度的好機會，也有助於我們建立更包容的工作環境，建議大家踴躍並共同參與。」

### LGBTIQ+相關資訊



臺北市政府民政局  
LGBT 專區



臺北市政府跨性別  
友善措施



臺北市跨性別者日常需  
求資源整合服務方案