



110年度策略地圖及平衡計分卡

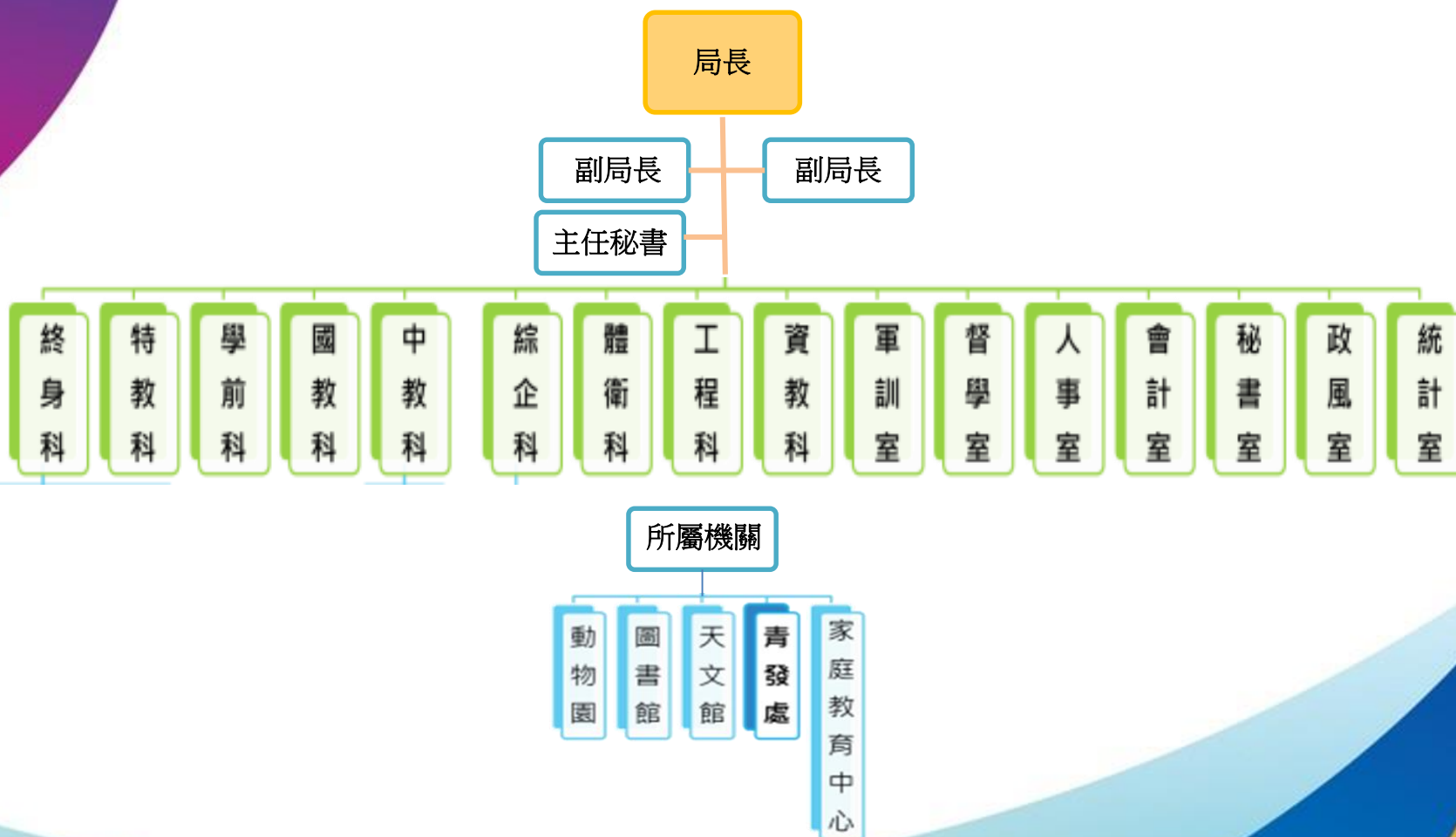
一、組織架構

二、教育局110年策略地圖

三、本處施政願景

四、本處110年策略地圖及平衡計分卡

臺北市政府教育局及所屬機關組織架構圖



110年臺北市政府教育局策略地圖

1100305

【使命】↓ 引導學校創新 激發學生潛能↓ 發展教師專業 推廣終身學習			【願景】↓ 躍升臺北教育↓ 迎向幸福未來↓	【核心價值】↓ 正直誠信、團隊合作、創新卓越↓ 開放共享、反思進步、當責分享↓		
策略主題		A 提供優質平價近便的學前教育	B 升級優化中小學教育品質	C 提升多元國際學習環境	D 建構健康安全友善的永續校園	E 推廣終身教育
策略目標	顧客C	AC1減輕家長育兒經濟負擔	BC1提升學生核心素養 BC2促進學生適性發展	CC1增進學生國際交流	DC1建構運動風氣活絡健康校園 DC2打造智慧校園環境	EC1推廣終身及樂齡學習
	內部流程P	AP1建立優質安全的幼兒園環境 AP2推展適性學前教保服務	BP1提供適性學習資源	CP1推動國際教育課程	DP1建構優質校園環境	EP1開放多元終身學習課程 EP2提升社教機構服務量能
	學習成長L	AL1推動教保服務人員增能	BL1培育優秀人才	CL1提升師生國際視野	DL1培育優秀人才	EL1 提升社教機構之志願服務知能
	財務F	AF1加強基金預算運用效能	BF1加強基金預算運用效能	CF1加強基金預算運用效能	DF1加強基金預算運用效能	EF1加強基金預算運用效能
分組成員		學前科(主) 特教科、教研中心、會計室	國教科(主) 中教科、資教科、特教科、教研中心、會計室	綜企科(主) 中教科、會計室	資教科(主) 體衛科、工程科、教研中心、會計室	終身科(主) 會計室

臺北市青少年發展處施政願景

使命

多元培力、熱情學習、體驗逐夢

願景

打造多元探索平臺
成就每一位青少年

核心
價值

正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、創意活力、學習發展



KPI 臺北市青少年發展處策略地圖

使命

多元培力、熱情學習、體驗築夢

願景

打造多元體驗探索平臺、
成就每一位青少年

核心價值

正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、創意活力、學習發展

策略主題

打造多元發展場館 A

拓展學習領域 探索多元體驗 B

建立築夢基地 發展多元潛能 C

顧客C

AC1 提升場館使用滿意度

BC1 增進青少年壯遊體驗
參與
BC2 提升青少年服務學習
參與

CC1 開發青少年多元潛能

內部流程P

AP1 優化場館空間及環境

BP1 優化青少年生涯探索
活動

CP1 打造青少年藝文展演舞
臺

學習成長L

AL1 提升員工專業服務能力

BL1 提升員工專業服務能力

CL1 提升員工專業服務能力

財務F

AF1 提高預算執行效能

BF1 提高預算執行效能

CF1 提高預算執行效能

策略目標



策略目標	KSF (關鍵成功因素)	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
AC1 提升場館使用滿意度	AC1.1 建立優質場租 服務	AC1.1 場租服務滿意 度	AC1.1.1臺北市青少年發展處場地租借 使用規定 AC1.1.2建置場館營運輔助系統





內部流程構面

策略目標	KSF (關鍵成功因素)	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
AP1 優化場館空間及環境	AP1 建立長中短期 修繕計畫	AP1.1 場地修繕維護 經費執行率	AP1.1.1 臺北市青少年發展處青發處場地設施點 檢計畫



1樓及5樓空調系統改善工程



6號、7號電梯更換工程



5樓流行廣場牆面室內裝修工程

策略
主題

B

拓展學習領域 探索多元體驗



顧客構面

策略目標

KSF
(關鍵成功因素)

KPI
(關鍵績效指標)

行動方案

BC1

增進青少年壯遊體驗參與

BC1

提高青少年壯遊體驗參與意願

BC1.1

推動壯遊體驗參與人次成長率

BC1.1.1臺北市青少年壯遊臺灣補助計畫
BC1.1.2臺北市青少年發展處壯遊活動年度計畫
BC1.1.3臺北市青少年壯遊臺灣成果發表計畫

BC2

提升青少年服務學習參與

BC2

提高青少年服務學習參與意願

BC2.1

當年度服務學習參與人次

BC2.1.1臺北市青少年發展處服務學習活動計畫
BC2.1.2臺北市青少年發展處青少年志工年度計畫
BC2.1.3提供或轉介公共服務



策略
主題

B

拓展學習領域 探索多元體驗



內部流程構面



策略目標

KSF
(關鍵成功因素)

KPI
(關鍵績效指標)

行動方案

BP1

優化青少年生涯探索活動

BP1
強化青少年生涯探索活動品質

BP1.1
參與青少年生涯探索活動滿意場次比

BP1.1.1臺北市青少年發展處生涯發展活動年度計畫
BP1.1.2臺北市青少年發展處職涯體驗營隊計畫
BP1.1.3臺北市青少年發展處職涯體驗營隊計畫
BP1.1.4臺北市青少年發展處生涯探索校園列車計畫

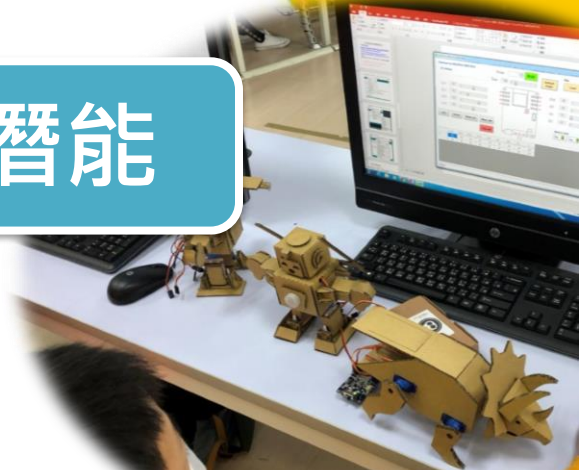
策略
主題

C

建立築夢基地 發展多元潛能



顧客構面



策略目標

KSF
(關鍵成功
因素)

KPI
(關鍵績效
指標)

行動方案

CC1

開發青少年多元潛能

CC1

開創多元營隊並深化課程內容

CC1.1

參與多元潛能推廣活動
學員滿意度

CC1.1.1臺北市青少年發展處體驗學習YY營-寒暑假營隊實施計畫

CC1.1.2臺北市青少年發展處年度研習課程實施計畫

CC1.1.3臺北市青少年發展處青少年培力工作坊計畫



策略
主題

C

建立築夢基地 發展多元潛能



內部流程構面

策略目標	KSF (關鍵成功 因素)	KPI (關鍵績效 指標)	行動方案
CP1 打造青少年藝文展 演舞臺	CP1.1 提供優質展 演空間及提 升展演多元 樣態	CP1.1 參與藝文展 演青少年校 (團)數成長率	CC1.1.1臺北市青少年發展處青少年藝文沙龍展覽申請 規定 CC1.1.2臺北市青少年發展處街舞推廣實施計畫 CC1.1.3臺北市青少年發展處城市百寶盒實施計畫 CC1.1.4 青少年練團專案實施計畫



策略
主題

A.B.C

打造多元發展場館

拓展學習領域
探索多元體驗

建立築夢基地
發展多元潛能



學習成長流程

策略目標

KSF
(關鍵成功
因素)

KPI
(關鍵績效
指標)

行動方案

AL1/BL1/CL1

提升員工專業
服務能力

AL1/
BL1/
CL1
建立員工
培力機制

AL/BL/CL
1.1
員工參與
研習平均
時數

AL/BL/CL1.1.1臺北市青少年發展處員工文書研習計畫
AL/BL/CL1.1.2臺北市青少年發展處年度環境教育研習計畫
AL/BL/CL1.1.3臺北市青少年發展處勞工安全急救人員訓練計畫
AL/BL/CL1.1.4臺北市青少年發展處員工參加相關專業證照訓練或在職進修



策略
主題
A.B.C

打造多元發展場館

拓展學習領域
探索多元體驗

建立築夢基地
發展多元潛能



財務流程



策略目標

KSF
(關鍵成功
因素)

KPI
(關鍵績效
指標)

行動方案

AF1/BF1/CF1

提高預算執行
效能

AL1/
BL1/
CL1
建立年度資
本門經費執
行甘特圖

AF/BF/CF
1.1
資本門支
出執行率

AF/BF/CF1.1.1 臺北市政府各機關資本支出預算執行
監督機制
AF/BF/CF1.1.2 臺北市政府所屬各機關資本支出預算執
行考核作業要點

簡報結束