



臺北市立圖書館 策略地圖與平衡計分卡

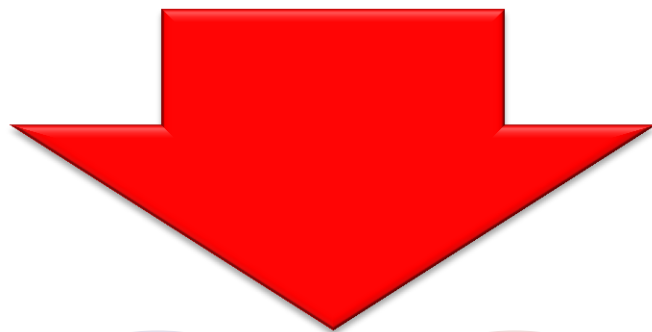
108年3月26日

臺北市府教育局策略地圖

【使命】 引導學校創新 激發學生潛能 發展教師專業 推廣終身學習			【願景】 迎向幸福未來 躍升臺北教育			【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越 開放共享、反思進步、富責分享		
策略主題	提供優質平價近便的學前教育 A	升級優化中小學教育 B	推展創新實驗教育 C	發展適性多元特殊教育 D	提升多元文化及國際學習環境 E	推動全民運動 F	建構安全友善的永續校園 G	推廣終身教育 H
策略目標								
顧客 C	AC1 減輕家長育兒經濟負擔	BC1 培養學生跨域學習統整素養	CC1 增進學生參與創新實驗教育	DC1 提升特殊教育學生素養	EC1 增進學校參與多元文化學習	FC1 提升學生體適能	GC1 提高學校午餐滿意度	HC1 推廣終身及樂齡學習
內部流程 P	AP1 推展公共化教保服務 AP2 建立優質安全的幼兒園環境	BP1 落實適性化教學 BP2 提升教學品質 BP3 深耕技職教育	CP1 推動創新實驗教育 CP2 推動資訊科技融入教學 CP3 打造智慧校園環境	DP1 充實學校特殊教育資源 DP2 增進身心障礙學生家庭支持	EP1 推動國際教育 EP2 辦理多元文化課程 EP3 推廣原住民族族語課程	FP1 提高規律運動學生人口 FP2 落實學生選手運動安全防護	GP1 落實學校午餐團膳品質 GP2 校會優化及資源整合共享 GP3 營造安全綠色校園	HP1 提升全市閱讀風氣 HP2 打造青少年多元體驗探索平台 HP3 推動天文教育 HP4 增進動物保育 HP5 推動家庭教育
學習成長 L	AL1 推動教保服務人員增能	BL1 精進教師專業成長 BL2 深化教學實踐研究 BL3 建構教學領導系統	CL1 精進教師專業成長 CL2 深化教學實踐研究 CL3 建構教學領導系統	DL1 精進教師專業成長 DL2 深化教學實踐研究 DL3 建構教學領導系統	EL1 精進教師專業成長 EL2 深化教學實踐研究 EL3 建構教學領導系統	FL1 精進教師專業成長 FL2 深化教學實踐研究 FL3 建構教學領導系統	GL1 精進教師專業成長 GL2 深化教學實踐研究 GL3 建構教學領導系統	HL1 精進教師專業成長
財務 F	AF1 加強基金預算通用效能	BF1 加強基金預算通用效能	CF1 加強基金預算通用效能	DF1 加強基金預算通用效能	EF1 加強基金預算通用效能	FF1 加強基金預算通用效能	GF1 加強基金預算通用效能	HF1 加強基金預算通用效能

承接局級策略主題延展本館策略地圖

推廣終身教育(H)



發展館藏
資源
(A)

推廣閱讀與
終身學習
(B)

精進讀者
服務
(C)

建構數位
閱讀環境
(D)

策略地圖

【使命】
推動終身學習，打造書香城市

【願景】
提升全民閱讀力，創造城市競爭力

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、
知識公平、資訊便利、服務專業

策略主題	發展館藏資源 A	推廣閱讀與終身學習 B	精進讀者服務 C	建構數位閱讀環境 D
顧客 C	AC1提升市民圖書資料擁有率	BC1提升圖書館活動參與人次	CC1提升各類型讀者閱讀人口	DC1提供優質的數位資訊服務
內部流程 P	AP1提供質量兼具的圖書及視聽資料 AP2充實電子書及電子雜誌館藏資料	BP1推展樂齡終身學習活動 BP2推展新移民學習活動 BP3推展兒童及青少年閱讀活動	CP1提供遠距借還書服務 CP2提升自助借還書比率 CP3結合社會資源拓展服務據點	DP1建置行動數位閱讀服務 DP2建置個人化的網路借閱服務 DP3提供便捷之雲端多媒體借閱服務
學習成長 L	AL1提升圖書資訊專業	BL1激勵員工創新改變	CL1提升圖書資訊專業 CL2優化為民服務禮儀 CL3激勵員工創新改變	DL1提升圖書資訊專業 DL2激勵員工創新改變
財務 F	AF1提高預算執行效能 AF2爭取中央計畫型補助款	BF1提高預算執行效能 BF2爭取中央計畫型補助款	CF1提高預算執行效能 CF2爭取中央計畫型補助款	DF1爭取中央計畫型補助款

策略目標

使命、願景及核心價值

使命

- 推動終身學習，打造書香城市

願景

- 提升全民閱讀力，創造城市競爭力

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、
知識公平、資訊便利、服務專業

策略主題：發展館藏資源(A)

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客	AC1提升市民圖書資料擁有率	AC1.1每位市民平均擁書冊數(含圖書及非書資料)	AC1.1.1提升圖書採購經費暨充實館藏資源方案
	AP1提供質量兼具的圖書及視聽資料	AP1.1圖書及視聽資料總館藏量	AP1.1.1臺北市立圖書館圖書資料採購作業計畫
內部 流程	AP2充實電子書及電子雜誌館藏資料	AP2.1電子書及電子雜誌總館藏量	AP2.1.1臺北市立圖書館圖書資料採購作業計畫

策略主題：發展館藏資源(A)

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
學習 成長	AL1 提升圖書資訊專業	AL1.1辦理教育訓練課程數	AL1.1.1辦理年度教育訓練課程計畫 AL1.1.2辦理圖書資訊專業研習課程計畫
	AF1提高預算執行效能	AF1.1年度預算執行率	AF1.1.1本府各機關資本支出預算執行監督機制 AF1.1.2臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點
財務	AF2爭取中央計畫型補助款	AF2.1爭取各類型補助款總額	AF2.1.1教育部補助公共圖書館閱讀推廣及館藏充實計畫 AF2.1.2教育部公共圖書館資源整合發展專案計畫

策略主題：推廣閱讀與終身學習(B)

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客	BC1提升圖書館活動參與人次	BC1.1參與圖書館活動總人次	BC1.1.1辦理各年齡層讀者閱讀推廣及終身學習活動方案
	BP1推展樂齡終身學習活動	BP1.1樂齡學習活動辦理場次	BP1.1.1教育部補助各直轄市及縣(市)政府辦理樂齡學習中心計畫
內部流程	BP2推展新移民學習活動	BP2.1新移民閱讀及學習活動辦理場次	BP2.1.1辦理多元文化閱讀及研習活動方案
	BP3推展兒童及青少年閱讀活動	BP3.1兒童青少年閱讀活動辦理場次	BP3.1.1辦理兒童及青少年閱讀推廣活動方案

策略主題：推廣閱讀與終身學習(B)

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
學習 成長	BL1 激勵員工創新改變	BL1.1提報創意提案件數	BL1.1.1臺北市立圖書館創意提案實施計畫
	BF1提高預算執行效能	BF1.1年度預算執行率	BF1.1.1本府各機關資本支出預算執行監督機制 BF1.1.2臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點
財務	BF2爭取中央計畫型補助款	BF2.1爭取各類型補助款總額	BF2.1.1教育部補助公共圖書館閱讀推廣及館藏充實計畫 BF2.1.2教育部公共圖書館資源整合發展專案計畫

策略主題：精進讀者服務(C)

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客	CC1提升各類型讀者閱讀人口	CC1.1讀者辦證總數	CC1.1.1數位學生證結合市立圖書館借閱證推廣計畫 CC1.1.2Bookstart閱讀起步走活動計畫
	CP1提供遠距借還書服務	CP1.1利用遠距方式辦理借、還書總數。	CP1.1.1提供多元借還書及資訊取用管道方案 CP1.1.2結合民間機構資源辦理推廣活動方案
內部流程	CP2提升自助借還書比率	CP2.1自助借還書服務普及化，提升自助借書機使用比率。	CP2.1.1導入RFID技術普及自助借還書服務計畫 CP2.1.2設置預約書自助取書專區計畫 CP2.1.3辦理自助借還書推廣活動計畫
	CP3結合社會資源拓展服務據點	CP3.1增設服務據點（設施）數	CP3.1.1增加智慧圖書館及FastBook全自動借書站之服務據點計畫 CP3.1.2未達設置基準之行政區設置服務據點計畫

策略主題：精進讀者服務(C)

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
學習 成長	CL1 提升圖書資訊專業	CL1.1辦理教育訓練課程數	CL1.1.1辦理年度教育訓練課程計畫 CL1.1.2辦理圖書資訊專業研習課程計畫
	CL2 優化為民服務禮儀	CL2.1辦理服務禮儀與溝通技巧研習課程數	CL2.1.1辦理服務禮儀與溝通技巧研習課程計畫
	CL3 激勵員工創新改變	CL3.1提報創意提案件數	CL3.1.1臺北市立圖書館創意提案實施計畫
財務	CF1提高預算執行效能	CF1.1年度預算執行率	CF1.1.1本府各機關資本支出預算執行監督機制 CF1.1.2臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點
	CF2爭取中央計畫型補助款	CF2.1爭取各類型補助款總額	CF2.1.1教育部補助公共圖書館閱讀推廣及館藏充實計畫 CF2.1.2教育部公共圖書館資源整合發展專案計畫

策略主題：建構數位閱讀環境(D)

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客	DC1提供優質的數位資訊服務	DC1.1數位視聽及資訊設備服務項目	DC1.1.1優質影音服務設備暨互動式數位閱讀設施及資訊設備服務提供方案
	DP1建置行動數位閱讀服務	DP1.1可於行動載具閱讀之電子書平臺占總數比率	DP1.1.1推展電子資源行動館藏借閱服務計畫
內部流程	DP2建置個人化的網路借閱服務	DP2.1線上申辦及網路借閱功能項目數	DP2.1.1建置線上申辦服務系統暨縮短作業流程計畫
	DP3提供便捷之雲端多媒體借閱服務	DP3.1雲端借閱之影音多媒體資料增加數量	DP3.1.1提供便捷之雲端多媒體借閱服務方案

策略主題：建構數位閱讀環境(D)

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
學習 成長	DL1 提升圖書資訊專業	DL1.1辦理教育訓練課程數	DL1.1.1辦理年度教育訓練課程計畫 DL1.1.2辦理圖書資訊專業研習課程計畫
	DL2 激勵員工創新改變	DL2.1提報創意提案件數	DL2.1.1臺北市立圖書館創意提案實施計畫
財務	DF1爭取中央計畫型補助款	DF1.1爭取各類型補助款總額	DF1.1.1教育部補助公共圖書館閱讀推廣及館藏充實計畫 DF1.1.2教育部公共圖書館資源整合發展專案計畫