

臺北市立天文科學教育館

為民服務白皮書

一、前言

天文是最古老的學問，時至今日，它已發展成一門嚴謹的科學。本市為擴大推廣天文科學教育，提供青少年教育及娛樂場所，並輔助學校紮實地球科學知識，與國際天文學術機構保持密切聯繫，啟迪新知、增進國民科學文化水準，以發揮社會教育功能，遂擴大市立天文臺組織成立天文科學教育館，自86年2月正式開館營運。

天文館發展的核心使命定為「天文領航樞紐」，為成就「全民輕鬆學天文」的願景，本館建構出「創新卓越、專業服務、關懷多元學習」三大核心價值做為組織發展方向。

(一)願景：成就「全民輕鬆學天文」

(二)核心價值：創新卓越、專業服務、關懷多元學習

二、我們能為您服務的項目

(一)提供最新天文資訊

將國內外報章雜誌、學術期刊，以及相關研究機構公布的天文新知，透過「天象導航通」、天文館「臺北星空」電子期刊、FB 臉書官方粉絲頁「臺北天文通」、主題網站「網路天文館」及「YouTube 臺北天文館」頻道等多元資訊管道傳達給民眾。

(二)回覆天文問題諮詢

針對民眾提出的天文問題，不論是現場參觀民眾的口頭詢問，或是以電話、書信、傳真、電子郵件來函，本館都即時詳盡解答。

(三)出版各類天文刊物

出版多種電子刊物並隨時透過新聞媒體報導國內外天文活動、天文新知與天象資訊。電子刊物包含天文年鑑、天文館期刊、天文曆象表等，置於天文館網站提供民眾下載。

(四)協助學校推展天文教育

攜帶小型天文望遠鏡、視聽器材與相關天文教具等前往各級學校推廣天文知識。

(五)個人及團體預約導覽

民眾及機關、學校旅遊團體等可先行查詢並預約參觀活動行程，由本館提供展示場導覽解說及劇場座位預約，以方便民眾參觀行程之排定。

導覽服務：

- 1.定時導覽：每日展示場皆提供解說員定時導覽的服務。
- 2.預約導覽：學校、機關或團體可於10日前線上申辦、來函申請、以電話或經[網路申請](#)預約導覽。

(六)設置自動售票機

為加強服務民眾參觀購票，在館內大廳設立 all-in-one 自動售票機，供民眾自行選擇使用現金、悠遊卡或信用卡等方式購票。

(七)學校教師培訓

為增加校外教學成效，定期舉辦教師天文研習及幼教師資培育，使教師於校外教學時能充分利用展示場模型，提昇教學成效。

(八)不定期舉辦特展

利用特展室不定期舉辦天文太空和科學有關的特別展覽，並安排解說導覽服務。

(九)開放天文望遠鏡觀測室提供參觀解說

於平常及假日採定時、定點方式開放教學用天文望遠鏡供民眾參觀，並由專人解說儀器功能、指導觀測並回答相關天文、天象等問題。

(十)天文觀測業務

觀測太陽黑子、流星、變星等各類天象，並將觀測資料送往相關國際天文組織，進行交流與合作研究。

(十一)野外觀測營隊

於寒暑假期間辦理各項野外觀測營隊，讓學員走出戶外，了解大自然、體驗宇宙的神奇與奧秘，使其喜愛天文科學。

(十二)展示場

於本館戶外、中庭及展示大樓，以系統性的天文相關展示陳設，完整營造生動的天文世界。展示場2F 設置之兒童室，為提供親子共同體驗科學的最佳場域。

(十三)服務臺

供市民諮詢本館各項相關業務及服務事宜，另備有各類藝文資訊供民眾免費索取。

(十四)寄物室與哺集乳室

提供寄物服務，減輕遊客負擔，方便遊客參觀，並提供輪椅、嬰兒床、尿片、醫藥箱等方便年長、年幼者使用。另設有哺集乳室，提供友善親子環境

(十五)立體劇場

立體劇場可容納203位觀眾，搭配美國科視(Christie)雷射投影設備，觀眾戴上立體眼鏡即可感受三度空間的臨場震撼。

(十六)宇宙劇場

宇宙劇場可容納304人，搭配德國蔡司(ZEISS)星象儀與數位星象儀系統，在半球形的投影螢幕及立體音響效果下，使人有如置身於繁星點點的星空中。宇宙劇場除播放有關天文、太空及其他自然科學的影片外，並於影片結束後為觀眾解說當季星空，帶民眾學習認識星座及天象。

(十七)宇宙探險軌道車

位於天文館展示區4樓，在約200公尺的軌道四周，【宇宙探險】穿插運用影片、燈光、場景與特效，營造出外太空的壯麗景觀，將有限空間化為無限的驚奇，乘坐低速封閉的車廂穿梭其間，彷彿駕駛太空船遨翔穹蒼，10-12分鐘的旅程將帶給您畢生難忘的宇宙探險經歷。

三、我們能為您服務的措施

- (一)對於民眾所提天文問題，現場與電話係當場回覆，書信來函則有專人於6日內具體回覆。
- (二)學校、機關或團體可於10日前線上申辦、來函申請、透過電話或網路申請預約導覽。
- (三)依不同年齡、不同需求設計導覽方式，分為定時導覽與預約導覽。
- (四)展示場三層樓共設置四處服務臺，包括一樓預約團體報到處服務臺、一樓服務臺、二樓服務臺、三樓服務臺，以周到、親切、專業的態度和品質，服務參觀民眾。
- (五)為做好天文教育從小紮根的工作，特開闢兒童室，每月第二、四週六下午辦理親子共同參加的「星姐姐說故事」活動，藉由有趣的故事來介紹天文知識。
- (六)天文親子營活動：為配合週休二日及例假日，市民休閒活動時間增加，協助民眾提昇天文知識，將天文理論和實際觀察星象合而為一，讓休閒與知性合一。
- (七)展示場的假日活動：不定期辦理天文展示之相關活動。
- (八)立體劇場：定期更換影片(每年2部)，放映時間為週日(含國定假日)及週二至週五09:00至17:00共8個場次，週六則自09:00至20:00共放映11場。
- (九)宇宙劇場：定期更換影片(每年2部)，放映時間為週日(含國定假日)及週二至週五09:00至17:00共8個場次，週六則自09:00至20:00共放映12場次(19:00~20:00星象解說分兩場次)。

(十)每年舉辦各類型天文研習營：參加學員涵蓋小學一年級學生至成人以及親子，使天文知識深入研習學員心中。

(十一)場地租借服務：接受民眾及各機關、學校團體申請館內第一、二、三演講室場地，舉辦座談、演講、研習、研討會等活動，提升藝文及科學發展；另外，天文館特展室以推展天文、自然科學及科技等教育目的，於不違背社會善良風俗，鼓勵具有推廣熱誠與參展意願者，參與大眾科學(技)相關推廣工作。

四、我們的開放時間(每週一休館，國定假日除外)

- 展示場：週日(含國定假日) 09:00~17:00
週二至週五09:00~17:00
週六09:00~20:00
- 4樓宇宙探險設施：09:30~16:00
- 宇宙劇場：週日(含國定假日) 09:00~17:00
週二至週五09:00~17:00
週六09:00~20:00
- 立體劇場：週日(含國定假日) 09:00~17:00
週二至週五09:00~17:00
週六09:00~20:00
- 觀測室：週日(含國定假日) 10:00~12:00；14:00~16:00
週二至週五10:00~12:00；14:00~16:00
週六10:00~12:00；14:00~16:00；19:00~21:00

五、歡迎您來指教

充分滿足民眾的需求是本館一貫的服務目標，若您對本館的服務有任何意見或興革建言，請提供給我們以作參考改進，讓我們能為您提供更好的服務。

- 天文科學教育館地址：111013臺北市士林區基河路363號。
- 為民服務意見箱：設置於本館服務臺旁側。
- 行政革新暨檢肅貪瀆專線：(02)2831-4551轉107
- 本館總機：(02)2831-4551
- 傳真機號碼：(02)2831-4405
- 網址: <https://www.tam.gov.taipei/>