

第五章 結論與建議

本研究宗旨在於瞭解希望幼兒園在進行融合教育合作諮詢歷程中，所遇到的困難及因應方式，做為往後幼兒園教保服務人員進行融合教育之參考。同時巡輔教師透過與幼兒園教保服務人員及專業治療師的互動，促進專業成長。本章共分為兩節，第一節為結論，主要就實際研究結果，歸納具體結論；第二節為建議：就實際研究結果，對園所主管、幼兒園教保服務人員及相關專業團隊成員之建議，提出具體的建議。茲分述如下：

第一節 結論

研究者根據本研究發現，歸納以下的結論：

壹、以自然情境為思考的IEP目標，才能融入作息實施

確認以IEP為輔導主軸，巡輔教師與幼兒園教保服務人員從共同擬訂、共同思考IEP融入自然情境中，方能落實自然情境實踐。若以「能力導向」或「個別領域」的思考擬訂目標，未加入自然情境作為考量，在IEP實施及評量上則會遇到困難，因此，從IEP擬訂則要以自然情境下思考。

貳、經過共同討論、激盪及決定的IEP及輔導策略，有助於教師執行

以專業本位所提供的是「為了孩子給予最好的建議」，是單向的提供專業建議，卻未考慮幼兒所處的學習情境、作息、教學活動等因素，或透過與教保服務人員討論後取得最為合適的建議，仍處於「專業諮詢」非「合作諮詢」。「什麼樣才是對幼兒重要的學習經驗？」該以特殊需求幼兒適應活動需要的能力做為思考，考量介入的優先順序，教保服務人員能聚焦於該名幼兒所需要學習目標給予

輔導策略，循序漸進的提供輔導策略；有明確的方向，教保服務人員會適度的忽略或淡化某些行為，也有助於師生互動關係。

叁、尋找共同的關注，有助於建立信任關係

特殊需求幼兒在自然情境中落實IEP的複雜度高，需要不同專業團隊成員共同思考面對，也由於不同專業的養成背景不同，看待幼兒的點不同，但回到以幼兒為中心的思考，持續思考及關注幼兒的需求及優弱勢能力，在同樣的焦點關注下，有助於團隊成員彼此關係的建立。

肆、合作諮詢是一支持、分享的歷程，讓彼此更有能量

合作的重要精神之一是能夠相互支持，當彼此的互動有高度的連結，為共同目標而努力，在當中分擔教導特殊需求幼兒的辛勞，也共享知識及資源，過程是喜悅且欣喜，當問題能夠被他人理解時，一份支持的力量油然而生，就算問題還沒辦法被解決，但心裡哪一份焦慮感相對減少，取得代之是彼此見證幼兒成長的一份確定感，更有能量及熱忱面對幼兒。

伍、行政支持有助於建立合作諮詢模式

在此歷程中，園長扮演著重要的角色，由於園長的理解及信任，讓我在希望幼兒園有著隱性的支持力量，幫助我與教保服務人員之間建立信任關係，及遇到困難時給予的行政協助。

第二節 建議

透過本次研究結果及文獻探討，本節提出以下建議對園所主管、幼兒園教保服務人員及巡輔教師參考。

壹、對園所主管的建議

一、時常和教保服務人員及巡輔教師交流，以瞭解其困境

由研究結果可以發現，幼兒園教保服務人員與巡輔教師由於園所主管及行政人員主動積極協調幼兒園教保服務人員與巡輔教師間的溝通，將會有助於雙方教師合作諮詢的進行。建議園所主管、行政人員可多詢問幼兒園教保服務人員或巡輔教師是否需要提供協助，不一定只能在定期會議或IEP會議，可透過不定時的溝通發現教保服務人員與巡輔教師感到困擾，及需要協助的部分，進而能夠針對教師們的情況，提供適當的人力支援、資源運用等，也可因為時常的溝通討論，增進團隊成員對於園所的信任感，營造出友善的環境，有助於特殊需求幼兒學習。因為園所主管、行政人員的重視，逐漸影響團隊成員對於合作諮詢的態度及想法，促進合作諮詢的成功運作。

二、協助安排團隊成員共同的晤談時間

由研究發現，合作時間難以配合也是讓幼兒園教保服務人員、巡輔教師及專業治療師在合作諮詢上產生困境的原因之一，巡輔教師及專業治療師入班時間，幼兒園教保服務人員多忙於處理課務，若園所主管、行政人員能夠協助在必要時安排晤談時間，有助於合作諮詢之運作。

貳、對教保服務人員之建議

一、嘗試與巡輔教師共同討論、擬定及執行IEP

巡輔教師在擬定IEP或課程調整的能力多高於幼兒園教保服務人員，但幼兒園教保服務人員若能與巡輔教師一起分析瞭解特殊需求幼兒的能力，並共同擬定學習目標，思考在自然情境下可執行的目標，就不會造成幼兒園教保服務人員太大的困擾，或許剛開始會覺得陌生、或有想法上的不同，但經由雙方討論而擬定完成的IEP，將可凝聚幼兒園教保服務人員及巡輔教師的共識，因而促成合作。

二、不將班上特殊需求幼兒視為巡輔教師的責任

近年來融合教育興起，特殊需求幼兒進入普通班級學習已經成了必然之趨勢，因此，幼兒園教保服務人員也須因應此一潮流，瞭解班上特殊需求幼兒的學習與發展，具備在自然情境下課程調整之能力。以實務而言，幼兒園教保服務人員的負擔繁重，若能與巡輔教師協調出共同時間，或利用網路交流，互相分享特殊需求幼兒在學習及行為表現等狀況，相信除了可提升教保服務人員的專業能力外，也有助於特殊需求幼兒之發展。

叁、對學前巡迴輔導教師之建議

一、學前巡迴輔導教師角色再釐清

隨著融合理念的推行及普通班教師及家長的需求，巡輔教師應體認須將自己的工作重點做些調整，透過本研究巡輔教師與教保服務人員的合作歷程，促使巡輔教師不段省思、重新定義自己在融合教育舞台所扮演的角色，透過與教保服務人員合作諮詢彼此交換共享知識、技術及信念，有助於特殊需求幼兒IEP之達成。

二、共同討論思考，取代直接提供輔導策略

去除個人專業，相信彼此的專業，才可能達到合作的機制，巡輔老師與幼兒園教保服務人員的訓練背景、教學模式不同，要提供輔導建議，不是「直接提供具體的輔導策略」，而是要經過討論，不段釐清幼兒在學習上可能的困難、學習的特質等，這樣的合作方式，才是平等尊重基礎下進行。且在相互討論出的輔導策略，才能在幼兒園普通班執行，且因是共同想出來的，幼兒園教保服務人員的執行意願會較高。

三、聚焦特教與普教相似的地方，才能建立團隊成員之共識

透過理解彼此的教學信念，討論各自背後想法與交流雙方觀念，可探之特殊教育與普通教育的共同之處，皆為教育的一環，且都是以幼兒為主的教育，相似之處是多過於相異之處。透過共同服務特殊需求幼兒的歷程，我們慢慢達到融合教育的「共識」。