

111年度
臺北市立圖書館



年刊



臺北市立圖書館年刊

111 年度

臺北市立圖書館
中華民國 112 年 6 月

目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	11
業務報導.....	13
創新與改造.....	37
組織人員與訓練.....	49
社會資源運用.....	53
研究與出版.....	57
國際交流.....	73
榮耀與績效.....	75
70週年館慶報導.....	77
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	81



序

民國 111 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）邁入建館第 70 年，多年來本館以「打造書香社會」為己任，持續精進創新服務，優化各項軟硬體設施，本年度拆除重建之稻香分館與新建之廣慈分館於 12 月先後開館啟用，所提供之服務據點包含總館、44 所分館、12 所民眾閱覽室、7 所智慧圖書館、9 座 FastBook 全自動借書站與 4 處借還書工作站，總計 77 處。另外大同分館以「祖孫共學空間」為特色主軸進行空間改造，提供不同世代使用者在此共享、共樂、共學的安全舒適環境。

在軟體升級方面，本館圖書自動化系統自民國 96 年建置，102 年啟用新版館藏查詢系統，兩者隨著時間推移，因系統容量飽和及使用者介面客製化需求，遂於 110-111 年推動「汰換圖書自動化系統計畫」，讓圖書自動化系統能更符合館員及讀者需求，並於 111 年 9 月正式上線使用，開啟本館新的圖書服務里程碑。

為慶祝本館建館 70 週年，於 111 年 10 月起以創意閱讀為主軸，配合國家雙語政策辦理系列活動，包含於大安森林公園設攤的森林閱讀派對、賓果卡集點、雙語徵文比賽及兒童英語繪本劇場等，邀請民眾一起重溫與本館的記憶與美好。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 **洪哲義** 謹識





年度統計

一、概況

	111 年度	110 年度
圖書館數	77	77
總 館	1	1
分 館	44	42
民眾閱覽室	12	12
智慧圖書館	7	8
借還書工作站	4	5
FastBook 全自動借書站	9	9
服務人口數	2,480,681	2,524,393
閱覽席位數	11,111	11,585

	111 年度	110 年度
每週服務時數	78.5	78.5
	週二至週六	週二至週六
開放時間	8:30-21:00	8:30-21:00
	週日、週一	週日、週一
	9:00-17:00	9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

二、工作人員

	111 年度	110 年度
工作人員數	434	435
編制員額	334	334
駐衛警	1	2
技工及工友	21	24
駕駛	1	1
約僱服務員	42	38
工讀生	35	36





三、館藏

	111 年度	110 年度
館藏數量 (依類型)		
圖書資料		
圖書	7,956,468 冊	7,886,747 冊
期刊	472 種；4,093 份	522 種；5,853 份
報紙	35 種 1,139 份	38 種 1,230 份
非書資料		
視聽資料	679,365 件	665,467 件
縮影資料	捲片 16 種；1,650 捲	捲片 16 種；1,650 捲
地圖資料	11,025 件	11,986 件
電子資源		
電子書	78,686 種；650,243 冊	74,622 種；476,844 冊
資料庫	41 種	42 種

	111 年度	110 年度
館藏數量 (依語言及對象)		
圖書		
成人中文圖書	5,582,196 冊	5,564,869 冊
兒童中文圖書	1,749,095 冊	1,729,917 冊
成人外文圖書	307,069 冊	290,057 冊
兒童外文圖書	318,108 冊	301,904 冊
視聽資料		
中文視聽資料	500,324 件	492,987 件
外文視聽資料	179,041 件	172,480 件

四、服務與資源使用

	111 年度	110 年度
讀者人數		
持有借閱證人數	2,980,340	2,925,323
新增辦證人數	57,031	59,506
進館人次	9,802,572	7,740,483





	111 年度	110 年度
借閱量		
圖書資料借閱人次	2,745,910	2,398,377
圖書資料借閱冊數	11,622,529	8,924,887
電子書借閱次數	2,593,356	2,472,268

	111 年度	110 年度
文獻傳遞服務	250 件	202 件
國內文獻傳遞服務	231 件	164 件
國際文獻傳遞服務	1 件	0 件
上海文獻傳遞服務	18 件	38 件

	111 年度	110 年度
參考服務	156,428 人次	213,722 人次
圖書館利用指導	15,862 人次	14,056 人次
參考諮詢服務	15,160 人次	13,361 人次
資料庫檢索	125,406 人次	186,305 人次

	111 年度		110 年度	
	場次	人次	場次	人次
推廣活動	15,488	2,212,128	11,879	1,364,561
演講	671	52,275	554	54,788
展覽	1,931	1,859,940	1,524	1,042,317
影片欣賞	1,653	20,439	947	12,175
說故事活動	1,519	15,119	1,104	15,145
參訪	110	2,979	107	3,019
研習班	2,913	60,092	2,858	96,507
讀書會	1,252	14,575	914	11,088
主題活動	615	73,723	240	19,988
小博士信箱	1,663	18,124	1,326	16,827
其它	3,161	94,862	2,305	92,707

五、電腦使用





	111 年度	110 年度
電腦使用人次	926,961	630,477

近三年圖書館使用統計分析

111 年各項統計顯示：本館全年進館使用 980 萬 2,572 人次，外借圖書 1,162 萬 2,529 冊，累積辦證數 298 萬 340 張，持證讀者平均每人每年借閱 3.90 冊，較 110 年增加 0.85 冊。

111 年逐步邁入後疫情時代，各項借閱及進館數據逐漸恢復至疫情前借閱量能。111 年圖書外借冊數再次突破千萬，與 110 年之 892 萬 4,887 冊相較，111 年外借冊數增加 269 萬 7,642 冊，成長率為 30.23%。

借閱冊數統計			
年度	109 年	110 年	111 年
冊數	12,280,509	8,924,887	11,622,529
成長率	-4.76%	-27.32%	30.23%

在圖書資料借閱人次方面，111 年共有 274 萬 5,910 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）等方式借閱館藏資源，相較於 110 年提升 14.49%。

借閱人次統計			
年度	109 年	110 年	111 年
人次	3,306,240	2,398,377	2,745,910
成長率	-8.53%	-27.46%	14.49%

在進館使用人次部分，111 年有 980 萬 2,572 人次走進圖書館利用各項資源與服務，相較 110 年，111 年進館人次提升 26.64%。

進館使用人次統計			
年度	109 年	110 年	111 年
人次	13,571,590	7,740,483	9,802,572
成長率	-19.13%	-42.97%	26.64%

在讀者辦證方面，累計至 111 年止，本館辦證總數已達 298 萬 2,236 張，其中設籍臺北





市之總辦證量達 222 萬 4,955 張，以臺北市總人口 248 萬 681 人計算，臺北市民擁有本館借閱證之比率達 89.69%，較 110 年提升 3.11%。111 年持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，由教育局統整各學校學生資料後，直接介接本館系統進行辦證，共辦理 6 萬 7,602 張數位學生證，借閱證不僅可外借紙本書籍，亦可登入電子資源、臺北酷課雲，使用各種線上學習資源。

辦證數統計			
年度	109 年	110 年	111 年
累積辦證數	2,869,844	2,925,323	2,980,340
新增辦證數	68,946	59,506	57,031
成長率(新增)	-6.31%	-13.69%	4.16%

臺北閱讀力大搜祕

111 年本館總館藏量達 863 萬 5,833 冊，每位市民擁書量達 3.48 冊，相較於 110 年提升 0.09 冊。除紙本圖書外，本館亦提供 65 萬 243 冊電子書及電子雜誌，後疫情時代，本館以便利取用的行動館藏，提供讀者實體與數位豐富的閱讀資源，找尋適合自己的閱讀方式。

愛閱族群逐步復甦 樂享多元豐富館藏

35-54 歲的壯年讀者，是本館的主要閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量 47.78%；其次則為樂齡族群（55 歲以上，計 21.72%）以及學童（12.34%）。綜合以上數據顯示：本館 35 歲以上的讀者，是圖書館的主力閱讀族群，約占總借閱量七成。

111 年，學童讀者所借圖書占總借閱量之比率較 110 年增加 1.45%，在各年齡層中的成長率最高。本館推廣借閱證結合數位學生證，學童可一卡通用圖書館豐富館藏，加上各分館積極辦理閱讀推廣活動，讓國小學生願意在疫情緩和之際，走入圖書館，認識圖書館，圖書館亦成為學校教育外的閱讀中心。此外，因應疫情政策及考量家長參與活動之顧慮，鼓勵家長可選擇參加實體嬰幼兒閱讀推廣活動，或是利用 YouTube 頻道參與線上講座，多元管道不僅讓領取閱讀禮袋更便利，也讓家長更有彈性參與圖書館活動。

本館亦主動出擊拓展青少年與青年讀者，以簡短活潑的 YouTube 影片推廣閱讀，以通勤適宜收聽的 Podcast 節目分享閱讀，加上 Facebook 粉絲專頁、Instagram 推播活動，本館將持續以多元的主題活動，以不受限的閱讀管道，提供學子在身心變化劇烈的人生階段，獲得輕鬆卻又豐富的閱讀體驗。





111 年，55 歲以上的樂齡讀者總借閱冊數達 252 萬冊，占全館總借閱量的 21.72%。本館將持續推廣樂齡閱讀及數位媒體主題活動，讓樂齡族群不僅能依照興趣參與閱讀，更能在資訊爆炸的網路時代，以豐富的人生閱歷成為最佳的閱讀大使。

在數位閱讀調查方面，111 年本館電子資源使用人次達 259 萬人次，較 110 年成長 4.90%，本館致力推廣電子書，獲得讀者好評。「Ebook Taipei 臺北好讀」電子書平臺以其 63 萬 722 冊電子書及電子雜誌最受讀者喜愛，計有 12 萬 2,279 位讀者使用，較 110 年成長 2.95%。

臺北人閱讀偏好大剖析

相較於電子書讀者偏愛心靈勵志主題，紙本圖書仍以語言文學類最受讀者喜愛，111 年總借閱量達 508 萬 3,243 冊，占總借閱冊數的 43.74%，排名第 2 的主題為應用科學類，借閱冊數共計 121 萬 3,245 冊，占總借閱冊數的 10.44%。

111 年文學類借閱排行榜前 20 名中有 13 本為日本作家作品，始終深獲讀者喜愛的作家東野圭吾，不僅成為熱門關鍵字第 1 名，更以「交通警察の夜」奪回桂冠。本書集結 6 篇短篇小說，除了隨著情節推理故事全貌，也隱含遵守交通規則的寓意；東野圭吾另有 7 本作品入榜，成為作品上榜最多作家。輕小說文學以其輕鬆攜帶閱讀，題材廣泛，也擄獲讀者不少目光，香月美夜以《小書痴的下剋上》斬獲第 3 名，川原礫則以《刀劍神域》位居第 4；相關作品在改編為動畫、漫畫以及電影後，持續受到忠實讀者喜愛。洪愛珠《老派少女購物路線》，拿下年度第 2 名佳績，作者在記錄做菜的同時，也是紀念外婆、媽媽，喚起祖孫三代共有的飲食購物回憶。謝哲青則以《早知道就待在家》一書入榜，旅行可以滿懷拓展視野的激動，看見世界；但也可能伴隨焦慮不安等情緒，需要沈澱自己。謝哲青用旅途上的 10 個故事，與讀者一起探索旅行。

在非文學類排行榜中，摩根·豪瑟以《致富心態：關於財富、貪婪與幸福的 20 堂理財課》一書榮獲第 1 名，本書提出關於投資應該有的財務觀念，以及如何正確看待金錢，因而深受讀者歡迎。疫情時代的不安定感，讓讀者更加重視理財投資，此類書籍以 7 本入榜一枝獨秀。而暖心慰藉的心理勵志作品，共計 6 本上榜。大師兄的新作《火來了，快跑》以及《你好，我是接體員》，持續以細膩飽含人情的關懷，與讀者一起看見人生百態的五味雜陳，也更加珍惜身邊的人事物。

111 年童書借閱冠軍為 Keropons 的《不要不要，尼尼都不要》，這一本溫馨有趣的繪本，深獲無數新手、資深父母共鳴，也從故事中認識孩子的成長階段，以及重要的親子互動。亞軍則由吳涵碧的《全新吳姐姐講歷史故事》奪得，歷史主題童書上榜的尚有《寫給兒童的中國歷史》、《說給兒童的臺灣歷史》，淺顯易懂的文字，讓同學在學校教育外主動接觸歷史，培養獨立思考的文史素養，因此長久以來廣受學生喜愛與推薦。《神奇柑仔店》持續引領小朋友





思考如何以正確的心態與作法，突破困境；《屁屁偵探》也邀請讀者一起加入推理過程，協力破解各個謎團。不一樣的筆觸與類型，但同樣獲得小讀者好評。

武俠小說類排行榜由金庸的《倚天屠龍記》略勝一籌，蟬聯桂冠；黃易以 6 本作品與金庸並列榜單雙雄，《大唐雙龍傳》再次拿下第 2 名。黃易以各朝代歷史作為舞臺，融合武俠與玄幻，讓筆下的人物穿梭於各個歷史場景，也讓讀者在虛實難分的情節中欲罷不能，獲得填補正史空白的想像與趣味。鄭丰以《巫王志》、《靈劍》、《天觀雙俠》以及《奇峰異石傳》奪下作品入榜數第 3 名。鄭丰身為少數的女性武俠小說作家，在作品中描繪出女性的獨立自主與性情堅強，除了愛情，生命還有更多的可能性值得追求。111 年更出版新作《綾羅歌》，希冀以滿腔熱情，持續帶領讀者探索武俠世界。

漫畫排行榜由《科學實驗王》以年度 2 萬 3,092 次借閱數，蟬聯漫畫類冠軍。淺顯文字搭配插圖，巧妙將科學理論融入故事情節，讓小朋友在輕鬆閱讀中學習科學精神以及知識，並認識團隊合作的重要性。知識性漫畫共計 6 本作品上榜，將艱澀的科學、語文能力、環境教育等知識，結合閱讀門檻低的漫畫題材，以淺顯的文字及圖畫呈現，既能引起學童的閱讀動機，更能作為認識其他知識讀物的入門書籍。

影音資料借閱排行榜由《下南洋 South of the Ocean》奪魁，熱潮不減的《鬼滅之刃》奪得亞軍，季軍則是長青的知識動畫《魔法校車》。電視劇部分，改編自羅發號事件的《斯卡羅》、爾虞我詐的商戰《茶金》、寫實描繪消防員的《火神的眼淚》以及邁向 40 歲生活的《俗女養成記 2》，不同的主題，卻同樣講述臺灣的故事，也引發討論話題。

年度預約書排行榜可做為臺北人閱讀喜好之預測指標，111 年本館讀者預約冊數達 357 萬 6,204 冊，由《原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則》蟬聯榜首。預約排行榜共計 10 部作品同時登上年借閱排行榜，經典暢銷、熱門話題主題書籍，始終吸睛，更是讀者重要的閱讀參考。臺北人喜歡老派的經典，也熱愛追求新潮，在日新月異的時代洪流中，唯有閱讀是不變的習慣。

綜觀 111 年借閱排行榜，《原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則》最獲讀者鍾愛，期待建立好習慣成為人生的助力，踏實築夢。111 年面對疫情依舊膽顫心驚，但臺灣人身處詭譎而處變不驚，團結一心逐步邁向後疫情時代，回歸正常生活。許多挑戰仍會接踵而來，但一步一腳印的微小努力，終究會在未來璀璨亮眼。混沌不明的時代裡，閱讀已刻進臺北人的基因，不斷充實自我能力，更不斷渴求新知。既是順風而行，也頂著逆風前行，以穩定堅定的閱讀足跡，踏向自己的未來藍圖。



111年各年齡層讀者借閱類別統計

性別/年齡	學齡前	總類	哲學	宗教	自然科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計	
女性	0-5歲	17,906	6,011	2,582	753	12,520	9,704	10,407	6,341	105,714	8,676	180,614
	6-11歲	16,545	17,758	11,942	7,341	74,153	27,775	38,922	43,235	434,564	60,644	732,879
	12-17歲	3,208	2,974	8,179	1,611	16,729	13,524	13,164	14,962	133,424	21,268	229,043
	18-24歲	6,697	2,802	16,782	2,290	12,363	24,810	24,304	14,254	96,070	22,780	223,152
	25-34歲	29,094	10,846	58,190	9,547	32,830	92,240	70,515	33,926	264,063	58,152	659,403
	35-44歲	69,830	40,743	103,286	28,905	171,235	221,224	196,942	145,939	937,958	154,490	2,070,552
	45-54歲	13,298	25,855	76,843	20,819	101,481	181,152	131,054	106,984	586,399	144,227	1,388,112
	55-64歲	21,855	12,644	38,182	11,944	29,089	100,302	59,648	49,819	269,809	74,244	667,536
	65歲以上	17,801	13,591	22,946	8,509	34,802	72,288	47,387	48,609	284,853	70,712	621,498
	小計	196,234	133,224	338,932	91,719	485,202	743,019	592,343	464,069	3,112,854	615,193	6,772,789
男性	0-5歲	18,030	5,512	2,801	628	17,528	11,893	12,445	7,701	112,571	8,195	197,304
	6-11歲	10,314	17,792	9,116	5,538	120,103	29,638	42,797	56,820	345,264	64,158	701,540
	12-17歲	1,427	4,156	6,874	1,707	24,061	14,010	16,414	18,577	94,778	27,164	209,168
	18-24歲	3,735	1,796	8,661	2,830	10,673	17,097	17,595	10,320	51,915	14,979	139,601
	25-34歲	7,708	3,634	19,605	4,106	19,629	40,362	41,271	24,117	78,755	32,325	271,512
	35-44歲	37,447	25,625	39,049	12,394	103,336	101,302	110,067	76,025	451,620	98,113	1,054,978
	45-54歲	13,775	22,503	44,113	14,042	100,788	111,330	138,806	96,026	373,043	125,258	1,039,684
	55-64歲	5,662	10,032	27,547	10,408	38,780	77,998	66,986	64,324	184,191	83,337	569,265
	65歲以上	15,214	12,852	25,717	10,548	38,613	66,596	61,340	72,806	278,252	84,750	666,688
	小計	113,312	103,902	183,483	62,201	473,511	470,226	507,721	426,716	1,970,389	538,279	4,849,740
類別總計	309,546	237,126	522,415	153,920	958,713	1,213,245	1,100,064	890,785	5,083,243	1,153,472	11,622,529	

單位：冊





年度經費

一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 2,257 萬 4,000 元，包括原預算數 1,288 萬 8,000 元、追加預算數 968 萬 6,000 元；決算數 2,320 萬 4,559 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,720,000	2,828,892
規費收入	3,227,000	2,142,248
財產收入	6,511,000	8,207,356
補助收入	9,686,000	9,578,340
其他收入	430,000	447,723
合 計	22,574,000	23,204,559

二、歲出

歲出預算計新臺幣 10 億 344 萬 167 元，包括原預算數 9 億 3,896 萬 6,000 元、追加預算數 3,828 萬 9,000 元、第一預備金 475 萬 1,122 元、第二預備金 198 萬元、各類員工待遇準備 1,945 萬 4,045 元；決算數 9 億 5,705 萬 8,318 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	348,614,045	346,950,545
圖書總館業務	78,180,300	76,502,214
圖書分館業務	103,491,822	97,207,205
接受補助業務支出	5,744,000	5,644,159
建築及設備	463,468,000	426,820,014
接受補助建設支出	3,942,000	3,934,181
合 計	1,003,440,167	957,058,318





業務報導

一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

(一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書設備年度總預算為新臺幣 8,629 萬 5,080 元，補助款金額為新臺幣 296 萬元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音平臺資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額
中文圖書	170,645 冊	45,970,970 元
外文圖書	31,160 冊	15,539,492 元
視聽資料	21,925 件	12,695,152 元
數位影音平臺 資料	1,245 筆	850,000 元
電子書	78,686 種；650,243 冊	12,742,926 元
資料庫 (自購及租賃)	7 種	950,800 元

2、期刊年度經費為 1,051 萬 7,582 元（含多元文化 32 萬元），採購中、外、日文及其他語文之一般性、休閒性刊物；報紙年度經費為 737 萬 2,000 萬元，採購中、外、日文之一般性、商業性報紙。

資料類型 語文別	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	277	3,331	14	1,030
外文	100	365	12	79
日文	95	397	9	30
其他語文(多元)	23	33		





(二) 贈書處理業務

1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	9,151 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	3,417 件	

2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	613 冊	國家圖書館(轉贈俄羅斯及蒙古圖書館)、龍圖里圖書室、捷克台僑協會

(三) 圖書交換業務

總計與 7 國(地區) 14 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。111 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

(四) 館藏現況

至 111 年底止總館藏量 863 萬 5,833 冊(件)，每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 3.48 冊。

(五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，111 年上傳書目資料計 2 萬 1,767 筆。

(六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

111 年辦理 2021 年度及第 82、83 梯次好書評選工作。自第 80、81 梯次入選單冊圖書 358 冊、套書 2 套 8 冊圖書中評選出 2021 年度好書，共計單冊圖書 101 冊獲獎；並於 4 月 22 日辦理「2021 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2021 好書指南》，收錄 2021 年優良





少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊，同時亦於本館網站、國語日報、幼獅文化、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

另外，第 82、83 梯次分別評選 111 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。82 梯次計有單冊圖書 961 冊、套書 7 套 34 冊參選，123 家出版社參與；83 梯次計有單冊圖書 980 冊、套書 12 套 32 冊參選，124 家出版社參與。入選圖書 82 梯次共計單冊圖書 201 冊、套書 1 套 3 冊；83 梯次共計單冊圖書 219 冊、套書 3 套 6 冊。

二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之典藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

(一) 閱覽典藏相關政策與文件之制定、修正

- 1、修正 W 閱-010 特殊及緊急事件處理作業說明。
- 2、修正 W 閱-016 超商借還書服務作業說明。
- 3、修正內閱-01 臺北市立圖書館閱覽規定。
- 4、修正內閱-02 臺北市立圖書館連續性出版品保存原則。
- 5、修正內閱-07 臺北市立圖書館自修室（區）管理原則。
- 6、修正內閱-14 臺北市立圖書館閱讀存摺集點及點數兌換原則。
- 7、制定內閱-17 臺北市立圖書館筆記型電腦區使用管理規則。
- 8、修正內閱-18 臺北市立圖書館討論室使用管理規則。

(二) 辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務基礎深入瞭解及進行閱覽業務意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，111 年度安排「以日誌為鑰，啟閱讀之華」、「『市圖+SR 值』帶領讀者適性飽覽知識饗宴」、「虛實之間-XR 數位世界與圖書館相遇」、「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」等教育訓練課程。





(三) 圖書資料盤點

111 年度由長安分館、東園分館、文山分館、舊莊分館、萬華分館、中山分館、清江分館、啟明分館、內湖分館、城中分館及延吉民眾閱覽室等單位進行圖書資料盤點作業。

(四) 北區資源中心

- 1、總館藏量 8 萬 5,251 冊 (件)，111 年借閱量 23 萬 2,796 冊 (件)，累計借閱量 139 萬 5,909 冊 (件)。
- 2、辦理「文化創意」主題講座 6 場，計 560 人次參加；借閱集點兌獎活動 9 場，計 883 人次參加；書展 22 場，計 5 萬 8,946 人次參加；跨區閱讀推廣活動 17 場，計 2 萬 5,403 人次參加。

(五) 超商借還書

本館與三大超商 (7-ELEVEN、全家、萊爾富) 結盟，推出「超商借書」服務，並與全家及萊爾富超商合作提供「超商還書」服務，讓民眾享有「超商就是我的圖書館」，打造全國書香社會。111 年度超商借書總會員數 5,890 人，借書量 1 萬 3,982 冊、還書量 1 萬 871 冊。

(六) RFID 智慧型館藏建置

本館擬定「RFID 智慧型館藏建置 5 年計畫 (109-113 年)」，計劃於 113 年前達成所有服務據點均導入 RFID 智慧館藏管理之目標，提供讀者便捷的借閱服務。截至 111 年底止，已完成 35 個閱覽單位之 RFID 智慧館藏建置作業，提供讀者自助借還書、手機借書，並利用 UID 清單簡化圖書盤點流程。

三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

(一) 參考資源概述

- 1、111 年度提供讀者使用資料庫共計 41 種，其中自購及租賃計 7 種、國家圖書館共用資料庫計 16 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 7 種、國立臺灣圖書館共用資料





庫 5 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 2 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 4 種。

- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，111 年整合查詢系統共包含 977 種免費網站資源。

(二) 參考服務

參考諮詢服務計 1 萬 5,160 件、文獻傳遞服務計 250 件，9 月更新館藏查詢系統，新書通報服務更動服務數據為統計申請或停用服務人次，共計 3,270 人次、圖書館利用指引共計 1 萬 5,862 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 12 萬 5,406 次。

(三) 終身學習服務

- 1、熱門主題新增《終身微學習資訊站》27-30 期。
- 2、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 53 場，計 3,467 人次參加。

(四) 留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 3,725 冊參考工具書、1,902 件各國學校資料（留學指南）與留學小冊子。111 年新進圖書計 128 冊。
- 2、辦理留學輔導 21 場（含現場參與場次 5 場，計 249 人次參加；線上預錄影片 1 場，共計 498 次影片瀏覽人次；Google Meet 線上會議室 15 場，參與人數 716 人）；留學講座 16 場（含現場參與場次 4 場，共計 111 人次參加；Google meet 線上會議室 12 場，參與人數 598 人）；留學新生座談會 1 場，計 16 人次參加。

(五) 美國資料中心

- 1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 1,463 冊英文圖書、242 冊中文圖書及 207 片視聽資料。
- 2、辦理美國文化閱讀推廣講座 10 場，計 361 人次參加；美語說故事 6 場，計 74 人次參加；讀書會 19 場，計 831 人次參加。

(六) 多元文化資訊服務

- 1、館藏量





國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書(冊)	4,362	1,513	1,714	3,257	3,797	3,920	2,063	1,039	1,721	2,270	25,656
期刊(種)	4	1	3	6	10	3	0	0	0	0	27
視聽資料	124	167	10	71	749	22	38	10	127	60	1,378

2、外借量：外借冊數計 4,957 冊，月平均借閱量 413 冊。

3、辦理多元文化活動及新移民研習

(1) 與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會、合作辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班及文化、旅遊講座等，共計 39 場次，1,948 人次參加。

(2) 與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中英文學習、圖書館利用教育等新移民研習班，共計 53 場次，552 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：新增最新消息 17 筆；其他新增、更新中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果等共 26 筆。

(七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心(大安區)、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表：

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	14	618	7	617	15	365	26	1,421	10	184	4	116
研習課程	231	3,449	335	13,120	199	4,723	140	2,861	165	3,920	171	2,711
自主學習 團體	223	3,739	239	8,089	204	3,139	203	2,785	116	1,282	112	1,455
其他活動 (祖父母 節、成果展 等)	1	308	5	682	1	156	1	18	6	706	0	0
合計	469	8,114	586	22,508	419	8,383	370	7,085	297	6,092	287	4,282

註：疫情期間採線上課程，人次以瀏覽人次統計。

四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民





眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》，志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》，刊物出版詳見《研究與出版》。

(一) 策辦各類型推廣活動

1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、推薦書展、讀書會等。
- (2) 辦理「嬰幼兒閱讀推廣活動」推展嬰幼兒閱讀，持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事、嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	54	288
繪本介紹講座	21	119
親子共讀工作坊	10	102
嬰幼兒故事時間	28	327

(3) 辦理 2022 寒假閱讀節

以「植日生：閱讀植物的每一天」為主題，設計規劃系列活動。

活動項目	參加人次
線上寒假閱讀節證書	307
「植日生：閱讀植物的每一天」小博士信箱	443
「與植共讀」主題書展	35,249
「開門見山：繪作花草樹木卡片」講座	20
「種子盆栽綠生活」講座	27
「芳香生活每一天：運用香草植物製作芳香噴劑」講座	23
「創意書擋黏土手作：小白熊留言花園」活動	22
「草頭寶寶造型 DIY」活動	31
「迎春納福乾燥花祈福小掛飾」活動	40
電影欣賞：小王子	6
電影欣賞：The LORAX	34
電影欣賞：怦然心動	11
電影欣賞：歡迎光臨貝拉的奇幻花園	19
電影欣賞：世界之庭	21
林老師說故事「從繪本開始植感生活」	123

(4) 辦理「2021 年好書大家讀」系列活動





①好書大家讀 2020 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 23 日揭曉，並辦理贈獎典禮。

②4 月 23 日至 5 月 22 日辦理「2021 年度最佳少年兒童讀物暨第 81 梯次好書大家讀」得獎書展。

(5) 辦理 111 年世界書香日「文字遊戲」系列活動。

(6) 辦理 111 年兒童暑期閱讀活動「仲夏閱星夢」

活動項目	參加人次
探索宇宙任務卡	8,540
「仲夏閱星夢」電子書閱讀挑戰	4,286
「仲夏閱星夢」主題書展	145,108
聽繪本故事：天文宇宙閱讀 GO！	28
月夜閱未眠：臺北找星趣	22
星空歷險：火箭升空	30
如果小行星撞地球該怎麼辦	22
星空萬花筒：如何看星星	40
我的小小氣象站：天氣瓶 DIY	25
捏出你的小宇宙	15
拼豆 DIY：飛向宇宙 浩瀚無垠	38
銀河系探險	10
漫步太陽系：太陽系行星介紹與星球模型 DIY	20
夏季美麗的星星	6
有的和沒有的黑洞	17
星海閱讀記	34
「我的火星探險」宇宙主題繪本導讀與創作	22
月球與火星任務	30
仲夏星之美：天文科普分享&星空瓶 DIY	30
星空閱讀列車	9
電影欣賞：關鍵少數	
電影欣賞：月亮先生	
電影欣賞：我要上太空	123
電影欣賞：宇宙戰艦大和號	
電影欣賞：異星入境	
林老師說故事「星空繪本故事屋」	264
星空小博士信箱	1,043

(7) 辦理主題書展行銷館藏





- ①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理「第 45 屆金鼎獎」與「OPENBOOK 好書獎」得獎書展、「與植共讀」寒假閱讀主題書展、英文主題書展、臺北文學季書展、「2022 台北國際書展大獎」入圍圖書展、「2021 年度最佳少年兒童讀物暨第 81 梯次好書大家讀」得獎書展、「仲夏閱星夢」暑期閱讀主題書展、「小一新生愛閱讀」、「性平素養與科技生活」性別平等主題書展、「TOP70 享閱讀」館慶主題書展與「第 82 梯次好書大家讀」主題書展。
 - ②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如啟明分館辦理「實不相瞞」啟明雙視圖書展、永建分館辦理「大貓來我家」館員推薦童書展、天母分館辦理「歐洲時事」主題書展、松山分館辦理「致：2030 的你」SDGs 主題書展、民生分館辦理「民生慢讀誌」館員推薦讀物展、文山分館辦理「春日茶飄香」館藏特色主題書展、景新分館辦理「愛上電子閱讀趣」2022 電子新書展、永明民眾閱覽室辦理「分分合合三百年—烏克蘭與俄羅斯的恩怨情仇」主題書展等。
- (8) 主題閱讀活動
- ①性別平等主題閱讀活動
3 至 12 月辦理「性別平等素養與生活」系列活動，內容包括主題書展、讀書會、電影賞析、講座、研習營、手作活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。
 - ②吳大猷科學沙龍講座
辦理科學講座，推廣科普知識，111 年辦理 4 場次，計 97 人次參加。
- (9) 結合社會資源辦理閱讀活動
- ①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育局—性別平等活動」、「教育部—補助公共圖書館辦理嬰幼兒閱讀推廣實施計畫」以及「教育部—多元閱讀推廣與館藏充實計畫」。
 - ②與出版社合辦「作家與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。
 - ③與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。
 - ④與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益演講座」。
 - ⑤與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。
 - ⑥與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「傳統中醫藥在現代系列講座」活動。





⑦與臺北市政府文化局合作辦理「2022 臺北文學季」活動。

(10) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，計收書 6 萬 4,167 冊，換書 2 萬 5,784 冊，共計 5,458 人次參加。

(11) 讀書會

鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 1,252 場讀書會，計 1 萬 4,575 人次參加。

(12) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣，除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，111 年辦理 1,519 場說故事活動，計 1 萬 5,119 人次參加。

(13) 行動書車閱讀活動

以行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	辦理日期	參加人次
新和國小	04/22	203
剝皮寮歷史街區	04/23、24	222
幸安國小	04/26	208
葫蘆國小	05/10	304
永樂廣場	05/14、15	488
永樂國小	05/18	251
台北偶戲館	07/09、10	411
青年公園	07/14	301
榮星花園	07/30、31	508
臺北市立動物園	08/06、07	595
港墘公園	08/13、14	408
南興公園	08/20	388
內湖高中	09/08	310
溪山實小	09/16	202
興雅國小	09/20	421
民族實中	09/21	280
國父紀念館	09/24、25	450
文昌國小	09/27	330





活動地點	辦理日期	參加人次
至善國中	09/27	205
懷生國小	10/04	292
內湖國小	10/05	288
臺北市立圖書館總館	10/15	301
民生國中	10/18	452
玉成國小	10/20	255
成德國中	10/20	226
中正紀念堂	10/22、23	515
大橋國小	10/25	322
永吉國中	11/01	335
修德國小	11/01	299
民權國小	11/08	362
臺北科教館	11/11-13	2,781
力行國小	11/22	377
志清國小	11/22	345
國立臺灣博物館	11/26、27	611
中正國小	11/29	361
國立臺灣師大附中	11/30	988
中正紀念堂	12/03	899
立農國小	12/06	380
大屯國小	12/06	201
士林國中	12/13	308
士林國小	12/13	302
大安國小	12/20	352
建安國小	12/20	385
瓶蓋工場台北製造所	12/24、25	688
合計		19,110

(14) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如北投分館辦理「北投夏納涼」推廣活動、天母分館與在地學校合辦「天母水道祭」系列活動、文山分館辦理「monthly 閱讀品茶趣」系列活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如李科永紀念圖書館辦理





「Love&Peace」主題電影欣賞、舊莊分館辦理「年獸，你到底是什麼獸？年獸DIY 活動」、景新分館辦理「福虎迎新春，歡喜猜燈謎」親子活動、大同分館辦理「祖孫同樂幸福時光」祖父母節活動等。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習

①辦理中國古典詩詞鑑賞與吟唱班、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。

②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。

③辦理電腦應用班、插花班、書法班、視障生課後輔導班等。

(4) 辦理「111年臺北市社會組語文競賽」

8月13日、8月14日及8月20日辦理111年臺北市社會組語文競賽，包含國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、國語字音字形、閩南語字音字形、客家語字音字形、作文、寫字等16項比賽，計152人參加。

(5) 其他社教藝文活動

南港分館辦理「小方老師的摺紙課」研習班、總館推廣課辦理「線上多語言真人圖書館」活動、中山分館辦理「當桌遊邂逅手機」銀髮族活動、建成分館辦理「走讀大稻埕」戶外導覽活動、清江分館辦理「芳療入門及生活香氣應用」講座等。

(二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館各項服務及資源。111年計有110場次，2,979人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

總館諮詢服務課辦理「探索資源有E思—館藏大搜查：圖書館館藏資源與北市圖iRead APP下載操作」課程、長安分館辦理「圖書館利用教育：電子資源」、松山分館辦理「6、7、8樓繞一圈」圖書館利用教育、長安分館辦理「007圖書館情報員」活動、建成分館辦理「臺灣戰史找查趣」查資料比賽、西湖分館辦理「數位閱讀任我行」圖書館利用教育活動等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查詢資料及解答問題的能力，辦理小





博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。111 年共設計 1,663 題次，1 萬 8,124 人次參加。

(三) 推廣與行銷

- 1、2 月 10 日發表「解讀 2021 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」，公布 110 年度使用統計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜及數位閱讀等統計資料。
- 2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈、手機簡訊、臺北畫刊、臺北市政府網站、張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、YouTube、市圖之窗、E-mail 等管道進行宣傳。

(四) 辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，辦理 6 門數位課程，課程詳如下表：

課程名稱	辦理時間	參加人次
Jisti Meet 線上工作坊	05/12	19
推廣業務作業說明/大事紀要暨館務會議業務資料線上填報系統	06/09	6
社教統計系統/活動成果報告線上陳核系統	06/16	7
參訪導覽/場地管理與影視拍攝作業說明	06/23	10
Bookstart 閱讀起步走作業說明	06/23	9
志工業務管理作業說明	06/30	11

五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及老照片徵集。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

(一) 視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室及西湖分館設置視聽資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。





（二）視聽活動之辦理

1、影片欣賞

- （1）辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- （2）與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與臺北市政府勞動局合辦「勞動紀錄片暨勞動金像獎影片放映會」活動等。

2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「文學的異想世界《永遠的0》電影賞析講座」等。

（三）數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 111 年 12 月底止，計建置 1 萬 3,270 筆 3 分鐘短片預覽、1,328 筆線上影音。

（四）老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾能一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 1,020 件照片，得獎作品 225 件；於樹心會館、三民分館及文山公民會館辦理「臺北市老照片影像展」活動。

（五）串流影音平臺系統建置

本館於總館 8 樓視聽室開放「新傳媒數位公播平台」，總計 40 部影片提供民眾於館內觀看串流電影。

六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。

（一）提供智慧圖書館資訊技術服務

7 月起於北投、城中、舊莊、內湖、清江、啟明、中崙、西湖、大直、力行、民生、





南港、木柵、西園、廣慈、稻香等 16 所分館，以及柳鄉、龍安等 2 座民眾閱覽室，以及親子美育數位館，導入 RFID 技術建置自助借還書設備，優質的閱讀空間，便利的自助借還書服務，以全新風貌讓讀者自在愜意的享受閱讀。

(二) 資訊系統全面升級

圖書自動化管理系統汰換、預約取書號查詢及座位管理系統建置等內容詳見《創新與改造》。

七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如下：

(一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額 (元)	採購內容說明
資訊設備採購案	2,579,526	個人電腦及印表機等設備
	904,050	個人電腦暨周邊設備維護
電腦軟硬體設備維護	883,000	伺服器主機暨網路周邊設備維護
	1,300,000	圖書館軟體系統維護
	1,510,000	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 65.50 折	
外文圖書暨視聽資料採購	折扣數 80.00 折	
視聽資料採購	折扣數 91.50 折	
國內報紙採購	4,539,984	
外文暨香港報紙採購	2,501,700	
中文期刊採購	6,600,000	
外文期刊採購	1,621,625	
日文期刊採購	988,366	
鐵木器設備採購	1,097,400	各單位內桌椅及書架等設備
印刷品印製採購	735,000	文宣品等印製
111 年度 RFID 圖書資料晶片採購	8,049,996	RFID 圖書晶片採購及加工館藏資料
防疫物資採購	1,524,928	紅外線熱像儀及消毒酒精
衛生紙採購	1,624,168	
衛生用品採購	480,000	
鼠害、白蟻及其他病蟲害	1,167,800	





標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
防治		
圖書巡迴運送委外	10,850,000	
智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站圖書整理人 力委外	2,020,000	
職工人力委外	6,822,886	親子美育數位圖書館、木柵分館、東園分館、長安分館、龍山分館、秀山民眾閱覽室、延吉民眾閱覽室、啟明分館、吉利分館、力行分館、廣慈分館、大同分館及總館秘書室、閱覽典藏課、採編課、視聽室及士林分館
總館保全服務	2,624,885	總館警衛勤務暨系統保全
各分館及民眾閱覽室系統 保全	653,808	
智慧圖書館保全服務	3,130,040	太陽圖書館暨節能展示館、西門智慧圖書館、古亭智慧圖書館、福德智慧圖書館及社子島智慧圖書館
音圖中心基地保全服務	1,213,392	
分館及民眾閱覽室保全服 務	271,329	龍山分館、大同分館及龍安民 眾閱覽室人員保全
總館館舍及四周環境清潔 工作	4,316,821	
分館暨民眾閱覽室館舍及 四周環境清潔工作	30,568,572	
空調設備採購	2,735,950	木柵分館、道藩分館、吉利分館、清江分館、天母分館、王貫英紀念館、西中分館、龍華民眾閱覽室、大直分館、民生分館、城中分館、西園分館、總館視聽室、延吉分館、永春分館、石牌分館、龍山分館、蘭州民眾閱覽室、東湖分館及柳鄉民眾閱覽室等 20 閱覽單位
飲用水設備採購	275,298	景新分館、松山分館、閱覽典藏課、石牌分館、親子美育圖書館及福德智慧圖書館等 6 閱





標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
		覽單位
總館空調系統維護	580,000	
飲用水設備保養維護	810,216	
分館空調設備保養維護暨 冷卻水塔清洗維護	1,691,000	
高低壓用電設備及緊急發 電機保養維護	415,746	
總館暨各分館、民眾閱覽 室電梯保養維護	1,635,240	

（二）修建工程

名稱	合約金額（元）	完工日期
城中分館電源改善工程	1,775,800	111年11月19日竣工
唶哩岸區民活動中心大樓耐震補強 工程	15,019,230	111年11月3日竣工
大同分館祖孫共學空間改建暨廁所 整修工程	9,912,449	111年8月23日竣工
王貫英先生紀念館館舍外牆暨周邊 環境整修工程	6,771,453	111年12月13日竣工
李科永紀念圖書館木地板更換工程	381,524	111年5月18日竣工
六合分館廁所整修工程	3,078,000	111年8月26日竣工
北投分館天花板更新工程暨北投分 館太陽能系統線路更新工程	9,192,878	111年12月21日竣工
稻香分館裝修工程	23,940,000	111年11月5日竣工

（三）房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額 （元）	採購內容說明
石牌分館大樓地下停 車場使用案	110年8月1日 至 113年7月31日	3,880,900	經評估不妨礙原定用 途、環境景觀及公共 安全，且無其他政策 法令特殊考量，並提 升市有公用房地之使 用效益，增加財政收 益，以公開招標方式
葫蘆堵分館大樓地下 機械暨平面停車場案 提供使用	109年4月1日 至 112年3月31日	5,226,800	





標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
景新分館大樓地下停車場使用案	110年2月1日 至 113年1月31日	9,388,800	辦理。
舊莊分館大樓地下停車場使用案	110年1月1日 至 112年12月31日	1,622,688	
文山分館大樓地下停車場使用案	109年12月3日 至 112年12月2日	4,140,000	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會	110年1月1日 至 112年12月31日	48,255 元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」以公開投標方式，提供予社會福利團體使用。
總館、各分館及民眾閱覽室市有公用房地使用設置讀者用影印機—佳能國際股份有限公司	108年12月1日 至 111年11月30日	68,000 元/月	為提供讀者基礎影印服務，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」，標租予影印機廠商使用。
各行動通信業者使用總館頂樓設置無線寬頻基地臺	109年3月1日 至 111年12月31日	22,500 元/月	
中華郵政使用王貫英先生紀念圖書館設置 i 郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500 元/月	
中華郵政使用葫蘆堵分館設置 i 郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500 元/月	
中華郵政使用景新分館設置 i 郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500 元/月	
掌櫃智慧生活有限公司使用西湖分館設置	108年10月1日 至	1,500 元/月	





標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
電子置物箱	111年6月30日		

(四) 公文處理

111年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計1萬825件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	984	673	962	834	813	860	855	927	889	862	992	1,174

(五) 研考業務

111年8月24日辦理「處理人民陳情暨輿情反映作業」訓練，共計13人參加。111年9月20日辦理「公文製作與時效管制」訓練，共計25人參加。

八、人事業務

依本館組織規程第6條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

(一) 任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「工友管理要點」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院與所屬中央及地方各機關約僱人員僱用辦法」進用。各項案件人數如下：

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關 調入 及移撥	調出	辭職	退職 (休)	病逝	留職 停薪	復職 復薪
人數	26	0	31	11	13	1	18	5	8	0	8	5

(二) 獎懲考核





公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定。各項案件人次如下：

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次	申誡二次	記過一次	記過二次	記一大過	記二大過
人次	0	2	21	92	147	0	1	0	0	0	0

(三) 差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定辦理。各項案件人數如下：

項目	娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	家庭照顧假
人數	6	5	5	44	4	18

(四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理。各項案件人次如下：

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	退休(職)互助金
人次	58	7	1	2	10	6

(五) 文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，111年為落實新冠肺炎疫情防護，避免群聚活動，除慶生活動外，停止辦理戶外文康活動。

九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概(預)算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。111年度歲





入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

（一）防貪業務

- 1、辦理新進人員廉政宣導講習，並不定期加強宣導廉政法令，深化廉政觀念。
- 2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先管控採購風險。
- 3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。
- 4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。
- 5、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。
- 6、辦理預警作為，有效增進國庫收入、減省公帑及修正作業規定，提升業務執行之適法性。

（二）維護業務

- 1、辦理春安及十月慶典期間專案安全維護工作，併同辦理「公務機密維護檢查」及「預防措施安全狀況檢查」，結合行政力量，確實維護公務機密及機關安全。
- 2、辦理安全維護會報，建立維護業務溝通平臺，落實機關維護工作。
- 3、辦理危安及陳情請願事件通報作業，提升機關安全預警效能。

（三）查處業務

受理民眾檢舉案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各 1 名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

（一）訂定年度工作計畫





- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

(二) 年度自行研究計畫

「全球重要公共圖書館建築及空間設計之比較研究」自行研究計畫之研究結果詳見《研究與出版》。

(三) 持續推動服務品質管理計畫

111 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並進行各項為民服務品質追查作業。

- 1、訂定全館 111 年度整體品質目標為「全館 111 年借閱量較 109 年成長 2%」。
- 2、辦理「品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，合計 29 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 26 件。
- 4、召開 9 次服務品質管理小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。

(四) 辦理讀者滿意度調查作業

111 年度讀者滿意度調查結果詳見《研究與出版》。

(五) 辦理館員教育訓練

1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「111 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如下：

- (1) 辦理「圖書資訊學期刊文獻新知選粹服務」。
- (2) 辦理「館員發展日」研習，安排專題演講，計 330 人參加。
- (3) 建置 16 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

2、館外研習

委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「國小圖書館管理研習班」及「國中圖書館管理研習班」。





3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

(六) 人員因公出國

詳見《國際交流》。

(七) 學生來館實習

計受理國立臺灣大學圖書資訊學系（3名）、輔仁大學圖書資訊學系（17名）、淡江大學資訊與圖書館學系（1名）、國立師範大學社會教育學系（6名）、世新大學中國文學系（1名）及世新大學日本語文學系（1名）學生實習案。

(八) 辦理各項會議

1、館務會議

每2個月開會1次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加，會議由館長主持，111年計召開6次會議。

2、主管會報

每2週開會1次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人員參加，由館長主持，111年計召開20次會議。

3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立8個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	10	72
推廣活動委員會	5	25
讀者服務委員會	4	33
分館興建規劃暨修建工程委員會	2	7
人力資源委員會	2	10
資訊暨視聽服務委員會	2	10
為民服務暨年終考核委員會	4	13
技術服務委員會	1	1

(九)111年由民生分館林君諭主任、天母分館湯雅涵主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。





創新與改造

一、稻香分館重建啟用

座落於北投區稻香路合署大樓 7、8、9 樓的稻香分館，面積 1,072 坪，不僅有著環山 360 度千萬豪景的視野，設計上更有許多的創新，讓圖書館看起來不只是圖書館，重建成果說明如下：

(一) 不只是圖書館

1、書籍植物 空間融合

(1) 植栽軟化空間

設計之初即本著「圖書館不只是圖書館」意象，將稻香分館的特色館藏「園藝」書籍融於入口空間設計，塑造文青風、森林感的閱讀空間，行走其間宛若在咖啡館、園藝花卉中心，展佈各式大小花草，有黃椰子樹、蒲葵、龜背芋、麒麟花、彩葉草、觀音棕竹、鴨掌木、細葉百合竹、天堂鳥、變葉木、夏威夷竹及虎尾蘭等，軟化空間氣氛。承載花盆的各式載板，大小各有設計，底盤加裝輪子，便於移動，組合、展列更具彈性。

(2) 詩詞增顯文藝

在館內，不只看書看花草。抬頭仰望，線燈格裡數不盡四季風華，春櫻、夏荷、秋楓、冬梅展列其間，可以體悟朱熹閱讀的樂趣「半畝方塘一鑿開，天光雲影共徘徊。問渠那得清如許？為有源頭活水來」以及「煙拖野色入書窗……藕花香雜稻花香」的意境。



館藏特色區





(3) 豐富空間層次感

設計上局部採用實木格柵，聚光投影，豐富室內景觀層次。金屬層架展列多肉植物，漏空處盡是視覺的延伸。

2、視覺穿透 無壓迫感

設置密集書庫，將老舊泛黃、罕用圖書集中其間，減少外部館藏陳列，將書櫃降低、走道加大、把空間留給讀者，行走其間，不會感到壓迫，加上極簡的景致，點綴的裝置藝術，是個令人嚮往的第三場域。

3、美感藝術 活化心靈

由於藝術家駐館汲取地方特色靈感，在綜合服務臺背牆上創作《稻香豐收圖》，小巧思為在稻穗點上金黃、豐盈飽滿的「穀粒」，象徵「鼓勵閱讀」，正如畫作所示：**A book a day keeps ignorance away**。館內另外二幅畫《黑森林後面的曙光》及《蝸牛的森林探索》，亦值得一探。



稻香豐收圖

4、背景音樂 柔化氛圍

館內播放輕音樂，秉持以人為本的概念，藉由播放輕柔的背景音樂，使人的交談不再有安靜的壓力，得自然交流。

5、討論小間 暢所欲言

討論小間最多可容納 6 - 8 人共同使用，3 人以上即可登記使用，供研究功課、小組討論、讀書會、社區居民交誼之用。





6、小角落 小確幸

Serendipity in the library 是本館設計師另一小巧思，極力在創造不經意的小角落，製造意外的驚喜，例如：反射鏡、哈哈鏡、秘密基地等，值得讀者探索發掘。

(二) 我的閱讀 我的角落

1、臨窗閱讀區

由於讀者來圖書館不只是念書，可能是休息、體驗、放空、看書、看風景。故設計的理念為，期望能提供更多樣的選擇，臨窗閱讀區即是如此。或坐高腳椅，或一般通用設計閱覽桌，高低有致，借窗框景創造不同的閱讀氛圍。因此，抬頭即有風景，東西南北各有展望點，晨昏各異，晴雨天亦不同。東望華岡山頭、紗帽山，甚至遠眺 101；北仰大屯西峰、面天、向天山；南俯關渡平原、北投捷運機場；西看觀音山夕陽。傍晚時分或可一起迎接華燈初上，是沈澱思慮、安靜心靈首選之處。



臨窗閱讀區

2、高腳椅長桌

可供 10 - 12 人使用，桌上蘆葦裝置，減少對坐干擾；溫馨吊燈，更創造出不一樣的氛圍，其高腳座椅，尤其受到小孩喜愛。

3、迴力鏢造型桌

設計理念為腦力激盪的空間，輔以神奇造型燈，鏡射出皇宮似的室內景觀。

4、自修室

位處 9 樓，寬敞安靜，電腦登錄即可選位。一旁的療癒花園感官菜圃，更可撫慰學子煩悶心情、緩減考試壓力之處，是放空、沈澱、轉換心情的絕佳場所。





(三) 分眾分齡 動靜皆宜

格柵房型設計的 7 樓閱報區，提供年長者安靜的閱讀場所。8 樓的空間較為開闊，色調較為活潑，包含學齡前及一般兒童的閱讀區、親子共讀區、青少年閱覽區、高腳椅閱讀長桌，深受各年齡層喜愛。



(四) 科技服務 便民有趣

兒童閱讀區暨親子共讀區

1、24 小時取還書區

首設 24 小時自助預約取書櫃，提供全日不打烊還書及取預約書服務。

2、AR 體驗區

以鄰近三層崎花海為設計底蘊，只要在紙上花朵塗色，按鍵掃描，即可長出一畦畦花海的擴增實境，輔以造型鞦韆，是文青打卡控最喜愛的打卡點之一，同時也可作為推廣閱讀的獎勵誘因。



24 小時取還書區



AR 體驗區





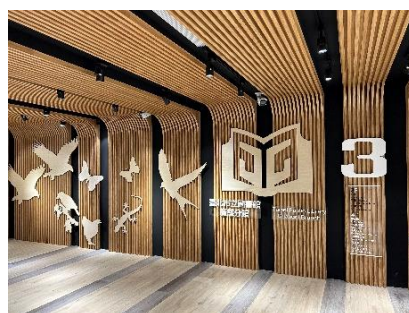
二、廣慈分館開館啟用

廣慈分館於民國 111 年 12 月 5 日開館提供部分服務，是本館在信義區設置的第 4 所分館，座落於臺北市廣慈博愛園區，人口聚集快速，各種工商、金融、經貿活動非常頻繁且尚在成長中。

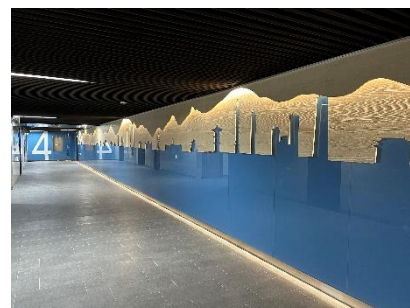
分館附近各級學校眾多、國宅林立，各項市政建設條件均優，為提供社區民眾優質之圖書資訊服務，將持續致力於建置豐富的館藏、提供便捷的服務、策辦精緻多元之推廣活動，期為信義區建立快樂閱讀、熱愛學習的城市閱讀風貌。館舍介紹說明如下：

(一) 意象設計

館舍整體意象以人為本，突顯館藏特色及與在地之結合，廣慈分館位在自然生態豐富的虎山腳下，設計上將四獸山與圖書館做連結，在 3 樓入口處整排木隔柵上貼有珍禽與昆蟲木雕剪影與四獸山的動物相互呼應。4 樓入口外牆以藍色為基調，並以木刻飾板呈現臺北市各知名建築物的剪影，表現出館藏特色主題—城市發展，這裡曾是瑠公圳灌溉的農田，如今生活機能完善，有林口街商圈、天公廟市場且教育環境優良各級學校林立，亦代表著城市發展變遷的縮影。



3 樓入口處木雕剪影

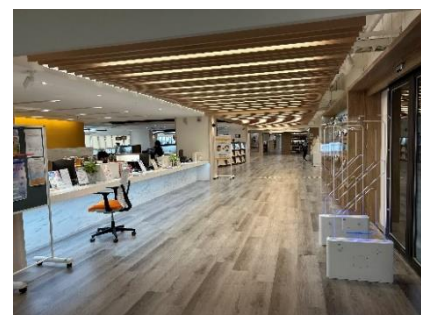


4 樓臺北市知名建築剪影

(二) 空間配置

廣慈分館面積 4,212 平方公尺，分 2 樓層，管理上以使用者需求為導向，將提供讀者借、還書、引導、諮詢等需館員之服務集中於 4 樓，可藉由自動化設備管控，讀者可自行使用之區域設置於 3 樓。

進入 4 樓整體視覺寬敞、燈光柔和，服務櫃檯明亮的黃色館名首先映入眼簾，入館動線流暢，櫃



廣闊的入口櫃檯處



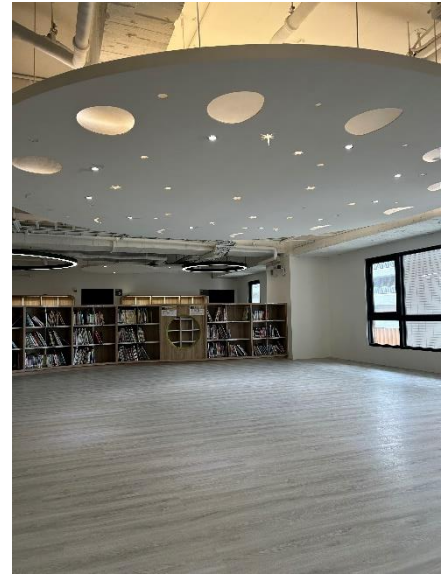


檯與入口間留有廣闊空間，使用者互不干擾。燈具以長條燈、檯燈、吊燈或大圓燈安置於各閱覽區域，書庫區走道以長條燈；期刊、新書書櫃以檯燈；桌面以大圓燈或吊燈為不同之搭配，照明充足。閱覽區大部分為開放式空間，封閉式活動研討空間如：多功能活動室、研討小間則以玻璃隔間，3樓筆電區與研討小間以木隔柵區隔，整體閱覽空間視覺通透。

兒童室鄰近櫃檯，以安全性為首要考量，因應兒童活潑好動之天性，室內書櫃四角、桌邊、座位的邊角皆以圓角設計。為啟發兒童想像力，書櫃內設穿透閱讀洞洞，在滿天星空的區域，可辦理說故事活動，小朋友也可自在或趴或臥姿勢閱讀。

分館館藏特色為「城市發展」，此區為回字形高書櫃特殊設計，內圍大桌，雅致的黑色烤漆書架燈光打亮「城市發展」，其既穿透又獨立的空間，可供對城市發展有興趣之讀者利用。

移步至預約書區，其特製書櫃可放不同規格圖書，書櫃旁備有借書機，從刷卡查詢書號、依號取書到自助借書皆可獨自完成，節省臨櫃等候時間。考量使用便利性、舒適、無障礙等需求，期刊報紙區閱報桌上備有放大鏡，年長者可輕鬆讀報。館內大小書桌供讀者依個人喜好自由選擇。使用3樓自修室或筆電區的讀者，依據自己的喜愛利用座位管理系統挑選位置，在霧玻璃隔出的小空間裡自在享受閱讀。



兒童室星空天花板



書櫃間的閱讀座位



館藏特色區





(三) 自動化設備

現今人力資源匱乏，圖書館逐步邁向自動化管理，廣慈分館為新設置，因此將圖書館自動化設備全部納入。1樓設有24小時還書機，不論是否為圖書館開放時間，隨時皆可歸還圖書，保障使用權益。3樓座位管理系統，藉由Kiosk座位登記管理，讀者可自由挑選座位，登記使用、暫時離開、結束使用皆由座位管理系統管控。4樓提供自助借書機及手機借書，讀者只要下載圖書館APP，即可在書庫區找到自己喜愛的圖書以手機自行借閱，借書完全掌握在自己手中，感受現今圖書館的驚喜使用體驗。



自動化設備

三、大同分館空間改造

大同分館自民國56年3月開館服務，經歷改建及遷址，於民國75年6月24日遷至啟聰學校旁，提供大同區及鄰近縣市民眾汲取新知及休閒的場所，另為深化服務樂齡族群，推廣積極老化、樂活學習，於民國98年設立大同區樂齡學習中心。

為改善館舍廁所設備老舊，且因應服務空間功能調整，規劃符合祖孫共學特色服務的空間，於111年6月24日起進行空間改造工程，111年8月28日重新開放；本次工程包含大門及入口動線改造、廁所全面整修，另建置適合年長者、幼齡孩童及不同世代的共學空間。改造成果說明如下：

(一) 簡潔的入口及流暢的服務動線

圖書館入口希望營造流暢動線並結合留白設計，呈現開闊的視覺感受，故本次整修將大門口兩側的花紋柱子與金屬還書箱，更換為素雅的原木牆面搭配白色柱子與還書口，增添明亮與溫馨的感覺。同時把讀者資訊檢索區從早上會有日照的窗邊往內遷移，將預約取書區移動入口處的



寬敞明亮的入口動線





借書機旁，入口中央處為書籍展示區，寬敞通透的設計，讓讀者的使用動線及視野變得更加流暢舒適。

(二) 明亮乾淨舒適的廁所空間

館舍原有廁所各項設備老舊，清水模牆面多有裂縫及水漬，廁間配置也不符現今廁所設置相關規範，且為因應新設祖孫代間共學空間及新服務功能規劃，新設親子廁所。廁所改善工程採簡約美觀、易清掃維護為主要設計，希能提供不同族群友善的使用空間。

(三) 祖孫代間共學中心

在大同樂齡學習中心的奠基下，規劃設置祖孫代間共學中心；中心空間色彩溫暖，是一個具有多媒體互動、趣味樂高牆及玩具寶庫的空間，除提供安全舒適的使用環境，透過活動設計與交互學習，加強不同世代間的互動與學習，創造優良的美感體驗及閱讀經驗。我們期望看到不同的世代都能在多元化的互動中，共同學習與成長，感受到生命的樂趣與喜悅。

中心場域及玩具、遊具、遊戲等資源通過中華民國遊戲協會標章認證，為臺北市立圖書館第一個通過認證的單位，每個玩具貼上適合不同族群、障別的識別標章，透過識別標章讓民眾辨識並挑選適合的遊戲，提供更專業適性的遊戲資源。



視覺開闊的館舍內部



安全乾淨的親子廁所



適合老幼共學共融的空間



辦理共學活動





四、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。111 年計有 42 件創新、精進及點子提案，評選後入選 19 件，其中有 1 件獲得創新獎、4 件獲得精進獎、2 件獲得點子獎。

獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	校園書箱享書香	閱覽典藏課鄭翔
	簡易內閱借還登記系統(以玩具館藏借閱為例)	中山分館莊俊琦
精進獎	適性悅讀，藍思一把罩：分齡及藍思值的應用標示	閱覽典藏課郭筱涵
	預約流水號處處都可查，取書更方便	閱覽典藏課陳慧俐、鄭翔、資訊室陳躍升
	松山分館攝影比賽 10 週年數位策展暨得獎作品實體展	松山分館王秋閔、陳宣如
點子獎	館藏特色博覽會	諮詢服務課何健豪、採編課張如瑩
	樂在學習 So Easy：樂齡課程報名速查讚	東湖分館秦知寧、林苡舒、趙安

五、資訊系統全面升級

(一) 圖書自動化管理系統汰換

圖書自動化管理系統係圖書館資訊作業之核心，包含對書目與館藏的採購編目、讀者辦證、借閱、歸還、預約等流通作業，及控管館藏調撥物流等包羅萬象的工作。

本館原有圖書自動化管理系統，於民國 96 年建置完成，累積至目前為止讀者數量已超過 280 萬人，便民效果卓越；但因時代變遷與資訊的快速進步及讀者使用行為和習慣上的改變，當時所架設之系統，已不符合讀者在資訊方面的需求。





為排除現有系統之侷限，新建置並擴充多項數位讀者服務功能，並進一步提升現有服務，建立圖書館未來在數位服務上之基石，於 110—111 年啟動圖書自動化管理系統建置計畫，並於 111 年 9 月 12 日上線提供服務。

(二) 預約流水號處處都可查，取書更方便

本館原使用之圖書自動化管理系統為套裝軟體，無內建預約流水號功能，只能以外掛程式建立及查詢流水號資料，讀者端無法自行查詢，使得自助取書較為不便。

新圖書自動化管理系統提供讀者自行查詢預約流水號介面，查詢結果會顯示部分遮罩資訊，若為熱門館藏亦會特別標記。讀者可在公用電腦自行查詢預約書流水號，也可使用手機連線本館館藏查詢系統或 APP 取得預約流水號資訊，無須擔心資料外洩。APP 亦配合圖書系統調整介接規格，整體版面進行大幅更新，並增加生物辨識登入功能，如指紋／臉部辨識登入，便利讀者使用。





(三) 座位管理系統建置

本館提供自修室、資訊檢索區、討論室等空間予民眾使用，111年12月起於總館、西湖、廣慈及稻香分館建置座位管理系統，整合上述空間，藉由連接門禁及電源管制系統，有效管理各區域座位之使用。



六、「校園書箱享書香」活動

本館與北市各級學校長期維持良好的互動及合作關係，除提供團體借閱證供各校申辦外，更透過學校集體辦理數位學生證結合市立圖書館借閱證的方式，簡化辦證流程。111年9月起配合團體借閱證，推出「校園書箱享書香」活動，主動為學校師生備妥優質閱讀素材，以期整合圖書館與學校閱讀資源，啟發學童閱讀興趣、提升閱讀素養及培養自主學習能力，另搭配學校圖書館的布置巧思，讓各校成為別具特色的市圖校園書香站，據以延伸本館服務範圍、拓展服務據點。

(一) 活動內容

為推廣校園閱讀風氣及本館豐富館藏，並發揮館員選書之專業素養，推出4種「校園書箱」供北市各公私立中、小學申請借閱，並可彈性運用於班級共讀、校園書展等活動。

1、本館好書評選第一品牌－「好書大家讀」書箱

以本館行之有年且極具公信力之「好書大家讀」優良少年兒童讀物入選圖書，分為「文學讀物」、「知識性讀物」及「圖書繪本」3個主題，另考量中、小學各年齡層學童閱讀能力，每一主題再依適讀年齡分為「低中年級」、「中高年級」、「高年級跨國中」及「國中」4種，各配有「好書大家讀」優良少年兒童讀物入選圖書約50冊，提供多元性的選擇，以利教師依學童需求準備最適切的圖書資源。

2、結合時事－「SDGs 永續閱讀」書箱

因應聯合國提出17項「2030 永續發展目標」做為未來世界的願景藍圖，並於4月2日「國際兒童圖書日」成立了永續圖書俱樂部(SDG Book Club)，「永續閱讀」成為近年熱門的閱讀主題，為此，規劃「SDGs 永續閱讀」





書箱，配有永續閱讀主題圖書約 50 冊，讓永續觀念從小扎根，以閱讀培養新一代的世界公民。

3、結合本府出版品及學校課程主題－「圖書探索日誌」書箱、「班級悅讀共享」書箱

為提升北市國小學生的學習力、思考力與創造力，教育局特別針對各年齡學童編纂《我的閱讀探索日誌》手冊，由專家學者設計主題及閱讀書單，發放予北市各國小供教師教學之用。為結合學校課程主題，以提升教師申請意願，特與《我的閱讀探索日誌》編輯委員合作，推出「圖書探索日誌」書箱，並先行取得書單內容，以配合手冊主題備妥圖書資源。另為配合班級共讀、輪讀課程，推出「班級悅讀共享」書箱，凡本館典藏且可外借之圖書，均可由學校指定書單、館員協助調閱。「圖書探索日誌」書箱及「班級悅讀共享」書箱均採「學校指定單元主題、館員協助調閱圖書」模式，以加強公共圖書館與學校圖書館之合作關係。

(二) 活動成效

截至 111 年 12 月底止，計 28 校 23 班提出活動申請，總計借出 79 份校園書箱，共 3 萬 1,238 位學校師生參與。



臺北市東門國民小學



臺北市南港區修德國民小學



臺北市立弘道國民中學



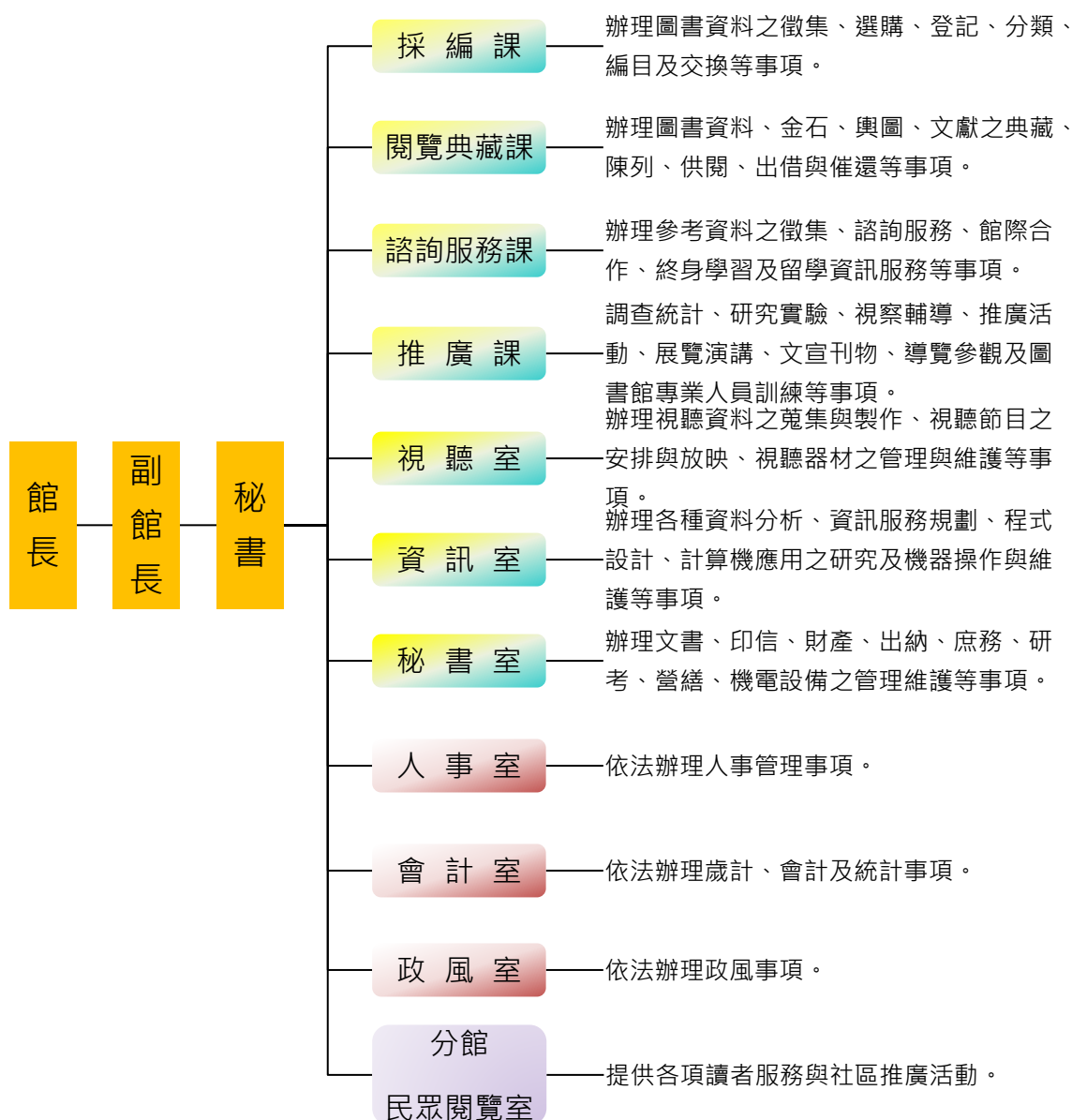


組織人員與訓練

一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、44 所分館及 12 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

臺北市立圖書館組織圖





二、組織人力

本館公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 113 人、雇員 3 人，小計 334 人（實際預算員額 331 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 65 人，總計 399 人。

三、訓練與進修

（一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所進修	國內大學進修	學分費補助	館內自辦教育訓練	館外教育訓練
辦理班次	--	--	--	74	409
參加人次	3	0	0	1,406	1,119

（二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.6%）	330（17.2%）
圖書資訊課程	3（4.8%）	124（6.5%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	16（25.4%）	529（27.5%）
閱覽典藏業務	8（12.7%）	89（4.6%）
諮詢服務業務	7（11.1%）	32（1.7%）
推廣服務業務	6（9.5%）	62（3.2%）
技術服務業務	11（17.5%）	371（19.3%）
視聽服務業務	5（7.9%）	22（1.1%）
資訊服務業務	4（6.3%）	334（17.4%）
研究輔導業務	2（3.2%）	29（1.5%）
合計	69	1,922

（三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	119（29%）	384（34%）
電腦班	19（5%）	39（4%）
個人成長	60（15%）	295（26%）
語文班	40（9%）	256（23%）





班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
法律班	62 (15%)	60 (5%)
管理班	110 (27%)	85 (8%)
合計	409	1,119





社會資源運用

一、志願服務人力資源

(一) 志願服務人力

本館志工總計 1,690 人，一般志工 1,143 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 403 人、英語志工 144 人。

1、111 年度義務林老師招募，計 113 人報名，62 人參加面試，錄取 50 人。

2、111 年度英語志工招募，計 83 人報名，32 人參加面試，錄取 26 人。

(二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	49,805	149,416

(三) 志工獎勵與表揚

1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		49	7	1
資深服務二等獎		51	4	4
資深服務三等獎		51	9	4
特殊貢獻獎		5	5	0
服務熱忱獎		182	9	0

2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
111 年度衛福部志願服務獎勵 金牌獎	何春季、張書釗
111 年度衛福部志願服務獎勵 銀牌獎	林楊美春、黃秋菊、蔡鈴言
111 年度衛福部志願服務獎勵 銅牌獎	王先華等 12 位志工
臺北市優良長青志工松鶴獎 (111 年度)	蔡王寶鑾、蔡茂雄
臺北市優良長青志工松柏獎 (111 年度)	許英鏘、謝昭賢





獎項名稱	得獎人
臺北市優良長青志工松青獎 (111 年度)	曹永德等 40 位志工
臺北市政府教育局榮譽狀 (110 年度)	白曼麗等 107 位志工
第 26 屆金鑽獎優良志工	梁錦繡
第 26 屆金鑽獎優良志工團體 組	英語志工團隊
111 年度臺北市「金鑽獎優良 志工」感謝狀	劉淑慧
臺北市志願服務貢獻獎 (111 年度)	江桂鳳等 27 位志工

(四) 志工訓練統計

課程類別	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	2	9
參加人次	72	234

二、各界補助與捐贈

(一) 各界補助

- 1、111 年度「多元閱讀推廣計畫」，獲教育部補助新臺幣 279 萬 7,470 元。
- 2、111 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 45 萬元。
- 3、111 年度「健全直轄市立圖書館營運體制實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 100 萬元。
- 4、111 年度「公共圖書館閱讀設備升級實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 177 萬 4,181 元。
- 5、111 年度「嬰幼兒閱讀推廣實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 43 萬 6,000 元。
- 6、111 年度「公共圖書館在地資料徵集計畫」，獲教育部補助新臺幣 10 萬元。
- 7、111 年度「公共圖書館「現在開始 說我們的話」響應「世界母語日」活動實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 12 萬元。
- 8、111 年度「提升民眾英語學習力計畫」，獲教育部補助新臺幣 100 萬元。
- 9、111 年度「公共圖書館英語館藏充實計畫」，獲教育部補助新臺幣 200 萬元。





- 10、111 年度「好書大家讀優良少年兒童讀物評選」，新北市政府分攤新臺幣 20 萬元。
- 11、111 年度「社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 91 萬 7,100 元。
- 12、111 年度「樂齡學習中心推動提升英語學習力實施計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 3 萬 8,000 元。
- 13、111 年度「70 週年館慶活動融入雙語元素推動計畫」，獲國發會補助新臺幣 324 萬 1,000 元。
- 14、111 年度「樂齡學習工作計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 199 萬 8,087 元及教育部補助新臺幣 205 萬 3,997 元。
- 15、111 年度性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 10 萬 9,240 元。
- 16、111 年度「留學資料中心業務計畫」，獲教育部補助新臺幣 82 萬元。
- 17、111 年度「臺灣閱讀節-歡樂故事村」，獲國立臺灣圖書館補助新臺幣 1 萬 1,000 元。
- 18、111 年度「臺北兒童月系列活動」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 3 萬 3,500 元。

(二) 捐贈及捐款

- 1、美國在台協會捐款新臺幣 71 萬 266 元，指定用途為支援美國資料中心活動。
- 2、承商聿桂開發室內裝修股份有限公司捐贈水冷扇一臺，價值新臺幣 4,990 元，放置於北投分館，提升室內環境舒適度。





研究與出版

一、自行研究：全球重要公共圖書館建築及空間設計之比較研究

本研究旨在探討全球重要公共圖書館建築及空間設計，首先探討公共圖書館建築與空間趨勢，再探究四空間模型（four-space model）之意涵，最後分析全球重要公共圖書館之建築與空間設計，以利後續作為新建館舍之參考。

（一）公共圖書館建築與空間之趨勢

1、公共圖書館建築之趨勢

公共圖書館建築規劃設計，除宜座落於民眾方便到達之處外，建築設計宜表現城市特色，且空間規劃須預估至少未來 20 年館藏發展及讀者需求，並提供民眾交流、討論等自在活動之空間，以及設計人性化與環境友善化之建築與空間。

2、公共圖書館空間之趨勢

未來公共圖書館不再僅是書與閱讀之單一空間，將是多元學習場域，包括設置分齡分眾之空間、智慧數位化空間、餐飲等商業服務空間，並考量未來資通訊科技發展之改變及彈性調整空間之可能性，以及強調空間之機能性與美學等，期成為民眾之啟發空間、學習空間、交流空間及表演空間。

3、公共圖書館設備之趨勢

包括運用智慧科技設備於館藏與活動之行銷推廣、自助服務、空間管理暨座位管理系統等行政管理，及空品系統上；家具設備之趨勢包括強調家具之移動性、展示性、符合人體工學、多樣化、舒適性、創意趣味、結合照明功能等。

4、公共圖書館因應病毒大流行之空間設計考量

因應疫情之空間設計包括家具設備改採非接觸式、移動式、採用易於清潔之家具、服務臺可容納裝置臨時、可拆卸式隔板，利用臨時性隔板區分大空間、規劃館舍內部移動方向、升級空調系統或過濾器、提供免下車窗口、得來速還書口、室外預約書取書櫃等。

（二）四空間模型

四空間模型之意涵，包含啟發空間、學習空間、交流空間及表演空間，以下分述說明：





1、啟發空間：體驗（Inspiration Space: Experience）

啟發空間係以體驗為基礎，激發有意義之體驗，改變個人認知與看法，以及促使個人做出熟悉的選擇外之決定。圖書館的任務之一是透過文學、電影、音樂、遊戲、遇見藝術家、活動等說故事及藝術表達方式，提供民眾新的、有意義的體驗。

2、學習空間：探索（Learning Space: Discover）

學習空間主要之功能係提供教育與學習之環境，以發現與學習新事物為基礎，強化經驗及賦權。易言之，透過取得資訊與知識，發現及探究世界，並進而提升個人能力與潛力。

3、交流空間：參與（Meeting Space: Participate）

圖書館作為第三空間，交流空間係以參與為基礎，提供民眾遇到與他們相似或不同的人之機會。

4、表演空間：創作（Performative Space: Create）

表演空間是建立在使用者實現具創造力之創新活動的基礎上，旨在支持使用者之創造力、參與及創新。

（三）全球重要公共圖書館之建築與空間設計

IFLA/Systematic Public Library of the Year Award（年度公共圖書館獎）自 2014 年起頒發，各年度得主為：2021 年挪威奧斯陸 Deichman Bjørvika 公共圖書館、2019 年芬蘭赫爾辛基頌歌中央圖書館、2018 年荷蘭 KopGroep 圖書館 School 7、2016 年丹麥奧胡斯公共圖書館總館 Dokk1，綜合比較各得獎館之建築與空間設計表列如下：

館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Bjørvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
興建歷 程	新建，2008 年完成選址，2009 年徵選出建築師團隊，2014 年起施工，2019 年 12 月竣工，2020 年 6 月啟用。	新建，1998 年提出興建構想，2012 年徵選建築師團隊，2015 年起施工，2018 年 12 月啟用。	改建舊學校建物+新建建物（新建物以 L 型包覆舊建物），2007 年規劃將舊學校建物改建為圖書館，2012 年選出建築師團隊，2016 年啟用。	新建，1998 年開始選址，2008 年選出建築師團隊，2011 年開始動工，2015 年落成啟用。





館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Björvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
總面積	19,600 平方公尺	17,250 平方公尺	3,000 平方公尺	28,000 平方公尺
樓層數	地上層 5 層、地下層 1 層（地上層 1、3、5 層及地下室皆設夾層）	地上層 3 層、地下層 1 層	地上層 3 層	地上 4 層
建物節 能環保 設計	<ol style="list-style-type: none"> 1、依「被動房屋」之標準設計。 2、立面具隔熱與防曬功能。 3、使用低碳混凝土、建築結構之再生鋼、鋼筋之再生鋼。 4、使用節能 ICT 設備。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、近零能耗建築（nearly Zero-Energy Building）。 2、使用當地建材製造，並考量當地氣候條件。 3、詳細分析立面性能，減少對機械環境控制系統之要求。 4、大窗窗簾內建可測量太陽位置及熱度之軟體，隨日照自動調整窗簾高度等。 	—	<ol style="list-style-type: none"> 1、採太陽能供電。 2、海水冷卻系統。 3、LED 節能。
挑空及 天窗之 設計	<ol style="list-style-type: none"> 1、地上層樓地板皆挑空（各層挑空數量、形狀、面積不等，除 5 樓外，其他樓層皆採吸音、聲學天花板）。 2、3 個天窗。 	—	—	挑空設計，並裝置有管鐘。
電扶梯	地上層皆可通達。	地上層皆可通達。	無電扶梯。	0 到 1 樓可通達。





館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Bjørvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
樓梯	1、 1樓及地下室間設置樓梯。 2、 夾層設置樓梯。	地上層皆可通達。	地上層皆可通達。	地上層皆可通達。
圖書自動分揀輸送設備	1、 輸送設備貫穿各樓層，分揀作業區設於地下室。 2、 大廳之自助還書機，歸還之圖書自動送入圖書分揀輸送帶。	讀者於 1 樓還書後，經由輸送帶將圖書送至地下室分揀區之分類籃，後由行動機器人將已滿載之分類籃運送至 3 樓，最後由館員上架。	—	分揀作業區設於地下室。
自助借書機	1、 造型時尚、鮮明紅色系，辨識度高。 2、 各樓層皆配置，高矮尺寸各一。	1 樓、3 樓皆配置，一般市面造型。	各樓層皆配置，一般市面造型。	各樓層皆配置，一般市面造型。
資訊看板	各層電扶梯出口設置大型資訊看板，標示所在樓層、空間立體位置圖、活動資訊等。	—	大廳直立式電子看板為雙面式，雙面皆呈現活動資訊及空間方位指引。	大廳、各層電扶梯出口設置大型資訊看板，標示所在樓層等資訊。
書架間設置電子媒體	書架間設置電腦、嵌入電子看板推廣相關圖書資訊等。	—	書架側封板裝置電子看板。	書架側封板裝置電子看板。
圖像化指標系統	1、 公共設施空間指標系統純以圖像標示。 2、 電扶梯出入口立牌（以小圖像標示公共設施與服務性商業空間）。	—	—	公共設施空間指標系統統一採黑底白字設計。





館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Bjørvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
智慧型 照明書 架	開放空間採智慧型LED 照明書架： 1、外型時尚極簡，無外 露之電線。 2、可整合資訊科技、物 聯網、傳感器、建築 管理系統，亦可供館 員以手機等行動裝 置操控（LED iBond, n.d.）。 3、側封版及背版皆採 網格設計，能透視架 內圖書外封，呈現霧 濛之美感。	—	—	—
大廳	1、配置舒適休閒桌 椅。 2、書展用書架具特色 造型。	配置休閒沙發。	1、書展用書架裝 置電子螢幕，推 廣相關圖書。 2、倘於大廳辦理 活動，則將書架 旁移。 3、配置少部分桌 椅。	1、配置舒適休 閒桌椅。 2、設置有電腦 區、市民服 務處，並可 借用嬰兒 車。
一般閱 覽空間	1、書架配置 (1) 配置各式層架數 之書架。 (2) 部分書架採高低 排列，具層次感。 (3) 部分書架排列組	1、書架配置 (1) 多採 4 層書 架，最下層為傾 斜式層板，將書 封朝外擺放。 (2) 期刊架採 3 層	1、書架配置 (1) 配置各式層架 數之書架。 (2) 7 層書架最上 層層板為傾斜 式，採書封朝	1、書架配置 (1)配置各式層 架數之書 架。 (2)部分書架採 高低排列，





館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Bjørvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
	<p>合具設計感：藉由將相連之書架採前後或左右不同高度（層架數），形成書架間高低差之美感；同時於較矮之書架頂版上，放置淺木盒及展示立板，再以書封朝外展示，讓推廣館藏之同時，營造空間美感。</p> <p>2、 架標</p> <p>(1)大類架標立板：統一置放於最上層層板內，具質感，相當整齊劃一。</p> <p>(2)立方體架標：部分層架內擺放立方體架標，標示細類。</p> <p>3、 書架層架內擺放展示立板，以書封展示行銷。</p> <p>4、 桌椅類型多元</p> <p>(1)營造放鬆、休閒氛圍：配置沙發等各</p>	<p>式，最下層無層板。</p> <p>2、 桌椅類型多元</p> <p>(1) 書架間擺放長桌椅、躺椅、小圓桌、球型椅、沙發椅等各式座椅。</p> <p>(2) 面向陽臺之落地窗擺放一整排座椅。</p> <p>(3) 座椅附近配置衣帽架。</p> <p>3、 於開放式閱覽空間辦理活動。</p>	<p>外；最下層不擺放圖書。</p> <p>(3) 報刊架同時陳列期刊與報紙，期刊架未採掀版式，過期期刊直接堆疊於平面之層架內；報紙未採用報夾，直接立於報架內。</p> <p>2、 桌椅類型多元</p> <p>(1) 書架間設置深窗臺，可坐著閱讀並賞景。</p> <p>(2) 書架間擺放單人沙發、長沙發椅、圓凳等各類型座椅。</p> <p>3、 於開放式閱覽空間辦理活動，如全國閱讀日活動。</p>	<p>具層次感。</p> <p>(3)大部分書架皆設有輪子，便於移動，可彈性轉換空間功能。</p> <p>2、 桌椅類型多元，且提供不同高度之設備，以供各年齡層、各種身高之民眾使用。</p>





館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Bjørvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
	<p>式休閒、舒適桌椅。</p> <p>(2)營造沉靜之閱讀氛圍：配置具質感之閱覽長桌椅及桌燈、隔板，桌椅能與書架搭配，具設計感。</p>			
兒童閱覽空間	<p>1、童趣造型桌椅及書架（可兼閱讀嬉戲空間）+成人閱讀沙發。</p> <p>2、數位遊戲桌、觸控遊戲裝置、互動遊戲裝置。</p> <p>3、在開放式兒童閱覽空間辦理手作活動。</p>	<p>兒童書架部分為 3 層傾斜式層板，均採書封朝外，部分則為低矮書櫃。</p>	<p>兒童書架為低矮櫃，櫃體上層之分隔方式採書封朝外，書櫃具滾輪可彈性移動。</p>	<p>1、童趣造型桌椅及書架。</p> <p>2、設置有兒童、幼兒等不同年齡層專屬活動空間。</p> <p>3、在開放式兒童閱覽空間辦理手作活動。</p>
嬰兒車停放空間	<p>設於 2 樓（兒童閱覽空間之樓層）。</p>	<p>設於 1 樓大廳、3 樓（兒童閱覽空間）。</p>	—	<p>各樓層空間皆充裕。</p>
學習小間	<p>計 14 間</p> <p>1、其中 2 間採通用設計，配置升降桌。</p> <p>2、配置桌椅、插座(含 usb 插孔)、掛勾。</p>	<p>個人或小團體工作學習小間：6 間（1-4 席不等）</p> <p>1、採透明牆設計。</p> <p>2、配置桌椅、衣帽架、網路。</p>	—	—





館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Björvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
團體討 論室	計 3 間 (2 間*6 席、1 間*4 席) 1、 利用滿版壁紙營造 特定氛圍。 2、 配置桌椅、插座、 螢幕。	10 間 (4-16 席不等) 1、 採透明牆設計。 2、 配置桌椅、白 板、投影機與螢 幕、影音播放設 備、網路、衣帽 架。	—	—
自修室	桌面裝置隔版、桌燈、 插座，牆面裝設掛勾。	40 席 1、 採透明牆設計。 2、 配置桌椅及衣帽 架。	—	—
會議室	計 2 間 (12 席、10 席)， 其中一間之桌面為白板 桌面、牆面部分為白板 牆、螢幕、視訊會議設 備、掛勾。	—	2 間 (12 席、10 席)， 配置多點觸控螢幕、 互動式之協作、演示 及電子白板軟體、掛 圖、白板、投影機、 網路、HDMI 與 VGA 傳輸線等。	—
研習教 室	—	50 席 1、 配置桌椅、2 臺 投影機、2 個螢 幕、衣帽架。 2、 採數位智慧玻璃 牆 (尚在測試階 段)，透過 3D 虛 擬實境技術，可 將房間變成任何 場域，作為多媒	計 2 間 (各 16 席) 1、 2 間隔間非實體 牆，可併成一間 教室使用。 2、 配置 12 臺筆電 及投影機、白 板、網路、 HDMI 與 VGA 傳輸線等。	—





館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Björvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
		體展示及虛擬教 學之用。		
教室	計 4 間 (1 間*33 席、2 間*28 席、1 間*12 席)	計 2 間 (32 席、16 席) 1、採透明牆設計。 2、配置桌椅、投影 機、布幕及衣帽 架。	—	—
多功能 廳	最多 200 席 1、採透明窗設計。 2、配置皮椅。	180 席 階梯式席位折疊後， 前方可擺放移動式桌 椅約 60-100 席。	小型演講廳：87 席	最多 120 席 1、採透明窗設 計。 2、彈性空間可 擺放移動式 桌椅。
電影院	68 席 1、椅子可折疊。 2、演講、研討會之用。	250 席 播映電影、辦理會 議、演講等。	—	—
電腦教 室	—	14 席 1、採透明牆設計。 2、配置電腦及衣帽 架。	—	—
四空間 —表演 空間	1、創客空間：3D 列 印機、雷射切割 機、焊接機等。 2、錄音室。 3、podcast 工作室。 4、開放空間 (1)DJ 工作站：供民 眾利用館內或個	1、創客空間：焊接 機、雷射切割 機、3D 列印機、 UV 印表機、電 子工作站、縫紉 機、標籤貼紙 機、徽章機、海 報機、裝訂機，	—	1、創客空間： 3D 列 印 機、雷射切 割機、焊接 機等。 2、演 奏 排 練 室。 3、開放空間





館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Bjørvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
	<p>人之歌曲予以組合或添加效果。</p> <p>(2)音樂工作站：共有 3 座，提供電子琴、鼓及耳機等，供民眾使用。</p>	<p>並配置衣帽架。</p> <p>2、影視媒體工作站：供繪圖、影像處理、影片編輯等數位媒體工作使用。</p> <p>3、演奏排練室：提供樂器及配置衣帽架。</p> <p>4、演奏及 DJing 工作室：提供樂器及配置衣帽架。</p> <p>5、錄音工作室：設有觀察臺、錄音室、歌曲/樂器室，提供相關軟硬體設備，供樂隊或大型組織使用。</p> <p>6、影視工作室：供拍攝錄影之用，設有衣帽架放置道具等物品。</p> <p>7、影音工作室：提供編輯影音之用。</p> <p>8、影音數位化工作室：提供 VHS</p>		<p>(1)媒體藝廊：可辦理演講、创客活動、展覽活動等。</p> <p>(2)兒童區開放空間可辦理手作活動。</p>





館別 特色	挪威奧斯陸公共圖書館 總館 Deichman Björvika	芬蘭赫爾辛基頌歌中 央圖書館 Oodi	荷蘭 KopGroep 圖書 館 School 7	丹麥 Dokk1 圖書 館
		等格式轉換為數位形式之相關設備。		
長、深階 梯式開 放空間	4 至 5 樓間之長、深階梯，擺放軟墊、長桌、短桌、各式椅子、沙發、坐墊、坐凳等，可辦理活動。	2 樓高寬階梯設有插座，可供閱讀與工作。	1 樓及 2 樓間之大型木製樓梯亦作為活動辦理之空間。	1 樓及 2 樓間之大型斜坡道亦作為活動辦理之空間。

為使臺北市立圖書館新總館建築與空間規劃設計更臻完善，本館自 110 年組建任務小組，截至 111 年止共計召開 10 次任務小組會議、並與建築師及專案管理團隊共計召開 8 次會議。透過持續蒐集相關案例、任務小組會議分享與討論、與建築師詳細溝通新總館理念、實際需求與未來展望，共同完成新總館之建築與空間之初步設計。

二、讀者滿意度調查

(一) 全館調查報告

本館於 111 年 9 月 5 日至 9 月 11 日進行 111 年度讀者滿意度調查，採線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間上網填答民眾，以及過去一年內未到館但使用過電子書、期刊、資料庫等線上資源，或參加線上推廣活動之民眾。本次調查共計回收問卷 2 萬 5,935 筆，扣除一年內未曾到館樣本數，有效樣本 2 萬 4,778 筆，有效問卷回收率為 95.5%。調查結果整體滿意度平均分數為 82.65 分，整體印象分數為 87.09 分（滿分為 100 分），茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下：

1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率為女性多於男性（男性占 32.1%；女性占 67.7%）。
- (2) 受訪者年齡層壯年（35-64 歲）最多（占 68.1%），青壯年（25-34 歲以上）次之（占 18.6%）。
- (3) 讀者職業以高中階白領（30.6%）與基層白領（21.9%）所占比率較高，其他職業





比率依次為軍公教、退休無業待業、家管及學生。

- (4) 讀者學歷以大學居多（占 59.9%），其次依序為碩博士、高中職（含）以下者。
- (5) 讀者居住地點以臺北市民眾為主（占 68.1%），其次為新北市（占 21.6%）及其他縣市（占 10.3%）。

2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 在圖書館使用頻率方面，以「每個月 1 次」的受訪者比率最高（占 36.1%），其次依序為「每半個月 1 次（占 23.3%）與「每週 1 次」（占 19.3%）。
- (2) 在來館時段方面，平日下午來館讀者所占比率較高（占 25.7%），其次為假日下午（占 21.3%）、平日晚上（占 20.5%）。
- (3) 在到館停留時間方面，以「30 分鐘以內」所占比率最高（占 39.4%），其次為「30 分鐘至 1 小時者」（占 28.9%）。整體而言，大多數讀者圖書館停留時間集中在 1 小時內。
- (4) 讀者前來圖書館之目的，以「借/還圖書、期刊」的比率最高（占 92.3%），其次依序為「看書報、雜誌」（占 22.4%）、「隨意看看」（占 18.1%）、「查找資料」（占 12.3%）及「借/還視聽資料」（占 11.8%）。整體而言，大多數讀者利用圖書館仍以借/還圖書期刊及使用書報雜誌為主。
- (5) 在閱讀書籍主要來源部分，以「至圖書館借閱」者所占比率最高（占 78.8%），其次為「自行購買」者（占 19.2%）。
- (6) 在每年借書冊數部分，以「低借書冊數」（1-10 本）者所占比率最高（占 39.9%），其次為「高借書冊數」（21 本以上）者（占 33.91%）。

3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 111 年整體滿意度平均分數為 82.65 分，較 110 年整體滿意度 84.68 分下降 2.03 分；111 年整體印象分數為 87.09 分，較 110 年 88.79 分下降 1.70 分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「資訊取得便利性」（87.05 分）、「館員服務」（86.08 分）、「館舍空間與環境」（84.37 分）、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」（81.59 分）、「館藏資源」（80.55 分）、「推廣活動」（80.06 分）、「電子資源及線上活動」（78.48 分）。與 110 年調查結果相較，排名前 2 的各項服務在排名方面相同，「館舍空間與環境」上升 2 名成為第 3，「圖書館網站、電腦使用及線上服務」則下降 1 名至第 4，「館藏資源」上升 1 名成為第 5，「推廣活動」下降 2 名至第 6，「電子資源及線上活動」則仍然維持排名最後。
- (2) 各項服務細項滿意度：「預約及跨館借還圖書資料」滿意度分數為最高（9.07 分），





2-5 名依序為「預約書自取服務」(9.03 分)、「行動借閱證服務」(9.01 分)、自助借書機服務」(8.98 分)、「手機借書服務」(8.96 分)。

(3) 本年度調查特別針對 111 年使用率較低的幾個服務細項(包括「超商借還書服務」、「手機借書服務」、「『iRead 臺北市立圖書館』APP 服務」、以及「點閱成金—閱讀存摺系統」)，進一步詢問未曾使用這些服務的讀者知不知道圖書館所提供的這些服務。其中以讀者對「超商借還書服務」的認知比率最高(59.2%)，其次是「手機借書服務」(38.5%)，至於「『iRead 臺北市立圖書館』APP 服務」(19.6%)、以及「點閱成金—閱讀存摺系統」(18.4%)的認知比率則都較低。

(4) 進一步分析性別、年齡、職業及居住地點對各項服務滿意度之關聯，發現讀者特性對館藏資源等服務項目之滿意度呈現顯著差異：

① 性別在「館藏資源」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」、以及「電子資源及線上活動」各問項間皆存在顯著差異，在「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」大多數問項間存在顯著差異。其中，呈顯著差異之問項間多以男性讀者滿意度較高，其次為女性讀者，其他讀者滿意度則較為偏低。

② 除了「資訊取得便利性」之「預約及跨館借還圖書資料」、「手機借書服務」問項，「圖書館網站、電腦使用及線上服務」之「線上續借服務」問項外，年齡與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異：整體而言，兒童、青少年讀者各項滿意度多數偏高，青年、青壯年、壯年則多數偏低，呈現除了老年讀者外，年齡愈輕的讀者滿意度愈高的現象。

③ 除了「資訊取得便利性」之「超商借還書服務」、「預約書自取服務」、「手機借書服務」問項外，職業與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異。其中，軍公教以及學生讀者各項服務滿意度分數相對較高，高中階白領、家管、退休無業待業讀者則相對偏低。此外，高中階白領、基層白領者對「館員服務」滿意分數亦相對較低。

④ 除了「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」的部分問項外，學歷與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異。其中，除了「預約及跨館借還圖書資料」、「手機借書服務」有學歷愈高者、滿意度愈高的現象外，其餘各問項多呈現學歷愈高者、滿意度愈低的現象。

⑤ 居住縣市在「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、以及「電子資源及線上活動」各問項間存在顯著差異，在「館藏資源」大部分問項間存在顯著差異，在





「資訊取得便利性」、「館舍空間與環境」及「推廣活動」部分問項間存在顯著差異，而在「館員服務」方面各問項均無顯著差異。其中，呈顯著差異之問項間多以其他縣市讀者滿意度較高，其次為新北市讀者，臺北市讀者滿意度則較為偏低。

⑥其中臺北市民讀者居住行政區在「館員服務」、「館舍空間與環境」的項目滿意度各問項間皆存在顯著差異，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「推廣活動」部分問項間存在顯著差異，在「電子資源及線上活動」各問項間則皆無顯著差異。

⑦圖書館所在行政區在「館員服務」以及「館舍空間與環境」各問項間皆存在顯著差異，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」及「推廣活動」少數問項間存在顯著差異，在「電子資源及線上活動」各問項間則皆無顯著差異。

（二）啟明分館調查報告

啟明分館於 111 年 8 月 15 日至 9 月 4 日進行讀者滿意度調查，分別以問卷調查法及電話訪問法進行視障讀者滿意度資料之蒐集，共計訪問 60 位視障讀者，有效問卷計 60 份，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度平均分數為 85.4 分，整體印象分數為 91.9 分（滿分為 100 分）。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下：

1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率以女性較多（男性占 41.67%，女性占 58.33%）。
- (2) 讀者年齡層以「60 歲以上」讀者最多（占 43.33%），其次為「50-59 歲」（占 36.67%）及「40-49 歲」（占 16.67%）。
- (3) 讀者之職業以退休人員為最多（占 36.67%），其次為自由業（占 20%）及服務業（占 18.33%）。
- (4) 讀者學歷以大專院校為最多（占 51.67%），其次為高中職（占 38.33%）。
- (5) 讀者以居住於臺北市比率最高（占 66.10%），居住新北市居次（占 17.50%），顯示啟明分館服務的讀者群以大臺北地區民眾為多數。

2、讀者服務使用情形

- (1) 讀者利用圖書館目的，以借/還館藏資料最多（占 85%），其次依序為參加活動（占 40%）、查找資料（占 16.67%）。





(2) 讀者到館頻率，以每半個月 1 次以上最多（占 41.67%），其次為每個月 1 次（占 21.67%），再其次為每週 1 次（占 11.67%），亦即有 8 成以上的讀者每個月至少到館利用一次，顯示讀者利用啟明分館的頻率甚高。

3、服務滿意度

(1) 在「讀報服務」方面，有 81.67%的讀者知道啟明分館提供「讀報服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 55%，在這些讀者中有 90.91%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.3 分。

(2) 在「啟明之音有聲雜誌」服務方面，有 88.33%的讀者知道啟明分館提供「啟明之音有聲雜誌服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 70%，在這些讀者中有 76.19%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.2 分。

(3) 在「圖書資料郵寄」服務方面，有 98.33%的讀者知道啟明分館提供「圖書資料郵寄服務」，近一年內曾使用過該項服務的讀者占 76.67%，在這些讀者中有 91.3%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.6 分。

(4) 在「線上閱讀及下載」服務方面，有 96.67%的讀者知道啟明分館提供「線上閱讀及下載服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者為 76.67%，在這些讀者中有 71.74%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 7.6 分。

(5) 在「館藏資料」方面，近一年內曾使用啟明分館館藏資料的讀者為 95%，並有 94.74%的讀者對館藏資料感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.6 分。

(6) 在「圖書館消息及活動訊息的提供」方面，有 81.67%的讀者知道啟明分館提供「圖書館消息及活動訊息發送」服務，近一年內曾接收服務訊息的讀者占 75%，在這些讀者中有 91.11%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.6 分。

(7) 在「推廣活動」方面，有 80%的讀者知道啟明分館辦理的推廣活動，近一年內曾參加活動的讀者高達 70%，在這些讀者中有 90.48%對圖書館的推廣活動感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.7 分。

(8) 在「館員問題解答能力」方面，有 96.67%的讀者對啟明分館館員的問題解答能力感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.8 分。

(9) 在「館員服務態度」方面，有 96.67%的讀者對啟明分館館員的服務態度感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.1 分，服務態度在各項服務評比中滿意度分數最高。

(10) 111 年啟明分館讀者滿意度得分為 86.3 分，較 110 年下降 0.9 分。受訪讀者對啟明分館各項服務滿意度以「館員服務態度」滿意度為最高（9.1 分），其次依序為「館員問題解答能力」（8.8 分）、「推廣活動」（8.7 分）、「圖書資料郵寄服務」、「館





藏資料」與「圖書館消息及活動訊息的提供」(皆為 8.6 分)、「讀報服務」(8.3 分)、「啟明之音有聲雜誌服務」(8.2 分)、「線上閱讀及下載服務」(7.6 分)。

三、同仁著作

著作人	著作名稱	發表刊物
洪錦惠、毛宣蓉合著	談臺灣公共圖書館異業合作—以臺北市立圖書館文山分館為例	臺北市立圖書館館訊 36:3 (民國 111 年 6 月), 頁 43-53。
沈東玫 (分館主任)	北投綠書房·四季閱讀鄉—公共圖書館跨界合作培植永續素養	臺北市立圖書館館訊 36:3 (民國 111 年 6 月), 頁 54-73。

四、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗 (360-371 期)	推廣課	111 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	111 年 1-12 月	月刊
啟明之音 (MP3)	啟明分館	111 年 1-12 月	有聲月刊
終身微學習資訊站 (27-30 期)	成人教育 資源中心	111 年 3、6、9、12 月	季刊 (電子期刊)
臺北市立圖書館館訊 (36 卷 3 期至 36 卷 4 期)	推廣課	111 年 6、12 月	半年刊 (電子期刊)
2021 好書指南	採編課	111 年 4 月	圖書
臺北市立圖書館年刊 (110 年度)	推廣課	111 年 5 月	年刊 (電子期刊)





國際交流

一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，111 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (二) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 15 種 30 冊。
- (三) 與美國紐約市皇后區公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 26 種 26 冊。
- (四) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 44 種 47 冊；該館贈送本館韓文圖書 41 種 41 冊。
- (五) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 85 種 89 冊；該館贈送本館韓文圖書 67 種 67 冊。
- (六) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 35 種 35 冊；該館贈送本館日文圖書 33 種 33 冊。
- (七) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 35 種 35 冊；該館贈送本館英文圖書 31 種 31 冊。
- (八) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文正體圖書 65 種 69 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 55 種 55 冊。
- (九) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館中文圖書 10 種 10 冊；該館贈送本館中文圖書 8 種 8 冊。
- (十) 與北京首都圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題正體中文圖書 90 種 94 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 126 種 129 冊。
- (十一) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。





- (十二) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 26 種 26 冊；該館贈送本館英文圖書 42 種 42 冊。
- (十三) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊。
- (十四) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 6 種 6 冊。

二、出席國際會議或研討會

諮詢服務課何健豪課長於 7 月 26 日至 7 月 29 日至愛爾蘭都柏林參加第 87 屆國際圖書館協會聯盟(IFLA)年會，並展出 1 款海報：熟讀深思 READ WELL THINK WELL：臺北市立圖書館館員私房書 PODCAST (READ WELL THINK WELL: TPL Librarians' Reading List Podcast)。

三、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。





榮耀與績效

一、《館訊》榮獲 111 年圖書資訊學學門之期刊長期傳播獎

為宣導學術傳播之重要性，國家圖書館藉由「臺灣期刊論文索引資料庫」、「臺灣人文及社會科學引文索引資料庫」及「臺灣博碩士論文知識加值系統」等資料庫，截至 110 年底之數據分析，呈現臺灣期刊、專書及學位論文等學術資源利用情形及近年受關注之研究主題，另依據資源利用情形，發布期刊及大學得獎名單，藉此呈現臺灣學術資源能量風貌及對學術之貢獻，並於 111 年 3 月 28 日舉辦「臺灣學術資源影響力發布會」。根據期刊自創刊迄今刊載之文獻長期被引用情形，本館《館訊》於圖書資訊學學門獲得「期刊長期傳播獎」。



二、本館「啟明分館視障志工梁錦繡」及「英語志工團隊」榮獲臺北市政府 111 年度優良志工金鑽獎

本館啟明分館志工梁錦繡女士，秉持著服務社會的初衷，從 10 年前開始，投入視障服務的領域，多年來，梁女士繕打的書籍數目達到 207 本，為點字書的製作提供豐沛的量能，對於拓展視障朋友的閱讀視野，可說是勞苦功高，於 111 年度榮獲「優良志工金鑽獎」。



本館成立於民國 91 年的「英語志工團隊」，每週在市圖的總館及各分館為兒童及青少年進行英語說故事、童詩、英語書籍導讀、英語讀書會及各項指引與輔導，每年辦理近千場的英文閱讀推廣活動，繼民國 98 年、105 年分別獲得第 13 屆、第 20 屆金鑽獎優良志工團隊後，再一次脫穎而出獲得績優團隊的殊榮。





三、榮獲中華民國圖書館學會 2022 海報展入選

中華民國圖書館學會每年舉辦海報展，提供各圖書館經驗交流及觀摩機會，本館以海報「識圖小馬：圖書館資訊素養教育走進高中微課程」獲得 2022 年海報展入選，並在 111 年 12 月 10 日於國立臺灣師範大學圖書館舉辦之海報展與參觀者進行解說交流。

四、榮獲臺北市政府教育局創意提案入選

臺北市政府教育局每年舉辦教育局暨所屬社教機構創意提案評選，鼓勵同仁發揮創意，提出與業務相關之創新服務或精進措施。本館諮詢服務課何健豪課長、採編課張如瑩課長以「北市圖電子書選物店（STAY AT HOME, READ AT HOME）」提報創意提案評選，榮獲教育局創意提案精進獎入選。





70 週年館慶報導

臺北市立圖書館於民國 41 年成立，101 年迎來一甲子，而今再度走過 10 年，期間持續提出多項創新服務，導入智慧管理及加強跨域合作，以打造資訊無界限，學習不設限的城市圖書館為目標，期望成為臺北市推動智慧城市的基石。本館於 111 年 10 月起辦理一連串慶祝活動，包括森林閱讀派對、雙語徵文比賽、賓果卡及經典書展，讓市民能在豐富精采的活動中重溫並創造與本館的美好記憶。

一、閱讀服務新躍進

本館以打造書香社會為己任，持續精準創新服務內容，加強資訊軟硬體建置，為讀者提供便利、多樣化的閱讀服務。

多年來持續針對不同年齡層、族群規劃各項活動，辦理「每月一書」、「作家與讀者有約」等成人閱讀推廣活動，辦理「寒、暑期閱讀活動」啟發兒童閱讀興趣，嬰幼兒閱讀推廣方面則包含嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事等，除了既有活動，亦根據讀者需求及社會時事推陳出新，107 年起推出「行動書車」閱讀服務，藉由駐點於公園、學校、文化景點等人潮聚集處，將本館圖書資源傳遞予廣大市民。109 年因應新冠疫情，將講座、研習班、說故事活動等轉為線上辦理，及推出「熟讀深思」Podcast、「Fun 心讀：好書宅配到你家」等創新服務。

本館以為民服務為導向，強調服務至上、顧客滿意，不斷革新閱覽服務，包含通借通還、線上預約等，以提供更舒適便利的閱讀體驗。104 年與全家便利商店合作推出全國首創之「超商還書服務」，105 年再聯合全臺 7-ELEVEN、全家、萊爾富門市，推出「超商借書服務」，突破服務據點及時間，109-110 年疫情期間超商借還書服務會員數及使用次數皆有顯著成長。106 年將個人借閱證借閱冊數增加為 15 冊，111 年因新冠疫情改變民眾到訪圖書館的頻率，故再次調整借閱及預約冊數，個人借閱證由 15 冊增至 25 冊；家庭借閱證由 30 冊增至 40 冊；視聽資料由 5 件增至 7 件；預約冊數由 5 冊增至 7 冊。108 年率全國之先，推出「點閱成金，閱讀存摺」系統，導入閱讀累積點數的概念，民眾借閱圖書資料或參加活動可獲得「閱讀點數」，並以點數兌換獎勵品，藉此增加民眾借閱、參加活動的意願。109 年推出「圖書到期 LINE 通知」服務，藉由臺北市政府官方 LINE 帳號訂閱「圖書到期通知」即時接收借閱資料將到期、圖書逾期及預約書到





館通知。

資訊服務方面，104 年於總館啟用智慧型還書箱暨自動分揀系統，提供不受開館時間限制的還書服務，並可依照設定類別，將歸還館藏自動分揀至各類書車。109 年起執行「RFID 智慧型館藏建置 5 年計畫」，在總館、分館與民眾閱覽室全面導入 RFID 智慧型館藏管理，運用科技為圖書管理帶來更高效率，並配合更新各服務據點的自助借還書設備和圖書安全門禁系統，推出手機借書服務。本館 102 年啟用新版館藏查詢系統，同時推出行動版網頁及 APP，但隨著電腦資訊設備推陳出新及使用者介面客製化需求與日俱增，遂進行圖書自動化管理系統汰換，並於 111 年 9 月啟用新版圖書自動化系統，圖書服務再升級。

為擴大服務範圍並加強資源交流，106 年開始陸續與 7-ELEVEN 統一超商合作提供「OPEN！兒童閱覽室」，目前已有 21 家門市加入服務行列，讓書香深入臺北市各角落。107 年啟用北北基一證通用服務，民眾可選擇將臺北市立圖書館、新北市立圖書館及基隆市立圖書館的借閱證透過「網路申請，臨櫃過卡」的方式結合於同一張證，110 年更與新竹縣公共圖書館合作辦理一證通服務，促進跨縣市閱讀資源之流通與便利性。

二、再創城市文教新地標

過去 10 年，本館陸續擴增、重啟多處服務據點，在分館與閱覽室方面，新建李科永紀念圖書館、西中分館、南港分館、龍華民眾閱覽室與親子美育數位圖書館，111 年廣慈分館新開幕，稻香分館重建啟用。智慧圖書館方面，102 年啟用東區智慧圖書館，104 年啟用古亭智慧圖書館，107 年啟用社子島智慧圖書館，而 103 年啟用之福德智慧圖書館因鄰近廣慈分館開館，於完成階段性任務後，111 年 12 月停止服務。全自動借書站於 102 年起於臺於北市政府、松山車站、南港車站、內湖三軍總醫院、臺北市青少年發展處、捷運信義安和站、捷運台北小巨蛋站、捷運行天宮站陸續建置。借還書工作站新增陽明借還書工作站及關渡宮借還書工作站，104 年開始合作之臺北市公務人員訓練處借還書工作站於 111 年終止服務。目前規劃於內湖區與士林區新建康寧分館及士林分館，未來將加入本館服務之列。

臺北市是藝術、文化、教育、學術研究各領域之發展中心，有著豐富且多樣性的文化活動，隨著科技發展，將文化展演結合高科技媒介為國際發展趨勢，為提供城市多元文化活動設施空間，規劃結合音樂廳與圖書館之文教新地標，以提供專業級音樂廳及智慧型、數位化之市立圖書館新總館，創造美好閱讀體驗。





除了硬體方面的建置，亦逐步完成 RFID 智慧型館藏建置，以加速圖書流通智慧化，並提供自助借還書、自助取預約書及手機借書，並導入自動化分揀系統，改善圖書流通作業及解決作業空間與人力不足之問題。

隨著後疫情時代來臨，帶動數位閱讀發展趨勢，數位閱讀使用需求大增，本館將持續增加電子資源採購經費，充實各類主題電子資源館藏，以營造便利的數位閱讀環境。

三、館慶系列慶祝活動

為慶祝建館 70 週年，本館以「創意閱讀」、「雙語教育」、「多元服務」為主軸，於 111 年 10 月起辦理一系列活動，邀請民眾及圖書館同道一起重溫與本館的記憶與美好，館慶系列活動臚列如下：

(一) 70 森林閱讀派對

活動時間：111 年 10 月 15 日

活動地點：總館、大安森林公園

活動內容：10 月 15 日當日於總館前廣場設置慶生舞臺，辦理開幕儀式、劇團表演、兒童文學與談及樂讀無限號行動書車活動，並於 B1 設置草地野餐閱讀區及巨型生日書，讓民眾除了觀賞精采表演，亦能以輕鬆休閒方式享受閱讀及留下生日祝福。另外在大安森林公園規劃派對戶外區，設置 18 個市集攤位，展示各館特色館藏圖書及多元服務，並邀請民眾來完成各項閱讀挑戰任務，小舞臺則有手作工坊及慶生拍照亭。

(二) 閱讀吧！賓果卡集點活動

活動時間：111 年 10 月 8 日至 11 月 30 日

活動地點：總館、各分館及民眾閱覽室

活動內容：設計 16 道題目的任務賓果卡，引導讀者認識各分館館藏特色、電子書、手機 APP 及雙語活動，完成指定任務集章連線即可兌換限量獎品 1 份。

(三) 雙語徵文比賽

活動時間：111 年 10 月 1 日至 10 月 25 日

活動地點：總館、各分館及民眾閱覽室

活動內容：配合「2030 雙語國家」發展政策，規劃雙語徵文比賽，以「我與圖書





館的回憶」和「未來圖書館」為題，比賽分為成人組與兒童組，讓不同年齡層的族群表達對本館的情感與期許。

(四) 閱讀存摺超好禮

活動時間：111 年 9 月 1 日至 11 月 30 日

活動地點：總館、各分館及民眾閱覽室

活動內容：以「臺北市立圖書館」和「70 週年」的意象結合閱讀存摺，凡符合資格者即可獲得閱讀存摺點數，並可憑點數至各館兌換 70 週年慶悠遊卡，還有機會參加抽獎。

(五) TOP70 享閱讀書展

活動時間：111 年 11 月 1 日至 11 月 30 日

活動地點：總館、各分館及民眾閱覽室

活動內容：展示本館 70 年來，借閱次數最高的 70 本書，共分為「文學」、「非文學」、「漫畫」、「童書」、「武俠」五大類別，除了於總館、各分館及民眾閱覽室展出實體書外，更利用 gather town 平臺製作線上數位展，讀者可以遊戲互動方式觀賞書展，並可直接線上查詢館藏系統、預約借閱，或是閱讀相關主題影音連結。

(六) 兒童英語繪本劇場

活動時間：111 年 10 月 8 日至 11 月 20 日

活動地點：文山分館、萬華分館、天母分館、三民分館及總館

活動內容：與「Solo Taiwan Theatre 說了台灣劇團」合作辦理 5 場英語繪本劇場，以正統美式發音演出，帶領繪本導讀結合肢體開發，讓親子輕鬆接觸雙語，提升自身閱讀力和語言能力。



臺北市立圖書館分布一覽表

- 北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
- 稻香分館/稻香路 81 號 7-9 樓/TEL:2894-0662
- 石牌分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石牌路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475
- 陽明借還書工作站/立農街二段 155 號/ TEL: 2822-1781
- 關渡宮借還書工作站/知行路 360 號/ TEL: 2858-1281 轉 166

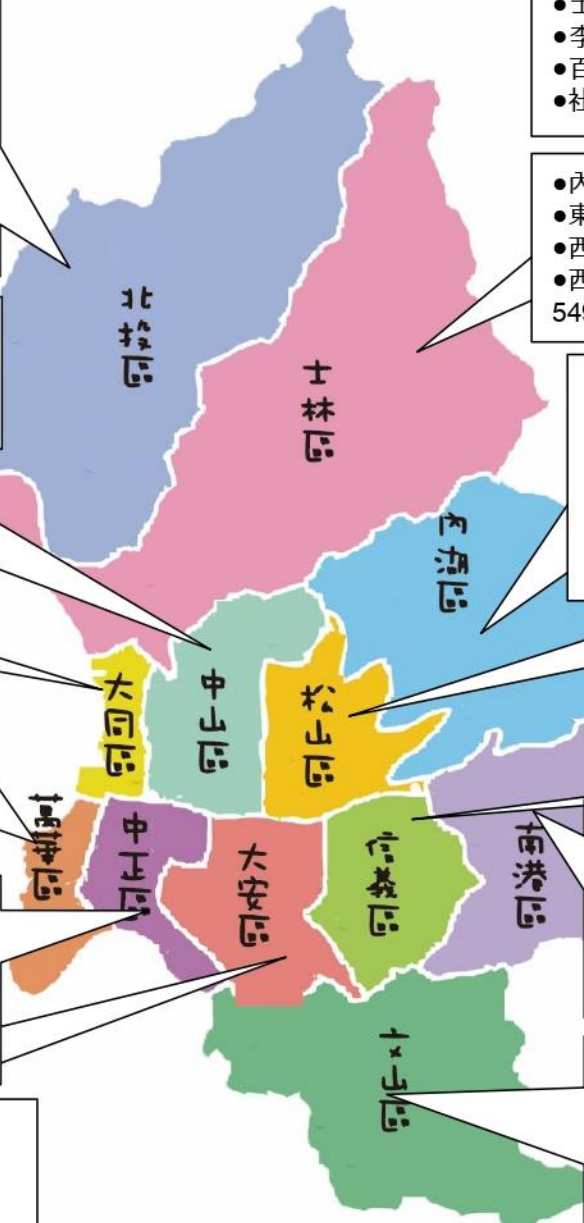
- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號 / TEL:2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街 (近西門捷運站 5 號出口)
- 古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

- 總館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
- 大安分館 (已閉館)
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
- 東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店舖)



- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
- 士林分館臨時替代館(天文館)/基河路 363 號 2 樓/ TEL:2834-0085
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內) / TEL:2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)
- 社子島智慧圖書館/延平北路 9 段 80 號 2 樓 (中洲區民活動中心 2 樓)

- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓 (西湖國中) / TEL:8751-5497

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL:2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓 (近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
- 廣慈分館/福德街 86 號 3-4 樓/ TEL: 2727-7872

- 南港分館/南港路一段 350 號/ TEL:2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740
- 親子美育數位圖書館/研究院路 2 段 61 巷 15 號 1-2/TEL:2651-8163

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
- 永建分館/木柵路 1 段 177 號 3-4 樓/ TEL:2236-7448
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287

臺北市立圖書館年刊 111 年度

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪哲義

編輯委員：王淑滿、劉振中、張如瑩、陳慧俐、何健豪、湯雅涵、
黃章益、陳惠玲、徐琬琳、林學毅、黃冠婷、甘秉芝

執行編輯：王俐雯

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：[https:// tpml.gov.tapei](https://tpml.gov.tapei)

首頁/關於市圖/本館出版品/年刊

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 112 年 6 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數



年刊線上版

