

111年 臺北市立圖書館策略地圖

【使命】

推動終身學習，打造書香城市

【願景】

提升全民閱讀力，創造城市競爭力

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、
知識公平、資訊便利、服務專業

策略主題	發展館藏資源 A	推廣閱讀與終身學習 B	精進讀者服務 C	建構數位閱讀環境 D
策略目標	顧客 C AC1提升市民圖書資料擁有率	BC1提升圖書館活動參與人次 BC2提升借閱人次	CC1提升各類型讀者閱讀人口	DC1提供優質的數位資訊服務
	內部流程 P AP1提供質量兼具的圖書及視聽資料 AP2充實電子書及電子雜誌館藏資料	BP1推展樂齡終身學習活動 BP2推展新移民學習活動 BP3推展兒童及青少年閱讀活動	CP1提供遠距借還書服務 CP2提升自助借還書比率	DP1建置個人化的網路借閱服務 DP2提供便捷之雲端多媒體借閱服務
	學習成長 L AL1鼓勵員工充實知能	BL1激勵員工創新改變	CL1鼓勵員工充實知能 CL2優化為民服務禮儀 CL3激勵員工創新改變	DL1鼓勵員工充實知能
	財務 F AF1提高預算執行效能 AF2爭取中央計畫型補助款	BF1爭取中央計畫型補助款	CF1提高預算執行效能	DF1爭取中央計畫型補助款
分組成員	採編課(主政) 採編課、輔導員、秘書室	推廣課(主政) 推廣課、諮詢服務課、秘書室	閱覽典藏課(主政) 閱覽典藏課、輔導員、秘書室	資訊室(主政) 資訊室、視聽室、輔導員