

館藏查詢系統無法正常使用處理方式說明

一、出現「您的連線不是私人連線」訊息

本館 SSL 憑證係由政府憑證管理中心發行，於網路傳輸資料時皆會經 SSL 加密處理，該網站之安全無虞；惟在部分瀏覽器軟體，政府憑證管理中心非其預設可信任之憑證發行單位，故瀏覽器會顯示安全提示訊息，請放心點選安全提示訊息內容中「進階」之「繼續前往 book.tpml.edu.tw 網站(不安全)」超連結文字，即可正常進入網站，並請放心使用。

如果一直重複發生相同問題，請先連線至 GCA 政府憑證管理中心之首頁(<https://gca.nat.gov.tw>)，網站將自動安裝憑證，即可正常使用本館館藏查詢系統。

若還是遇到問題，請參考 GCA 政府憑證管理中心網站的說明 Q17 處理

網址如下：

<https://gca.nat.gov.tw/web2/faq-05.html>



你的連線不是私人連線

攻擊者可能會試圖從 book.tpml.edu.tw 竊取你的資訊 (例如密碼、郵件或信用卡資料)。瞭解詳情

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

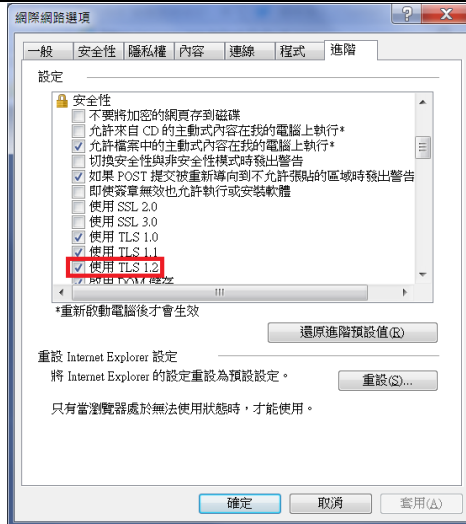
- 將你造訪的部分網頁網址、特定的系統資訊以及部分網頁內容傳送給 Google，協助改善 Chrome 的安全性。隱私權政策

返回安全性瀏覽

進階

二、無法顯示網頁

如果使用 IE 瀏覽器，可能會有 TLS 1.2 設定尚未開啟的狀況，請點選右上角的齒輪（或輸入 ALT + X 鍵）> 網際網路選項 > 進階 > 安全性 > 將使用 TLS 1.2 選項打勾。



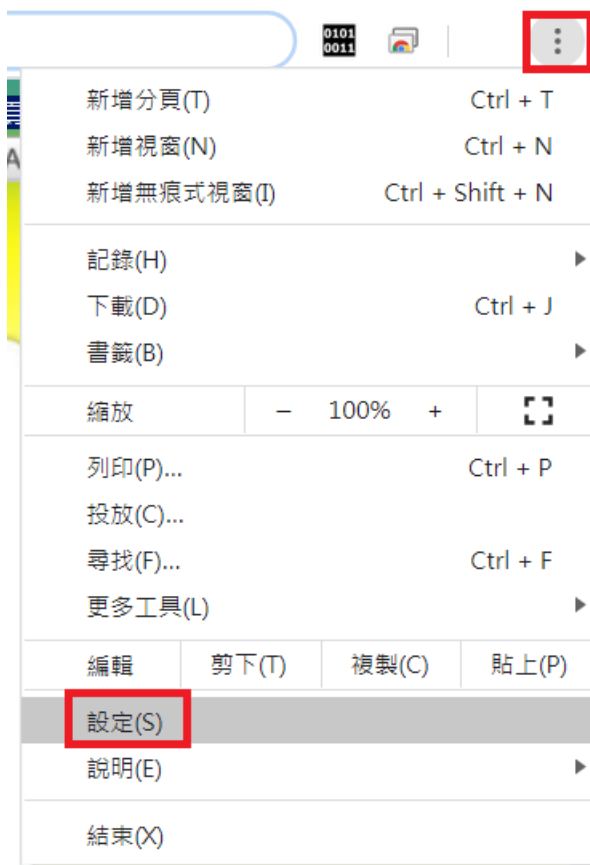
三、出現無法連線到此網頁

可能是您的 DNS（域名系統）無法轉譯本館的網址為 IP，可以直接在網址列輸入本館館藏查詢系統的 IP（http://192.83.187.243）確認是否可以正常連線



四、無法正常登入（Chrome）

Chrome 請點選右上角的三個點 > 設定 > 清除瀏覽資料 > 刪除 cookie、快取圖片與檔案。



隱私權和安全性

清除瀏覽資料

清除歷史記錄、Cookie、快取等資料

網站設定

控制網站可使用的資訊，以及可對你顯示的內容

更多

清除瀏覽資料

基本

進階

時間範圍 不限時間

瀏覽記錄

將歷史記錄從所有登入帳戶的裝置上清除。你的 Google 帳戶可能會儲存其他形式的瀏覽記錄，請參閱 myactivity.google.com。

Cookie 和其他網站資料

大多數網站都會將你登出，但你仍會維持登入 Google 帳戶的狀態，讓系統可以清除同步資料。

快取圖片和檔案

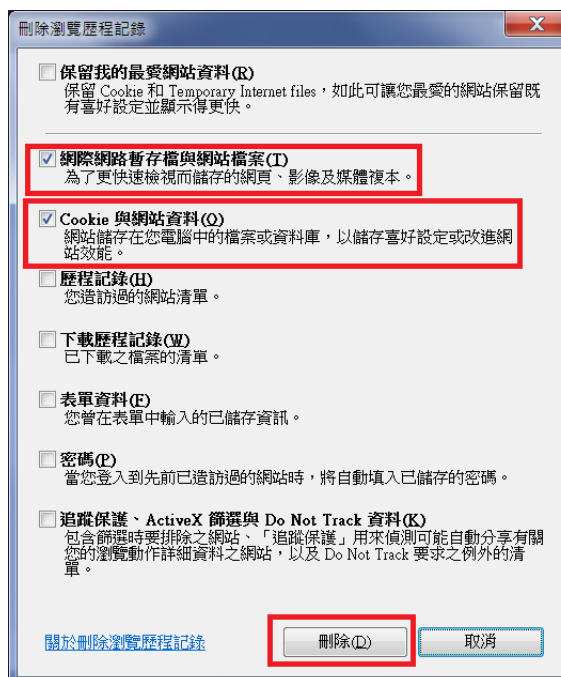
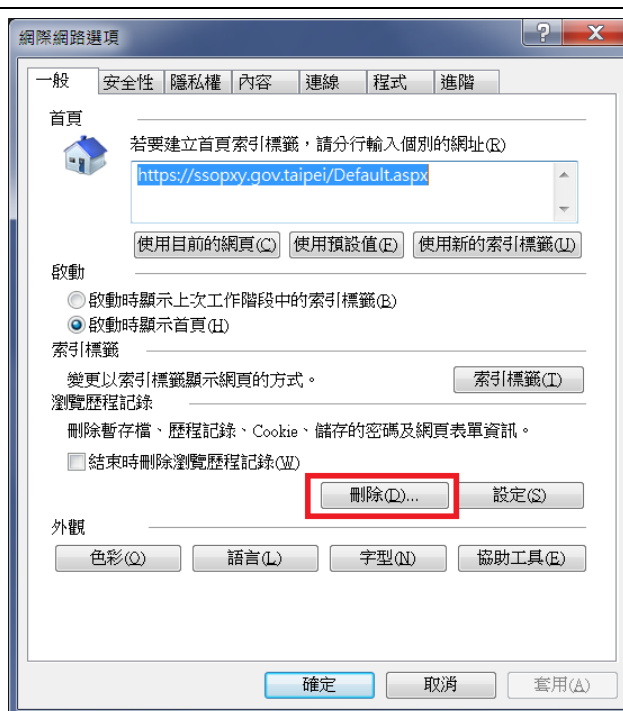
釋出 320 MB。下次造訪部分網站時，載入速度可能會變慢。

取消

清除資料

五、無法正常登入 (IE)

IE 請點選右上角的齒輪 (或輸入 ALT + X 鍵) > 網際網路選項 > 瀏覽歷程紀錄 > 刪除 > 勾選網際網路暫存檔與網站檔案及 cookie 與網站資料 > 刪除。



六、無法正常登入 (Firefox)

Firefox 請點選右上角的三橫槓 > 選項 > 隱私及安全性 > Cookie 與網站資料 > 清除資料 > 兩個選項都打勾 > 清除。

The screenshot shows the Firefox browser interface. In the top right corner, the menu icon (three horizontal lines) is highlighted with a red box. The menu is open, and the '選項' (Options) item, represented by a gear icon, is highlighted with a red box. Below the menu, the '隱私及安全性' (Privacy & Security) section is visible, with the 'Cookie 與網站資料' (Cookies and Site Data) subsection highlighted. The '清除資料' (Clear Data) button is highlighted with a red box. A dialog box titled '清除資料' (Clear Data) is open, showing two checked options: 'Cookie 與網站資料 (0 位元組) (S)' and '網頁快取內容 (141 MB) (W)'. The '清除 (L)' (Clear) button at the bottom right of the dialog is highlighted with a red box.