

臺北市立圖書館公務出國(赴大陸地區)報告提要表

出國(赴大陸地區)報告名稱：2019年赴大陸上海圖書館交流與參訪	
出國(赴大陸地區)計畫主辦機關：臺北市立圖書館 聯絡人：鄭翔 電話：27552823轉2411	
出國(赴大陸地區)人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話 鄭如茵/臺北市立圖書館/萬華分館/分館主任/23391056轉12	
出國(赴大陸地區)類別： <input type="checkbox"/> 1 考察 <input checked="" type="checkbox"/> 2 參訪 <input type="checkbox"/> 3 觀摩 <input type="checkbox"/> 4 進修 <input type="checkbox"/> 5 研究 <input type="checkbox"/> 6 實習 <input type="checkbox"/> 7 訓練 <input type="checkbox"/> 8 其他活動：___(出席國際會議： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否檢附簡報文章等發表證明資料、表演、比賽、競技、洽展、海外檢測等)	
出國(赴大陸地區)期間：108/09/19～108/09/25 報告日期：108/11/08	出國(赴大陸)地區：中國大陸上海市
<p>內容摘要：</p> <p>一、緣起：</p> <p>臺北市立圖書館自民國93年起辦理「與上海圖書館圖書資訊人員交流訪問計畫」，定期選派1名館員赴上海圖書館進行為期7日之交流訪問，透過參訪上海圖書館及各行政區圖書館，藉由與圖書館同道進行業務分享與經驗交流，從中掌握上海地區公共圖書館之營運與推廣方法，以增進臺北市立圖書館之各項業務發展。</p> <p>二、出國人員：</p> <p>108年出國人員鄭如茵，現擔任臺北市立圖書館萬華分館主任，負責綜理萬華分館、西園分館及古亭智慧圖書館等三館之業務；參與館務會議、主管會報、各項業務聯繫委員會；以及聯繫西區各分館之綜合業務。目前致力於萬華、西園分館及古亭智慧圖書館的館藏管理、推廣與行銷業務，故申請前往上海圖書館進行管理與行銷的經驗交流。</p> <p>三、目的：</p> <p>主要目標為探究上海圖書館自助式服務推展與設備建置現況、了解上海圖書館閉架式圖書之處理政策及參考上海圖書館行銷與閱讀推廣策略。</p> <p>四、過程：</p> <p>本次參訪上海圖書館、靜安區圖書館聞喜路館、朵雲書院、楊浦區圖書館、上海少年兒童圖書館、閔行區圖書館、閔行城市書房鳳凰館、上海圖書館東館工地及浦東區圖書館，藉此交流機會掌握上海各區圖書館及書店之運作模式及服務推廣特色。</p> <p>五、心得效益：</p> <p>上海圖書館有先進的自助式服務設備，部分自助式圖書館的管理方式以志工代替館員，藉此達到節省人力資源的目的。再者，上海的自助式圖書館也會定期舉辦各種活動來吸引讀者，這可作為本市推廣智慧圖書館服務之參考；此外，近年來北市圖總館及各分館皆面臨館舍空間不足以容納逐年增加的館藏之問題，而上海圖書館也面臨了同樣的問題，該館的解決方式為：圖書汰舊、增設新的館舍或儲藏空間及開放更多圖書供民眾外借。這些解決方式與北市圖並無太大差異，因此文內並不特別進行討論；最後，圖書館行銷與閱讀推廣一直是北市圖服務的重心，本次參訪收集了許多上海市各區圖書館的創新行銷手法與活動，可作為北市圖未來規劃活動的參考。</p>	

* 二、三級機關須由直屬一級機關層轉