

107年度
臺北市立圖書館

年刊



中華民國108年5月

臺北市立圖書館年刊

107 年度

臺北市立圖書館
中華民國 108 年 5 月

目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	09
業務報導.....	11
創新與改造.....	35
組織人員與訓練.....	41
社會資源運用.....	45
研究與出版.....	49
國際交流.....	57
榮耀與績效.....	61
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	63

序

民國 107 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）增加社子島智慧圖書館及捷運行天宮站 FastBook 全自動借書站，服務據點包含總館、44 所分館、12 所民眾閱覽室、8 所智慧圖書館與 10 座 FastBook 全自動借書站，總計 75 處。本館透過各服務據點提供豐富的實體圖書資料，亦致力於充實電子資源館藏。為了將圖書資訊傳遞予廣大市民，並深化民眾對閱讀的熱情，推出「行動書車」閱讀活動，藉由行動書車駐點於本市公園、文化景點、學校及圖書館等人潮聚集處，展示推薦圖書及推廣電子資源，讓民眾不必到圖書館也能體驗無所不在的閱讀服務。

鑑於北北基為緊密的共同生活圈，為使民眾能共享三市的閱讀資源，於 107 年啟用北北基公共圖書館一證通用服務，民眾可選擇將本館、新北市立圖書館與基隆市立圖書館的借閱功能透過「網路申請・臨櫃過卡」的方式結合於同一張證，即可使用三市超過 170 所圖書館、1,600 萬冊以上的館藏與電子資源，再搭配超商借還書服務，讓民眾突破區域限制，更便利地汲取新知。

本館以持續推出各種創新服務，及辦理多樣性的推廣活動，於上百個受推薦之個人及單位中脫穎而出，榮獲「教育部 107 年社會教育貢獻獎」團體獎之肯定，今後仍將以提供便捷的圖書資訊服務、營造書香社會與推展社會教育為己任，為帶動城市閱讀持續努力。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 **洪世昌** 謹識

年度統計

一、概況

	107 年度	106 年度
圖書館數	78	76
總 館	1	1
分 館	44	44
民眾閱覽室	12	12
智慧圖書館	8	7
借還書工作站	3	3
FastBook 全自動借書站	10	9
服務人口數	2,668,572	2,683,257
閱覽席位數	13,068	13,066

	107 年度	106 年度
每週服務時數	78.5	78.5
開放時間	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

二、工作人員

	107 年度	106 年度
工作人員數	2,196	2,189
編制員額	334	334
駐衛警	3	3
技工及工友	33	34
駕駛	1	1
約僱服務員	38	38

	107 年度	106 年度
工讀生	19	20
志工	1,770	1,759

三、館藏

	107 年度	106 年度
館藏數量 (依類型)		
圖書資料		
圖書	7,668,010 冊	7,452,436 冊
期刊	675 種；7,023 份	665 種；6,428 份
報紙	49 種 1,476 份	53 種 1,427 份
非書資料		
視聽資料	573,023 件	536,328 件
縮影資料	捲片 16 種；1,650 捲	捲片 15 種；1,650 捲
地圖資料	11,986 件	11,273 件
電子資源		
電子書	59,723 種；273,718 冊	54,568 種；252,768 冊
資料庫	43 種	44 種

	107 年度	106 年度
館藏數量 (依語言及對象)		
圖書		
成人中文圖書	5,468,239 冊	5,331,607 冊
兒童中文圖書	1,665,421 冊	1,614,211 冊
成人外文圖書	259,676 冊	245,325 冊
兒童外文圖書	274,674 冊	261,293 冊
視聽資料		
中文視聽資料	422,402 件	397,583 件
外文視聽資料	150,621 件	138,745 件

四、服務與資源使用

	107 年度	106 年度
讀者人數		

	107 年度	106 年度
持有借閱證人數	2,736,551	2,683,519
新增辦證人數	65,256	68,035
進館人次	16,967,633	17,194,790

	107 年度	106 年度
借閱量		
圖書資料借閱人次	3,508,892	3,560,413
圖書資料借閱冊數	12,871,513	12,826,191
電子書借閱次數	672,261	550,039

	107 年度	106 年度
文獻傳遞服務	314 件	311 件
國內文獻傳遞服務	249 件	251 件
國際文獻傳遞服務	0 件	0 件
上海文獻傳遞服務	65 件	60 件

	107 年度	106 年度
參考服務	166,141 人次	262,625 人次
圖書館利用指導	19,280 人次	21,882 人次
參考諮詢服務	18,592 人次	20,361 人次
資料庫檢索	128,269 人次	220,382 人次

	107 年度		106 年度	
	場次	人次	場次	人次
推廣活動	17,439	1,591,763	17,391	1,275,442
演講	855	39,166	849	42,649
展覽	1,603	1,205,654	1,695	86,4397
影片欣賞	2,144	56,678	2,184	56,198
說故事活動	2,638	39,399	2,740	41,166
參訪	261	7,994	393	10,936
研習班	3,514	78,295	3,421	74,729
讀書會	2,180	29,528	2,149	28,166

	107 年度		106 年度	
	場次	人次	場次	人次
小博士信箱	1,300	22,672	1,332	23,872
其它	2,944	112,377	2,628	133,329

五、電腦使用

	107 年度	106 年度
電腦使用人次	1,494,793	1,454,065

近三年圖書館使用統計分析

107 年各項統計顯示：本館全年進館使用 1,696 萬 7,633 人次，外借圖書 1,287 萬 1,513 冊，累積辦證數 273 萬 6,551 張，其中 107 年有借閱紀錄讀者達 37 萬 5,939 人，平均每人借閱 34.24 冊圖書，較 106 年每人借閱 33.14 冊圖書，增加 1.1 冊。107 年，臺北人閱讀力持續成長。

本館全年圖書外借冊數已連續 8 年突破千萬，與 106 年之 1,282 萬 6,191 冊相較，107 年外借冊數小幅增加 4 萬 5,322 冊，成長率為 0.35%。

借閱冊數統計			
年度	105 年	106 年	107 年
冊數	12,304,095	12,826,191	12,871,513
成長率	-5.24%	4.24%	0.35%

在圖書資料借閱人次方面，107 年共有 350 萬 8,892 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）等方式借閱館藏資源，相較於 106 年微幅下降 1.45%。

借閱人次統計			
年度	105 年	106 年	107 年
人次	3,710,629	3,560,413	3,508,892
成長率	-4.77%	-4.05%	-1.45%

在進館使用人次部分，107 年有 1,696 萬 7,633 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平均每月有 141 萬 3,969 人次進館，其中 7、8 月高峰期更超過 170 萬人次。相較 106 年，107

年進館人次下降 1.32%。

進館使用人次統計			
年度	105 年	106 年	107 年
人次	17,161,816	17,194,790	16,967,633
成長率	-5.96%	0.19%	-1.32%

在讀者辦證方面，累計至 107 年止，本館辦證總數已達 273 萬 6,551 張，其中設籍臺北市之總辦證量達 204 萬 1,232 張，以臺北市總人口 266 萬 8,572 人計算，臺北市民擁有本館借閱證之比率達 76.49%，較 106 年提升 1.86%。本館提供讀者多元的辦證選擇，例如悠遊卡結合個人借閱證。107 年新增悠遊卡辦證數達 8 萬 4,908 張，累計悠遊卡總辦證數量已達 69 萬 8,840 張。107 年亦持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，總計與 226 所學校合作，共辦理 4 萬 8,217 張數位學生證，借閱證不僅可外借紙本書籍，亦可登入電子資源、臺北酷課雲，使用各種線上學習資源。

辦證數統計			
年度	105 年	106 年	107 年
累積辦證數	2,631,222	2,683,519	2,736,551
新增辦證數	71,377	68,035	65,256
成長率(新增)	-12.05%	-4.68%	-4.08%

臺北閱讀力大搜祕

107 年本館總館藏量達 824 萬 1,033 冊，每位市民擁書量達 3.09 冊，相較於 106 年每人提升了 0.11 冊。除紙本圖書外，亦提供了 27 萬 3,718 冊電子書及電子雜誌。在行動科技普及的現代社會，本館因應潮流，提供讀者更便利的閱讀環境，享受豐富的館藏資源。

愛閱不分大小 銀髮樂活更愛閱

35~54 歲的壯年讀者，是本館的主要閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量 48.93%；其次則為樂齡族群（55 歲以上，計 19.96%）以及學童（10.04%）。綜合以上數據顯示：本館 35 歲以上的讀者，是圖書館的主力閱讀族群，占總借閱量近七成。

107 年，學童讀者借閱量將近 130 萬冊，較 106 年增加約 18 萬冊。顯見 107 年本館為提升學童閱讀力，透過各分館積極辦理閱讀活動，成效顯著。此外，學齡前讀者的借閱量持續

成長，且創歷年借閱冊數新高，達 47 萬 6,714 冊，臺北市家長愈來愈重視早期閱讀。為拉近與青少年讀者距離，本館提供多元的活動資訊管道，讓滑世代的青少年可以輕易透過行動載具獲得新知，進而吸引青少年走入圖書館使用豐富的館藏資源。

因應高齡社會的來臨，臺北市自 98 年起設立樂齡學習中心，提供設籍臺北市 55 歲以上長者專屬的閱讀空間及資源。107 年銀髮族群在借閱比率及借閱量成長率方面皆穩定成長，借閱比率成長 0.15%，借閱量成長率達 1.92%。

而在數位閱讀調查方面，閱讀電子書之人數較 106 年增加 22.22%，閱讀冊數則成長近 8.29%。臺北人閱讀力持續提升，愛閱已融入生活的一部分。

臺北人閱讀偏好大剖析

臺北市民各年齡層讀者歷來偏愛語言文學類，107 年總借閱量高達 529 萬 7,382 冊，占總借閱冊數的 41.16%，排名第 2 的主題為藝術類，共有 161 萬 6,919 的借閱冊數，占總借閱冊數的 12.56%。

107 年文學類借閱前 20 名排行榜中，日本推理小說作家東野圭吾的作品獨占 9 名。此外，《解憂雜貨店》、《在咖啡冷掉之前》、《山茶花文具店》及《東方快車謀殺案》等書，因改編為電影電視作品，成功引起讀者閱讀文本的興趣。西洋小說則以格里森（Gerritsen, Tess）所著之《外科醫生》表現最為亮眼，毫無冷場的劇情，吸引大批懸疑小說愛好者，高登排行榜第 3 名。本土作品唯二入榜的是謝金魚的《崩壞國文：長安水邊多魯蛇？唐代文學與它們的作者》和林奕含的《房思琪的初戀樂園》，前者以詼諧口吻闡述唐代古人的趣事，後者則以性侵倖存者視角書寫性與權力的暴力關係。

非文學類排行榜冠軍為艾利克森（Ericsson, Anders）所著之《刻意練習：原創者全面解析，比天賦更關鍵的學習法》。107 年，心理勵志類書籍最受讀者喜愛，共 9 本入榜，並囊括排行榜前 4 名；理財類書籍緊追在後，計有 5 本書入榜，其中杜希格所著之《投資最重要的事：一本股神巴菲特讀了兩遍的書》甫進榜就高居排行榜第 5 名。

107 年，在童書前 20 名的借閱排行榜中，日本作家表現最為亮眼，共有 9 本作品入榜。童書類冠軍為本土繪本作家賴馬的《愛哭公主》，連續 4 年奪下寶座，廣受小朋友喜愛。日本作家鈴木典丈所著之《工作達人：最逼真的現場大體驗》，一進榜即登排行榜第 3 名。值得一提的是，由英國作家 J.K.羅琳所著之《哈利波特》系列第 7 集「死神的聖物」及第 5 集「鳳凰會的密令」重新回到童書借閱排行榜中，且分別高居第 2 名及第 4 名。

在影音資料借閱排行榜的部分，107 年皆為首次入榜作品，由美國暢銷科學圖畫書《魔



法校車》的系列動畫片奪下排行榜冠軍，亞軍則為獲得艾美獎傑出兒童動畫獎的《好奇猴喬治》系列動畫。電視劇部分以《孤獨又燦爛的神》排行最高，電影部分則是《怪獸與牠們的產地》。

年度預約書排行榜可做為預測臺北人閱讀喜好之參考指標，107 年本館讀者預約冊數達到 332 萬 1,914 冊，與 106 年之 310 萬 2,404 冊相較，增加近 22 萬冊，顯見本館提供便利的預約書服務，深獲臺北市民肯定。107 年預約排行榜冠軍由《你的善良必須有點鋒芒》奪下，預約次數唯一破萬，達 10,573 次。預約排行榜中，有 14 本為新入榜之書籍。而預約排行榜的前 20 名中，《你的善良必須有點鋒芒》及《最低的水果摘完之後》皆為本館 107 年每月一書之選書，可知圖書館邀請作家或專家親臨導讀，提供了讀者一個認識更多好書的管道。



107年各年齡層讀者借閱類別統計

性別/年齡	學齡前	總類	哲學	宗教	自然科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計	
女性	0-5歲	29,943	12,637	2,483	586	10,884	12,629	11,205	12,669	111,264	14,852	219,152
	6-11歲	19,696	20,187	11,065	3,430	55,232	28,392	30,853	49,583	379,478	76,362	674,278
	12-17歲	1,604	4,850	8,450	1,709	14,062	19,741	12,201	22,777	175,214	34,923	295,531
	18-24歲	2,827	4,459	20,828	2,789	13,852	38,390	32,071	30,144	135,696	39,091	320,147
	25-34歲	30,055	15,599	51,770	9,493	36,531	119,510	79,147	85,018	301,554	85,006	813,683
	35-44歲	75,688	70,874	77,705	22,365	158,644	252,452	171,033	230,073	1,019,025	246,470	2,324,329
	45-54歲	12,217	29,817	63,186	19,908	72,295	208,476	107,231	165,699	570,485	188,221	1,437,535
	55-64歲	12,439	14,905	28,364	11,230	22,183	102,309	46,667	79,330	278,671	93,886	689,984
	65歲以上	9,262	13,528	15,416	6,168	23,146	63,850	34,684	56,499	201,124	73,202	496,879
	小計	193,731	186,856	279,267	77,678	406,829	845,749	525,092	731,792	3,172,511	852,013	7,271,518
男性	0-5歲	30,138	14,042	2,657	992	20,135	15,238	14,497	16,341	123,547	19,975	257,562
	6-11歲	11,598	21,079	6,687	3,433	88,868	29,207	33,620	63,020	278,828	81,362	617,702
	12-17歲	1,108	6,074	6,614	1,590	18,062	16,709	14,441	25,134	114,965	34,090	238,787
	18-24歲	542	2,634	10,493	1,831	13,254	23,018	22,309	20,848	64,115	24,096	183,140
	25-34歲	7,996	6,371	22,664	4,651	25,930	56,642	52,061	46,492	113,007	49,632	385,446
	35-44歲	38,551	40,400	39,409	11,838	109,424	129,753	120,492	149,354	491,923	166,276	1,297,420
	45-54歲	10,486	28,686	41,109	14,910	100,240	147,551	118,349	161,349	432,729	182,668	1,238,077
	55-64歲	4,682	12,175	25,644	12,205	37,031	94,439	67,887	105,709	244,328	107,402	711,502
	65歲以上	9,248	15,357	19,890	10,333	32,155	73,600	53,816	95,126	261,429	99,405	670,359
	小計	114,349	146,818	175,167	61,783	445,099	586,157	497,472	683,373	2,124,871	764,906	5,599,995
類別總計	308,080	333,674	454,434	139,461	851,928	1,431,906	1,022,564	1,415,165	5,297,382	1,616,919	12,871,513	

單位：冊

年度經費

一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 1,764 萬 1,586 元，包括原預算數 1,176 萬 4,586 元、追加預算數 587 萬 7,000 元；決算數 1,954 萬 4,768 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,312,500	2,517,736
規費收入	5,736,684	5,497,295
財產收入	3,355,402	5,297,610
補助收入	5,877,000	5,678,104
其他收入	360,000	554,023
合 計	17,641,586	19,544,768

二、歲出

歲出預算計新臺幣 7 億 3,373 萬 3,142 元，包括原預算數 7 億 1,360 萬 7,650 元、追加預算數 587 萬 7,000 元、第一預備金 702 萬 940 元、各類員工待遇準備 722 萬 7,552 元；決算數 7 億 2,040 萬 3,222 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	330,558,924	327,765,276
圖書總館業務	75,054,946	72,672,395
圖書分館業務	98,149,257	94,989,061
接受補助業務支出	1,202,000	1,035,642
建築及設備	224,093,015	219,298,386
接受補助建設支出	4,675,000	4,642,462
合 計	733,733,142	720,403,222

業務報導

一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

(一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書設備年度總預算為新臺幣 9,297 萬 6,937 元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊(件、種)數	實際採購金額
中文圖書	216,154 冊	50,407,324 元
外文圖書	28,963 冊	17,060,442 元
視聽資料	28,875 件	15,614,717 元
數位影音資料	1,072 筆	846,000 元
電子書	59,723 種/273,718 冊	7,845,403 元
資料庫 (自購及租賃)	15 種	2,017,660 元

2、期刊年度經費為 1,512 萬 400 元(含多元文化 29 萬 5,000 元)，採購中、外、日文及其他語文之一般性、休閒性刊物；報紙年度經費為 910 萬 8,152 元(含多元文化 32 萬 3,000 元)，採購中、外、日文及其他語文之一般性、商業性報紙。

資料類型	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	383	5,716	19	1,382
外文	160	758	14	41
日文	102	519	9	44
其他語文(多元)	30	30	7	9

(二) 贈書處理業務

1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	7,847 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人視聽資料
視聽資料	1,970 件	

2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	482 冊	國家圖書館(轉贈俄羅斯及蒙古圖書館)、輔大毛慶禎老師贈書活動。

(三) 圖書交換業務

總計與 7 國（地區）13 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。107 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

(四) 館藏現況

至 107 年底止總館藏量 824 萬 1,033 冊（件），每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 3.09 冊。

(五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，107 年上傳書目資料計 2 萬 3,297 筆。

(六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

107 年辦理 2017 年度及第 74、75 梯次好書評選工作。自第 72、73 梯次入選單冊圖書 395 冊、套書 6 套 30 冊圖書中評選出 2017 年度好書，共計單冊圖書 111 冊、套書 2 套 19 冊獲獎；並於 4 月 21 日辦理「2017 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2017 好書指南》，收錄 2017 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資

訊。同時，亦於本館網站、國語日報、幼獅少年、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

另外，第 74、75 梯次分別評選 107 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。74 梯次計有單冊圖書 904 冊、套書 9 套 29 冊參選，123 家出版社參與；75 梯次計有單冊圖書 701 冊、套書 7 套 33 冊參選，100 家出版社參與。入選圖書 74 梯次共計單冊圖書 213 冊、套書 2 套 7 冊；75 梯次共計單冊圖書 169 冊，套書 1 套 3 冊。

二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之典藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

(一) 閱覽典藏相關政策與文件之制定與修正

- 1、修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明
- 2、修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明（附件一圖書晶片加工作業流程）
- 3、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊一貳、用戶管理
- 4、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊一參、借閱管理
- 5、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊（附件一自動化規費系統前臺作業操作說明）
- 6、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊一伍、館藏管理
- 7、修正 W 閱-004 讀者辦證作業說明
- 8、修正 W 閱-005 圖書資料流通作業說明
- 9、修正 W 閱-008 圖書資料遺失污損賠償作業說明
- 10、修正 W 閱-014 智慧圖書館管理作業說明
- 11、修正 W 閱-016 超商借還書服務作業說明
- 12、修正內閱-01 臺北市立圖書館閱覽規定
- 13、修正內閱-05 臺北市立圖書館受理學生公共服務教育處理原則

(二) 辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務基礎深入瞭解及進行

閱覽業務意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，107 年度安排「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」、「新科技在圖書館服務的應用」、「雙北市立圖書館一證通用服務」等教育訓練課程。

(三) 圖書資料盤點

107 年度由永建分館、景新分館、道藩分館、大直分館、永春分館、中崙分館、景美分館、成功民眾閱覽室及各智慧圖書館等單位進行圖書資料盤點作業。

(四) 「北北基一證通」啟用

為促進跨縣市閱讀資源之流通與便利性，於 1 月 30 日正式與新北市立圖書館合作「雙北市立圖書館一證通用服務」，嗣後於 6 月 26 日基隆市立圖書館加入，三市圖書館共同推出「北北基一證通用服務」，民眾可利用線上申辦及臨櫃過卡方式，結合三市借閱證，過卡完成後僅須一張借閱證，即可借閱三市圖書館之館藏，享有更豐富、便利的閱讀資源。

(五) 新增 8 家「OPEN！兒童閱覽室」合作門市

為推動社區閱讀服務，自 106 年 3 月起與 7-ELEVEN 統一超商 4 家門市合作提供「OPEN！兒童閱覽室」空間，107 年 7 月下旬再新增金信、敦北、雙環、社中、名寶、雙全、明德與北府 8 家合作門市加入服務行列，每季更換 300 至 500 本童書，讓書香深入臺北市各個角落。

(六) 北區資源中心

- 1、截至 12 月底止，總館藏量為 63,610 筆，累計借閱量為 411,952 冊（件）。
- 2、為推廣「文化創意」主題，辦理講座 9 場，計 404 人次參加；借閱有禮活動 3 場，計 478 人次參加；書展 3 場，計 2,816 人次參加；跨區閱讀推廣活動 2 場，計 237 人次參加；教育訓練 1 場，計 12 人次參加。

(七) 超商借還書服務

自 104 年 2 月起與全家便利商店合作首創「超商還書」服務，105 年 10 月 17 日再推出「超商借書」服務，結盟三大超商（7-ELEVEN、全家、萊爾富）使原有服務增值升級，讓民眾享有「三大超商就是我的圖書館」。107 年度超商借書總會員數為 1,207 位，借書量 9,286 冊、還書量 10,119 冊。

三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

(一) 參考資源概述

- 1、107 年度提供讀者使用資料庫共計 43 種，其中自購及租賃計 13 種、國家圖書館共用資料庫計 14 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 7 種、國立臺灣圖書館共用資料庫 3 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 1 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 5 種。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，107 年整合查詢系統共包含 748 種免費網站資源。

(二) 參考服務

參考諮詢服務計 18,592 件、文獻傳遞服務計 314 件、新書通報服務會員累計 2,068 人、圖書館利用指引共計 19,280 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 128,269 次。

(三) 終身學習服務

- 1、發行「臺北市終身學習護照」，107 年新申請者計 37 人。
- 2、持續招募機關團體加入「臺北市終身學習護照協辦單位」，截至 107 年計有 384 個協辦單位。
- 3、熱門主題新增《終身微學習資訊站》11-14 期。
- 4、持續維護「臺北市立圖書館終身學習網」，提供民眾學習資訊及網路資源。
- 5、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 56 場，計 2,222 人次參加。

(四) 留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 2,995 冊參考工具書、690 件各國學校資料（留學指南）、1,104 件留學小冊子。其中，107 年新進圖書計 98 冊。
- 2、辦理留學輔導 25 場，計 1,369 人次參加；留學講座 13 場，計 285 人次參加；留學新生座談會 10 場，計 445 人次參加。

(五) 美國資料中心

- 1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 87 冊參考工具書、1,309 冊英文圖書、274 冊中文圖書及 181 片視聽資料。其中，新進圖書計 354 冊，新進視聽資料計 8 片。
- 2、辦理美國文化閱讀推廣講座 16 場，計 508 人次參加；美語說故事 28 場，計 636 人次參加；讀書會 33 場，計 1,164 人次參加。

(六) 多元文化資訊服務

1、館藏量

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書(冊)	3,876	1,511	1,089	2,597	3,179	3,367	1,644	953	1,774	1,845	21,835
期刊(種)	4	3	3	6	9	3	2	0	0	0	30
報紙(種)	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7
視聽資料	103	154	9	62	623	14	29	8	55	59	1,116

2、外借量：外借冊數計 5,908 冊，月平均借閱量 492 冊。

3、辦理多元文化活動及新移民研習

- (1) 與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會合作辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班及文化、旅遊講座等，共計 32 場次，1,596 人次參加。
- (2) 與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市南區新移民社區關懷據點、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中英文學習、圖書館利用教育等新移民研習班及生涯講座，共計 73 場次，963 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：1-12 月新增最新消息訊息 11 筆；其他新增、更新中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果等共 14 筆。

(七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心(大安區)、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表：

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	36	1,617	40	2,998	40	1,050	24	766	19	732	17	915

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
研習課程	319	8,332	194	12,239	233	7,546	147	2,796	151	3,539	123	2,573
自主學習 團體	507	8,357	211	7,123	416	7,409	392	6,655	249	3,391	125	2,403
其他活動 (祖父母 節、成果展 等)	39	1,115	40	1,307	4	155	131	1,028	11	308	17	628
合計	901	19,421	485	23,667	693	16,160	694	11,245	430	7,970	282	6,519

四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》、志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》、刊物出版詳見《研究與出版》。

(一) 策辦各類型推廣活動

1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、講座、書展、讀書會等。
- (2) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀，持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事及嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	92	2,055
嬰幼兒故事時間	16	337
嬰幼兒閱讀專業工作坊	67	1,818

(3) 辦理 2018 寒假閱讀節

以「以色列」為主題，設計規劃「閱讀神之國 以色列」系列活動。

活動項目	參加人次
寒假閱讀學習護照	1,855
線上填答活動	168
「閱讀神之國 以色列」主題書展	25,024
「親子同樂繪—來手作自己的繪本吧!」講座	30
「小偵探大秘寶——以色列尋寶記」講座	23

活動項目	參加人次
「以色列聖地巡禮」講座	38
「臺北城的前世今生」講座	32
「從《屋頂上的提琴手》看猶太民族的傳統與家庭教育」講座	67
電影欣賞：逃出集中營	57
電影欣賞：穿條紋衣的男孩	62
電影欣賞：非關命運	53
電影欣賞：戰地琴人	58
電影欣賞：埃及王子	13
電影欣賞：妮娜之家	13
電影欣賞：黎巴嫩	10

(4) 辦理「2017年好書大家讀」系列活動

①好書大家讀 2017 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 21 日揭曉，並辦理贈獎典禮。

②4 月 23 日至 6 月 30 日辦理「2017 年度最佳少年兒童讀物暨第 73 梯次好書大家讀」得獎書展。

③5 月 22 日至 26 日辦理「南村出走」書展活動。

(5) 辦理 107 年世界書香日「BOOK 遊樂園—World Book Day, Let's Have a Fun Day」系列活動

①4 月 21 日辦理「麟小豬的桌遊與故事之旅」活動。

②4 月 22 日及 28 日辦理「BOOK 事件簿—現形記」解謎尋寶活動。

③4 月 29 日辦理「Handmade，享閱讀趣」活動。

④4 月 29 日辦理「紙上劇場：紙芝居創作體驗」活動。

⑤5 月 5 日辦理「桌上遊，話三國—三國殺桌遊體驗」活動。

⑥5 月 5 日辦理「桌上漫遊翻轉閱讀」講座。

⑦4 月 23 日至 5 月 31 日辦理「穿越 BOOK 的來信」寫心得抽桌遊活動。

(6) 辦理 107 年兒童暑期閱讀活動「閱讀創客新勢力」

7 月 1 日至 8 月 31 日暑假期間，以「資源再造」、「科普」、「食農教育」及「生態」為主題規劃系列活動。

活動項目	參加人次
暑期閱讀節暨行動書車開幕活動	60
暑期閱讀學習單領取人數	6,750
「閱讀創客新勢力」主題書展	80,843
親子互動教學：創意盆栽 DIY	28

活動項目	參加人次
一次性用品減量與綠背包旅行趣	26
走讀方舟 1：軍艦岩生態之旅	8
綠食育夯桌遊：國王的早餐	20
隨風飛揚的十片葉子親子手作活動	16
閱讀假期・農食藝	16
「科學小玩藝」親子科學活動	26
低碳生活綠繪本：爺爺的有機麵包	30
乘著氣球撞星星	12
走讀方舟 2：動物方舟手工書	40
[生活小科普]奈米是什麼米，好吃嗎？	18
食育綠繪本：海邊的鳥醫生	30
科學魔術真有趣	38
了解綠桌遊學環保：綠能大作戰	20
讓我們一起「假裝」好不好？用說故事把假的變成真的	30
太空科學知多少—福爾摩沙衛星	23
假的自然課	15
青少年科普講座：學好科學，才能當個明白人，讓生活更有味！	16
電影欣賞：十月的天空	319
電影欣賞：瓦力	
電影欣賞：拔一條河	
電影欣賞：老師，你會不會回來？	
林老師自然繪本故事屋	1,956
閱讀假期小博士信箱	1,596

(7) 辦理主題書展行銷館藏

- ①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理「第 41 屆金鼎獎」得獎書展、「2017Openbook 年度好書獎」得獎書展、「閱讀神之國 以色列」寒假閱讀主題書展、「2018 台北國際書展大獎」得獎圖書展與「2017 年度最佳少年兒童讀物暨第 73 梯次好書大家讀」得獎書展、「性別與情感」主題書展、「閱讀創客新勢力」暑期閱讀主題書展、「小一新生閱讀起步走」主題書展、「第 74 梯次好書大家讀」主題書展。
- ②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如大直分館辦理「宮崎駿的世界」館藏特色書展、西湖分館辦理「電影裡的爵士風雲」視聽資源展、永建分館辦理「生活智慧王」家政主題書展、天母分館辦理「英國推理小說女

王」館藏特色書展、力行分館辦理「網紅經濟學」主題書展、吉利分館辦理「與動物同行：臺灣本土動物」館藏特色主題書展、三興分館辦理「YOUTUBE 創客行」主題書展等。

(8) 主題閱讀活動

① 性別平等主題閱讀活動

3 至 10 月辦理「性別與情感」系列活動，內容包括主題書展、說故事、讀書會、電影賞析、講座、研習營、手作活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。

② 吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，107 年辦理 7 場次，計 337 人次參加。

(9) 結合社會資源辦理閱讀活動

① 爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「文化部—世界閱讀日串連計畫」、「教育局—性別平等活動」以及「教育部—閱讀推廣與館藏充實計畫」。

② 與出版社合辦「作者與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

③ 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文系列講座」、「現代華佗防癌公益講座」活動。

④ 與天文協會合作辦理「天文協會講座」活動。

⑤ 與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

⑥ 與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「社會公益演講座談會」。

⑦ 與財團法人張老師基金會臺北分事務所合作辦理「啟動幸福家庭—大樹計畫公益講座」活動。

⑧ 與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。

⑨ 與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「2018 傳統中醫藥在現代系列講座」活動。

⑩ 與臺北市政府衛生局及社團法人臺北市生命線協會合作辦理「關懷生命電影欣賞講座」活動。

⑪ 與輔仁大學圖資系合作辦理「AR 擴增實境繪本體驗活動」活動。

⑫ 與臺北市政府衛生局社區心理衛生中心合作辦理「親子互動促進共讀工作坊」。

(10) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，共收書 83,384 冊，換書 66,304 冊，共計 8,498 人次

參加。

(11) 讀書會

鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 2,180 場讀書會，計 29,528 人次參加。

(12) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣。除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。107 年辦理 2,638 場說故事活動，計 39,399 人次參加。

(13) 行動書車閱讀活動

以行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	辦理日期	參加人次
臺北市立圖書館總館	107.04.28	357
四四南村	107.05.25、26	436
臺北市立圖書館北投分館	107.06.02、03	235
新北投車站	107.06.23、24	218
華山文創園區（開幕記者會）	107.07.07	75
華山文創園區	107.07.07、08	1,446
華山文創園區	107.07.14、15	1,157
臺北市立圖書館李科永紀念圖書館	107.07.21、22	145
臺北市立動物園	107.07.28、29	805
兒童新樂園	107.08.04、05、11、12	4,330
青年公園	107.08.18、19、25、26	2,962
大湖公園	107.09.08、09	664
臺北市立圖書館西湖分館	107.09.15、16	348
中山堂	107.09.21、22	404
客家文化主題公園	107.10.05—07、13、14	1,085
二二八紀念館	107.10.27、28	849
北投溫泉博物館	107.11.03、04	574
社子國小	107.11.06	337
希望市集	107.11.11、12	445
仁愛國小	107.11.14	313
南港國小	107.11.17	217

活動地點	辦理日期	參加人次
孔廟	107.11.24、25	521
南港玉成公園	107.12.01、02	356
榮星花園公園	107.12.08、09	567
松山國小	107.12.15、16	706
日新國小	107.12.22	301
剝皮寮歷史街區	107.12.21—23	283

(14) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如北投分館辦理「北投涼夏季」推廣活動、天母分館與在地學校合辦「天母水道祭」系列活動、文山分館辦理「monthly 閱讀品茶趣」系列活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如三民分館辦理「五月仲夏的盛典—歡慶端午來包粽」、延平分館辦理「讓我貼著親的心來體貼您」母親節手作活動、建成分館辦理「全球健康日」特別活動、天母分館辦理「敲響聖誕幸福鈴聲」兒童英語說故事活動等。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習

- ①辦理中國古典詩詞鑑賞與吟唱班、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。
- ②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。
- ③辦理電腦應用班、插花班、書法班、視障生課後輔導班等。

(4) 辦理「107年臺北市社會組語文競賽」

8月18日、8月19日及8月25日辦理107年臺北市社會組語文競賽，包含國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、國語字音字形、閩南語字音字形、客家語字音字形、作文、寫字等15項比賽，計204人參加，並於10月6日辦理頒獎典禮。

(5) 其他社教藝文活動

啟明分館辦理「我到底看了什麼？」藝文展覽、總館辦理「原住民族文化傳承」研習班、李科永紀念圖書館辦理「春遊—陳長伯小號獨奏會」、木柵分館辦理「駐館

律師諮詢活動」等。

(二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。107 年計有 261 個團體，7,994 人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

舊莊分館辦理「舊莊尋寶王」圖書館探險記活動、永建分館辦理「小博士大挑戰」小博士信箱推廣活動、天母分館辦理「Library 大閱隊圖書館組曲」圖書館研習課程、中山分館辦理「Ebook I 閱讀—臺北好讀電子資源利用教育」、啟明分館辦理「視障生寒假體驗活動—小小圖書館員」、石牌分館辦理「發現圖書數位世界」演講活動、長安分館辦理「圖書館小小兵」圖書館利用教育特別活動、西湖分館辦理「漫遊雲端樂讀趣」研習班、大安分館辦理「全民 e 指閱悅樂—開始利用電子書」演講、內湖分館辦理「幸福一家享閱趣—幸福 e 動」研習班、柳鄉民眾閱覽室辦理「悅讀·書香」查資料活動等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。107 年共設計 1,300 題次，22,672 人次參加。

(三) 推廣與行銷

1、1 月 29 日發表「解讀 2017 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」，公布 106 年度使用統計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜及數位閱讀等統計資料。

2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈、手機簡訊、Line 官方帳號、臺北電子報、U-paper、臺北畫刊、臺北市政府網站、捷運站張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、悅讀部落格、YouTube、市圖之窗、海報張貼、放置文宣品、E-mail 等管道進行宣傳。

(四) 辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，辦理 7 門實體課程、3 門數位課程，課程詳如下表：

課程類型		課程名稱	實體課程	參加 人次
實體 課程	數位 課程		辦理時間	
◎		推廣業務作業說明/大事紀要暨 館務會議業務資料線上填報系統	107.04.27	17
◎	◎	社教統計系統/活動成果報告線 上陳核系統	107.05.04	18
◎	◎	場地管理及影視拍攝/參訪導覽 作業說明	107.05.29	19
◎	◎	Bookstart 閱讀起步走/線上報名 系統作業說明	107.05.29	11
◎		志工業務管理作業說明	107.06.01、 107.12.04	29
◎		活動企劃我最行	107.10.03	16
◎		圖書館社群經營與行銷	107.10.19	8

五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及徵集老照片。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

(一) 視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室及西湖分館設置視聽資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。

(二) 視聽活動之辦理

1、影片欣賞

- (1) 辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- (2) 為提供兒童、青少年暑期休閒活動，辦理「青少年影展」，選擇以兒童、青少年為主角或主題之影片放映，並邀請講師進行導讀，瞭解兒童與青少年如何看待世界及探索其關心的議題。
- (3) 與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與臺北市勞

動力重建運用處合辦「北市圖身障主題電影放映會」活動；與臺北市一葉蘭喪偶家庭成長協會合辦「遇見·新希望」活動。

(4) 於寒假閱讀節期間舉辦「寒假瘋電影」，播映適合闔家觀賞電影，提供一般民眾、兒童及青少年於寒假期間之娛樂及知性活動。

2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」。

3、全民讀書會

辦理實體及虛擬之讀書會閱讀活動，邀請電子書作者或相關領域專家進行讀書會線上直播，同時開放本館所有讀者借閱電子書，讓全體市民可在同一期間共同閱讀。

(三) 數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 107 年 12 月底止，計建置 11,830 筆 3 分鐘短片預覽、1,240 筆線上影音。

(四) 老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾能一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 769 件照片，得獎作品 368 件，並於總館 B1 藝廊辦理「臺北市老照片影像展」活動，引領民眾回到上一代所熟悉的家園。

六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。

(一) 建置 1 座 FastBook 全自動借書站

與捷運公司再次合作，11 月於捷運行天宮站設置 FastBook 全自動借書站，提供通勤讀者自助辦理圖書借閱及歸還手續。至 107 年止本館已設置 10 座 FastBook 全自動借書站，增加服務據點，方便讀者使用。

(二) 提供智慧圖書館資訊技術服務

2 月啟用社子島智慧圖書館及 7 月整修後重新開館的文山分館，均導入 RFID 技術

建置自助借還書設備。優質的閱讀空間，便利的自助借還書服務，以全新風貌讓讀者自在愜意的享受閱讀。

(三) 機關網站改版

配合臺北市政府機關入口網站整合平臺更新，本館新版機關入口網站正式於 3 月更版上線，美化網站版面，導入 https 協定更新機關入口網站網址為 <https://tpml.gov.taipei/>，並提供 RWD 響應式網頁設計，自動偵測使用者裝置，提供行動裝置使用者更佳的瀏覽體驗。

(四) 「親子免費上網 3 小時訓練」計畫

配合臺北市政府教育局推動「親子免費上網 3 小時訓練」計畫，長期獲得學生、家長及社區人士的熱烈迴響，為滿足大眾對電腦資訊科技的學習需求，除上網課程外，並開設 Word、Excel 等軟體研習課程，以更生活化、更多元的內容，增進學生、家長及社區人士之電腦知識與資訊素養，進而縮短數位落差，總計開辦 128 班，參與人數為 2,976 人。

七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如下：

(一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額 (元)	採購內容說明
資訊設備採購案	5,166,071	個人電腦及印表機等設備
	903,060	個人電腦暨周邊設備維護
電腦軟硬體設備維護	901,050	伺服器主機暨網路周邊設備維護
	1,350,000	圖書館軟體系統維護
	1,244,090	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 64.38 折	
外文圖書暨視聽資料採購	折扣數 85.40 折	
視聽資料採購	折扣數 92.09 折	
國內報紙採購	6,129,000	
外文暨香港報紙採購	2,250,000	
中文期刊採購	6,980,000	
外文期刊採購	1,984,720	

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
日文期刊採購	1,020,000	
鐵木器設備採購	3,229,680	
印刷品印製採購	1,103,670	
臺北市年鑑 2017	1,038,940	
晶片借閱證印製	1,422,750	
衛生紙採購	每箱 358 元	
芳香罐採購	每罐 86.1 元	
圖書巡迴運送委外工作	每箱運價 107.128 元	
智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站圖書整理人 力委外工作	1,840,000	
分館及民眾閱覽室人力委 外工作	1,981,902	親子美育數位圖書館、木柵分 館、秀山民眾閱覽室等 3 閱覽 單位
總館人員保全及系統保全	2,336,843	
各分館及民眾閱覽室保全 系統委外	654,140	
太陽圖書館暨節能展示館 人員保全	775,606	
西門智慧圖書館人員保全	376,116	
古亭智慧圖書館人員保全	365,484	
福德智慧圖書館人員保全	365,484	
社子島智慧圖書館人員保 全及系統保全	797,620	
總館館舍及四周環境清潔 工作	3,570,490	
分館暨民眾閱覽室館舍及 四周環境清潔工作	23,552,927	
空調設備採購	1,442,750	中山分館、西園分館、景新分 館、王貫英分館、民生分館、 石牌分館及成功民眾閱覽室等 7 閱覽單位
飲用水設備採購	162,440	舊莊分館、景新分館、景美分 館及總館閱覽課
總館空調系統維護	326,860	
飲用水設備保養維護	728,442	
分館空調設備保養維護暨	972,000	

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
冷卻水塔清洗維護		
高低壓用電設備及緊急發電機保養維護	313,500	
總館暨各分館、民眾閱覽室電梯保養維護	1,498,970	

（二）修建工程

名稱	合約金額（元）	完工日期
天母分館高低壓電力系統維修更換工程	1,019,713	107年3月5日
萬興分館整修工程	9,322,000	107年4月29日
吉利分館館舍整修工程	5,680,336	107年4月12日
總館外牆整修工程	26,587,900	108年4月30日(預計)
文山分館館舍整修工程	9,200,469	107年6月30日
西園合署辦公大樓外牆暨圍牆整修工程	6,718,204	108年4月30日(預計)
西湖分館電梯整修先行評估工程	150,000	108年4月12日(預計)
文山分館空調更新工程	5,330,000	108年1月7日(預計)
大直分館與中山幼兒園合署大樓電梯汰換更新工程	922,900	107年12月17日
中崙分館合署中崙大樓電梯更新工程	2,340,000	108年1月7日(預計)
一壽街樟新大樓客用電梯更新分攤款	2,760,000	108年1月7日(預計)
北投分館戶外閱讀區整修工程	1,480,000	107年12月18日
太陽圖書館廣場平臺更新修建工程	2,613,000	107年10月18日
景新分館館舍整修工程(5樓自修室+8樓閱覽區)	650,000	107年8月15日
內湖區康寧段三小段517、518-1及522-1地號等3筆土地評估設置圖書館分館暨其他公務設施新建工程案	99,000	107年1月29日
大同分館館舍地坪整修工程	1,301,698	107年11月28日
大直分館廁所整修暨外牆鐵片汰換更新工程	2,650,065	107年12月14日
西湖分館館舍整修工程	22,907,404	108年8月31日(預計)
道藩分館天花板及窗簾盒修繕工程	697,760	107年9月19日

名稱	合約金額(元)	完工日期
天母超市大樓地板石片拆除更新工程	157,815	107年9月4日

(三) 房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額(元)	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	107年8月1日 至 110年7月31日	3,880,900	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
葫蘆堵分館大樓地下機械暨平面停車場案提供使用	106年4月1日 至 109年3月31日	5,226,800	
景新分館大樓地下停車場使用案	107年2月1日 至 110年1月31日	9,388,800	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會(B1-1F)	106年5月1日 至 109年4月30日	30,984元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」以公開投標方式，標租予社會福利團體使用。
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會(4F)	105年1月1日 至 107年12月31日	14,500元/月	

(四) 公文處理

107年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 11,295 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	1,228	662	1,054	816	1,119	855	916	955	819	938	930	1,003

(五) 研考業務

107年5月25日辦理「處理人民陳情暨輿情反映作業」訓練，共計 42 人參加。107年9月27日辦理「公文製作與時效管制」訓練，共計 54 人參加。

八、人事業務

依本館組織規程第 6 條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

(一) 任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「工友管理要點」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院暨所屬各機關約僱人員僱用辦法」進用。各項案件人數如下：

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關調入及移撥	調出	辭職	退職(休)	病逝	留職停薪	復職復薪
人數	27	0	135	20	16	3	16	14	9	0	31	12

(二) 獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定。各項案件人次如下：

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誠一次	申誠二次	記過一次	記過二次	記一大過	記二大過
人次	0	0	7	57	170	2	0	0	0	0	0

(三) 差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定辦理。各項案件人數如下：

項目	娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	休假旅遊
人數	7	0	6	48	4	375

(四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理。各項案件人次如下：

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	退休(職)互助金
人次	115	5	0	0	7	8

(五) 文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，107年計350人參加。

九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概(預)算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。107年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

(一) 防貪業務

- 1、辦理「法治教育」宣導講習，並辦理法令宣導測驗有獎徵答，不定期加強宣導廉政法令，深化廉政觀念。
- 2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先管控採購風險。
- 3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。
- 4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。
- 5、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。

（二）維護業務

- 1、辦理春安及十月慶典期間專案安全維護工作，併同辦理「公務機密維護檢查（含資訊內部機核）」、「預防措施安全狀況檢查」，結合行政力量，確實維護公務機密及機關安全。
- 2、辦理「機密文書處理實務」宣導講習，並辦理維護宣導測驗有獎徵答，加強機密及危安觀念。
- 3、辦理安全維護會報，建立維護業務溝通平臺，落實機關維護工作。
- 4、辦理危安及陳情請願事件通報作業，提升機關安全預警效能。

（三）查處業務

受理民眾檢舉案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

（一）訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

（二）年度自行研究計畫

「智慧型載具使用者對臺北市立圖書館行動通訊服務之需求與滿意度調查」自行研究計畫之研究結果，詳見《研究與出版》。

（三）持續推動服務品質管理計畫

107 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並進行各項為民服務品質追查作業。

- 1、訂定全館整體品質目標為「107 年全館兒童及青少年讀者實體館藏借閱量較 106 年

成長 2%」。

- 2、辦理「品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，計 39 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 45 件。
- 4、召開 9 次服務品質管理小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。
- 5、6 月 1 日至 6 月 26 日、11 月 2 日至 11 月 22 日進行內部稽核。

(四) 辦理讀者滿意度調查作業

107 年度讀者滿意度調查結果，詳見《研究與出版》。

(五) 辦理館員教育訓練

1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「107 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如後：

- (1) 辦理「圖書資訊學與品質管理期刊文獻新知選粹服務」。
- (2) 辦理「館員發展日」研習，安排館員發表因公出國心得分享及專題演講，計 404 人參加。
- (3) 建置 10 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

2、館外研習

委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「學校圖書館管理研習班」及「圖書館讀者服務研習班」。

- 3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

(六) 人員因公出國

詳見《國際交流》。

(七) 學生來館實習

計受理淡江大學資訊與圖書館學系 (8 名)、國立暨南大學公共行政與政策學系 (1 名)、國立師範大學社會教育學系 (4 名)、輔仁大學圖書資訊學系 (9 名)、國立臺灣大學圖書資訊學系 (2 名)、國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所 (1 名) 學生實習案。

(八) 辦理各項會議

1、館務會議

每 2 個月開會 1 次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加。會議由館長主持，107 年計召開 6 次會議。

2、主管會報

每 2 週開會 1 次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人員參加，由館長主持。107 年計召開 21 次會議。

3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立 8 個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	11	46
推廣活動委員會	5	8
讀者服務委員會	4	15
分館興建規劃暨修建工程委員會	2	4
人力資源委員會	2	4
資訊暨視聽服務委員會	2	3
為民服務暨年終考核委員會	2	8
技術服務委員會	1	2

(九)107 年由推廣課羅文伶研究員、天母分館湯雅涵主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。

創新與改造

一、吉利分館空間改造

吉利分館位於明末先民登岸開墾臺北盆地的第一條市街，及捷運唹哩岸站附近的吉利公園前，於民國 87 年 11 月 14 日開館服務，已近 20 年。因館舍老舊、窗戶滲水、藏書空間不足、缺乏動物特色意象、館員辦公空間擁擠，遂於 106 年 12 月 13 日起進行空間改造工程，107 年 4 月 18 日完工，以嶄新面貌服務社區民眾。改造成果說明如下：

（一）象徵「好學向上」的入口意象

以長頸鹿吉祥物—亞克（ARK）造型為概念，將信報箱和還書箱結合設計，使分館有鮮明的入口意象；側牆以長頸鹿鋼板造型配合左方造型箱體增加入口自明性。此外，將長頸鹿意象設計延伸於 6 到 8 樓內梯，讓樓梯不只是單純動線，而是各層場景的串聯，並特別以伸長著脖子象徵無限的好奇心與求知慾望的長頸鹿作為貫穿 1 至 8 樓的元素。



長頸鹿造型的信報還書

（二）活潑多元的兒童天地

7 樓兒童閱覽室利用鱷魚之眼及背部做為造型書櫃牆，地板模擬沼澤意象；牆面彩繪翡翠樹蛙、櫻花鈎吻鮭、綠蠵龜及抹香鯨等水中生物；以象徵海洋之玻璃隔間作為多功能活動室與學齡兒童讀物區的區隔，平時為學齡前資料區，亦可彈性運用，作為講座、讀書會、說故事活動及視聽影片播放之場地。



多功能活動室提供多元使用

（三）窗景怡人的閱覽空間

8樓以枝幹格柵造型展示櫃營造樹冠層場景，活化原先單調擁擠的書庫空間，閱覽區局部天花造型挑高，原有鐵製書架美化，配合地面樹影做分色韻律變化。牆面彩繪大冠鷲、臺灣藍鵲及長角大锹形蟲等臺灣高海拔生物，利用窗邊的遠山和吉利公園優美景觀配合造型閱覽桌做為閱覽區。閱覽區以空間流動性、視覺穿透性為設計主軸，使用者一進入館內，視覺的延展性減少了原來的侷促及傳統制式的感覺。



閱覽區動物彩繪和怡人窗景

（四）優雅寧靜的自修場地

5樓新設密集書庫區，閉架典藏罕用之館藏資料，活化原本擁塞之書庫；自修室局部天花造型設計和葉子造型隔間做為與密集書庫的區隔，象徵地面層意象；牆上彩繪各種草原生物，如非洲象、大熊貓、獅子及無尾熊等，讓原先較呆板之自修空間增添溫暖及明亮的氣氛。



自修室另設密集書庫區

二、萬興分館空間改造

萬興分館成立於民國 83 年 10 月，座落於人文薈萃、風景秀麗的文山區，與政治大學、萬興國小等文教單位比鄰。為提供讀者更舒適的閱覽環境，於 106 年 12 月起進行館舍整修工程，歷經 150 天的整修，於 107 年 5 月 19 日重新開放。本次工程針對閱覽區域進行全面整修，改造成果說明如下：

（一）簡約的入口意象

入口門廳以流動的造型、一體成形的轉折牆面及沉穩的配色做為引導，讓讀者甫抵達分館所在樓層，即能感受其簡約樸實的設計風格。



明亮簡約的入口門

（二）寬闊的閱覽空間

閱覽空間捨棄隔間實牆，改以層次變化的書櫃及彩色造型天花板做為空間區隔，保留視覺通透性。讀者一踏入館內，可充分感受空間的寬闊。主題書展區位於館舍入口，使展示館藏一目了然，提升館藏能見度。



寬闊的閱覽空間

（三）明亮溫馨的親子共讀區

兒童閱覽區設有造型閱讀座，讓兒童讀者可或坐或躺，自在不受拘束地享受閱讀樂趣。親子共讀區鋪設架高木地板，提供舒適的共讀氛圍。牆面壁畫以館藏特色「大陸資料」為主題，運用活潑充滿童趣的筆觸，介紹中國文化及地理特色。



溫馨的親子共讀區

（四）整合資訊檢索與預約書自助取書

以圓弧造型櫃整合資訊檢索區及預約書自助取書區，除了將空間有效規劃，亦將資訊設備集中放置，帶給讀者更便利的資訊服務。預約書自助取書區備有查號電腦、自助借還書機及除菌箱，讀者可自行領取預約之館藏，亦可概略瀏覽其他讀者預約了哪些圖書資料，讓取書區同時具備陳列展示熱門館藏的功能。



以造型櫃整合資訊檢索區及預約書自助取書區

三、文山分館空間改造

文山分館成立於民國 86 年 1 月 30 日，鄰近生產包種茶的石碇鄉（設有北部包種茶試驗推廣中心「文山分場」）、坪林鄉茶葉博物館及以生產「鐵觀音」聞名的木柵貓空，故以「茶藝」為其館藏特色。因開館已逾 20 年，既有館舍內部及設施老舊，亦已不敷讀者使用，於 106 年 12 月 23 日至 107 年 7 月 8 日進行內部裝修工程，7 月 9 日以新的面貌開放使用。改造成果說明如下：

(一) 無礙便利的學習 e 樂園兼電腦教室

原位於 8 樓的學習 e 樂園因應無障礙空間及管理等考量，於裝修時調整至 7 樓，並鄰近設置資訊檢索區。學習 e 樂園三面設置隱藏移動拉門，一般開放時可將門片收起，維持空間的開放感，當開設電腦課程或辦理活動時，拉上拉門即可轉變為一間具有隱密性的電腦教室。



學習 e 樂園&資訊檢索

(二) 彈性多功能的館藏特色區

位於 7 樓的茶藝館藏特色區，保留原有東方茶韻之木地板、相關設施以及東方茶道體驗區，二側牆面改以鐵件搭配活動式方櫃之組合，展示各國茶藝資源或社區老師們提供之收藏或茶藝新書，該區域同時可辦理小型品茶活動。原 7 樓內梯下「茶禪之意境一方清泉」，改移至入口區，讓全臺灣唯一有水聲的分館依舊在臺北市。



具有茶道意境的館藏特色區

(三) 友善明亮的兒童閱覽室

高架木地板搭配書櫃及座位合一的多功能櫃體，形成環狀的親子共讀區，營造出適合親子或祖孫共讀的氛圍，亦可在此辦理林老師說故事活動。兒童閱覽室的書櫃降低為三層或四層高度，以增加通透感，亦減少管理上的視線阻礙，並以弧形書櫃與桌椅，區隔出不同的閱讀區域。



明亮的兒童閱覽室

(四) 動線明確的預約取書區

於服務臺後方規劃預約書自取區，該區備有查號電腦、自助借書機等設備，搭配明確易懂的文宣標示，便於讀者自助查號取預約書，倘借閱過程中發現問題，經由書櫃架上的窗口詢問，服務臺人員可立即予以協助。



預約書區及自助借機

四、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。107 年計有 45 件創新、精進及點子提案，評選後入選 15 件，其中有 3 件獲得精進獎、1 件獲得點子獎。

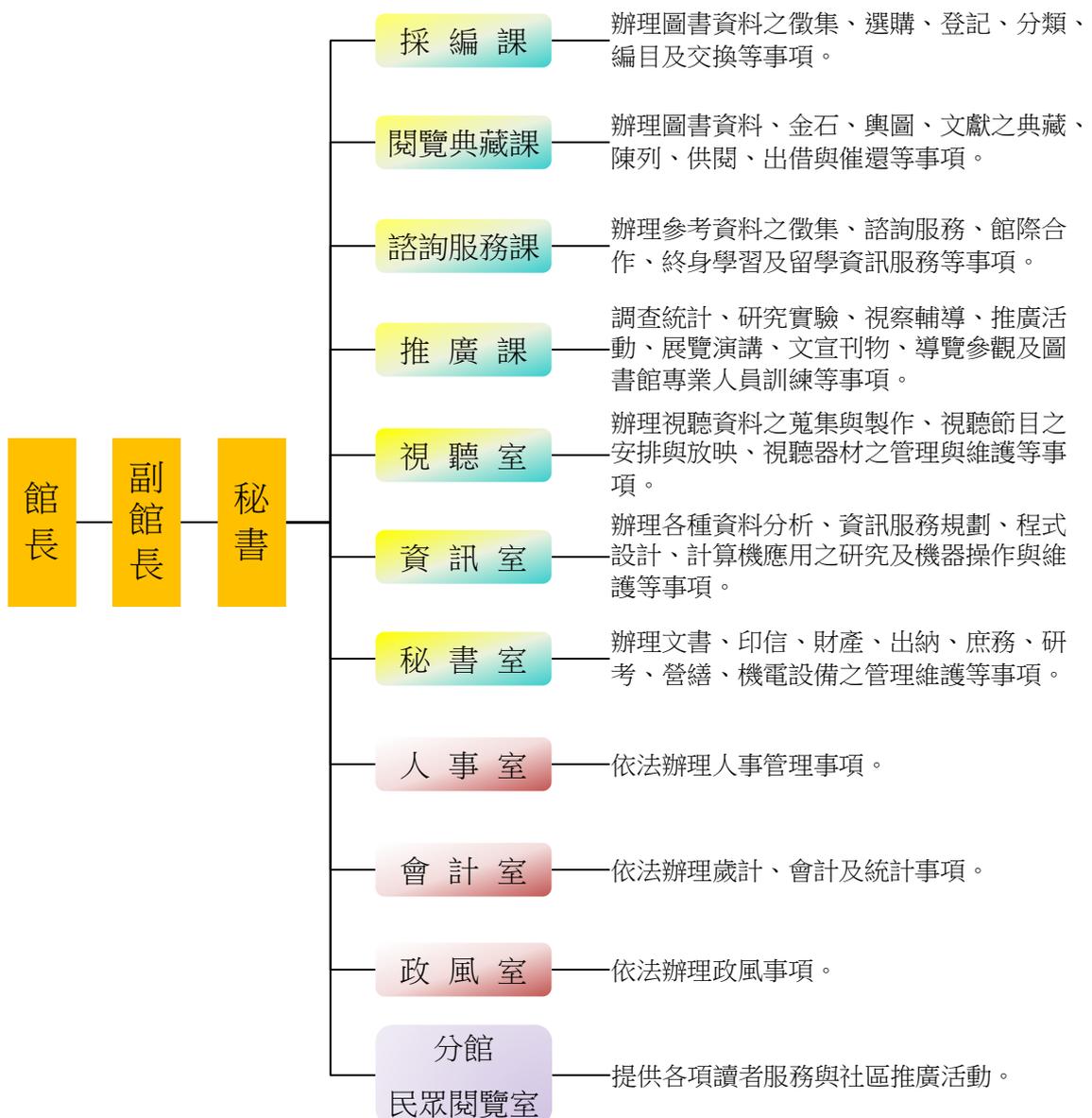
獎項	提案名稱	提案單位
	舊莊尋寶王—圖書館探險記	舊莊分館
精進獎	請稍等，棒棒糖送給你—貼心小提醒，服務更明瞭	蘭州民眾閱覽室
	就「掃」你一票：禮貌服務人員選拔活動精進方案	推廣課鄭翔
點子獎	書展新紀元—你就是我們要的策展人!	啟明分館、採編課

組織人員與訓練

一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、44 所分館及 12 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

臺北市立圖書館組織圖



二、組織人力

本館公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 113 人、雇員 3 人，小計 334 人（實際預算員額 331 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 75 人，總計 409 人。

三、訓練與進修

（一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所進修	國內大學進修	學分費補助	館內自辦教育訓練	館外教育訓練
辦理班次	--	--	--	76	289
參加人次	2	0	0	1,871	2,615

（二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.3%）	404（21.6%）
圖書資訊課程	3（3.9%）	113（6.1%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	16（21.1%）	607（32.5%）
閱覽典藏業務	6（7.9%）	60（3.2%）
諮詢服務業務	8（10.5%）	62（3.3%）
推廣服務業務	11（14.5%）	126（6.7%）
技術服務業務	11（14.5%）	169（9.0%）
視聽服務業務	5（6.6%）	36（1.9%）
資訊服務業務	12（15.8%）	234（12.5%）
研究輔導業務	3（3.9%）	60（3.2%）
合計	76	1,871

（三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	117（40.5%）	770（29.5%）
電腦班	2（0.7%）	56（2%）
個人成長	40（13.8%）	309（11.8%）



班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
語文班	21 (7.3%)	62 (2.4%)
法律班	17 (5.9%)	258 (9.9%)
管理班	92 (31.8%)	1,160 (44.4%)
合計	289	2,615

社會資源運用

一、志願服務人力資源

(一) 志願服務人力

本館志工總計 1,770 人，一般志工 1,025 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 515 人、英語志工 230 人。

1、107 年度義務林老師招募，計 192 人報名，78 人參加面試，錄取 63 人。

2、107 年度英語志工招募，計 175 人報名，68 人參加面試，錄取 57 人。

(二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	57,278	171,834

(三) 志工獎勵與表揚

1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		38	22	8
資深服務二等獎		69	16	8
資深服務三等獎		77	24	13
特殊貢獻獎		8	3	0
服務熱忱獎		228	39	6

2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
臺北市金鑽獎優良志工 (第 22 屆)	金志弘、許英鏘
臺北市金鑽獎優良志工團隊 (第 22 屆)	視障服務志工隊
臺北市政府教育局榮譽狀 (106 年度)	王麗真等 126 位
臺北市優良長青志工松柏獎 (107 年度)	劉淑英
臺北市優良長青志工松鶴獎 (107 年度)	陳久美

獎項名稱	得獎人
107 年度衛福部志願服務獎 勳金牌獎	陳新玉、張鳳珠、陳柏宇
107 年度衛福部志願服務獎 勳銀牌獎	何春季
107 年度衛福部志願服務獎 勳銅牌獎	蔡美倫等 5 位志工
臺北市志願服務貢獻獎 (107 年度)	白曼麗等 54 位志工

(四) 志工訓練統計

課程類別	基礎訓練	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	1	2	11
參加人次	47	103	509

二、各界補助與捐贈

(一) 各界補助

- 1、107 年度「多元閱讀推廣計畫」，獲教育部補助新臺幣 253 萬元。
- 2、107 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 45 萬元。
- 3、106-107 年度「臺北市立圖書館作為社區公共資訊站計畫」，獲教育部補助新臺幣 587 萬 6,268 元。
- 4、107 年度「辦理樂齡學習工作計畫」，獲教育部補助新臺幣 228 萬 4,000 元及臺北市政府教育局補助新臺幣 186 萬 9,100 元。
- 5、107 年度「公共圖書館閱讀設備升級實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 80 萬元。
- 6、107 年度「親子免費電腦研習班計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 43 萬 2,000 元。
- 7、107 年度「辦理社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 49 萬 7,998 元。
- 8、107 年度「好書大家讀優良少年兒童讀物評選」，新北市政府分攤新臺幣 20 萬元。
- 9、107 年度「臺北市年鑑」，獲臺北市政府秘書處補助新臺幣 115 萬 3,735 元。
- 10、107 年度臺北市政府性別平等教育委員會「社教小組」及性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 19 萬 400 元。



11、107 年度「世界閱讀日串連計畫」，獲文化部補助新臺幣 25 萬元。

(二) 捐贈及捐款

- 1、美國在台協會捐款新臺幣 18 萬 7,462 元，指定用途為支援美國資料中心活動，該會另捐贈 1,670 冊圖書、181 片視聽資料。
- 2、財團法人臺北市木柵忠順廟捐贈自動體外心臟去顫器 (AED) 8 臺予本館景美分館、木柵分館、永建分館、萬興分館、文山分館、力行分館、安康民眾閱覽室及萬芳民眾閱覽室，總價值新臺幣 64 萬元，希冀提升圖書館內意外緊急救護能力及患者存活率。

研究與出版

一、自行研究：智慧型載具使用者對臺北市立圖書館行動通訊服務之需求與滿意度調查

本研究旨在瞭解讀者使用行動通訊服務之情形及其對本館行動版網站及行動 App 之滿意度與期望，以做為本館未來規劃行動通訊服務之參考。

(一) 研究結果

本研究於 107 年 11 月 15 日至 12 月 10 日透過 Google 網路問卷進行線上問卷施測，總計回收 1 萬 7,822 份，其中有效問卷計 1 萬 1,799 份，有效問卷回收率為 99.87%。

1、填答者之基本資料

- (1) 女性填答者占 67.87%，男性填答者占 32.13%；29.89%的填答者年齡為 31 歲以上未滿 40 歲，所占的比率最高；超過半數（61.86%）填答者的教育程度為大學、專科畢業；21.38%的填答者之職業為服務業，所占的比率最高；超過 7 成（73.47%）填答者的居住地為臺北市。
- (2) 有 67.11%的填答者曾使用過行動版網站，近 6 成（55.18%）之填答者係因不知道如何使用而不曾使用過行動版網站。
- (3) 有 45.92%的填答者曾使用過行動 App，超過 4 成（43.05%）之填答者係因不知道如何使用而不曾使用過行動 App。

2、填答者之行動通訊服務使用情形

- (1) 填答者使用行動通訊服務之頻率以每月使用 1 至 3 次居多，每次平均使用時間多為 10 分鐘以內。
- (2) 超過 9 成的填答者習慣以智慧型手機使用行動通訊服務。
- (3) 填答者多在住家或宿舍使用行動通訊服務，使用的動機依序為吸收新知、休閒娛樂及自我進修。
- (4) 填答者最常使用行動通訊服務的前三項流通服務，依序為預約圖書、續借圖書及檢索圖書。
- (5) 填答者最常使用行動通訊服務的推廣與參考諮詢服務為圖書推薦。
- (6) 有 58.33%的填答者曾使用過行動借閱證，使用頻率以每月使用 1 至 3 次居多。
- (7) 填答者多透過館內文宣及圖書館電子報得知行動通訊服務之訊息。

- (8) 多數填答者認為使用行動通訊服務不會影響其到館之頻率。
- (9) 若有一項使用需求可透過圖書館各項管道獲得滿足，多數的（35%）填答者會優先選擇使用行動 App。

3、填答者對行動通訊服務之滿意度

- (1) 超過 6 成的填答者對行動通訊服務項目之豐富性、品質、滿足需求、使用經驗及便利性感到滿意。
- (2) 填答者對行動通訊服務項目之速度與穩定性、介面設計之滿意度明顯較低。
- (3) 男性填答者對行動通訊服務項目之滿意度顯著高於女性。
- (4) 未滿 13 歲者對行動通訊服務項目之滿意度明顯較高。
- (5) 教育程度為國小者對行動通訊服務項目之滿意度明顯較高。
- (6) 自由業者對行動通訊服務項目之滿意度明顯較低。
- (7) 居住地為臺北市者對行動通訊服務項目之滿意度明顯較低。
- (8) 高頻率使用者對行動通訊服務項目之滿意度顯著高於低頻率使用者。
- (9) 每次使用時間為 10 分鐘以內者，對行動通訊服務項目之滿意度顯著低於長時間使用者。

4、填答者對行動通訊服務之期望與建議

- (1) 超過 6 成的填答者使用行動通訊服務遭遇到的困難為網路連線速度緩慢或不穩定，主要解決方法係透過線上參考服務或親至實體服務據點詢問館員。
- (2) 填答者期望增加的行動通訊服務項目，包含圖書資料翻拍申請、樂齡活動報名、團體借閱證及留學輔導申請等。
- (3) 填答者建議圖書館提升行動版網站及行動 App 的網路連線速度，同時提升行動通訊服務介面的好用性。

(二) 研究建議

- 1、宜持續擴充行動通訊服務項目，以線上服務申請方式簡化紙本流程作業。
- 2、宜持續優化行動版網站及行動 App 的介面設計。
- 3、宜持續加強行動版網站及行動 App 的網路連線速度與穩定性。

二、讀者滿意度調查

(一) 全館調查報告

本館於 107 年 9 月 10 日至 9 月 16 日進行 107 年度讀者滿意度調查，採線上問卷調

查方式進行，調查對象為調查期間上網填答民眾。本次調查共計回收問卷 21,288 筆，扣除一年內未曾到館樣本數及樣本資料不完整者，有效樣本 21,119 筆，有效問卷回收率為 99.2%。調查結果整體滿意度為 82.78 分（滿分為 100 分），茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下。

1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率為女性多於男性（男性占 33.6%；女性占 66.4%）。
- (2) 受訪者年齡層集中於 30 至 49 歲之間（占 57.6%），其中以 40-49 歲讀者最多（占 30.9%），30-39 歲次之（占 26.7%）；12 歲以下讀者最少（占 1.2%）。
- (3) 讀者職業以業務、技術人員、事務工作人員等基層白領為最多（占 27.3%），其他職業比例依次為高中階白領、軍公教、退休無業或待業中、家管、學生及藍領。
- (4) 讀者學歷以大學居多（占 60.6%），其次依序為碩士、高中（職）、博士、國小以下及國中。
- (5) 讀者居住地點以臺北市民眾為主（占 77.4%），其次為新北市（占 18.9%）及其他縣市（占 3.8%）。

2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 在對圖書館相關規定了解情形方面，表示「清楚」的讀者比率最高（占 71.4%）。
- (2) 在圖書館使用頻率方面，以「每個月 1 次」的受訪者比率最高（占 37.4%），其次為「每週 1 次（占 23.0%）與「每半個月 1 次」（占 22.2%）。
- (3) 在到館停留時間方面，以「30 分鐘至 1 小時者」所占比率最高（占 37.5%），其次為「30 分鐘以內者」（占 28.7%）與「1 至 2 小時者」（占 20.1%）。整體而言，大多數讀者圖書館停留時間集中在 2 小時內，
- (4) 讀者前來圖書館之目的，以「借/還圖書、期刊」的比率最高（占 94.1%），其次依序為「看書報、雜誌」（占 28.5%）、「借/還視聽資料」（占 21.5%）及「查找資料」（占 18.8%）。整體而言，大多數讀者利用圖書館仍以借/還圖書期刊及使用書報雜誌為主。
- (5) 在閱讀書籍主要來源部分，以「至圖書館借閱」者所占比率最高（占 81.6%），其次為「自行購買」者（占 17.9%）。
- (6) 在每年借書冊數部分，以「26 本以上」者所占比率最高（占 28.1%），其次為「6-10 本」者（占 22.9%）。
- (7) 在每年購書冊數部分，以「1-5 本」者所占比率最高（占 55.4%），其次為「6-10 本」者（占 18.1%）。

- (8) 在每年平均購書花費部分，以「501-1,000 元」者所占比率最高（占 25.4%），其次依序為「1,001-1,500 元」者（占 18.7%）、「2,501 元以上」者（占 18.3%）與「500 元以下」者（16.1%）。

3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 107 年整體滿意度分數為 82.78 分，較 106 年整體滿意度 82.71 分上升 0.07 分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「資訊取得便利性」（86.02 分）、「館員服務」（85.84 分）、「館舍空間與環境」（83.82 分）、「圖書館網站及電腦使用」（81.07 分）、「館藏資源」（80.31 分）、「推廣活動」（79.82 分），其中「館員服務」由 106 年的第 1 名下降至第 2 名，「資訊取得便利性」由 106 年的第 2 名上升至第 1 名；「館藏資源」由 106 年的第 4 名下降至第 5 名，「圖書館網站及電腦使用」由 106 年的第 5 名上升至第 4 名，其餘不變。
- (2) 各項服務細項滿意度依序為：「預約及跨館借還圖書資料」（9.20 分）、「線上續借服務」（9.00 分）、「預約書自取服務」（9.00 分）、「自助借書機服務」（8.95 分）、「線上借閱證有效期限延長服務」（8.76 分）。
- (3) 進一步分析性別、年齡、職業及居住地點對各項服務滿意度之關聯，發現讀者特性對館藏資源等服務項目之滿意度呈現顯著差異：
- ①館藏資源中「圖書的種類及數量」、「期刊的種類及數量」、「報紙的種類及數量」、「視聽資料的種類及數量」、「借閱冊數限制及借閱期限」、資訊取得便利性中「圖書資料的排列整理」、圖書館網站、電腦使用及線上服務中「網頁內容分類方式」、「圖書查詢系統操作方式」、「資訊檢索區秩序維持良好」、館員服務中「館員服務態度」、「館員協助讀者查找資料」、館舍空間與環境中「館內各項標示清楚明確」、「館內秩序維持良好」；女性讀者滿意度高於男性讀者且達顯著水準計有資訊取得便利性中「預約及跨館借還圖書資料」、「自助借書機服務」、圖書館網站、電腦使用及線上服務中「入口網站連線速度」、「線上續借服務」、「線上借閱證有效期限延長服務」、「『iRead 臺北市立圖書館』APP 服務」。
 - ②在年齡與滿意度之差異分析部分，年齡與讀者滿意度在各項存有顯著差異，12 歲以下、13-19 歲的青少年讀者與 60 歲以上老年讀者各項滿意度多數偏高，50-59 歲者則多數偏低。
 - ③職業類別與讀者滿意度在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」各問項皆存在顯著差異，其中軍公教讀者各項服務滿意度分數相對較高，高中階白領、

退休無業待業讀者則相對偏低。

- ④學歷在各服務項目滿意度皆存在顯著差異，整體而言，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」及「推廣活動」方面，學歷愈高的讀者滿意度愈低；在「館員服務」及「館舍空間與環境」方面，則以中高學歷者滿意度較低，低學歷者及高學歷滿意度較高。
- ⑤居住地區在「館藏資源」、「館員服務」、「館舍空間與環境」及「推廣活動」各問項皆存在顯著差異；在「資訊取得便利性」及「圖書館網站、電腦使用及線上服務」多數問項存在顯著差異，存在顯著差異之問項，多以其他縣市讀者滿意度較高，其次為新北市讀者，臺北市讀者滿意度則偏低。
- ⑥讀者居住行政區在「館員服務」、「館舍空間與環境」及「推廣活動」等滿意度問項間皆存在顯著差異，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」多數問項間存在顯著差異，其中「館藏資源」滿意度以大同區、文山區較高，信義區則較低；「資訊取得便利性」滿意度以大同區、松山區較高，大安區、萬華區較低；「圖書館網站、電腦使用及線上服務」與「推廣活動」滿意度以大同區較高，中正區較低；「館員服務」與「館舍空間與環境」滿意度以文山區較高，中正區較低。

（二）啟明分館調查報告

啟明分館於 107 年 6 月 22 日至 6 月 30 日進行讀者滿意度調查，分別以問卷調查法及電話訪問法進行視障讀者滿意度資料之蒐集，共計訪問 60 位視障讀者，有效問卷計 60 份，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度為 83.5 分（滿分為 100 分）。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下。

1、讀者基本資料

- （1）讀者性別比率以男性為主（男性占 55.00%，女性占 45.00%）。
- （2）讀者年齡層以 40-49 歲最多（占 36.67%），其次依序為 50-59 歲（占 20.00%）、30-39 歲（占 16.67%）；13-19 歲（占 1.67%）為利用比率最低的年齡層。
- （3）讀者學歷以大專院校為最多（占 40.00%），其次為高中職（占 31.67%）。
- （4）讀者之職業以自由業為最多（占 28.33%），其次依序為退休讀者（占 18.33%）、服務業及家管（各占 13.33%）。
- （5）讀者以居住於臺北市比率最高（占 55.00%），居住新北市居次（占 31.67%），顯示啟明分館服務的讀者群以大臺北地區民眾為多數。

2、讀者服務使用情形

- (1) 讀者利用圖書館目的，以借/還館藏資料最多（占 60.00%），其次依序為參加活動（占 28.33%）、查找資料（占 25.00%）及陪伴親友（占 23.33%）。
- (2) 讀者到館頻率，以每個月利用圖書館 1 次最多（占 46.67%），其次為每週利用 1 次（占 21.67%）。

3、服務滿意度

- (1) 啟明分館整體滿意度為 87.8 分，各項服務之滿意度依序為：服務人員（9.21 分）、視障空間環境（8.90 分）、一般空間環境（8.72 分）、視障服務（8.70 分）、館藏資源及圖書館設備（8.64 分）及圖書館服務（8.63 分）。
- (2) 在「讀報服務」方面，91.67%讀者知道啟明分館提供「讀報服務」，近一年內曾使用的讀者占 51.67%，在這些讀者中有 96.77%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.7 分
- (3) 在「生活語音專線服務」方面，85.00%讀者知道啟明分館提供「生活語音專線服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 35.00%，在這些讀者中有 85.72%該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.1 分。
- (4) 在「啟明之音有聲雜誌」服務方面，88.33%讀者知道啟明分館提供「啟明之音有聲雜誌」服務，近一年內曾使用該項服務的讀者占 53.33%，在這些讀者中有 84.80%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.2 分。
- (5) 在「圖書資料郵寄」服務方面，91.67%讀者知道啟明分館提供「圖書資料郵寄」服務，近一年內曾使用過該項服務的讀者占 71.67%，在這些讀者中有 97.67%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.9 分。
- (6) 在「線上閱讀及下載」服務方面，90.00%的讀者知道啟明分館提供「線上閱讀及下載」服務，近一年內曾使用該項服務的讀者占 70.00%，在這些讀者中有 90.48%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.5 分。
- (7) 在「館藏資料」方面，近一年內曾使用啟明分館館藏資料的讀者占 96.67%，並有 91.38%的讀者對館藏資料感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.2 分。
- (8) 在「圖書館消息及活動訊息的提供」方面，96.67%讀者曾接收啟明分館的服務及活動訊息，近一年內曾接收服務訊息的讀者占 88.33%，在這些讀者中有 86.79%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 7.8 分。
- (9) 在「推廣活動」方面，96.67%讀者知道啟明分館辦理的推廣活動，近一年內曾參加活動的讀者高達 88.33%，在這些讀者中有 92.45%對圖書館的推廣活動感到滿

意及非常滿意，滿意度分數為 8.2 分。

(10) 在「館員問題解答能力」方面，88.34%讀者對啟明分館館員的問題解答能力感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.3 分。

(11) 在「館員服務態度」方面，96.66%讀者對啟明分館館員的服務態度感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.6 分。

(12) 107 年啟明分館讀者滿意度得分為 83.5 分，較 106 年下降 4.3 分。受訪讀者對啟明分館各項服務滿意度依序為：「圖書資料郵寄服務」(8.9 分)、「讀報服務」(8.7 分)、「館員服務態度」(8.6 分)、「線上閱讀及下載服務」(8.5 分)、「館員問題解答能力」(8.3 分)、「啟明之音有聲雜誌服務」、「館藏資料」及「推廣活動」(8.2 分)、「生活語音專線服務」(8.1 分)、「圖書館消息及活動訊息的提供」(7.8 分)。

三、同仁著作

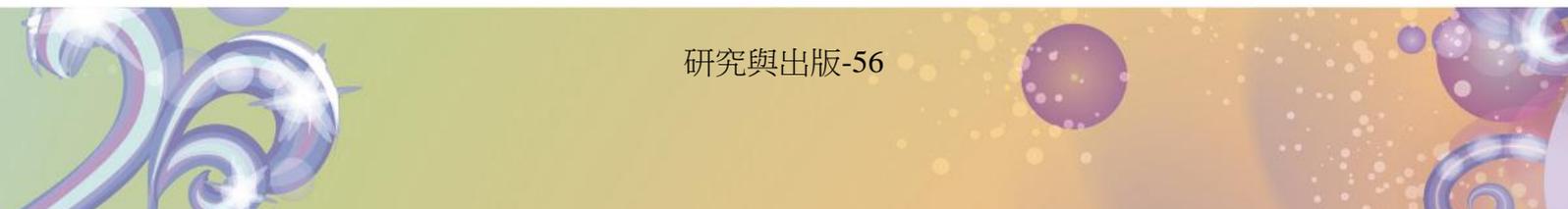
著作人	著作名稱	發表刊物
沈東玫 (分館主任)	2018 第 84 屆國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 年會紀要	臺北市立圖書館館訊 34:4 (民國 107 年 12 月)，頁 75-91。
沈宗霖等 (館員)	淺談服務型機器人於兒童圖書館之應用	臺北市立圖書館館訊 34:4 (民國 107 年 12 月)，頁 35-49。
徐琬琳 (館員)	圖書館空間改造歷程之意見調查：以臺北市立圖書館為例	國立政治大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 107 年 7 月。
鄭如茵 (分館主任)	智慧圖書館讀者之使用需求與滿意度研究：以臺北市立圖書館為例	國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 107 年 7 月。

四、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗 (312-324 期)	推廣課	107 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	107 年 1-12 月	月刊
啟明之音 (MP3)	啟明分館	107 年 1-12 月	有聲月刊
終身微學習資訊站 (7-10 期)	成人教育資源中心	107 年 3、6、9、12 月	季刊 (電子期刊)
臺北市立圖書館館訊 (34 卷 3 期至 34 卷 4 期)	推廣課	107 年 6、12 月	半年刊 (電子期刊)
2017 好書指南	採編課	107 年 4 月	圖書



出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
臺北市立圖書館年刊（106 年度）	推廣課	107 年 6 月	年刊 （電子期刊）



國際交流

一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，107 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 26 種 26 冊；該館贈送本館英文圖書 26 種 26 冊。
- (二) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 15 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (三) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 32 種 32 冊；該館贈送本館韓文圖書 47 種 48 冊。
- (四) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 70 種 75 冊；該館贈送本館韓文圖書 97 種 118 冊。
- (五) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 43 種 49 冊；該館贈送本館日文圖書 40 種 40 冊。
- (六) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 31 種 33 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (七) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文正體圖書 60 種 71 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 55 種 66 冊。
- (八) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館中文圖書 8 種 8 冊；該館贈送本館中文圖書 3 種 3 冊。
- (九) 與北京首都圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題正體中文圖書 95 種 107 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 76 種 77 冊。
- (十) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 30 冊。
- (十一) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 25 種 25 冊。

(十二) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 32 種 32 冊；該館贈送本館法文圖書 30 種 30 冊。

(十三) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 31 種 31 冊；該館贈送本館法文圖書 6 種 6 冊。

二、人員參訪

(一) 北京首都圖書館陳堅館長等人於 4 月 19 日至本館參訪及商討合作事宜，並與本館合作辦理「北京讀者最喜愛的書—『閱讀之城』入選圖書展」，於本館「閱讀北京」專區展出北京讀者票選的好書。

(二) 推廣課鄭翔輔導員於 8 月 11 日至 8 月 17 日赴北京首都圖書館辦理「閱讀臺北」專區設置及啟用儀式，並進行業務交流及圖書館參訪；上海圖書館由典藏中心陸毓敏館員於 12 月 16 日至 12 月 22 日至本館提供駐館服務，並參訪北投分館、啟明分館及國立臺灣大學圖書館。

(三) 洪世昌館長於 10 月 29 日至 11 月 5 日參加國家圖書館辦理之荷蘭、丹麥與德國圖書館學習參訪團，參訪當地圖書館。

(四) 國際人士參訪

- 1、韓國全州大學一行 17 人於 1 月 11 日至總館參訪。
- 2、昌原市公共設施管理處一行 26 人於 3 月 6 日至北投分館參訪。
- 3、雲南現代物業雜誌公司一行 21 人於 3 月 20 日至北投分館參訪。
- 4、綠建築發展協會緬甸團體一行 11 人於 3 月 20 日至北投分館參訪。
- 5、上海浦東新區市容環境衛生協會一行 10 人於 4 月 16 日至北投分館參訪。
- 6、越南建築公司 Bluescope steel 一行 20 人於 4 月 17 日至北投分館參訪。
- 7、浙江行政學院一行 12 人於 6 月 11 日至北投分館參訪。
- 8、香港聖公會一行 30 人於 6 月 21 日至北投分館參訪。
- 9、北京清華大學一行 26 人於 7 月 6 日至北投分館參訪。
- 10、首爾廣津區公共建設管理局一行 11 人於 7 月 26 日至北投分館參訪。
- 11、韓國仁川圖書館一行 4 人於 9 月 13 日至北投分館參訪。
- 12、香港天主教中學學生一行 25 人於 10 月 12 日至北投分館參訪。
- 13、新加坡育德中學一行 31 人於 10 月 22 日至北投分館參訪。

- 14、廣東省江門市教育局一行 10 人於 10 月 25 日至總館參訪。
- 15、山西省大同市教育局一行 16 人於 10 月 25 日至北投分館參訪。
- 16、英國國會下議院布朗下議員一行 1 人於 11 月 7 日至北投分館參訪。
- 17、日本長野輕井澤町長一行 4 人於 11 月 15 日至北投分館參訪。
- 18、菲律賓天主教大學協會一行 25 人於 11 月 23 日至北投分館參訪。
- 19、上海圖書館推薦典藏中心館員一行 1 人於 12 月 17 至 19 日至總館及啟明分館參訪。
- 20、暨南大學紐西蘭參訪團一行 35 人於 12 月 31 日至北投分館參訪。

三、出席國際會議或研討會

洪世昌館長及北投分館沈東玫主任於 8 月 24 日至 8 月 31 日赴馬來西亞吉隆坡參加第 84 屆國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 年會會議及參訪圖書館，並展出 1 款海報：「綠建築圖書館之促進環境永續發展策略—臺北經驗 (The Strategies for facilitating environmental sustainability of a green library-Taipei experience)」。

四、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。

榮耀與績效

一、啟明分館視障服務志工隊榮獲臺北市政府 107 年度優良志工金鑽獎

本館「視障服務志工隊」榮獲 107 年度臺北市第 22 屆「優良志工金鑽獎」優良志工團隊的殊榮。視障服務志工團隊長期以來協助啟明分館製作有聲書、點字書、雙視圖書等重製資料、錄製啟明之音有聲雜誌、維持生活語音專線及讀報專線等核心業務運作，並提供視障者相關資訊服務及生活協助。另視障服務志工隊也高度自我期許與時精進，每年度進行定期的訓練，並隨時視需求進行招募新血，以維持優良、穩定的服務品質。視障服務需要愛心、耐心、熱心及專業的投入，該志工隊長期以來秉持三「心」服務品質，對視障讀者來說，視障服務志工團隊不只是志工，更是朋友和家人，該團隊不論在成果或是精神上，都足以為志願服務之典範。

二、榮獲 107 年度「教育部社會教育貢獻獎」團體獎

教育部於 107 年 10 月 25 日公布「107 年度社會教育貢獻獎」得獎名單，本館榮獲團體獎。本獎項旨在表揚對社會教育具有卓越貢獻之團體或個人，評審小組經兩階段的複審和決賽會議，由眾多參選機關，評選出 16 組在促進跨區域社會教育方面有特殊表現之團體，予以肯定。本館透過長期深耕的閱讀能量，不斷延伸的創新服務，在評審中脫穎而出，以「提供優質的閱讀服務，為讀者打造便利的圖書資訊環境」之服務成果獲得肯定。



社會教育貢獻獎頒獎典禮

三、榮獲臺北市政府教育局所屬機關學校 107 年度公文處理成效檢核特優

臺北市政府教育局考評所屬各機關文書管理，以提升整體性公文處理效能與品質，於 107 年 8 月 10 日至本館進行公文處理成效檢核，本館在公文時效管考作業、案件處理與線上作業、文書處理、檔案管理及機密文書處理作業情形等檢核項目成效優良，以總成績 96.45 分獲評定為特優。

臺北市立圖書館分布一覽表

- 北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
- 稻香分館 (已閉館, 以秀山民眾閱覽室為替代場所)
- 石碑分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石碑路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475

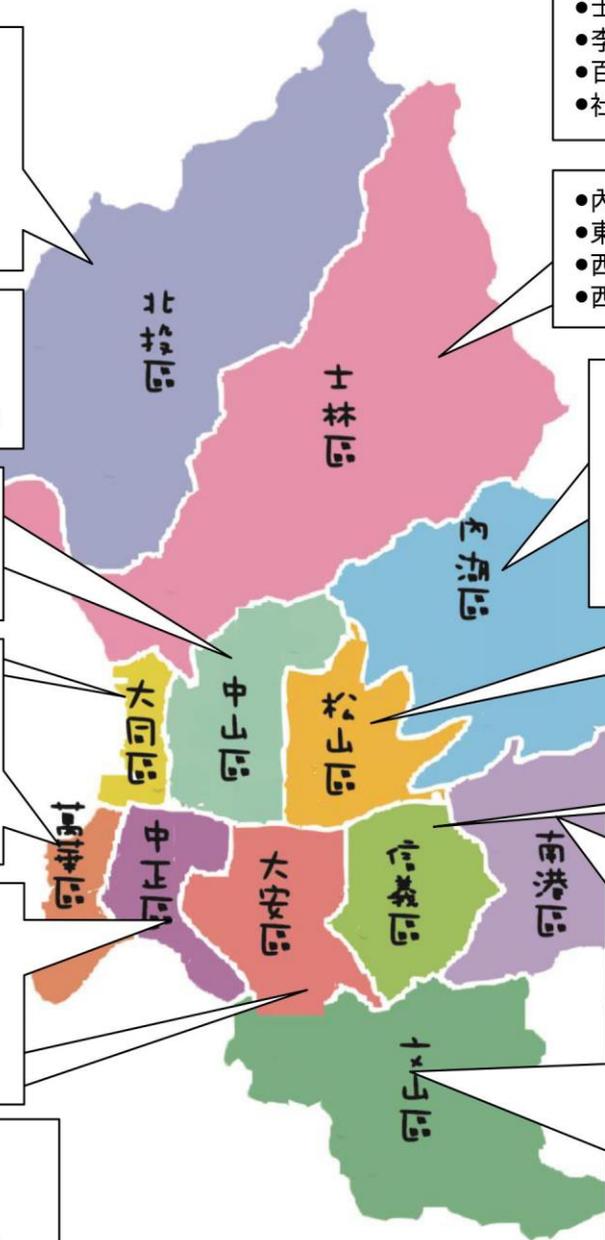
- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號 / TEL:2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街 (近西門捷運站 5 號出口)
- 古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

- 總館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
- 大安分館/辛亥路 3 段 223 號 4-5 樓/ TEL:2732-5422
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
- 東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店舖)



- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
- 士林分館臨時替代館(天文館)/基河路 363 號 2 樓/ TEL:2834-0085
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內) / TEL:2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)
- 社子島智慧圖館/臺北市士林區延平北路 9 段 80 號

- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓(西湖國中) / TEL:8751-5497

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL:2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓 (近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
- 福德智慧圖書館/福德街 15 號 2 樓

- 南港分館/南港路 1 段 350 號 1-3 樓/ TEL:2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740
- 親子美育數位圖書館/研究院路 2 段 61 巷 15 號 1-2 樓/TEL:2651-8163

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
- 永建分館/木柵路 1 段 177 號 3-4 樓/ TEL:2236-7448
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287
- 公訓圖書站/萬美街 2 段 21 巷 20 號 5 樓/TEL:2932-0212

臺北市立圖書館年刊 107 年度

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪世昌

編輯委員：王淑滿、劉振中、張如瑩、陳慧俐、林佳穎、陳怡鈞、
林家旭、楊朝奇、廖美宏、林子涵、莊傑富、林凌秀

執行編輯：王俐雯

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：<https://tpml.gov.taipei>

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 108 年 5 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數

