



臺北市教師研習中心 策略地圖與平衡計分卡

106年3月29日



臺北市教師研習中心 策略地圖

105年12月25日 修表

【使命】 建立教育研習支持體系， 引領教師專業成長，延續教育實踐智慧。	【願景】 標竿研習.創新研發	【核心價值】 愛、真理、智慧、卓越
--	--------------------------	-----------------------------

策略 主題	精進卓越研習課程 A	強化智慧創新研發 B
----------	-----------------------------	-----------------------------



策略 目標	顧客 C	AC1 增進教師多元研習	BC1 擴大教育專家的協助
	內部 流程 P	AP1 充實教師專業成長 AP2 完善教師諮詢與輔導 AP3 推廣教師聯誼活動	BP1 強化創新研發 BP2 拓展國際交流 BP3 精進學校特色評選
	財務 F	F1 加強基金預算運用效能	
	學習 成長 L	L1 增進員工專業成長	

臺北市教師研習中心 平衡計分卡

105年12月25日 修表

【使命】

建立教育研習支持體系，
引領教師專業成長，延續教育實踐智慧。

【願景】

標竿研習.創新研發

【核心價值】

愛、真理、智慧、卓越

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、 \geq)(單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)
顧客構面		
AC1增進教師多元研習	AC1.1增加各類創新研習班後之類別數	每年增加創新研習班後之研習類別總數 (單位：類別數)
BC1 擴大教育專家的協助	BC1.1每年新建立合作或諮詢關係之專家學者資料庫人數	每年新建立合作或諮詢關係之專家學者資料庫人數(單位：人)

臺北市教師研習中心 平衡計分卡

105年12月25日 修表

【使命】

建立教育研習支持體系，
引領教師專業成長，延續教育實踐智慧。

【願景】

標竿研習.創新研發

【核心價值】

愛、真理、智慧、卓越

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、 \geq)(單位例：%、人次、 家數、千元/人、公斤/萬人)
內部流程構面		
AP3推廣教師聯誼活動	AP3.1增加教師聯誼活動場次	當年度新增教師聯誼多元體驗活動場次(單位：場次)
BP1 強化創新研發	BP1.1鼓勵教師從事研究發表之 成果件數	當年度教師研究成果上傳中心公開網 站平臺件數(單位：件)

臺北市教師研習中心 平衡計分卡

105年12月25日 修表

【使命】

建立教育研習支持體系，
引領教師專業成長，延續教育實踐智慧。

【願景】

標竿研習.創新研發

【核心價值】

愛、真理、智慧、卓越

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥)(單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)
內部流程構面		
BP2 拓展國際交流	BP2.1每年辦理國際講座、研討會或國際交流之次數	當年度辦理國際講座、研討會或國際交流次數(單位：次數)
BP3 精進學校特色評選	BP3.1學校申請參與優質學校評選之獲獎比率	當年度優質學校獲獎校數/當年度優質學校申請校數*100%。(單位：%)

臺北市教師研習中心 平衡計分卡

105年12月25日 修表

【使命】

建立教育研習支持體系，
引領教師專業成長，延續教育實踐智慧。

【願景】

標竿研習.創新研發

【核心價值】

愛、真理、智慧、卓越

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、 \geq)(單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)
學習成長構面		
L1 增進員工專業成長	L1.1 每年辦理所屬員工專業知能研習類別數	每年提供中心所屬員工專業成長研習之類別數 (單位：類別數)

臺北市教師研習中心 平衡計分卡

105年12月25日 修表

【使命】

建立教育研習支持體系，
引領教師專業成長，延續教育實踐智慧。

【願景】

標竿研習.創新研發

【核心價值】

愛、真理、智慧、卓越

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥)(單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)
財務流程		
F1加強基金預算運用效能	F1.1資本門預算執行率符合市府規定	(資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數)/(資本門預算數)×100% (以上各數均含本年度原預算、併決算及以前年度保留數) (單位: %)
	F1.2整體預算執行率	(預算實支數+應付未付數+賸餘數)/預算數×100% (以上各數均含本年度原預算、併決算及以前年度保留數) (單位: %)

臺北市教師研習中心 經營核心價值

