

圖書到期 LINE 通知操作教學

為便利讀者掌握個人借閱資訊，提供多元、即時的通知服務，本館推出「圖書到期 LINE 通知」服務，讀者只要加入臺北市政府官方 LINE 帳號，訂閱「圖書到期通知」，即可透過 LINE 接收借閱資料即將到期通知、逾期催還通知及預約書到館通知，即時了解圖書資料借閱狀況，各項訊息不漏接！

一、訂閱方式

1. 使用 LINE APP，加入市府官方 LINE 帳號

以下 3 種加入方式：

(1) 加入好友→掃描 QR CODE

(2) 搜尋 LINE ID 輸入「@taipei」

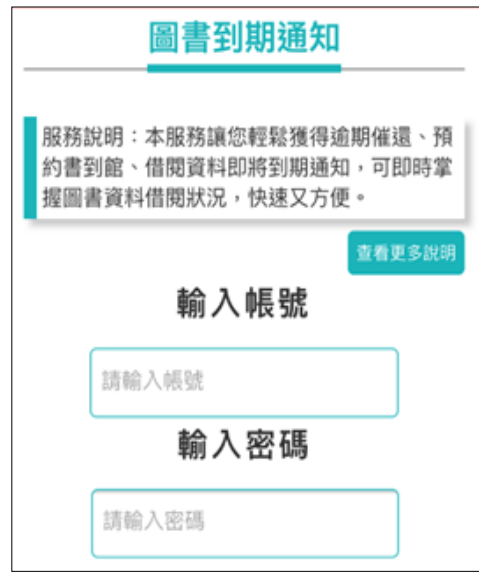
(3) 使用搜尋官方帳號，輸入「臺北市政府」



2. 進入「聊天」，於對話框內點選下方「選單」，選擇「訂閱訊息」，將自動跳轉至市政訊息訂閱項目頁面，找到「圖書到期通知」服務後點選進入。



3. 帳號、密碼欄位，輸入讀者登入本館館藏查詢系統個人書房之帳號、密碼。
帳號可輸入借閱證證號或身分證字號/家庭戶號。



圖書到期通知

服務說明：本服務讓您輕鬆獲得逾期催還、預約書到館、借閱資料即將到期通知，可即時掌握圖書資料借閱狀況，快速又方便。

查看更多說明

輸入帳號

請輸入帳號

輸入密碼

請輸入密碼

4. 如讀者訂閱圖書到期 LINE 通知後，可選擇是否取消或保留本館之預約書到館通知（EMAIL、簡訊或電話）。若選擇「取消預約書 email、簡訊或電話通知」，則讀者原於本館網站設定之預約書到館通知將不再發送，圖書館系統自動變成「無須通知」，改由市府 LINE 訊息作為唯一通知管道。若仍想接收本館通知，則選擇「保留預約書 email、簡訊或電話通知」。



預約書到館通知服務

取消預約書email、簡訊或電話通知

訂閱 查詢

選擇【取消】則您在北市圖設定預約書到館通知將取消，改由市府Line訊息通知。

完成

取消預約書email、簡訊或電話通知

保留預約書email、簡訊或電話通知



預約書到館通知服務

保留預約書email、簡訊或電話通知

訂閱 查詢

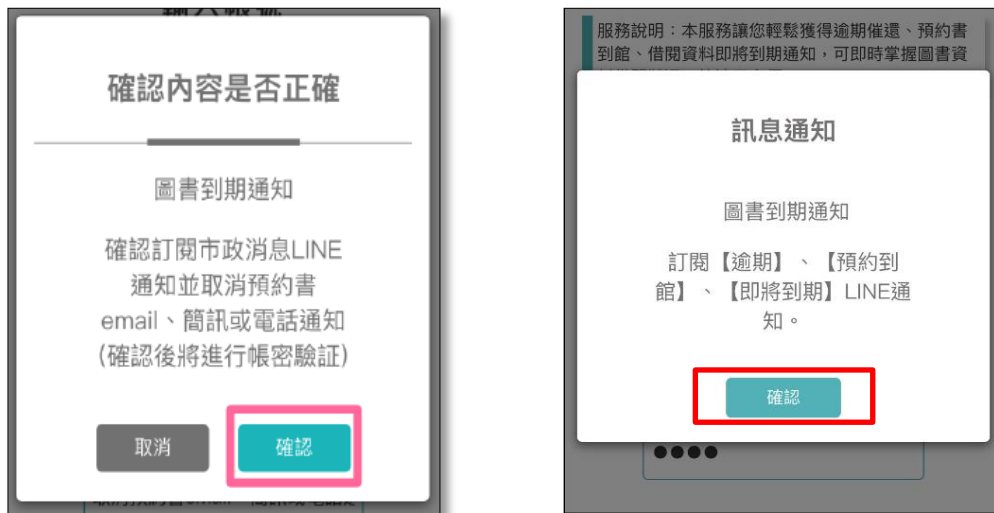
選擇【取消】則您在北市圖設定預約書到館通知將取消，改由市府Line訊息通知。

完成

取消預約書email、簡訊或電話通知

保留預約書email、簡訊或電話通知

5. 選擇完成後點選訂閱，將跳出再次確認訂閱內容之視窗，若正確無誤，點選「確認」。



6. 返回市政訊息項目畫面，若圖書到期通知之圖示上顯示「已訂閱」，則表示訂閱成功，若無則須重新操作一次。



7. 單一 LINE 帳號，可訂閱多張借閱證之圖書到期通知服務。



其他提醒：若要透過 LINE 訊息接收借閱資料即將到期通知、逾期催還通知及預約書到館通知之讀者，須先加入「市府官方 LINE 帳號」，並確認**開啟提醒**（請不要封鎖或關閉提醒），方能順利接收通知唷！

二、取消訂閱方式

若讀者想要取消透過 LINE 訊息接收借閱資料即將到期通知、逾期催還通知及預約書到館通知，可取消訂閱本項服務。

1. 於市政訊息項目畫面，點選「取消已訂閱訊息」



2. 選擇「圖書到期通知」，將會顯示目前已訂閱市府 LINE 通知之借閱證號。選擇要取消訂閱市府 LINE 通知圖書到期服務之借閱證號。選擇後前面方塊會打勾，確認後按「儲存變更」



3. 確認取消訂閱內容是否正確，無誤則點選「確認」。

※請注意，若之前訂閱 LINE 通知時，已取消本館預約書到館通知(即於訂閱時選擇「取消預約書 email、簡訊或電話通知」)之讀者，需至本館館藏查詢系統登入個人書房，重新設定「預約書到館通知方式」。若皆設定為取消，將無法接收到本館及市府 LINE 通知預約書到館訊息。



4. 回到已訂閱訊息畫面，若選擇取消訂閱之證號已無顯示，則表示取消訂閱成功。若全部之證號皆取消訂閱，已訂閱訊息中則不會顯示「圖書到期通知」此一選項。



FAQ 常見問題

一、圖書到期 LINE 通知是什麼?通知項目包含哪些?我要怎麼接收通知?

考量現代人使用手機網路通訊軟體較一般電話、簡訊或 EMAIL 頻繁，本館結合市府官方 LINE 帳號推出個人化通知服務，提供「借閱資料即將到期」、「逾期催還」及「預約書到館通知」3 項通知服務。

讀者若要透過 LINE 接收以上 3 項通知，需要先加入市府官方 LINE 帳號，並訂閱「圖書到期通知」此一項目，輸入本館借閱證帳號、密碼，方能接收通知。

※請提醒讀者，因為此項服務是透過市府官方 LINE 帳號發送通知（市府平常也會發送一些官方訊息，並非僅提供本館通知使用），故讀者若要順利接收通知，請保持此帳號狀態為「開啓提醒」，且不要封鎖，才能正常接收通知。若讀者自行將此帳號設定為封鎖或「關閉提醒」，可能無法順利接收或遺漏通知。

二、我同時有個人證和家庭證，這樣我 LINE 通知要怎麼設定?

一個 LINE 帳號可以訂閱多張借閱證之通知訊息，一張借閱證也可以透過多個 LINE 帳號接受通知。讀者只要在訂閱之後，輸入本館借閱證帳號密碼，即能接收該借閱證的圖書到期通知。

例：A 君與 B 君各有一支手機，各有一個 LINE 帳號，A 君透過圖書到期 LINE 通知訂閱了 A 君借閱證與 B 君借閱證的圖書到期通知，B 君也可以透過自己的手機 LINE 帳號訂閱 A 君借閱證與 B 君借閱證的圖書到期通知。屆時兩人的借閱資料有任何通知，皆會發送 LINE 通知給兩人。

三、訂閱畫面要填的帳號、密碼是什麼?

讀者要訂閱圖書到期 LINE 通知，需要填入讀者於本館登入個人書房使用之帳號、密碼，帳號同樣可輸入借閱證號或身分證字號/家庭戶號。

※訂閱時輸入的帳號密碼和登入個人書房的帳號密碼是一樣的。

四、訂閱 LINE 通知的時候下面要選擇的「預約書到館通知服務」是什麼意思?選擇保留和取消差別在哪裡?

本館原本提供的圖書到期通知服務有五種：(一)預約書到期前通知、(二)「熱門館藏」借閱通知、(三)借閱資料即將到期通知、(四)逾期通知、(五)預約書到館通知。

通知方式詳見本館網站：

https://tpml.gov.taipei/News_Content.aspx?n=CD4793DE89132E89&sms=71AD87982060791E&s=874FF82CD8F77EEA

前四項通知皆為系統自動發送，讀者無從選擇，僅「預約書到館通知」為讀者自行設定通知方式。故若讀者訂閱了 LINE 通知後，可選擇是否仍要接受原本的預約書到館通知。若讀者訂閱時，於此欄位選擇「取消預約書簡訊、email 或電話通知」，讀者於本館網站設定之預約書到館通知將不再發送，以後將改由市府 LINE 訊息作為唯一通知預約書到館之管道，惟本館其他通知服務（如熱門館藏借閱通知、逾期通知等）仍會照常發送。若讀者訂閱時選擇「保留預約書簡訊、email 或電話通知」，屆時預約書到館，本館及市府 LINE 訊息皆會發送通知給讀者。

※讀者訂閱 LINE 通知時，可選擇是否同時取消原本本館的預約書到館通知，但若讀者已取消後，要恢復本館的預約書到館通知，則要從本館館藏查詢系統個人書房或本館 APP 重新設定，無法透過 LINE 設定。

五、個人書房中讀者選擇「預約書到館通知方式」會多 1 個「LINE 通知」嗎？

不會喔~本館的預約書到館通知方式仍然維持原本的簡訊、EMAIL、電話或無須通知。讀者若要使用圖書到期 LINE 通知，則要另外訂閱市府官方 LINE 帳號裡的圖書到期通知服務。

※圖書到期 LINE 通知與本館原本的預約書到館通知、圖書到期通知服務可同時存在，兩者並非 2 選 1。LINE 通知可視為額外附加通知管道，惟為避免重複通知造成雜訊，建議讀者自行選擇偏好通知方式。

六、我不想再透過 LINE 接收訊息了，要怎麼處理？

請讀者依照取消訂閱方式操作，若先前有訂閱多張借閱證之圖書到期 LINE 通知，則需選擇要取消 LINE 通知之證號，並提醒讀者，若原本訂閱時已取消本館的預約書到館通知（本館預約書到館通知方式已改為「無須通知」），需至本館個人書房或本館 APP 中重新設定預約書到館通知方式。若取消訂閱 LINE 通知後，本館預約書到館通知方式亦未重新設定，則無法接收任何預約書到館通知訊息。

※若讀者取消訂閱 LINE 通知，請讀者重新確認本館預約書到館通知方式是否正確，避免接收不到訊息。