

臺北市立天文科學教育館

為民服務白皮書

天文是最古老的學問，時至今日，它已發展成一門嚴謹的科學。本市為擴大推廣天文科學教育，提供青少年教育及娛樂場所，並輔助學校紮實地球科學知識，與國際天文學術機構保持密切聯繫，啓迪新知、增進國民科學文化水準，以發揮社會教育功能，遂擴大市立天文臺組織成立天文科學教育館，自 86 年 2 月正式開館營運。

本館發展的核心使命定為「**星空領航樞紐**」，為落實「**星空領航樞紐**」的精神，本館建構出五大願景做為組織發展方向，並結合五大願景訂定出五大工作目標，及實踐工作目標所繁衍出的十五項策略方向，三者的主軸清晰明瞭，彼此間層次分明卻又環環相扣，說明如下：

(一) 願景：「**安全**」、「**關懷**」、「**熱忱**」、「**創新**」、「**專業**」。

(二) 工作目標：

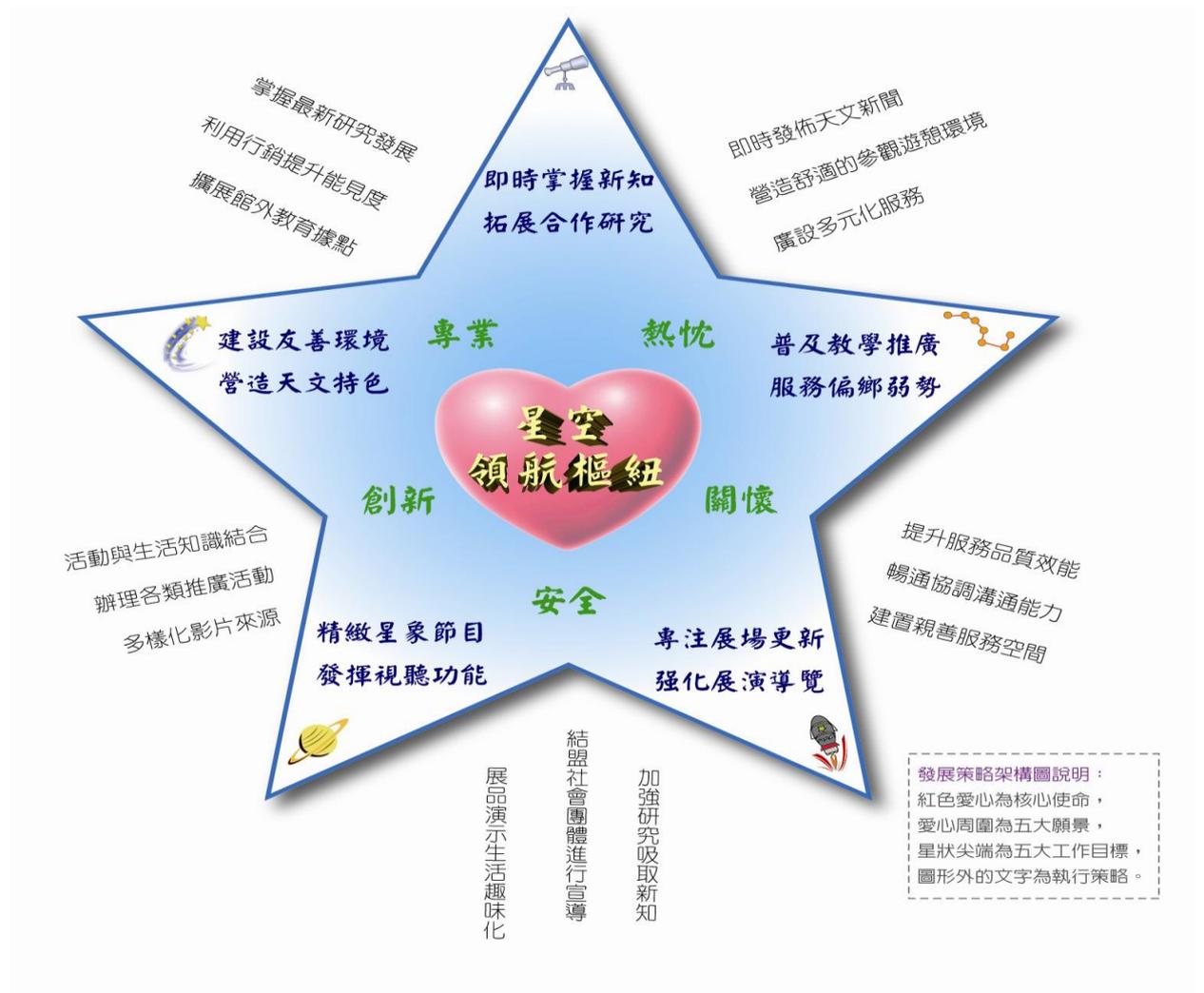
- 1.即時掌握新知，拓展合作研究。
- 2.普及教學推廣，服務偏鄉弱勢。
- 3.專注展場更新，強化展演導覽。
- 4.精緻星象節目，發揮視聽功能。
- 5.建設友善環境，營造天文特色。

(三) 策略方向：

擴展館外教育據點、利用行銷提升能見度、掌握最新研究發展、即時發佈天文新聞、營造舒適的參觀環境、廣設多元化服務、提升服務品質效能、暢通協調溝通能力、建置親善服務空間、加強研究吸取新知、結盟社會團體進行宣導、展品演示生活趣味化、活動與生活知識結合、辦理各類推廣活動及多樣化影片來源。

架構圖示說明：

為清晰彰顯「**使命**、**願景**、**目標**、**策略**」的層次結構，制訂以五角星架構圖作為圖示。五角星乃結合本館天文「**星星**」的特色，中央心形蘊含「**核心使命**」，象徵從愛心出發；心形周圍即為 5 大願景；延伸至星形 5 個端角即是配合簡單造型圖示的 5 項工作目標；策略方案則置於星角之間呈放射狀如星芒般向各方擴展。架構圖如下：



(一) 我們能為您服務的項目

1. 提供最新天文資訊

將國內外報章雜誌、學術期刊，以及網路上蒐集到的天文新知闡釋整理，透過天文館期刊發行、天文館資訊網路及在館內張貼等方式，傳達給民眾知曉。

2. 回覆天文問題諮詢

針對民眾提出的天文問題，不論是現場參觀民眾的口頭詢問，或是以電話、書信、傳真、電子郵件來函，本館都即時詳盡的作解答。

3. 出版各類天文刊物

出版多種刊物並隨時透過新聞媒體報導國內外天文活動、天文新知。定期編印天文年鑑、天文館期刊、天文曆象表，提供民眾參考。

4.協助學校推展天文教育

攜帶小型天文望遠鏡、視聽器材、相關天文教具等前往各級學校推廣天文知識。

5.個人及團體預約導覽

接受民眾及各機關、學校旅遊團體到館並安排參觀活動行程，提供展示場導覽解說人員，各劇場時間、場次的查詢，並協助團體預約觀賞座位，以方便民眾參觀行程之排定。導覽服務：(1)定時導覽：每日展示場皆提供解說員定時導覽的服務；(2)預約導覽：學校、機關或團體可於 10 日前線上申辦、來函申請、以電話或經[網路申請](#)預約導覽的時間；(3)PDA 導覽：備有展示場 PDA 導覽設備供民眾使用。

6.設置自動售票機、兌幣機

為加強服務民眾參觀購票，在大門及館內大廳設立自動售票機，供民眾自行購票，避免久候排隊，並設立兌幣機讓民眾可方便兌換各種幣額。

7.學校教師培訓

為增加校外教學之成效，舉辦校外教學師資培育計畫，使教師能充分了解並利用展示場生動模型，提昇教師教學成效。

8.不定期舉辦特展

利用特展室及大廳等公共空間，不定期舉辦天文太空和科學有關的特別展覽會，並安排解說服務與詳細文字導覽資料，提昇參觀價值。

9.開放天文望遠鏡觀測室提供參觀解說

於平常及假日採定時、定點之方式開啓教學用天文望遠鏡設施供民眾參觀，並由專人解說儀器功能及指導觀測並回答相關天文、天象等問題，並採[線上預約導覽服務](#)。

10.天文觀測業務

每年一次的太陽黑子統計資料送往比利時國際太陽黑子資料中心，及美國、德國、日本等合作觀測天文臺。

11.天文科學圖書室

提供天文、太空等相關圖書，並予以分類編目，開放民眾閱覽和研究。

12.野外觀測營隊

於寒暑假期間辦理各項野外觀測營隊，讓學員走出戶外，了解大自然、體驗宇宙的神奇與奧秘，使其喜愛天文科學。

13.展示場

於本館戶外、中庭及展示大樓依順序有系統的陳設天文相關展示設備，在完整的陳設空間內佈置生動的天文世界，並於展示場 4F 設置宇宙探險設施，提供民眾以動感方式拜訪宇宙星系。各式各樣虛擬實境的展示效果，值得每一位民眾仔細來瞭解與感受。

14.服務臺

供市民諮詢本館各項相關業務事宜，另備有相關藝文資訊供民眾免費索取。

15.寄物室與哺集乳室

提供寄物服務，減輕遊客負擔，方便遊客參觀，並提供輪椅、嬰兒床、尿片、醫藥箱等方便年長及年幼者的需求。

16.立體劇場

立體劇場可容納 203 位觀眾並裝設有美國科視(Christie)HD 高畫質的數位立體投影設備，觀眾只要戴上立體眼鏡即可感到三度空間的臨場震撼。

17.宇宙劇場

宇宙劇場可容納 304 人，除原有加拿大艾麥克斯(IMAX)公司全天域電影放映系統及德國蔡司(ZEISS)星象儀，99 年起更建置了最新的數位星象儀系統，投影的銀幕為半球形加上 30 度傾斜的座椅及立體音響效果，使人有如置身於繁星點點的星際之間，這個劇場除播放有關天

文、太空及其他自然科學的影片外，並於影片結束後為觀眾解說當季星空提供民眾學習和認識星座的機會。

18. 宇宙探險軌道車

位於天文館展示區 4 樓，在約 200 公尺的軌道四周，【宇宙探險】穿插運用影片、燈光、場景與特效，營造出外太空的壯麗景觀，將有限空間化為無限的驚奇，乘坐低速封閉的車廂穿梭其間彷彿駕駛太空船遨翔穹蒼，10-12 分鐘的旅程將帶給您畢生難忘的宇宙探險經歷。

(二) 我們能為您服務的措施

1. 對於民眾所提天文問題，現場與電話係當場回覆，書信來函則有專人「解答」，隨到隨辦，並限於 6 日內具體回覆。
2. 學校、機關或團體可於 4 日前線上申辦、來函申請、以電話或經網路申請預約導覽的時間。
3. 依不同年齡、不同需求設計導覽方式：依語言分為國語導覽與英語導覽；依導覽時段可分為定時導覽與預約導覽。
4. 展示場三層樓共設置四處服務臺，計一樓預約團體報到處服務臺、一樓服務臺、二樓服務臺、三樓服務臺，以周到、親切、專業的態度和品質，服務參觀民眾，以期達到賓至如歸、寓教於樂的社教目的。
5. 每月星象介紹，提供相關資料免費供民眾索取及在本館網頁內下載。
6. 為做好天文教育從小紮根的工作，特開闢兒童室，每月第二、四週六下午辦理五至八歲幼兒參加的「星姐姐說故事」活動，並鼓勵親子共同參加，將有趣的天文知識深入家庭之中。
7. 原來電影可以這樣看：每月以一部熱門科幻電影為主題，探討影片中不可思議的科學真相。
8. 天文親子營活動：為配合週休二日及例假日，市民休閒活動時間增加，協助民眾提昇天文知識，將天文理論和實際觀察星象合而為一，讓休閒與知性合一。
9. 展示場的假日活動：不定期辦理天文演講或 DIY 等活動。

- 10.立體劇場：不定期更換影片(每年 1-2 片)，放映時間週日(含國定假日)及週二至週五 09:00~16:00 共 8 個場次，週六則是 09:00~19:00 共放映 11 場。
 - 11.宇宙劇場：不定期更換影片(每年 2 或 3 個影片)，以交替場次的方式放映，放映時間為週日(含國定假日)及週二至週五 09:00~16:00 共 8 個場次，週六則是 09:00~19:00 共放映 11 場次。
 - 12.每年舉辦各類型天文研習營：參加學員涵蓋小學一年級學生至成人以及親子，使天文知識深入研習學員心中。
 - 13.場地租借服務：接受民眾及各機關、學校團體申請館內第一、二、三演講室場地舉辦演講、典禮、比賽、展覽、戲劇表演等活動，提升藝文及科學發展。
-

(三) 我們承諾未來要革新的作法

- 1.維持卓越化的服務品質，安全防護設施及緊急避難的繼續強化，使民眾安心參觀。
 - 2.充分利用網路管道，充實內容，使其兼具“育”及“樂”兩項功能。
 - 3.持續辦理各種天文研習營活動並研擬創新內容，增廣普及天文科學教育。
 - 4.規劃語音導覽與文字導覽，以多方引導民眾進入有趣的天文世界。
 - 5.積極招募與培訓志工，以提昇服務質與量。
-

(四) 我們的開放時間(每週一休館，國定假日除外)

展示場：週日(含國定假日) 09:00~17:00
週二至週五 09:00~17:00
週六 09:00~20:00

4 樓宇宙探險設施：09:30~16:00

宇宙劇場：週日(含國定假日) 09:00～17:00
週二至週五 09:00～17:00
週六 09:00～20:00

立體劇場：週日(含國定假日) 09:00～17:00
週二至週五 09:00～17:00
週六 09:00～20:00

觀測室：週日(含國定假日) 10:00～12:00；14:00～16:00
週二至週五 10:00～12:00；14:00～16:00
週六 10:00～12:00；14:00～16:00；19:00～21:00

(五) 歡迎您來指教

充分滿足民眾的需求是本館一貫的服務目標，若您對本館的服務有任何意見或興革建言，請提供給我們以作參考改進，讓我們能為您提供更好的服務。

- 1.天文科學教育館地址：11160 臺北市士林區基河路 363 號。
- 2.為民服務意見箱：設置於本館服務臺旁側。
- 3.行政革新暨檢肅貪瀆專線：(02)2831-4551 轉 107
- 4.本館總機：(02)2831-4551
- 5.傳真機號碼：(02)2831-4405
- 6.網址：www.tam.gov.tw