

圖書到期 LINE 通知操作教學

為便利讀者掌握個人借閱資訊，提供多元、即時的通知服務，本館推出「圖書到期 LINE 通知」服務，讀者只要加入臺北市政府官方 LINE 帳號，訂閱「圖書到期 LINE 通知」，即可透過 LINE 接收借閱資料即將到期通知、逾期催還通知及預約書到館通知，即時了解圖書借閱狀況，各項訊息不漏接！

一、訂閱方式

1. 使用 LINE APP，加入市府官方 LINE 帳號

- (1) 加入好友→掃描 QR CODE
- (2) 搜尋 LINE ID 輸入「@taipei」
- (3) 使用搜尋官方帳號，輸入「臺北市政府」



2. 進入「聊天」，於對話框內點選下方「選單」，選擇「更多市民資訊」後進入下層選單再點選「訂閱市政」，將自動跳轉至市政訊息訂閱項目頁面，找到「圖書到期通知」服務後點選進入。



- 3.帳號、密碼欄位，輸入讀者登入本館館藏查詢系統個人書房之帳號、密碼。
帳號可輸入借閱證證號或身分證字號。

臺北市府個人化服務

臺北市府
TAIPEI Taipei City Government

圖書到期通知

服務說明：本服務讓您輕鬆獲得逾期催還、預約書到館、借閱資料即將到期通知，可即時掌握圖書資料借閱狀況，快速又方便。

[查看更多說明](#)

輸入帳號

請輸入帳號

輸入密碼

請輸入密碼

- 4.如讀者訂閱圖書到期 LINE 通知後，可選擇是否取消或保留本館之預約書到館通知 (EMAIL、簡訊及電話)。若選擇「取消預約書 email、簡訊或電話通知」，則讀者原於本館網站設定之預約書到館通知將不再發送，圖書館系統自動變成「無須通知」，改由市府 LINE 訊息作為唯一通知管道。若仍想接收本館通知，則選擇「保留預約書 email、簡訊或電話通知」。

臺北市府個人化服務
https://lineservice.gov.taipei

服務說明：本服務讓您輕鬆獲得逾期催還、預約書到館、借閱資料即將到期通知，可即時掌握圖書資料借閱狀況，快速又方便。

[查看更多說明](#)

輸入帳號

請輸入帳號

輸入密碼

取消預約書 email、簡訊或電話通知

保留預約書 email、簡訊或電話通知

取消預約書email、簡訊或電話通知

[訂閱](#) [查詢](#)

選擇【取消】則您在北市圖設定預約書到館通知將取消，改由市府Line訊息通知。

臺北市府個人化服務
https://lineservice.gov.taipei

服務說明：本服務讓您輕鬆獲得逾期催還、預約書到館、借閱資料即將到期通知，可即時掌握圖書資料借閱狀況，快速又方便。

[查看更多說明](#)

輸入帳號

請輸入帳號

輸入密碼

取消預約書 email、簡訊或電話通知

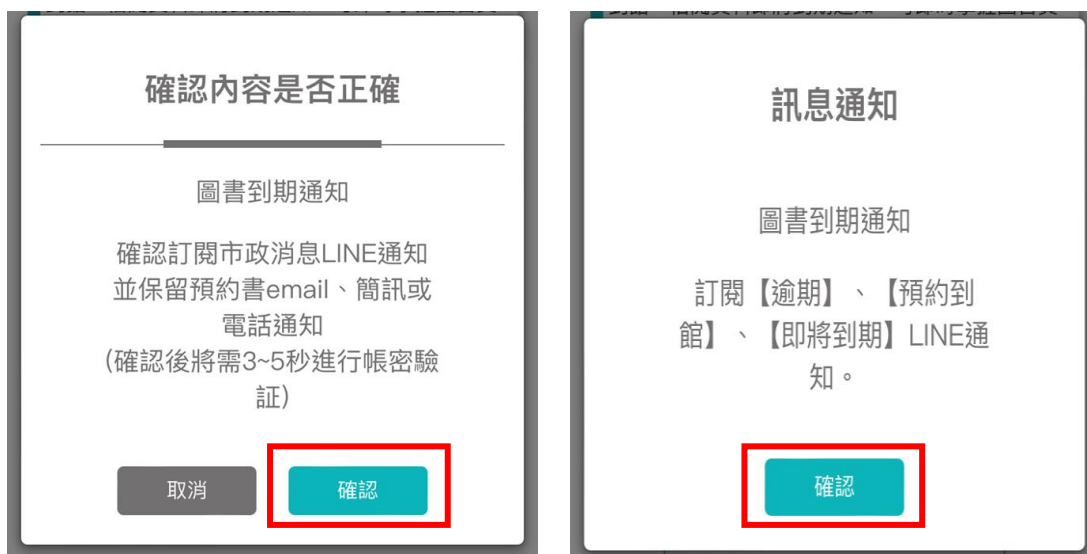
保留預約書 email、簡訊或電話通知

保留預約書email、簡訊或電話通知

[訂閱](#) [查詢](#)

選擇【取消】則您在北市圖設定預約書到館通知將取消，改由市府Line訊息通知。

5.選擇完成後點選訂閱，將跳出再次確認訂閱內容視窗，若正確無誤，點選「確認」。



6.返回市政訊息項目畫面，若圖書到期通知之圖示上顯示「已訂閱」，則表示訂閱成功，若無則須重新操作一次。



7.單一 LINE 帳號，可訂閱多張借閱證之圖書到期通知服務。



二、取消訂閱方式

若讀者想要取消透過 LINE 訊息接收借閱資料即將到期通知、逾期催還通知及預約書到館通知，可取消訂閱本項服務。

1.於市政訊息項目畫面，點選「取消已訂閱訊息」



2.選擇「圖書到期通知」，將會顯示目前已訂閱市府 LINE 通知之借閱證號。在訂閱市府 LINE 通知圖書到期服務之借閱證證號。選擇後前面方塊會打勾，確認後按「儲存變更」



3. 確認取消訂閱內容是否正確，無誤則點選「確認」。

※ 請注意，若之前訂閱 LINE 通知時，已取消本館預約書到館通知（即於訂閱時選擇「取消預約書 email、簡訊或電話通知」）之讀者，須至本館館藏查詢系統登入個人書房，重新設定「預約書到館通知方式」。若皆設定為取消，將無法接收到本館及市府 LINE 通知預約書到館訊息。



4. 回到已訂閱訊息畫面，若選擇取消訂閱之證號已無顯示，則表示取消訂閱成功。若全部之證號皆取消訂閱，已訂閱訊息中則不會顯示「圖書到期通知」此一選項。



FAQ 常見問題

一、什麼是圖書到期 LINE 通知服務？

為提升讀者借閱便利性，本館結合市府官方 LINE 帳號，提供圖書相關提醒服務，讓讀者可即時接收借閱與預約資訊。

二、LINE 通知包含哪些內容？

本服務提供下列三項通知：

1. 借閱資料即將到期通知
2. 逾期通知
3. 預約書到館通知

三、如何訂閱 LINE 通知？

1. 加入市府官方 LINE 帳號。
2. 點選「圖書到期通知」服務。
3. 輸入本館借閱證帳號與密碼。
4. 設定完成後即可接收通知。

四、訂閱時要輸入的帳號與密碼是什麼？

請輸入本館個人書房登入帳號與密碼。

帳號可使用：

- 借閱證號碼
- 身分證字號

與登入個人書房之帳號密碼相同。

五、一個 LINE 帳號可以接收多張借閱證的通知嗎？

可以。一個 LINE 帳號可同時訂閱多張借閱證，只要依序輸入各借閱證帳號與密碼即可。

六、什麼是預約書到館通知？

當讀者預約之圖書送達取書館可供取書時，系統會發送提醒通知。

原有通知方式包含：

- 簡訊
- 電子郵件
- 電話語音
- 無須通知

讀者訂閱了 LINE 通知後，可選擇是否仍要接受原本的預約書到館通知。若訂閱時，於此欄位選擇「取消預約書簡訊、email 或電話通知」，讀者於本館網站設定之預約書到館通知將不再發送，以後將改由市府 LINE 訊息作為唯一通知預約書到館之管道，惟本館其他通知服務(如借閱資料即將到期通知、逾期通知)仍會照常發送。若讀者訂閱時選擇「保留預約書簡訊、email 或電話通知」，屆時預約書到館，本館及市府 LINE 訊息皆會發送通知給讀者。

七、訂閱時選擇「保留」或「取消」簡訊、電子郵件、電話通知有什麼差別？

保留：除原本的簡訊、電子郵件或電話通知外，另增加 LINE 通知。

取消：預約書到館通知改以市府 LINE 訊息作為唯一通知管道，惟本館其他通知服務(如借閱資料即將到期通知、逾期通知)仍會照常發送。

八、不想再收到 LINE 通知怎麼辦？

請至臺北市政府官方 LINE 帳號取消訂閱通知。

若曾訂閱多張借閱證，請逐一取消。

取消後請務必至個人書房或本館 APP 確認其他通知方式是否已重新設定。

九、重要提醒

- 請勿封鎖市府官方 LINE 帳號。
- 請確認 LINE 通知提醒功能為開啟狀態。
- 設定異動後，建議再次確認個人書房通知方式。

十、洽詢方式

如有相關問題，請洽本館服務櫃檯或參閱本館官網公告。