

臺北市府（臺北市立圖書館）公務出國(赴大陸地區)報告提要表

出國(赴大陸地區)報告名稱：受邀參加新加坡圖書館學習參訪團	
出國(赴大陸地區)計畫主辦機關：國家圖書館主辦/臺北市立圖書館受邀	
聯絡人：鄭翔 電話：02-27552823 # 2411	
出國(赴大陸地區)人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話	
李書萍/臺北市立圖書館/舊莊分館/分館主任/02-2783-7212	
出國(赴大陸地區)類別： <input type="checkbox"/> 1 考察 <input type="checkbox"/> 2 參訪 <input type="checkbox"/> 3 觀摩 <input type="checkbox"/> 4 進修 <input type="checkbox"/> 5 研究 <input type="checkbox"/> 6 實習 <input type="checkbox"/> 7 訓練 <input checked="" type="checkbox"/> 8 其他活動：_ 個人名義受邀之參訪活動_ (出席國際會議： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否檢附簡報文章等發表證明資料)	
出國(赴大陸地區)期間：106/12/03～106/12/08	出國(赴大陸)地區：新加坡
報告日期：106/12/12	
<p>內容摘要：</p> <p>一、緣起：</p> <p>教育部為促進國內公共圖書館事業發展，由國家圖書館主辦「新加坡公共圖書館學習參訪團」，邀請國家圖書館、國立公共資訊圖書館、直轄市立圖書館、部分縣市主管圖書館業務科長以及鄉鎮市圖書館館長(合計19人)，赴新加坡參訪公共圖書館暨大學圖書館並進行業務交流，出訪人員之機票、食宿、簽證、保險及門票費用皆由主辦單位負擔。</p> <p>二、出國人員：</p> <p>如上述本學習參訪團共19名團員，臺北市出訪人員代表臺北市立圖書館舊莊分館李書萍主任。</p> <p>三、目的：</p> <p>本參訪團依主辦單位國家圖書館訂定之目的為以下4項：(一) 鼓舞公共圖書館工作人員的工作士氣 (二) 增進各公共圖書館館長、主管對國外圖書館事業發展的了解 (三) 開啟交流合作契機 (四) 主動行銷臺灣圖書館的創新服務及優質閱讀環境，讓國際同道更加瞭解臺灣在推動圖書館建設的努力及成果。</p> <p>四、過程：</p> <p>本參訪團主要參訪行程摘述如下：12/4於新加坡國家圖書館管理局聆聽國家圖書館與公共圖書館管理簡報。12/5上午於新加坡國家圖書館管理局聆聽數位科技在圖書館管理上的運用簡報，下午參訪裕廊公共圖書館及淡賓尼公共圖書館。12/6上午由臺灣參訪團6位代表分享臺灣公共圖書館推廣活動及創新服務介紹，下午參訪濱海藝術中心及烏節圖書館。12/7參訪新加坡管理大學圖書館、南洋理工大學圖書館、美國學校圖書館。12/8參訪植物園圖書館。(詳見附件一)</p> <p>五、心得效益：</p> <p>新加坡國家圖書館管理局綜理國家圖書館及26所公共圖書館，由於新加坡地狹人稠，館舍營運空間多與商場及政府其他部門合作。本次學習參訪的淡賓尼公共圖書館與烏節圖書館便是合作的範例，館內空間甚至有運動跑道（體育局）、烹飪教室（人民協會），為了空間的整合與利用，廚房外即設置食譜相關書籍，有效針對來往的民眾推廣主題圖書。</p> <p>此外，有別於大眾對圖書館的刻板印象，在淡賓尼圖書館、烏節圖書館及濱海藝術中心等處，皆有活動隔間的設置，可以因應館內活動的需求，彈性將活動隔間立起，圖書館內可以隨時變成展演、成果發表、講座的空間，活化閱覽空間的設置。由於此類型活動的需求，增加吸音功能的地毯及特製牆面可以提供國內圖書館改造的參考。相對於原本國內圖書館要求閱覽空間保持安靜的特性，新加坡圖書館則鼓勵小團體討論，甚至設置飲食樓層，對於需要安靜自修的民眾，則以「安靜區域」(Quiet Area) 區隔，以提供不同使用需求的民眾利用。</p> <p>相關空間設置請見附件二、參訪照片。</p>	

附件一、新加坡公共圖書館參訪行程表

第 1 天 12/3 (星期天)	活動內容	人員/地點
08:20-13:05	搭乘華航 CI753	臺灣桃園國際機場 (TPE) — 新加坡樟宜國際機場 (SIN)
16:00-20:00	文教設施參訪	
第 2 天 12/4 (星期一)	活動內容	人員/地點
06:30-08:30	早餐	飯店用餐
08:30-08:50	從旅館出發至新加坡國家圖書館管理局	地址： National Library Building 100 Victoria Street Singapore 188064
08:50-09:00	主辦單位致詞	國家圖書館曾淑賢館長 Ms Tay Ai Cheng (新加坡國家圖書館管理局副總裁)
09:00-09:45	專題演講 1 國家圖書館概況—服務、發展及未來展望	Ms Tay Ai Cheng (新加坡國家圖書館管理局副總裁)
09:45-10:30	茶敘	
10:30-11:30	專題演講 2 國家圖書館在圖書館領導與全球延伸服務之經驗	曾淑賢館長
11:30-12:30	課程 1 公共圖書館的創新之旅 1. 公共圖書館概況 2. 國家圖書館管理局創新之旅 3. 未來展望 (1) 圖書館業務重塑 (2) 人才培育創新 4. 圖書館業務重塑	Mr Stanley Tan (公共圖書館營運組主任) Ms Lo Wan Ni (公共圖書館營運組經理)
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:00	課程 2 人才培育創新—以社區帶動社區的服務 1. 從告知到共同參與：帶領志工和社區共同參與 2. 志願者主導的服務：志工角、銀髮族科技與閱讀、兒童閱讀、啟發讀者的社團等 3. 社區主導的服務：行動圖書館服務、兒童綠色圖書館、華人圖書館、付費型創客服務	Mr Felix Ser (公共圖書館營運組館員) Mr Gary Soh (公共圖書館營運組館員)
15:00-15:20	茶敘	
15:20-17:20	參訪新加坡國家圖書館	
17:20-19:00	晚餐及自由活動	
19:00-21:00	意見交流及報告撰寫	柯皓仁老師主持/飯店

第 3 天 12/5 (星期二)	活動內容	人員/地點
06:30-08:30	早餐	飯店用餐
08:30-08:50	從旅館出發至新加坡國家圖書館管理局	
09:00-10:30	課程 3 新加坡圖書館之閱讀推廣—公共圖書館推廣及培養民眾閱讀習慣的各種計畫	Ms Heng Huey Bin (公共圖書館服務兒童與青少年組組長)
10:30-10:40	茶敘	
10:40-12:10	課程 4 新加坡圖書館之數位化服務	Mr Kia Siang Hock (副主任,技術與創新組)
12:10-13:30	午餐	
14:00-15:00	參訪淡賓尼區圖書館 (Tampines Regional Library)	地址： 1 Tampines Walk #02-01 Our Tampines Hub Singapore 529684 導覽人員： Mr Winston Tan (公共圖書館區域主管(東區)) Ms Tiffany Chong (淡賓尼區圖書館館長)
16:00-17:00	參訪裕廊區圖書館 (Jurong Regional Library)	地址： 21 Jurong East Central 1 Singapore 609732 導覽人員： Ms Benita Lim (裕廊區圖書館館員) Ms Chan Xin Yi (裕廊區圖書館館員)
17:00-19:00	晚餐及自由活動	
19:00-21:00	意見交流及報告撰寫	邱子恒老師主持/宿舍
第 4 天 12/6 (星期三)	活動內容	人員/地點
06:30-08:30	早餐	飯店用餐
08:30-08:50	從旅館出發至新加坡國家圖書館管理局	
09:00-10:00	課程 5 臺灣圖書館及新加坡圖書館的比較分析	柯皓仁老師
10:00-10:10	茶敘	
10:10-12:10	經驗交流： 1.新北市立圖書館(20分) 2.斗六繪本館(20分) 3.桃園市立圖書館龍岡分館(20分) 4.高雄市立圖書館大東分館(20分) 5.花蓮縣文化局圖書館(20分)	1.主持人：邱子恒老師 2.分享人：「新加坡圖書館學習參訪團」團員代表
12:10-13:30	午餐	

13:30-14:30	綜合座談	1.主持人：柯皓仁老師及邱子恒老師 2.與談人： (1)「新加坡圖書館學習參訪團」團員 (2)新加坡國家及公共圖書館館員
15:00-16:00	參訪濱海藝術中心圖書館 (Library@esplanade)	地址： 8 Raffles Ave #03 - 01 Singapore 039802 導覽人員： Mr Chong Thong Yang (濱海藝術中心館員) Ms Sheila Jang (濱海藝術中心館員)
16:30-17:30	參訪烏節青少年圖書館 (Library@orchard)	地址： 227 Orchard Road #03 - 12 / #04 - 11 Orchard Gateway Singapore 238858 導覽人員： Ms Lo Wan Ni (烏節青少年圖書館經理) Ms Chong Ren Rong (烏節青少年圖書館館員)
17:30-19:00	晚餐及自由活動	
19:00-21:00	意見交流及報告撰寫	柯皓仁老師主持/宿舍
第 5 天 12/7 (星期四)	活動內容	人員/地點
06:30-08:30	早餐	飯店用餐
08:30-08:50	從旅館出發至新加坡國家圖書館管理局	
09:00-10:30	參訪新加坡管理大學圖書館	
11:00-12:30	參訪南洋理工大學圖書館	
12:30-14:30	午餐	
14:30-16:00	參訪美國學校圖書館	
17:00-19:00	晚餐及自由活動	
19:00-21:00	意見交流及報告撰寫	邱子恒老師主持/宿舍
第 6 天 12/8 (星期五)	活動內容	人員/地點
06:30-08:30	早餐	飯店用餐
08:30-08:50	從旅館出發至新加坡植物園(植物園圖書館)	
09:00-11:00	文教設施參訪	
14:05-18:45	搭乘華航 CI754	新加坡樟宜國際機場 (SIN)—臺灣桃園國際機場 (TPE)

附件二、參訪照片



上圖：自動還書箱運書機器人程式測試中
左圖：淡賓尼圖書館外24小時自助預約書取書櫃



上圖：淡賓尼圖書館與體育局共構，期刊區可看到足球場的景觀
左圖：淡賓尼館內食譜區旁設置烹飪教室



上圖：淡賓尼館內的樓梯間，前方有布幕可提供簡報、影片投影，樓梯通道可供彈性使用
左圖：淡賓尼自動分檢工作室可看到足球場景觀



左圖：烏節青少年圖書館館內書架具流線型設計，且有照明加強功能，提高書櫃的照度。開放式階梯活動空間規劃，於非活動時間也是民眾常利用的閱讀處所。



上圖：烏節青少年圖書館的入口 RFID 辨識門，有 HELLO 的字樣，這是第一個與商場共構且無服務臺設計、全自動化的圖書館。

右圖：烏節青少年圖書館也有彈性隔間的設置，倘若配合館內活動，可以隨時將隔間拉起，透明化的設計讓在外面的人也可以知道活動狀況。



上圖：烏節青少年圖書館利用樓梯下方的空間，作為視聽資料的展示櫃，並可直接 MOD 試聽。

右上圖、右圖：淡賓尼圖書館利用樓梯下方的空間作為閱讀角，透過玻璃帷幕引進自然光。





上圖：裕廊圖書館入口大廳的數位牆，除了圖書館介紹外，搭配書展設置及當日活動介紹輪播。



上圖：裕廊圖書館入口大廳的數位牆下方有流水設計，可供室內溫度流動及調節。



上圖：濱海藝術中心收藏舞蹈的資料室，木質地板設計提供民眾隨時起舞。



上圖：濱海藝術中心舞蹈資料室前方留有布幕，可以降下投影，彈性作為活動的空間。



上圖：新加坡管理大學圖書館內也有開放式投影設備，左右兩旁的桌椅可以彈性移動。

左圖：新加坡管理大學圖書館內的活動隔音牆。



上圖：新加坡管理大學圖書館內的 Study Commons 桌椅活動式設計，及附屬投影螢幕。



上圖：12/6與 NLB 館員交流會的全體合影



左圖：烏節青少年圖書館前的全體合影

(2017. 12. 6)_烏節青少年圖書館