

第三章 研究過程與方法

為了建構適當的教學策略，本研究採用教學者即研究者之行動研究法，期盼透過教學實踐的歷程，理解真實的教學實施成果。

第一節 研究方法

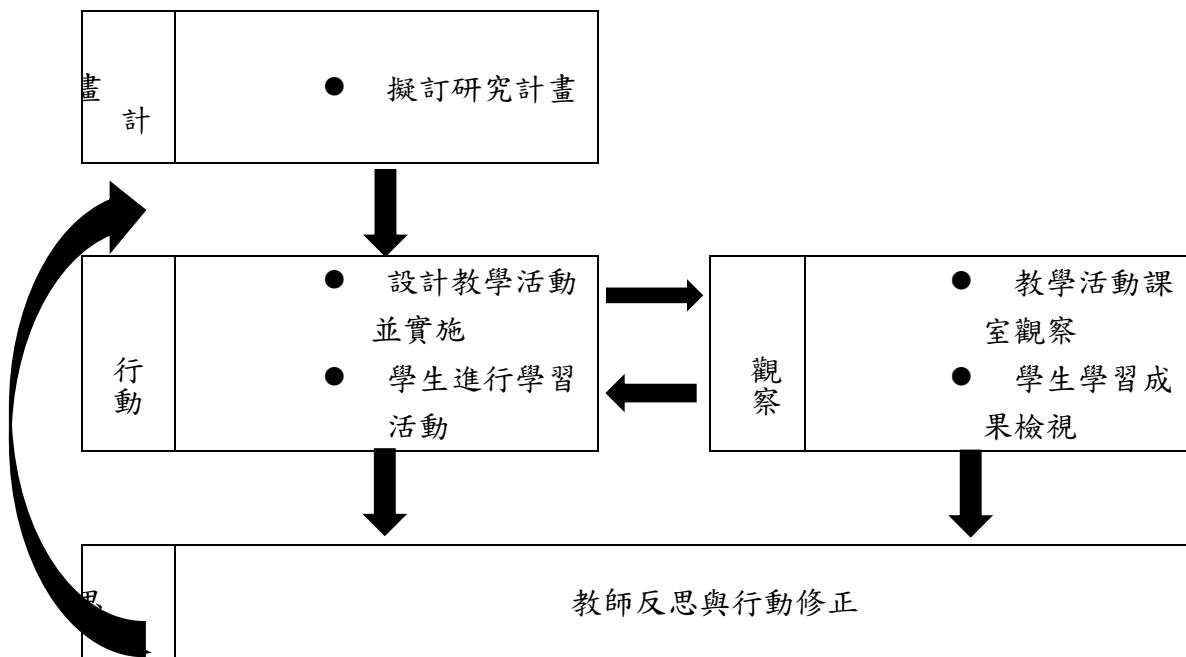


圖 1 行動研究歷程圖

本研究以探究學習應用於讀寫教學活動，為了符應教學現場需要以及教學時間的限制，探究的主題將從學科內容取材，並在行動研究螺旋式的歷程中，進行行動與反思的實踐。行動研究進行方式如圖 2。

壹、 計畫

在計畫階段，研究團隊針對教學場域、實施學科領域、教學時間、研究參與者等要素進行規畫，並依據研究目的進行文獻資料探究以及課程架構擬定。

貳、 行動

依據課程架構設計教學活動，並依據研究計畫的內容，於教學場域實施。

參、 觀察

針對教學活動的實施，由研究參與者進行教室觀察，教學者則以教學日誌紀錄教學心得與反思。透過課堂觀察紀錄以及教師的教學日誌，作為研究分析的資料。

肆、 反思

研究團隊分析教學實施的成果，進行檢視與反思，以做為下一個行動研究循環的基礎。

第二節 研究場域與教學對象

本校位於臺北市區，為建校 30 餘年、全校共 30 班的中型學校。因鄰近國立大學以及新建社區，學生多來自中產階級家庭，家長社經地位背景相似。然而，長年居住本地之家庭則有部分為勞工階級，有少數的學生家庭較為清寒。

壹、研究團隊

研究團隊由本校四年級導師群組成，每位導師所任教的領域包含國語文、數學、綜合活動、社會等。研究團隊之教學年資各不相同，對於課程與教學的理念亦有所差異，但對於研究目的的認同，讓我們能在溝通與討論中，建構出更完整的教學設計。

實施教學者為四年甲班、乙班之導師，另外三個班級的級任導師則為研究參與者，進行課堂觀察記錄、學生學習歷程與成果分析，並與教學者專業對話，提供教學活動設計修正之參考建議。

貳、研究對象

研究團隊為四年級級任導師，教學者為四年甲班、乙班導師，因此以這兩個班級學生為教學對象，並依據教學對象的特質進行教學設計。兩班人數為 23、24 人，男女比率平均。課業學習表現相似，定期紙筆測驗之平均成績差異不大，學生們能在課堂中學習，家長們對學生的課業成績也有所要求。

研究進行期間，研究團隊已與學生相處一學年，對於學生的學習狀況、家庭背景多能掌握，當學生遭受學習困難時，會依情況能給予適時的協助。

參、研究實施領域

本研究的内容包含文本閱讀、分析，以及各種情境討論活動，透過教學活動引導學生在理解文本內容後，知曉霸凌的意義，並能在真實生活中，察覺人我關係以及防止罷凌情況的方式。因為內容橫跨國語文領域的文本分析，以及生命教育、情感教育等重要議題，因此以綜合領域為實施領域，不僅符合綜合活動領域的課程內容，也能減少對其他領域課程的影響。

第三節 課程設計

壹、課程架構

本研究，參考閱讀教學理論與思辨教學之相關文獻，並融入霸凌防治的主題，進行課程設計。課程架構如下：

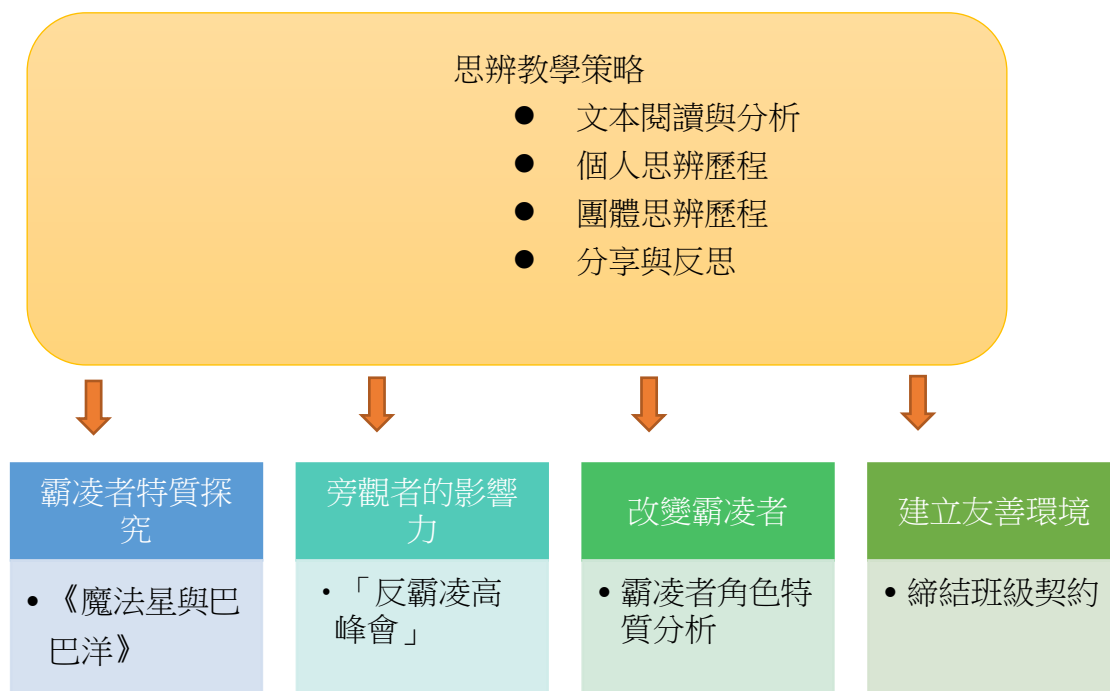


圖 2 課程架構圖

貳、教學設計

本教學設計主要針對霸凌行為中的「角色轉變可能性」和「旁觀者的影響」作為主要探討主軸。在過去的研究中，可以發現多數的校園霸凌防治的重點都在教導學生如何「避免成為霸凌對象」或「如何保護自己」，但近年越來越多學者及研究都認為，旁觀者對於霸凌的影響其實極為巨大；另外，也將帶領學生探討霸凌關係中角色的轉變，是否能從「被霸凌者轉為霸凌者」的循環關係中跳脫出來，消滅這一條關係，讓彼此的友誼能更深厚。

教學活動共分為四個階段，並以教師講述教學、MSSR 閱讀活動、閱讀理解策略指導、小組討論分享等教學策略實施。

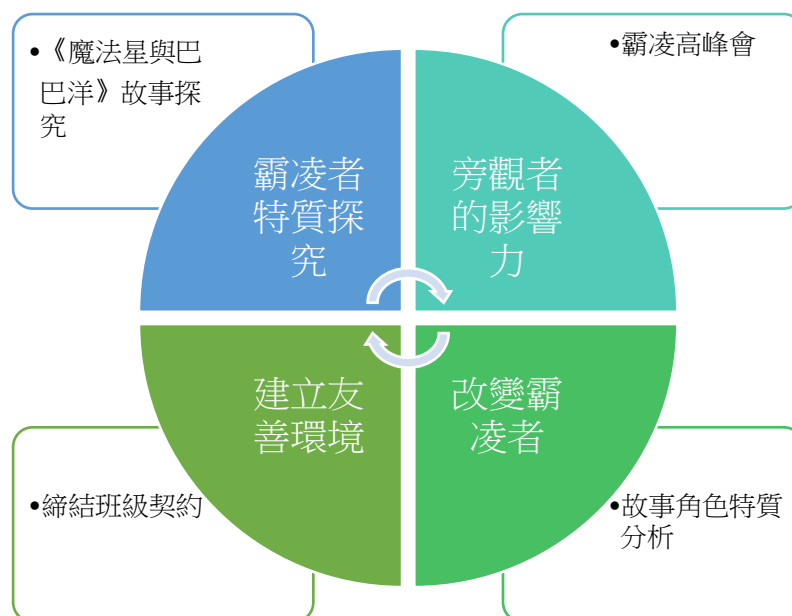


圖 3 教學活動流程圖

一、霸凌者特質探究：認識巴巴洋，霸凌角色的轉變

閱讀教學素材《魔法星與巴巴洋》，在故事情節的閱讀與分析中，理解霸凌角色的特質，以及霸凌事件中的其他重要角色－協助者、陪伴者。引導學生在思辨歷程中，探究霸凌者的「成因」，以及改變霸凌者的可能性。

二、旁觀者的影響力：反霸凌高峰會，沒有人是局外人

透過議題式討論，將不同利害關係人的衝突點帶入遊戲中，面對霸凌，除了霸凌者與被霸凌者，更多的是在一旁觀看的旁觀者，旁觀者可能是積極的，也可能是被動的，也許積極的人曾試著解決問題，但最後無功而返；或許整個氛圍是冷漠的，沒有人出面解決問題。活動中，學生必須透過不斷與組內、組外的討論，試著幫助在遊戲中受到霸凌的「胖虎」，遊戲中，只有全贏或全輸，因此學生必須學會合作，在有限的回合時間內，試著解決問題，任何一點改變都會影響故事結局，沒有人會是局外人。

三、改變霸凌者：霸凌者特質，看見改變的可能

連結《巴巴洋與魔法星》與「反霸凌高峰會」兩個教學活動，探究活動中不同角色的人格性格、情緒變化，理解霸凌者特質、人們對霸凌者的看法、改變的可能性以及支持系統的重要性。

教學活動方式以團體思辨為主，透過小團體對話，討論出具體的行動方案，並與不同的夥伴擦出火花，並回饋到自身生活經驗，成為進步的方法。

四、建立友善環境：明天會更好，友善班級一定行

本活動將帶領全班進行全方位價值契約（Full value contract）的撰寫，本契約是體驗活動中相當重要的一環，目的是要讓學生在這個團體內能去探索困難的議題，而不用感到害怕、嘲笑或被忽略，這是一個將壓力轉變成一種團體動力的機會。其主要理念有三：同意以團隊合作的方式達成目標、同意遵守安全及團體行動守則、同意接受正面與負面的回饋，並調整行為（蔡居澤、廖炳煌，2001）。

參、教學活動規劃

本課程教學時數			
單元	時間	教學活動	各節重點
一	4 0	閱讀巴巴洋	閱讀繪本
	4 0	與自己對話	撰寫學習單
二	4 0	反霸凌高峰會 (一)	活動引導、活動第一回合
	4 0	反霸凌高峰會 (二)	活動第二回合、活動第三回合、 反思
三	4 0	心情電波	分析角色心情、個性
	4 0	行動選擇	根據角色個性，以同理視角探究 其行為
四	4 0	世界咖啡館 (一)	公民咖啡館流程說明及第一回合 討論
	4 0	世界咖啡館 (二)	第二、第三回合討論及結論
五	4 0	介紹契約	介紹全方位價值契約的內涵與價 值
	4 0	契約撰寫	進行全班的價值契約撰寫
十二年國教核心素養教學研究			
教	自主行動	溝通互動	社會參與

材分析	E-A2 具備探索問題的思考能力，並透過體驗與實踐處理日常生活問題。			E-B1 具備「聽、說、讀、寫、作」的基本語文素養，並具有生活所需的基礎數理、肢體及藝術等符號知能，能以同理心應用在生活與人際溝通。	E-C1 具備個人生活道德的知識與是非判斷的能力，理解並遵守社會道德規範，培養公民意識，關懷生態環境。 E-C2 具備理解他人感受，樂於與人互動，並與團隊成員合作之素養。			
多元智能	語文 ●	邏輯數學	空間	肢體與動覺	人際 ●	內省 ●	音樂	自然觀察者
多元教學	教師講解 ●	角色扮演	實作 ●	發表與討論 ●	觀察記錄 ●	欣賞 ●	創作	其他

第一階段 認識巴巴洋，霸凌角色的轉變

教學活動流程	時間分配
<p style="text-align: center;">第一節課開始</p> <p style="text-align: center;">引起動機</p> <p>一、 教師引導：「在本節課中，我們會一起閱讀這本書，書的內容有點多，希望同學慢慢閱讀，書中的角色是不是跟某方面的自己有幾分相似，試著找找看，你與書中角色的相似處或類似經驗。」</p> <p style="text-align: center;">發展活動</p> <p>(一) 閱讀巴巴洋</p> <p>一、 教師發下繪本，並請學生進行閱讀。</p> <p>二、教師進行教室巡視，處理學生閱讀中的困難。</p> <p style="text-align: center;">綜合活動</p> <p>(一) 教師提問</p> <p>一、教師以問答方式幫助學生總結今日閱讀之內容。</p> <p>二、提問內容配合中年級閱讀理解層次，以六何法與有層次的提問幫助學生理解故事內容。</p>	<p style="text-align: center;">1’</p> <p style="text-align: center;">30’</p> <p style="text-align: center;">9’</p>
<p style="text-align: center;">第一節課結束</p> <p style="text-align: center;">第二節課開始</p> <p style="text-align: center;">引起動機</p> <p>一、教師引導：「上一堂課，我們一起讀完了這本書，現在老師這邊有一些題目，請大家靜下心來好好想一想學習單上的這些題目，能幫助大家更認識這本書喔！」</p> <p style="text-align: center;">發展活動</p> <p>一、學生個別撰寫學習單</p> <p>二、小組討論學習單內容</p> <p>三、教師帶領學生討論內容</p> <p style="text-align: center;">綜合活動</p> <p>一、教師總結</p> <p>根據學習單內容，進行課程總結，澄清學習單上題目對於學生困難之處。</p> <p>二、下一單元活動</p> <p>教師預告下一單元活動。</p> <p style="text-align: center;">第二節課結束</p>	<p style="text-align: center;">1’</p> <p style="text-align: center;">20’</p> <p style="text-align: center;">10’</p> <p style="text-align: center;">5’</p> <p style="text-align: center;">4’</p>

第二階段 反霸凌高峰會，沒有人是局外人

教學活動流程	時間分配
<p style="text-align: center;">第三節課開始</p> <p style="text-align: center;">引起動機</p> <p>一、教師進行課程說明：「這兩節課我們要進行一個大型的討論遊戲，老師會把全班分成六組，然後我們要一起閱讀一個文本，透過角色扮演的遊戲，來解決問題。」</p> <p>二、教師分組</p> <p>三、學生搬動課桌椅進行分組</p> <p>四、教師進行遊戲說明：這是一個小組進行的遊戲，每一個回合大約 20 分鐘，在遊戲開始前，我們要先一起閱讀說明書，這樣才能在遊戲中順利進行。</p> <p>遊戲背景介紹：「五年級的大雄與胖虎是同班同學，大雄成為班上重要人物，胖虎反而成為大家欺負的對象。胖虎受了極大的壓力，決定轉學，這個班能夠恢復平靜嗎？」</p> <p>遊戲流程：先將班上隨機分成六組，六組有各自觀點，每一組會有各自的角色跟背景設定，各組須依據設定進行人物的扮演。</p> <p>每個回合有五件事情：組內討論時間、組間交流時間、組內彙整意見、各組宣言時間、老師判定時間。五件事情做完，老師會依據各組的宣言，判定遊戲進程。</p> <p>遊戲勝利條件：學生過半開始正視霸凌行為並有具體作法。這是一個全輸或全贏的遊戲，學生須靠著團體合作達成遊戲目標</p>	<p style="text-align: center;">1'</p> <p style="text-align: center;">3'</p> <p style="text-align: center;">3'</p> <p style="text-align: center;">10'</p>
<p style="text-align: center;">發展活動</p> <p>一、學生閱讀文本</p> <p>二、第一回合遊戲開始</p> <p>三、第一回合結束後，教師根據學生所做出之結果進行相對應的劇情進展。</p>	<p style="text-align: center;">20'</p> <p style="text-align: center;">3'</p>
<p style="text-align: center;">綜合活動</p> <p>一、教師總結</p> <p>總結內容包含：遊戲進行時的狀況說明、遊戲進度說明、遊戲時老師所觀察到的狀況說明。</p> <p style="text-align: center;">第三節課結束</p>	

<p style="text-align: center;">第四節課開始</p> <p style="text-align: center;">引起動機</p> <p>一、教師引導</p>	2’
<p>教師根據第一回合的結果，給予引導、提示或鼓勵學生，並重申遊戲的勝利條件是需要學生提出具體可行的解決方案，避免學生在討論中偏離主軸。</p>	15’
<p style="text-align: center;">發展活動</p>	1’
<p>一、第二回合進行 二、第二回合遊戲判定</p>	
<p>在第二回合判定結束後，教師發下遊戲中人物角色的未公開之角色設定，幫助學生更能進入角色的脈絡，理解角色現在的行為，可能是來自過去的事件所造成的影響，幫助學生在擬訂計畫時，能進入該角色的脈絡思考，而非僅專注於當下的現況。</p>	15’
<p>三、第三回合進行</p>	1’
<p>四、第三回合遊戲判定</p>	
<p>五、教師宣告結果</p>	
<p>教師宣告結果後，也代表本遊戲結束，教師應提醒學生，自遊戲角色中離開，回到課堂中，並將座位歸位，運用空間轉變，始學生自角色中脫離。</p>	4’
<p>六、教師帶領學生進行反思與討論</p>	
<p>本次討論運用 4F 法帶學生進行討論，帶領學生從事實、感受、發現、未來應用等四個方面去回顧這次的遊戲體驗。</p>	
<p>（教師在遊戲進行時，若能給予學生較大的自由討論空間，減少引導方向的說明或提示，對學生自主判斷、解決會有較好的幫助。）</p>	
<p style="text-align: center;">綜合活動</p>	
<p>教師總結：「在霸凌行為中，除了被霸凌者與霸凌者外，更多的是旁觀人群，在遊戲中，各位如果選擇冷漠而不給予協助，會發現情況只會更糟。」</p>	
<p style="text-align: center;">第四節課結束</p>	

第三階段 霸凌者特質，看見改變的可能

教學活動流程	時間分配
<p style="text-align: center;">第五節課開始</p> <p style="text-align: center;">引起動機</p> <p>一、教師引導：「上次課程中，我們透過了一場大型的遊戲，體驗了霸凌關係中，霸凌者、被霸凌者、旁觀者的關係。在今天的活動中，我們要從書中角色的心情來更瞭解主角們。在故事中登場的主要角色為巴巴洋、酷卡圖、提瑪、波波以及星后，各組將分配到一個書中的角色，請各組先進行討論。」</p> <p style="text-align: center;">發展活動</p> <p>(一) 心情電波</p> <p>一、各組進行人物分析，將各角色在各個章節的心情記錄下來，並且以 1-10 分進行給分，心情越好則分數越高，反之則越低。</p> <p>二、各組將討論出的心情變化繪製成心電圖 並張貼於黑板。</p> <p>三、學生小組討論不同心情變化所呈現的角色特質，並輪流上台發表討論結果。</p> <p>(二) 教師引導</p> <p>一、教師說明：「在故事中，主角們的情緒轉變是有差異的，我們透過分析主角們的心情，去理解主角們在當時的情緒，去同理、理解他們，並且試著去推敲為什麼他們會做出這樣的決定，進而幫助我們更認識這個角色。」</p> <p style="text-align: center;">綜合活動</p> <p>一、教師總結：「這節課我們透過小組討論，看到了每個角色在不同時間的心情變化，也看到了情緒的高低起伏，看到巴巴洋克服困難的過程、看到夥伴們接納新朋友的過程，這些都將讓我們下一節課的討論內容更豐富喔！」</p> <p style="text-align: center;">第五節課結束</p> <p style="text-align: center;">第六節課開始</p> <p style="text-align: center;">引起動機</p> <p>一、教師引導：「情緒、性格，最後到採取的行動，都是息息相關的，這堂課，我們要一起來看看，從角色們的性格，去看看它們在故事中採取的行動，幫它們看看，除了書中所提之外，還有沒有其他的選擇和可能性。」</p>	<p style="text-align: center;">1'</p> <p style="text-align: center;">30'</p> <p style="text-align: center;">5'</p> <p style="text-align: center;">4'</p> <p style="text-align: center;">2'</p>

<p style="text-align: center;">發展活動</p>	20'
<p>（一）從情緒到性格</p> <p>一、各組依照上一節課分配的角色，進行情緒的推論。</p> <p>二、在討論中，除了選定各組認為的性格外，需列出各自的理由，且最好能從書中找出支持的證據。</p>	
<p>三、各組上台發表</p> <p>（二）從性格到行動</p> <p>一、根據剛才推理的性格，故事中的角色面對事情的時候所做出的選擇與行為是否恰當呢？是不是有更好的選擇？如果是你，你的選擇是？</p>	15'
<p>二、各組進行討論</p> <p>三、各組上台發表</p>	3'
<p style="text-align: center;">綜合活動</p>	
<p>一、透過情緒、性格、行動的分析，可以見到故事中各個角色的特質，希望大家在思考各個角色在故事裡的行動時，同時要從他們本身的個性出發，才能理解他們行動的原因。</p>	
<p style="text-align: center;">第六節課結束</p>	

第四階段 明天會更好，友善班級一定行

教學活動流程	時間分配
<p style="text-align: center;">第七節課開始 引起動機</p>	5'
<p>一、教師引導：「在前幾節課，我們閱讀了繪本、體驗了遊戲，我們理解了旁觀者的重要性，如果旁觀者冷漠，霸凌的關係會持續，甚至變得更嚴重；如果旁觀者伸出手，像是遊戲中的每個同學、繪本裡的星后，改變關係雖然辛苦，但如果能有更多人共同努力，改變看起來是有可能的。」</p> <p>二、教師說明：「這節課我們要進行一個活動叫做『世界咖啡館』，我們要透過許多的討論，共同激盪出一些屬於我們班的溫暖空間，幫助每一個需要幫助的同學喔！」</p>	
<p style="text-align: center;">發展活動</p>	
<p>(一) 會前準備</p>	5'
<p>一、教師說明：「本節課要進行世界咖啡館，老師會將全班分成四組，每組會選出桌長一人，負責主持討論與紀錄。其他的人根據主題進行討論。討論時間結束之後，桌長留下，其他組員各自到其他組進行第二輪的討論，第二輪開始前，先請桌長報告剛才第一輪討論的結果，大家再根據前一組的討論結果，再加入一點自己的東西進行討論。」</p>	
<p>二、揭示主題：「這兩節課的討論重點有三個。第一：遊戲及書中的感受與心得；第二：改變的可能性；第三：我該怎麼做？」</p>	
<p>(二) 咖啡館第一輪</p>	13'
<p>一、教師將學生分成四組，並指定桌長一人。</p>	
<p>二、開始討論，教師進行行間巡視。</p>	
<p>三、討論結束，換組。</p>	1'
<p>(三) 咖啡館第二輪</p>	13'
<p>一、學生在換組後就定位坐下。</p>	
<p>二、由桌長先進行第一輪討論結果報告。</p>	
<p>三、開始討論，教師進行行間巡視。</p>	
<p>四、討論結束，回原本座位。</p>	
<p style="text-align: center;">綜合活動</p>	3'
<p>一、教師總結：「在剛才緊湊而充滿想法的討論中，老師看到每位組員都認真地參與討論，桌長也很認真的進行紀錄，相信大家對於這三個問題都有了一些想法，下一節課，我們將進行最後一輪</p>	

的討論，大家可以利用下課的時間再想想看，還有沒有剛才沒想到或來不及分享的內容，利用最後一輪的討論時間進行分享囉！」

第七節課結束

第八節課開始

引起動機

一、教師說明：「在上一節課中，我們介紹了世界咖啡館的運作方式，以及實際操作了兩輪的討論，在這節課中，我們除了要進行擴散性思考外，也要開始把答案慢慢的收斂，最後，我們要一起來訂定我們班的全方位價值契約，讓大家一起努力，營造一個溫暖的教室喔！」

1'

發展活動

(一) 世界咖啡館

- 一、各組桌長就定位。
- 二、剩餘學生各自選組就定位。
- 三、討論開始，教師進行行間巡視。
- 四、討論結束，由桌長進行三論的總結發表。

15'

(二) 全方位價值契約

一、教師說明：「全方位契約是一種常見於幼童軍團的一種團體契約，其目標有五項：確保大家的身心靈健康及安全、共同努力以達成個人及團體目標、真實且誠懇的分享與回饋、積極參與建立良好關係、鼓勵與肯定每個人的正面特質。因此，在這份契約中，我們要去想一想，有哪些正向行為是我們鼓勵的，又有甚麼行為是我們希望禁止的。」

22'

二、各組討論。各組將討論出的正向與負向行為分別寫於便條紙上。

三、教師提示：「這些行為等等我們要寫在我們的海報上，如果能討論的更具體一些，對於班上同學執行而言會更容易喔。」

三、全方位契約海報撰寫。

- (1) 教師準備兩張全開海報紙。
- (2) 各組上台發表正向與負向行為。
- (3) 教師統整後請全班將兩張海報完成。
- (4) 完成後請全班一起念一遍，並將這兩張圖放在心中，提醒自己，未來一定可以成為一個更好的人，讓班級變得更好。

綜合活動

教師總結：「希望大家能將這次一系列活動所學到的事情記在心理，並且在生活中，更理解同學的想法，實現我們的契約承諾。」

2'

第八節課結束

第四節 研究工具

本研究之研究工具包含課堂觀察記錄表、教師教學日誌、學生寫作作品、學生訪談紀錄等。

壹、課堂觀察紀錄

本研究團隊中有 2 位教師擔任教學者，進行教學時由其他教師擔任觀察者，進行入班觀察紀錄，寫紀錄表（如附件二）後，與教學者進行對話，探討該節課的教學歷程。

貳、教師教學日誌

依據研究設計，教學活動共分為四個階段，教師針對每階段的課堂活動進行記錄，並寫下反思札記，留下以教學者觀點所看到的學生學習狀況。

參、學生寫作作品

在本研究中，為了瞭解學生的思維細節，將配合教學主題設計學習單，引導學生在學習單的提問中，進行思辨過程。透過學生作品的分析，可以探究學生的思考模式，以及在思辨活動中，思維內容的改變。

肆、學生訪談紀錄

配合教學活動進行，由研究團隊進行學生訪談，瞭解學生對於教學活動的觀點，也配合學習單的寫作，進一步了解學生想法。透過學生訪談，能夠輔助寫作能力不佳的學生表達想法，更全面的蒐集學生學習資料。

第五節 資料蒐集與分析

壹、資料蒐集

本研究中，為了理解閱讀教學活動實施結果，研究團隊將透過三角檢證的方式，蒐集多元的資料，以進行研究結果分析。資料來源包含上節所述之研究工具：課堂觀察記錄、教師教學日誌、學生寫作作品、學生訪談紀錄等。

貳、資料編碼

資料的編碼方式，將依據資料來源進行分類，並標註被觀察者或被訪談者，以及資料取得或紀錄的日期。教師將分為甲、乙、丙、丁、戊來代表本研究參與的五位教師，參與教學的班級則以 A 與 B 來表示。學生編號依據班級與班級內的編碼標示，例如學生 A22，並且加上資料來源，例如「學生訪談紀錄 A22」。班級性的對訪談或觀察記錄，則是標示班級編碼與日期，例如 A 班於 9 月 11 日之課堂觀察記錄標示為「課堂觀察記錄 A-0911」。

考量倫理議題，相關人員之資料於研究報告中呈現時，將以匿名方式處理。若為公共議題且與研究脈絡相關之事實時，才會呈現完整之名稱。另外，本研究進行之課程與教學，屬於正式課程以及學校特色課程之一部分，課程設計以及教學活動規劃列入學校總體課程之一部分，除了於學校課程發展委員會報告之外，也利用學校日等機會讓家長理解，而研究報告中學生作品呈現，除了匿名處理之外，也取得家長同意。

參、學生學習成果分析

本研究希望能夠透過閱讀教學融入霸凌防治教學，引導學生學習在思辨的歷程中思考，理解霸凌的意義以及預防的策略。為了理解學生的學習成果，研究團隊依據研究目的，參考閱讀思辨教學策略以及霸凌防治之相關文獻，訂定以下觀察面向：

1. 學生能以不同的立場進行思考，並以文字或語言表達想法。
2. 學生能理解霸凌事件中，霸凌者、被霸凌者、旁觀者等角色的特質，以及霸凌行為的影響。
3. 學生能針對自己的言語行為進行自我反思。

教學活動共分為四個階段，以上觀察面向將融入於各階段的教學資料蒐集，透過多元的資料內容，探究學生的學習成果。