

臺北市立動物園工作報告

本局所屬市立動物園以「保存物種、闡揚環境教育，成爲一流的動物園」爲總目標，向以發揮教育、保育、研究及遊憩四大功能爲業務重點，該園近年更以「成爲台北都會區的環教中心」、「成爲台灣地區的觀光休憩重鎮」及「成爲亞洲野生動物保育中心」爲發展策略。有關本年一月至六月工作重點分述如下：

壹、重大工程

- 一、環園道路工程持續施工，目前總進度七六.五%，刻積極趕工及檢討工期中，預定年底完工。
- 二、昆蟲館之規劃設計已完成期中及期末報告，預計於下半年辦理工程發包作業。
- 三、爬蟲館解說工程已釐清並回復各投標廠商申訴問題，預計七月繼續完成開標作業後即可動工，將於明年開幕啓用。
- 四、海洋哺乳動物館繼續處理規劃設計之解約仲裁案，同時依時勢及需求進行檢討，預定於七月間重新確定該館發展方向。
- 五、特展館於一月由動物園之友協會代表新光公司簽訂贈送契約，刻進行規劃設計中，預計二〇〇四年完工啓用。

貳、推行市府重要政策

- 一、配合網路新都政策，本年度開始執行爲期三年之教育解說資訊化整體規劃系統(總經費二一、八〇四、一〇〇元，本年度一一、三四七、一〇〇元)，期間已報准分五標案進行，已完成三標案，硬體設施標案將於下半年執行。
- 二、推行公廁年，全園園區男女公廁共有四二間，配合本年度公廁改善計劃，一至六月份公廁標示牌新設二〇組，男女廁所盲人標示牌四六組，指示型門栓加設六〇處，加強指引遊客廁所位置及使用狀況，室內型廁所加設殺菌除臭機六台，改善空氣品質，地面加設吹風扇三〇台，保持地面乾燥，粉刷公廁一間，改善公廁積水二間，全部男廁皆加裝小便斗隔板，增加隱私性。另做美化並依計畫定期檢查。
- 三、推行雙語環境，針對全園相關軟硬體再重新檢視並列管九項，已完

成二項。

- 四、為維公共安全，期間依法規改善完成全園各館舍之防火、防燄設施工程。

參、推動經常性重要業務

一、動物保育展示：

- (一)該園本年度至六月底計飼養動物三一五種，總頭數為二五一四隻(不含蝴蝶館及兩棲爬蟲收容站部分)。期間繁殖廿九種八十四隻。其中以哺乳類的廿五種居冠。瀕臨絕種動物如紅猴、直角羚羊、粗尾侏儒狐猴、松鼠猴及蒙古野馬等物種之繁殖均已呈穩定狀態；另本土之保育類動物如臺灣獼猴、野豬、山羌、石虎及穿山甲等亦於該園中育有子代。
- (二)期間致力國際及動物蒐集交流，除接待巴拉圭副總統、海地共和國農業部長、及澳洲阿德雷得動物園鳥類專家至園參訪外，並自馬來西亞引進馬來貘一對、與墨西哥瓜達拉哈拉動物園及泰國皇家動物園簽署動物交換備忘錄。另亦與國內頑皮世界以雙峰駱駝交換單峰駱駝乙對。該園園長並於一月率同仁四名前往菲律賓參加第九屆東南亞動物園暨水族館協會年會，發表論文三篇，交流技術並敦睦友誼。
- (三)為配合生肖年鄉土教育及爬蟲館開幕暖身，五月間舉辦 [台灣山水、台灣蛇]動物特展，展出省產蛇類一八種，預定展至七月底。
- (四)繼續執行無尾熊借殖計畫，期間已完成無尾熊欄設增建工程案之設計發包，目前施工中。另積極辦理引進程序及桉樹栽植作業，預計年底依計畫引進雌性無尾熊兩隻。
- (五)開闢動物管理員解說時段，借以提供市民多樣解說服務並提升管理員榮譽感與向心力，四月起於週一至週五每日兩場由無尾熊館及企鵝館首先實施，未來將逐步擴大到各館區。

二、動物醫療：

(一)園內動物醫療：

- 1.除日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計劃完成梅花

鹿、山羌、駱馬、四不像、松鼠猴等約兩百餘隻的健康檢查、結核菌檢測及晶片註記，另外完成美洲山獅、黑熊、雲豹、棕熊、馬來熊等肉食獸的健康檢查。

- 2.二、五月份分別對全園草食獸，飼料添加除蟲藥進行除蟲工作。一至六月份陸續完成全園牛科、鹿科、熊科、河馬、大象之口蹄疫預防注射及牛流行熱預防注射。並於各月份分別對園內各區動物進行糞便寄生蟲檢查。犬科及貓科動物年度預防注射。
- 3.特殊動物醫療計一、三及四月分別對大象馬蘭及小象有凱蹄炎進行麻醉治療及全面性健康檢查，並每日早晚進行清理換藥。五月進行依蘭羚骨折處理，進行長頸鹿蹄炎及修蹄治療，蒙古馬修蹄移欄。
- 4.檢疫工作：一月至六月共進行一百餘隻動物檢疫救傷。其中一月份進行馬來西亞購入兩隻馬來貘檢疫場地安排及接運，並進行檢疫程序。

(二)為加強國內野生動物疾病處理能力，先後協辦參加五月「鯨豚醫療救傷研習營」，六月「動物救傷保定研習營」。

(三)為與學術界建教合作及推廣教育，該園與台大、中興獸醫系及台灣養豬科學研究所對動物診療技術方面，均保持密切合作關係，一月至六月間共計提供六十八名台大學生進行病理實習，四名長期見習。另有宜蘭技術學院、台大獸醫學系、台大動物學系、金陵女中同學前來參觀訪問。另安排同仁至萬芳醫院進行麻醉工作的見習，以提昇園內獸醫麻醉技術與學養。

(四)進行國內動物園醫療技術支援及交流，協助ㄅㄅㄅ猴園保育類動物紅毛猩猩呼吸道疾病治療。四及六月六福村野生動物園斑馬膿瘍治療及麻醉移舍，二月協助北部地區林口鄉之私人持有黑豹皮膚病診斷。支援台北市政府建設局治療大冠鷲、領角鴉，空軍機場掛網草鴉、長耳鴉醫療收容。並協助高雄萬壽山動物園防逃演練及建立動物醫療體系。

三、環境生態維護：

(一)景觀維護方面改善非、沙、澳區參觀面遮蔭及美化景觀，配合新鳥園區開放，佈置新鳥園鶴區參觀面及周邊景觀，配合無尾

熊展示區開放加強桉樹培育及育苗，供未來飼養管理用，持續配合企鵝館開放，維護企鵝雕塑，供遊客拍照。

- (二)環境衛生方面持續辦理垃圾清運外包，並配合市府「隨袋徵收」政策，加強宣導垃圾分類，於重要據點設置資源回收站，改善垃圾蒐集方式。每月定期消毒園區，減少蚊蟲叮咬遊客。加強遊客廁所檢查與維護標示，並針對遊客反映，改進設施安全性。
- (三)設施維護方面針對園區步道欄杆定期維護，保持良好之狀態，維護遊客遊憩品質。加強綠美化環境及提供遮蔭、休憩之服務設施，為提昇遊客遊園品質，每月建立園區參觀設施維護分析報告，提供維護遊客安全成效參考。
- (四)環境生態教育園內樹木及草花懸掛解說牌，協助遊客認識植物，同時目前正蒐集資料規劃，全面更新全園植物解說系統；各動物展示區配合展示主題種植樹種，以營造動物棲息地之環境生態；加強雨林區地被及著生植物佈置，增加多樣性之植物展示，提供戶外教學豐富之素材。

四、保育推廣：

- (一)園區解說導覽服務：園區內解說據點有教育中心的動物生態及恐龍博物館與圖書館；蝴蝶館、企鵝館、夜行館的解說廳與探索教室；可愛區的兒童教材園與動物藝坊及各戶外展示區的解說駐站，透過各解說據點軟硬體與解說員，提供遊客各種教育服務。機關團體解說預約服務，在九十年上半年內計服務二九二梯隊，二二、九〇一人次，提供詳盡的導覽解說。假日定點駐站解說服務，共計推出可愛區「無尾熊來台北」、台灣區「大自然的紳士」、教育中心「誰是小神龍」及「蛇年話蛇」、駝鳥園「不會飛的大鳥」、雨林區「林旺英雄史」等主題解說。假日館區定時活動，計推出夜行館「雨林之探索」、蝴蝶館「動物木偶演示」、動物藝坊「企鵝立體紙雕或彩繪」、可愛劇場「動物木偶表演」、演講廳「企鵝系列影片欣賞」。
- (二)主題教育活動：配合新世紀新年舉辦動物家族賀新春開春活動；配合十四隻企鵝開放參觀，於寒假期間舉辦「鳥類和企鵝親子研習營」，計有八梯次，六〇一人次親子參加；配合蛇年民

俗，舉辦「二〇〇一年蛇年話蛇系列教育活動」；辦理動物媽媽節「慈母心寶貝情動物媽媽向前行」，宣導民眾和動物管理員一樣落實保育行動；配合環境教育舉辦雨水利用親子研習營，宣導正確的動物保育及愛護環境觀念。此外亦舉辦多項展覽、研討會、專題講座，如金剛寶寶慶生、黑熊影片暨保育成果發表、我愛老虎寫生彩繪活動。另配合政令宣導，協助交通局辦理「守法平安快樂行」活動、水資局「節水 e 一起來，省錢又有益」愛水活動。

- (三)為使民眾從小培養生物多樣性保育觀念，持續配合台北市國小戶外教學課程，辦理四年級學童參觀動物園教學活動。九十年上半年共計六十所學校一四、九〇〇位四年級學生來園參觀。
- (四)多媒體及解說設施服務：為提供遊客豐富的展示解說及資訊服務，教育中心特展區規劃設置蛇類物語、傳奇、咬傷及急救、保育成果軟硬體教育設施。增製發行苦蛙流浪記保育卡通光碟片，除於園區播映外，並分贈推廣至各級學校。配合非洲區動物展示參觀面改善工程，更新該區段解說設施，並因應國際雙語環境政策，陸續更新其他老舊解說牌。充實無尾熊網站增加昆蟲網頁，提供民眾在家獲知專業資訊。
- (五)文宣品出版：為提供正確的動物知識及園區資訊，編印「水啊！落到這裡來」小冊、「知性一日遊」手冊、「蛇來蛇去特展」解說小冊、遊園資訊摺頁、兒童版遊園摺頁等，提供個人及機關團體使用，以加強動物保育教育宣導。另製作苦蛙流浪記光碟及錄影帶寄送各級學校及保育團體。製作虛擬園區導覽的「台北動物園」光碟，提供大台北地區以外學校之學童，得於來園前獲悉園區導覽概況。對內發行義工簡訊，以增進聯繫並強化義工管理及義工服務品質。配合愛護水資源宣導活動，製作動物園水資源有效利用之經驗與成果--「滴水成金」錄影帶及光碟，分贈各學校播放推廣。另透過媒體通路推廣動物園保育及教育訊息，半年計發布新聞三五則，採訪服務四二一件。

五、遊客服務：

- (一)該園提供參觀服務本年度至六月底入園人數計三〇二一三〇五

人次。

- (二)設置全功能之遊客服務中心，期間服務績效計：播音協尋八七〇九人次、失物協尋四八二件、參觀資訊之電話一四三六八八人次、母乳哺育室一〇〇八八人次及本市國、高中公共服務之預約登記五一六〇人次。
- (三)強化服務品質，除原有護理站、緊急服務電話外，期間並由女性駐警增加園區巡迴服務，提供現場諮詢、違規勸導、參觀秩序維持、動線指引及拾得物快速處理。
- (四)園區專車係該園目前唯一提供遊客交通服務項目，自八十七年二月起調整園區專車隨到隨開政策後，除在車站增加服務人員，協助老弱婦孺上下車及一般的諮詢外，另為因應企鵝引進後所吸引之人潮及九十年度全國週休二日，假日期間雇用臨時駕駛人員，服務品質及服務量皆大為提高，期間服務人次達一〇四八〇六四人次。惟鑒於園區遼闊，為使遊客能盡興深入參觀各項設施，目前正修建環園道路及採購造型美觀之遊客列車，預計於年底可完成並服務遊客。