

摘要

本研究針對國小輔導室高關懷個案，以生態系統合作取向輔導進行介入，探討其輔導歷程與成效。研究結果整理了不同類型之高關懷個案的輔導歷程，並分析高關懷個案介入處遇策略可分為：一、生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案中，導師、科任與行政人員的初級發展性輔導策略有觀察、課業輔導、生活輔導以及班級輔導；二、生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案，輔導教師的二級介入性輔導策略有心理測驗、個別輔導、團體輔導、同儕輔導、教師諮詢、家長諮詢以及家庭訪問；三、生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案，校外專業資源的三級處遇性輔導策略有輔導會議、危機處理、輔特合作以及與輔諮中心、社區機構、醫療資源合作。

另外一個研究結果發現一：、校長領航學校輔導的推展，建置全校性友善的校園氛圍文化。二、掌握市區大型學校生態系統特色，引進豐富資源，培養多元的學習。三、運作校內外系統合作、互相支援、資源整合的行政機制。四、發展全校性與班級性的心理健康宣導活動。五、建構學校本位的生態系統取向合作輔導轉介機制。六、推展高效能的輔導團隊運作模式。七、形成個別化的個案輔導策略擬定。研究結果顯示，若國小輔導室能形成校內外系統合作，將能有效提升對高關懷個案的輔導成效，並重新良好的學校與生活適應。本研究對國小相關的實務工作者以及未來的研究者提出相關的建議，建議各校可參考本研究，建構學校本位的生態系統取向合作模式，並透過良好的校內外系統資源合作，提升高關懷個案之輔導介入成效。

關鍵字：生態系統合作取向輔導模式、高關懷個案、輔導歷程、輔導成效

目次

第一章、緒論.....	1
第一節 研究緣起.....	1
第二節 研究目的與研究問題.....	2
第三節 名詞定義.....	2
第二章、文獻探討.....	4
第一節 生態系統合作取向輔導模式.....	4
一、 初級發展性輔導工作.....	4
二、 二級介入性輔導工作.....	4
三、 三級處遇性輔導工作.....	5
第二節 高關懷個案生態系統合作輔導模式.....	6
一、 評估高關懷個案的三級輔導需求.....	6
二、 高關懷處遇性個案的跨專業個案管理.....	6
三、 高關懷個案的輔導成效評估及個案的輔導進度追蹤.....	6
第三節 輔導歷程與成效探究.....	7
第三章、研究方法.....	9
第一節 研究設計與程序.....	9
第二節 研究場域與研究參與人員.....	11
第三節 研究方法.....	15
第四節 研究資料的蒐集、處理與分析.....	16
第五節 資料的檢核.....	17
第六節 輔導倫理與研究倫理.....	17
第四章、研究結果與討論.....	18
第一節 高關懷學生輔導歷程與成效.....	18
第二節 生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案中，導師、科任與行政人員的初級發展性輔導策略.....	25
第三節 生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案，輔導教師的二級介入性輔導策略.....	31

第四節 生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案，校外專業資源的三級處遇性輔導策略.....	35
第五節 綜合研究結果與討論	38
第五章、結論與建議.....	43
第一節 研究結論	43
第二節 研究建議.....	44
第六章、參考文獻.....	45

表次

表 1 高關懷個案概況.....	12
表 2 各級輔導介入策略.....	18
表 3 A 生介入策略與改變歷程.....	19
表 4 B 生介入策略與改變歷程.....	21
表 5 C 生介入策略與改變歷程.....	22
表 6 D 生介入策略與改變歷程.....	23
表 7 E 生介入策略與改變歷程.....	24
表 8 班級輔導宣導統計.....	29
表 9 106 學年度個案類型統計.....	31

圖次

圖 1 以學生為本的輔導人力資源生態圖	5
圖 2 研究流程圖	9
圖 3 00 國小三級輔導處遇流程圖	10
圖 4 學校組織圖	13
圖 5 00 國小生態輔導系統人力資源圖	14
圖 6 轉介表	25
圖 7 轉介表	25
圖 8 評估循環圖	26
圖 9 行為觀察	26
圖 10 行為觀察	26
圖 11 以個案為中心的觀察	27
圖 12 班級輔導 1	29
圖 13 班級輔導 2	29
圖 14 班級輔導 4	30
圖 15 班級輔導 3	30
圖 16 班級輔導 6	30
圖 17 班級輔導 5	30
圖 18 個案會議紀錄	35
圖 19 各類型個案輔導模式	42