

公務出國報告（出國類別：參訪）

香港地區圖書館參訪紀要

服務機關：臺北市立圖書館

姓名職稱：李寶鸞分館主任

李英豪分館主任

王淑滿分館主任

張燕琴分館主任

黃瑞雲課員

莊俊凱主任

出國地點：香港

出國日期：96年9月17日至9月21日

報告日期：96年12月21日

香港地區圖書館參訪紀要

【摘要】

本次參訪的圖書館包括參訪香港中央圖書館、大會堂公共圖書館、赤柱公共圖書館、香港大學圖書館及古物古蹟辦事處香港文物探知館及參考圖書館，對於香港地區公共圖書館、大學圖書館及專門圖書館在讀者服務、館藏發展、空間規劃及圖書館運用網際網路等面向，進行一趟學習之旅，藉由汲取香港地區圖書館最新服務及創新作法，作為日後推展閱讀及提升圖書館經營績效之參考。

目次

壹、前言	3
貳、香港公共圖書館系統介紹及參訪紀要	3
一、香港公共圖書館系統簡介.....	3
二、香港公共圖書館系統特色.....	3
三、參訪紀要.....	4
參、香港大學圖書館參訪紀要.....	9
肆、香港文物探知館及參考圖書館參訪紀要	10
伍、建議事項	13
照片花絮	15
誌謝	18
參考書目	19

香港地區圖書館參訪紀要

壹、前言

本次參訪一行6人（李寶鸞、李英豪、王淑滿、張燕琴、黃瑞雲、莊俊凱），於2007年9月17至21日參訪香港中央圖書館、大會堂公共圖書館、赤柱公共圖書館、香港大學圖書館及古物古蹟辦事處香港文物探知館及參考圖書館等，藉由汲取香港地區圖書館最新服務及創新作法，作為日後推展閱讀及提升圖書館經營績效之參考。本文介紹上述參訪之圖書館現況及創新服務，期望與圖書館同道分享。

貳、香港公共圖書館系統介紹及參訪紀要

一、香港公共圖書館系統簡介

西元 2000 年起，香港地區公共圖書館改由「康樂及文化事務署」文化事務部圖書館及發展科管轄，以配合社會人士對知識、資訊、自學進修及善用閒暇時間的需求，並推廣香港的文學藝術。西元 2006 年止，公共圖書館的辦證人數有 344 萬，館藏共 1,190 萬件，2006 年圖書館外借資料數量多達 6,100 萬件。

二、香港公共圖書館系統特色

- (一) 系統由 66 間固定圖書館及 10 間流動圖書館所組成。這些不同規模及類型的服務點平均分佈於香港境內每個區域，並且經由圖書館自動化系統連接，為不同年齡及不同界別的讀者提供簡便快捷的多元化公共圖書館服務。香港公共圖書館組織上可按圖書館的規模和性質分為中央圖書館、主要圖書館、分區圖書館、小型圖書館和流動圖書館。
- (二) 館藏共有 1,150 萬件，包括圖書、視聽資料、報紙、期刊、光碟資料庫、縮微資料及地圖等，涵蓋各個學科的知識領域。部分的館藏可供讀者外借，其餘的則存放於館內作讀者參考之用。
- (三) 努力推動讀者廣泛應用圖書館設施、鼓勵讀者養成終身閱讀習慣及引導讀者明瞭自由獲取最新資訊的重要性，定期舉辦各種教育性及消閒性的推廣活動，包括課外閱讀計劃、兒童時間、書籍展覽、專題講座及興趣小組等。在推廣本地的文學藝術上亦扮演著重要的角色，包括每年定期舉辦各項有關文學的獎項及比賽、作家特聘計劃、香港文學節及其他各式各樣的推廣文學活動等。
- (四) 於民政事務局下設圖書館委員會，現有成員 22 名，職權為就公共圖書館服務向民政事務局局長提供意見，包括：
 1. 提倡追求知識和愛好閱讀的風氣；
 2. 參考文化委員會提出的政策建議，制定圖書館設施及服務的發展策略和計劃；

- 3.鼓勵社會人士支持並與各界合力提倡閱讀、終身學習和文學藝術。
- (五) 自西元 1984 年開始推動「兒童及青少年閱讀計劃」，鼓勵兒童及青少年培養良好閱讀習慣，至今已逾 20 年，除擴展閱讀範圍和知識外，並提高語文應用能力、鼓勵家長積極參與子女的閱讀活動。會員人數已超過 5 萬人，10 至 11 歲讀者佔最多達 25%，計劃透過學校、家長及公共圖書館三方面的配合，使小學生養成良好的閱讀習慣，奠定穩固的語文基礎。
- (六) 西元 2002 年起，與教育統籌局合辦「一生一卡」計劃，協助全港小學生透過學校集體申請圖書證，已有 3 萬名學生辦理，使小學生利用圖書館的服務機會大為增加。
- (七) 西元 2005 年 12 月起推動「社區圖書館伙伴計劃」，與非營利機構及地區團體合作，提供大批借閱圖書供「社區圖書館」-「便利圖書站」使用，目前已有 13 座「社區圖書館」開放使用，使圖書館服務擴展到社區的角落，建立閱讀社群。
- (八) 圖書館系統分為中央圖書館、主要圖書館、分區圖書館、小型圖書館及流動圖書館五種，開放時間一般由上午 10 時至下午 9 時，中央圖書館週三並由下午 1 時起開放至下午 9 時，開放時間較為多元。

三、參訪紀要

(一) 香港中央圖書館

1.簡介

西元 2001 年 5 月 17 日於香港港島的灣仔區銅鑼灣高士威道 66 號啟用，是香港公共圖書館服務一個重要的里程碑。啟用後，香港中央圖書館成為香港最具規模的公共圖書館，館藏量可達到 2 百萬件。擁有最先進的資訊科技及數位圖書館的設施，為香港公共圖書館系統的行政總部、主要圖書館及香港的主要資訊中心。除了基本的圖書館設施及服務外，亦提供一個一般參考、香港資料、商業及財經、社會科學、人文科學和科技六個不同專科部門的中央參考圖書館，現有 80 萬件工具書、重要著作及特藏等。另外，並設有玩具圖書館及青少年圖書館，及一些可供租用的場地設施，包括展覽館及演講廳。

2.特色

- (1) 中央圖書館擁有香港公共圖書館中最豐富的參考館藏，且是 9 個主要國際機構-亞洲開發銀行、歐洲聯盟、國際勞工組織、國際海事組織、聯合國、世界銀行、世界糧食計劃署、世界貿易組織及聯合國教科文組織指定的托存圖書館及當地書刊註冊組的特定藏書處，館藏多元化及國際化。
- (2) 參考圖書館蒐藏香港交易所特藏、學海書樓特藏、羅旭龢爵士特藏及皇家亞洲學會(香港分會)特藏，為研究香港、中國及亞洲的珍貴資源。

- (3) 參考圖書館設有約 170 臺電腦工作站，供讀者查詢書目、電子資料庫、電子期刊、電子書、多媒體資訊系統及網際網路資料。
- (4) 2 樓設兒童圖書館，服務 12 歲以下兒童，館藏資料逾 20 萬件，包括圖書及錄音資料。設 24 部兒童微型電腦、可容納 60 人多層座位的兒童活動室、200 個閱覽座位。另設玩具圖書館，服務 8 歲以下兒童，設有嬰兒遊戲區、模仿及想像遊戲區、創意遊戲區及智慧遊戲區等四個主題角，館藏約 1,400 件啟發兒童發展的玩具，訓練兒童身體與手指運用、概念形成、語言及社交及創意等。
- (5) 4 及 5 樓設最新報刊閱覽區、逾期刊閱覽區及微縮資料閱覽區，訂有中英文期刊 4 千多項，收藏逾 30 餘萬份過期刊，合訂本約 3 萬冊。報紙包括香港及世界各地 3 百多種、微縮資料約 1 萬 7,000 項、微縮資料閱讀機共 12 部。
- (6) 5 樓另設地圖圖書館，蒐藏中英各半的香港、中國和世界各地重要城市的各類地圖。
- (7) 6 樓特設青少年圖書館，館藏約 7 萬冊、期刊百餘種，提供有關青少年各類主題資源需求及資訊。
- (8) 10 樓為藝術資源中心，現有館藏書籍與樂譜約 120,000 件、期刊約 500 項、視聽資料約 35,000 件、CD-ROM 約 450 件、線上資料庫約 25 種、香港音樂特藏約 14,000 件，並有當地海報、剪報及藝術表演場刊、音樂練習室等資料。
- (9) 自行開發多媒體資訊系統，讀者可於家中以網際網路登入及閱覽已獲授權的逾 2 百萬頁已數位化的圖像與文件資料庫，包括電子書、香港舊報紙、地圖、海報、相片、剪報、場刊、手稿等，並有超過 2,300 小時以上已數位化的視聽資料。而館內讀者可選用約 10 萬項的影音、CD-ROM 資料庫及 80 多個不同主題的線上資料庫。

(二) 大會堂公共圖書館

1. 簡介

大會堂公共圖書館為香港第 1 所公共圖書館，成立於西元 1962 年 3 月，位於香港港島的中西區中環愛丁堡廣場大會堂高座 2 至 6 樓及 8 至 11 樓，由上而下分設多媒體資料室、參考圖書館、創造力及創新資源中心、報刊閱覽室、演奏廳、電腦資訊中心及香港公共圖書館電腦組辦事處、基本法圖書館及成人借閱圖書館、兒童圖書館及推廣活動室、衣物間等。並提供網際網路/電子資源工作站、網際網路資訊站、多媒體資訊系統、聯機公眾檢索目錄、自助借書機、還書箱及自助影印機等服務。館藏資料由成立時中英文書籍約 2 萬冊，已

增至 39 萬冊，1976 年增設音響圖書室、1994 年全面電腦化，並致力舉辦書展、文學講座、閱讀計劃及比賽，以推動閱讀風氣，促進文化交流。

2.特色

- (1) 與九龍公共圖書館、沙田公共圖書館、荃灣公共圖書館及屯門公共圖書館 6 所圖書館均提供全面的參考諮詢服務，蒐藏大量的香港本地參考資料、一般參考資料、特藏資料(如香港交易所特藏、監證會特藏、中國標準、香港公開大學課程資料)以及透過互聯網提供的網上數據庫等，為廣大讀者提供商業上、日常工作、生活上及持續教育上的資訊需求。
- (2) 5 樓「基本法圖書館」於 2004 年 12 月 20 日開始啟用，是康樂及文化事務署與基本法研究中心的一個合作計劃，面積約 210 平方公尺，現有 8,000 項資料。它是一所參考圖書館，以提供參考及諮詢服務為主。服務廣大市民，同時也歡迎法律界人士、學校及團體使用。
- (3) 電腦資訊中心由 9 樓遷至 6 樓，電腦工作站由 10 台增至 41 台，設有國際網路服務及應用軟體，使讀者上網、使用線上資料庫及多媒體資訊服務更方便。
- (4) 10 樓「創造力及創新資源中心」係於 2003 年 11 月 27 日與 Creative Initiatives Foundation 合作成立，約有 50 平方公尺，提供逾 1,500 本中外文有關創造力及創新思維的圖書及期刊，以提升個人創作能力、創意解難技巧、變革管理及憑創意開拓未來人生。
- (5) 因中央圖書館的開放而將綜合性參考服務轉型為工商業，11 樓「工商業圖書館」於 2003 年 9 月開放服務，為工商界人士及有興趣者提供參考資訊，現有超過 2 萬冊工商業參考書籍、600 份中英文工商業報刊、香港上市公司資料、縮微資料、線上資料庫及其他電子資源等。
- (6) 兒童多媒體資料室設計特別的室內情境，鼓勵兒童自我探索知識、使用一系列自學的電腦光碟。

(三) 赤柱公共圖書館

1.簡介

赤柱公共圖書館為港島南區的小型圖書館。主要為赤柱區居民而設，於 2007 年 5 月 11 日開館，取代舊有的赤柱流動圖書館服務站。位於赤柱市政大廈地面上層，館內面積 500 平方公尺，緊鄰赤柱體育館。

2.服務現況

(1)館內設施包括

- 成人圖書館
- 還書箱
- 兒童圖書館
- 電腦資訊區(16 部電腦工作站)
- 推廣活動室
- 互聯網資訊站
- 報刊閱覽部
- 聯機公眾檢索目錄
- 自助借書機

(2)服務項目

- 集體借閱服務
- 還書箱服務
- 兒童多媒體資料服務
- 互聯網/電子資源服務
- 互聯網資訊服務
- 借閱服務
- 報刊閱覽服務
- 聯機公眾檢索目錄
- 讀者諮詢服務
- 預約圖書館資料服務
- 自助借書服務

(3)館藏與流通

- 中英文書籍 4 萬多冊
- 鐳射唱片約 2 千多張
- 各類報刊雜誌合計 70 餘種
- 月流通量 1 萬餘冊

(4)人力

- 配置館員 5 人，同一時段上班(一班制)，處理核心業務
- 館內服務人員尚有外包人員，人數不詳，處理圖書整架及其他雜務
- 各館間圖書通閱運送外包、圖書加工外包。

四、心得分享

- (一) 香港公共圖書館重視館藏資料保護：如每本入藏圖書皆經過加工為精裝本及加透明書膜後才上架使用，現期期刊均加裝期刊夾，保護圖書及使讀者重視圖書的使用。
- (二) 中央圖書館服務對象多元且分工，兒童圖書館、青少年圖書館、工商業圖書館等依使用對象蒐集資料並提供專門服務，重視其使用情形。
- (三) 館舍現代化：2001 年開放啟用的香港中央圖書館，樓高 12 層，佔地約 9,400 平方公尺，樓層總面積 33,800 平方公尺，建築費高達港幣 6 億 9,000 萬元。先進的設計及規劃無愧為全港公共圖書館的中樞系統及資訊中心。
- (四) 重視清潔衛生：耳機提供清潔套，閱覽室提供消毒液供讀者清潔，顯示香港公共圖書館重視個人的清潔衛生。
- (五) 資訊檢索豐富多元，設備先進，如大會堂圖書館兒童室內有兒童多媒體資料室，有吸引兒童使用的互動電腦檢索。
- (六) 注重門禁安全，如中央圖書館專屬安全人員配以手機連繫，進出均妥善管理。
- (七) 為蒐藏特藏及文獻盡心盡力，如成立基本法圖書館於大會堂館圖書館內供市民取閱及查找相關資料，此外，地圖資料、語文學習資料也均有國際化之質與量。
- (八) 圖書運送十分重視過程，塑膠箱、運送車均考量方便性及安全性之設計，中央圖書館設計空中運輸線運輸圖書，十分先進。
- (九) 提供各項自編主題書目，如大會堂公共圖書館編製《有關中國合格境內機構投資者計劃的文章選介》及《基本法圖書館館藏資料選介》、中央圖書館的青少年圖書館編製《青少年英文小說選》(雙語閱讀)、中央圖書館的兒童圖書館編製《兒童偵探推理 II-書目》等，供不同讀者研讀選擇。
- (十) 赤柱公共圖書館是一座小而美的圖書館，館舍面積 500 平方米，以落地玻璃為外牆、三面採光，吸引館外來往行人的目光，館內讀者亦可欣賞館外風景，讓眼睛稍作休息。這與北市圖的萬芳民閱有相似之處。館內採大隔間設計，具通透性，給人開朗的感覺。
- (十一) 赤柱公共圖書館配置兒童專屬檢索區及檢索設備。另區設置專屬的兒童聯機公眾檢索目錄/多媒體工作站。兒童聯機公眾檢索目錄畫面生動，並提供 touch screen 螢幕觸控功能；成人檢索畫面其選項以圖示選項介面(graphic driven)代替文字選項介面(menu driven)。
- (十二) 赤柱公共圖書館配置手寫板，方便不會打字的讀者如老年長者或兒童等使用聯機公眾檢索目錄、多媒體工作站等。
- (十三) 赤柱公共圖書館的「活動式」隔間，可以與閱覽區有所區隔，阻絕噪音，並具多功能的優點。這樣的活動式設計不僅見於香港公共圖書館系統，也見於香港的文物探知館。

參、香港大學圖書館參訪紀要

一、簡介

香港大學圖書館成立於 1912 年，是香港最早的學術圖書館，現已發展成為大學教研與知識開發的資源中心。圖書館包括總館及 6 所專科圖書館，即馮平山圖書館、醫學、法律、教育、牙科及音樂圖書館。本次參觀重點是總館及馮平山圖書館。

馮平山圖書館是馮平山先生於 1929 年捐贈予香港大學的中文圖書館。圖書館於 1932 年 12 月 14 日開館啟用。

大學圖書館館藏除穩步增長的印刷書籍外，各類電子資源如電子數據庫、電子期刊、電子書籍、電子新聞及網路資源也迅速發展。香港大學圖書館是多個國際組織如歐洲議會、世界衛生組織、世界貿易組織、亞洲發展銀行和聯合國的指定存放圖書館，也從香港公共圖書館書刊註冊組獲得所有在港出版或印刷的書籍和期刊。

二、特藏

總館分新翼及舊翼。兩翼的 1-4 樓蒐藏了人文、社會、科技等圖書及期刊，圖書在新翼，期刊則放在舊翼。一樓孔安道紀念圖書館專責收藏有關香港的資料外，還有極具學術價值的馬禮遜藏書，其中以關於中國及遠東的西文善本書最為豐富。馮平山圖書館位於總館大樓舊翼 4-6 樓，收藏東方語言文字資料，以中文資料為主，並兼收部份日文及韓文資料，館藏 83 萬冊、期刊 11,600 種、中國、臺灣、日本及東南亞各地出版之代表性報紙 174 種。其中善本超過 700 種(14,000 冊)，包括宋、元、明刊本、稿本、鈔本等珍籍。此外，族譜四百餘、清代及民初拓本 1,500 餘件、方志 10,000 餘種及印譜 200 多種。另有臺灣研究資料特藏，主要收藏現代臺灣有關政治、經濟及社會狀況的資料，特藏大部份為政府出版品，至 2002 年藏有超過 300 種期刊及約 2,000 冊圖書。

三、館舍空間介紹

總館及分館佔地面積逾 21,300 平方米。總館分新翼及舊翼，1-4 樓蒐藏了人文、社會、科技等圖書及期刊，圖書放在新翼，期刊則在舊翼。

新翼地下樓為主樓層，除了流通及參考服務外，另有一設置 100 多部電腦的資訊領航中心，及每週更換一次新書的新到圖書展示區及參考室。1 樓設有視聽室及特藏室(孔安道紀念圖書館)，特藏室內主要蒐藏了香港資料、香港大學論文、微縮資料、罕用書、國際組織的資料，如歐洲文獻中心，世界貿易組織等。舊翼 4-6 樓為馮平山圖書館，地下樓則為罕用書的典藏地。

四、心得分享

香港大學圖書館與國內的大學圖書館性質類似，主要服務學校師生，並支援教學。總館大樓分為新翼及舊翼，兩翼的特色分明，不僅在建築及空間上突顯出不同樣貌，

室內的圖書典藏亦有明顯的區隔，讓使用者可以清楚了解各空間的功能。

在新舊並存的空間裡，馮平山圖書館獨樹一格，完整蒐藏東方語言資料，入口處的舊式目錄櫃，讓人回味無窮。平裝圖書或論文，在加了硬殼後，都可以變裝成精裝書，除了延長書的使用年限外，圖書陳列架上也更加整齊有序。

自修室桌面上裝設掛勾，是圖書館的精心設計，讓自修讀者可以將筆記型電腦鎖在桌上，不致遺失，希望北市圖很快也能有這樣的配備。

在圖書館入口處設置展示櫃，販售各項紀念品，讓讀者可以典藏圖書館在不同時期所展現的意義及推展的服務，對於圖書館行銷亦是不錯的方式。

整體而言，大學圖書館與公共圖書館的服務對象雖有不同，但服務內容卻有共通之處，在參觀多個公共圖書館後，香港大學圖書館以保存重要歷史資料，提供師生教研為發展目標，是我們所看到不同的圖書館風貌。

肆、香港文物探知館及參考圖書館參訪紀要

一、香港文物探知館

香港的文物建築種類繁多，中西匯聚，是獨特的歷史印記，與居民的生活息息相關，是活的歷史。古物古蹟辦事處是專責文物保護的政府機構，致力保存香港的考古文物及歷史建築。香港文物探知館係古物古蹟辦事處下屬單位，其成立宗旨就是為了實現積極推動文物展示和保護工作。透過香港文物探知館這座橋樑，可增進市民對文化遺產的認識，有興趣者還可以進一步探索及享受當中的樂趣，並將這些多元的、可持續的、普及而又可提升生活質素的文化遺產，留傳後代。

（一）簡述

香港文物探知館位於九龍公園前威菲路軍營 S61 及 S62 座，這兩幢歷史建築物約於 1910 年建成，一直被英軍作為營房。至 1967 年，香港政府收歸這片軍事用地，發展為文娛康樂用途。自 1983 年開始，該建築物由香港歷史博物館使用作臨時館址，歷時十多年，直至 1998 年位於尖沙咀東部的館落成啟用為止。經過嚴謹和小心的修復及部分新建工程，這座頗具歷史的軍事建築變身為文物探知館，以嶄新的面貌連接過去與現在，傳承未來。

香港文物探知館自 2005 年 10 月起免費對外開放，主要設施包括專題展覽廳、演講廳、教育活動室及參考圖書館等。館內提供市民免費無線上網；為維持入場秩序，館方視需要而採取適當的人流管制措施。目前正籌備以香港文物古蹟為主題的常設展覽，將於 2008 年展出。

（二）心得分享

香港文物探知館有許多值得仿效的特色，概述如下：

1. 考古工作坊

香港文物探知館運用巧思與創意將冰冷的舊建築改造為文化空間，融合歷史並傳承文化，本身就是一個動人的故事。以推廣教育為主要任務，為學生及市民舉辦各類型講座、展覽、工作坊及研討會。為推廣文物保護知能，該館在館內設置考古工作坊，搭設模擬實境的考古現場，各式考古工具一應俱全，由專人解說導覽並讓小朋友分組進行挖掘、量測，寓教於樂，能引起學童對考古的興趣，增進文物保護知識並愛護古蹟。

2. 館舍規劃

在兩棟舊建物之間運用現代化新穎的建材新蓋一棟專題展覽及演講廳，但不會破壞原有的美感，還產生新舊和協交融的另類風情，而空間多元利用的期待也如預期般發揮出來（專題展覽廳內可調整的隔間板，使得空間可視需要調整為展覽場、大型研討會會場或小型討論室，靈活運用）。

於中庭的大樹周遭鋪設木質臺階，不時邀請專家學者在此開講，一旁的木質平臺為露天閱覽休憩區，未來將提供咖啡、茶飲和輕食，時尚又人性化的作法不但貼心，也使文物和古蹟與民眾生活多一點聯結，不再冷冰冰、硬生生，反而讓人更樂於親近，教育推廣的效果更加倍。

3. 善用志工

招募許多「文物之友」協助舉辦多項教育活動。擔任文物講座的講者、專題展覽的導覽員、歷史建築繪圖及考古工作坊的導師；「青少年文物之友」在每年一度之「香港國際博物館日」擔任工作人員、協助清潔古蹟等。此外這些青少年志工更組成青少年文物之友小記者，親自造訪各處居民，從口述歷史訪問中探索歷史文物。

4. 工作人員

工作人員不但具備專業知識且熱愛自己的工作，周志廉館長對香港的歷史文物和建築如數家珍，雖然嘴上說著忙得連假日都不得閒，而眼裡卻散發著樂在其中的光彩與驕傲的神情，望之令人動容。

5. 文宣及出版品

出版品很豐富，香港文物（專題報導、考古、歷史建築、研究及教育、中外文物、文物與旅遊、舊貌新顏、讀者來稿）、中西區文物徑地圖指南……等，內容都很充實。文宣海報及刊物多以中英雙語呈現，有華語、英語、粵語發音的活動，標示得很清楚，值得借鏡。

二、參考圖書館

參考圖書館位於香港文物探知館 1 樓，館舍小巧精緻，裝潢典雅大方，收藏有關香港歷史、考古、文物保護、博物館學、建築學，以及其他與古蹟文化有關的參考書

刊，供公眾人士（香港和海外學生、學者及研究人員）作學術研究用途。該館採用一套多媒體中英文雙語圖書館系統供公眾人士檢索。公眾人士可透過網際網路或利用該館電腦檢索網上圖書館目錄瀏覽館藏資料。

（一）館藏資料概述

- 參考書籍約 3,000 餘冊
- 期刊
- 古蹟檔案（1,500 項研究檔案）
- 古蹟照片檔案
- 古建築建築記錄圖則
- 歷屆香港文物獎得獎作品
- 香港文物地理資訊系統（是一個有關香港古蹟文物的電子資料庫，包括遠古時代陶器、石器的考古遺址及中、西歷史建築資料，內含 82 個法定古蹟的參考料。此資訊系統可支持與文物及歷史有關的學術研究。）
- 香港傳統中式建築資料庫（是古物古蹟辦事處與香港中文大學合作的一個研究計畫，是項計畫希望建立一個有關香港傳統中式建築的電子檔案及分析系統，包括民居、祠堂、廟宇及書室等。預計 2007 年年底可在圖書館內的多媒體圖書館系統查閱相關的參考資料。）

（二）閱覽服務

參考圖書館內各項參考資料均不外借，所有館藏書籍、雜誌及參考資料，只限於圖書館內閱覽，以及作學術研究之用。有興趣使用參考圖書館者需以電話或書面向館方預約使用時間；如需使用閉架圖書、古蹟及照片檔案，必須在至少兩個工作天前預約申請；若因版權所限及其他原因，部分古蹟及照片檔案資料不提供閱覽。

（三）開放時間

星期一至星期六(星期四除外)：上午 10 時至下午 6 時

星期日及公眾假期：上午 10 時至下午 7 時

聖誕節前夕及農曆年前夕開放至下午 5 時

逢星期四(公眾假期除外)、農曆新年年初一及初二休館

（四）心得分享

- 1.各式考古資料如：計畫、會議紀錄、手稿、草圖、圖片……等檔案都建檔完整，保存良好。
- 2.相關研究成果集結成書，豐富館藏，增添地方史料；公開展售增加館內收入 並傳佈文物古蹟資訊。

- 3.參考圖書館空間雖不大，但資料類型相當多元；館舍設計簡約典雅，閱讀氛圍也營造得恰到好處。

伍、建議事項

一、新增網頁內容及增加檢索設備

- 於市圖首頁第一層增列「獎項」點選，羅列市圖獲獎紀錄，個人認為這是市圖的榮譽，也是一種「形象」、「品牌」的表徵，行銷的管道。香港康文署所管之香港公共圖書館將「獎項」置於第二層，即在「關於我們」項下。
- 提供手寫板：方便不會打字的讀者如老年或兒童等使用聯機公眾檢索目錄、多媒體工作站等。

二、館舍空間規劃更具彈性

- 規劃「活動式」空間隔牆：為了增加活動參與率或礙於空間不足，有時兒童活動空間會與閱覽區同一樓面而影響閱讀者，如閱報長者對兒童的聲音感到不適。加裝活動式空間隔牆，可以決解空間不足的現象，降低活動聲音，讓活動參加者可以盡興。

三、節能省電措施從「你」開始

- 小貼紙大用途：香港大學的每一部電腦都貼有「Green computing campaign 綠化『用腦』：舉手之勞，省電環保」的貼紙，電腦在有人需要使用才開啟，用畢即隨手關機。本館也可以仿效，力行環保節能措施。

四、建立館員學習與交流機制

- 建立館員學習與交流機制：看到香港圖書館近幾年的進步與發展，館員的努力、企圖心，自然流露出的自信與驕傲，讓我們深感館際交流學習之重要性。本館可爭取編列經費、有計畫地安排館員（基層館員）以參訪、交換館員、出席會議、活動等方式進行館際交流，學習他館長處，提升本館服務水準。

五、自修室桌面上裝設手提電腦鎖

- 讀者到館使用個人手提電腦逐漸普遍，亦常有所聞讀者暫時離開座位，電腦卻不慎遺失之情形，建議提供此種配備讓自修讀者可以將筆記型電腦鎖在桌上，不致遺失。

六、增設人文科學、社會科學及科技三類專科資料室

- 香港中央公共圖書館在八樓及九樓成立中央參考圖書館，設置一般參考部、香港資料部、商業及財經部、人文科學部、科技部及社會科學部第六個專科參考

部門，提供大量參考資料以滿足讀者的資訊及進修需求，目前館藏量約為60萬項，且其中三分之一供開架閱覽，其餘則採閉架式管理。本館總館設參考室於三樓，依中外文分設參考資料區，並未分科及分樓層典藏，各學科領域及主題的研究性館藏較為不足，值得考量是否調整空間及增加研究性館藏的發展，以符合一般市民的專業資訊及研究需求。

七、蒐集專業資料，如股市交易資料、地圖資料、語文學習資料、北市作家特藏、國際組織文獻特藏

- 香港中央公共圖書館特別設置地圖圖書館於五樓、語言學習室及語言學習資料室於六樓、香港文學資料室於八樓、藝術資源中心於十樓，並蒐藏劉靖之及劉以鬯文庫；大會堂公共圖書館則蒐藏股市交易資料、國際組織文獻特藏，各類專業資料分工於不同地點重點蒐藏，如語言學習室蒐藏語音資料眾多、股市交易資料可於公共圖書館免費查詢使用，各重要國際組織文獻亦可查詢參考，在在顯示其重要性，值得本館學習及借鏡。

八、建立本館藝文推廣活動查詢系統

- 香港公共圖書館在網頁上左方主要功能選單「推廣活動」中，第一層即以「本週」為中心、往左可查看「本月」或「上月」活動，往右可查看「下週」、「下月」、「經常性活動」及「分館活動」，條列各項活動之活動日期、活動名稱及活動簡要說明，並可查詢詳細活動內容。在「經常性活動」中條列兒童及青少年閱讀計劃、青少年讀書會、家庭讀書會及教育講座，在「分館活動」中條列18區所在的各公共圖書館名稱，可依館別進行查看各月份各館所舉辦之推廣活動，使參加活動更為方便。本館館別眾多、活動多元且種類繁多，亟需調整網頁上活動之呈現方式，方能有效行銷及宣傳，達到活動預期效果。

照片花絮

香港公共圖書館



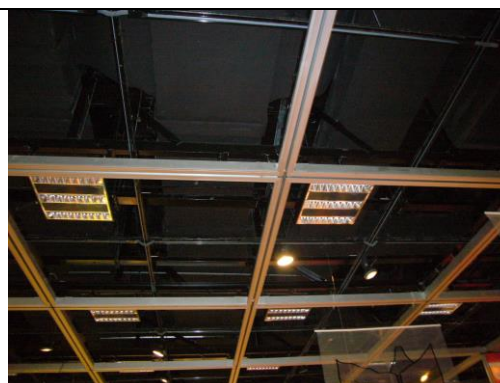
配置兒童專屬檢索區及檢索設備



兒童聯機公眾檢索目錄畫面生動，並提供 touch screen 螢幕觸控功能



「活動式」空間隔牆，平時敞開（參訪團員與赤柱公共圖書館館長合影）



「活動式牆面」設計，透過軌道可以依所需加上牆面而成為多個不同的空間區隔



除期刊外，書籍全部加上一層透明保護套(Book Protectors)



平裝書皮經改裝成精裝，在公共圖書館如此，在香港大學亦是如此