

## 第五章、結論與建議

本研究透過五名高關懷個案的輔導歷程分析與成效探究，形成學校生態系統取向的輔導合作模式整理，以下根據研究結果提出結論與建議。

### 第一節 研究結論

#### 一、生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案的輔導歷程與成效

依據 OO 國小高關懷個案輔導介入處遇分析，可以將高關懷個案的輔導分為前、中、後期。輔導前期主要為了解高關懷個案需求，並協助親師進行溝通與合作，針對高關懷個案適應問題進行初步的評估與介入。輔導中期則是引入相關校內資源，根據高關懷個案的需求，進行適切的輔導服務，協助高關懷個案提升生活適應，並協助高關懷個案的生態系統（包括導師、家長與同儕等）拓展協助高關懷個案的知能。輔導後期主要為協助高關懷個案能將輔導歷程中的改變，持續類化到日常生活中，並持續提供高關懷個案的生態系統支持，以期能夠穩固高關懷個案的生活適應。

#### 二、生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案的初級輔導策略

導師、科任與行政人員是生態系統合作取向輔導模式，在初級發展性輔導中，最主要著力的人員，透過 1.觀察 2.課業輔導 3.班級輔導 4.生活輔導 5.班級輔導，提供高關懷個案介入關懷，提供一般性的輔導服務，若能針對高關懷個案的需求進行處遇方式，將能有效協助高關懷個案適應學校生活。

#### 三、生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案的介入性輔導策略

生態系統合作取向輔導模式中，主要協助進行二級介入性輔導策略的人員為輔導教師以及輔導室行政同仁，透過 1.心理測驗 2.個別輔導 3.團體輔導 4.同儕輔導 5.教師諮詢 6.家長諮詢 7.家庭訪問，依據高關懷個案適應問題，個別化的調整介入處遇策略，依據高關懷個案的生態系統形成有效系統合作，並持續性進行評估，方能掌握高關懷個案的狀況，並形成以高關懷個案為中心的輔導介入。

#### 四、 生態系統合作取向輔導模式對高關懷個案的處遇性輔導策略

若高關懷個案的需求，超過學校系統資源所能協助的範圍，則應與校外系統連結，引入適切資源，而可透過 1.輔導會議 2.危機處理 3.輔特合作 4.輔諮中心 5.社區機構 6.醫療資源，進行資源的連結與合作，藉由校內外系統互補，提供高關懷個案更加完備的輔導服務。

## 第二節 研究建議

### 一、 對各校未來建議

由於各校社區組成與家庭結構都不同，因此各校輔導人員須要了解各校學校生態系統各校可以參考輔導工作手冊中的「以學生為本」的輔導人力資源生態圖（教育部，2013），建構出符合各校當地的輔導資源系統，並與校內外輔導資源系統形成合作模式，才能有效的施行生態系統取向的輔導工作模式。

不同的區域、社區皆有其獨特的樣貌，也因此常見類型的個案狀況也有其地域性的差異，若學校各系統對於潛在個案類型已有所了解，自然也會更知道如何因應。

### 二、 對學校行政建議

各處室應形成一個學校輔導系統之概念，亦即輔導是需要各處室共同合作協助的，透過各處室合作並形成處遇策略，才能更有效的進行輔導，本研究透過案例分析更可以發現若學輔進行密切的合作，對於改變高關懷個案的問題行為更具效能。

### 三、 對輔導教師建議

要形成生態系統取向輔導合作模式，輔導教師是一個重要的角色，需要主動去與各處室合作，並積極與校內外各系統資源合作。輔導教師可以從建立輔導室團隊開始，並建立行政與行政之間的合作，再推動學校形成生態系統取向輔導合作模式。

### 四、 對未來研究建議

本研究主要著重在分析生態系統取向模式的輔導歷程與成效、在不同系統中的輔導策略以及各系統的合作模式，因而較難呈現不同類型個案其細膩的輔導歷程，未來可進行不同類型個案之個案研究，可以更為仔細地呈現個案輔導歷程，並對特定類型個案有更深入的了解。