

臺北市立動物園工作報告

本局所屬市立動物園以「保存物種、闡揚環境教育，成爲一流的動物園」爲總目標，向以發揮教育、保育、研究及遊憩四大功能爲業務重點，該園近年更以「成爲亞洲的野生動物保育重鎮」、「成爲台灣的生物多樣性教育重鎮」及「成爲華人世界的觀光遊憩重鎮」爲發展策略，以「溫馨、和諧、臺北動物園」爲口號。有關本年七月至十二月工作重點分述如下：

壹、重大工程

- 一、環園道路工程持續施工，目前總進度〇〇. 〇〇%，刻積極趕工及檢討工期中，預定九十一年底完工。
- 二、昆蟲館之規劃設計已完成期末報告，預計於九十一年辦理工程發包作業。
- 三、爬蟲館解說工程室內裝修許可已核准，近期復工，預定於九十一年開幕啓用。
- 四、海洋哺乳動物館繼續處理規劃設計之解約仲裁案，同時依時勢及需求進行檢討該館未來發展方向。
- 五、特展館由動物園之友協會代表新光公司簽訂贈送契約，刻進行規劃設計中，預計二〇〇四年完工啓用。

貳、推行市府重要政策

- 一、配合網路新都政策，本年度開始執行爲期三年之教育解說資訊化整體規劃系統，九十年執行硬體設施建置。
- 二、該園八月加入「臺北市政府公訓中心推動 EQM21 研習活動實施計畫」，全面推動 EQM 品質管理計畫。九月提出推動構想，以 EQM 研習活動結合相關配套措施，促使服務品質再躍昇，該園形象再提昇。
- 三、推行雙語環境，針對全園相關軟硬體再重新檢視並列管九項，已完成四項。

參、推動經常性重要業務

- 一、動物保育展示：本年度七至十二月計飼養動物三一七種，總頭數爲二三五三隻(不含蝴蝶館及兩棲爬蟲收容站部分)。在「生物多樣性」

的趨勢下，本年度工作重點即在強化動物行為豐富化設計，期達成確保園內動物之生理健康、減少動物刻板行為發生機率等目標。此外，亦積極與國際及園內動物園交流聯絡、引進新物種，以及增加新展示區。茲將本年度動物組工作成果簡述如下：

- (一) 動物保育繁殖：本年度七至十二月計繁殖有二十九種八十一隻，其中以哺乳類的二十一種居冠。瀕臨絕種動物如美洲野牛、紅猴、大長臂猿、松鼠猴等物種之繁殖均已呈穩定狀態；另本土之保育類動物如臺灣獼猴、長鬃山羊、山羌、石虎及穿山甲等亦於本園中育有子代；至於藍腹鵡及黑頸冠鶴等鳥類的人工育雛技術也日臻成熟。此外，本園亦代養照顧由民眾贈入或檢察機關查緝走私所獲之野生動物。
- (二) 國際交流及動物蒐集：派員前往美國參加該國動物園及水族館協會營養顧問群第四屆動物園及野生動物營養研討會、馬來西亞第十屆東南亞動物園暨水族館協會年會，發表論文四篇進行技術交流，及組團赴泰國隆邦研習亞洲象之飼養管理與醫療保定技術，尚安排澳洲庫倫賓動物園園長馬克曼帝德一行人來園參訪。於動物蒐集方面，自澳洲引進無尾熊二隻，並以動物交換方式，從加拿大、泰國、韓國、德國及六福村等國內外動物園引進長頸鹿、印度大犀鳥、球莽、水獺、白犀牛等哺乳及爬蟲類動物計十九種六十四隻，並與墨西哥瓜達拉哈拉動物園及韓國動物園簽署動物交換備忘錄。
- (三) 行為豐富化設施：除提供黑熊、黑猩猩、亞洲熊動物多元化的食物來源，增進動物食慾，減少食物的浪費及讓動物取得較完整之營養；強化各欄舍內之棲架、攀藤與棲舍環境設計外，並由動物研究、管理專業人員合作進行動物行為觀察、資料蒐集與動物展示改善計畫，以豐富運動行為與提昇動物福利為前提。
- (四) 繼續無尾熊借展計畫，目前除已依計畫共引進無尾熊五隻，欄舍增建工程主體工程亦已完工外，桉樹栽植作業亦積極辦理中。
- (五) 繼續昆蟲館籌建計畫，期間已完成昆蟲館籌建之設計，依行政

程序進行發包作業中。

- (六) 辦研討會與教育訓練：於九十年十二月間與中華動物園協會及動物園之友協會合辦第六屆動物園經營管理研討會與二〇〇一年海峽兩岸特有動物保育研討會外，平時亦對一般社會大眾推廣動物園本土化、普及化的特展演講；推出現場管理員現場即時解說服務及動物園員工專業教育訓練，藉以提供市民多樣解說服務，提升管理員榮譽感與動物管理技能。

二、動物醫療：

(一)園內動物醫療：

1. 健康檢查：除日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計劃完成等約四百餘隻的健康檢查、結核菌檢測及晶片註記，另外進行蒙古野馬健檢修蹄、黑猩猩、非洲區小型靈長類結核病檢驗複檢，金剛猩猩、駱馬健康檢查、黑熊、長臂猿、雲豹、馬來熊等肉食獸的健康檢查及預防注射。
2. 預防保健：八、十一月份分別對全園草食獸，飼料添加除蟲藥進行除蟲工作。七至十二月份陸續完成全園牛科、鹿科、熊科、河馬、大象之口蹄疫預防注射及牛流行熱預防注射補強，並於各月份分別對園內各區動物進行糞便寄生蟲檢查。犬科及貓科動物年度預防注射。
3. 特殊動物醫療：七至十二月持續對大象馬蘭蹄炎進行治療，每日早晚進行清理換藥。七月雨林區母馬來貘脊椎病變持續治療。蒙古馬進行計畫性麻醉修蹄，並將公馬移欄，減少繁殖過剩打架的情形。三隻無尾熊順利引進檢疫，並進行配種。國王企鵝配對孵蛋期間親鳥健康照護，雛鳥孵化後健康檢視及監測。
4. 檢疫工作：除日常檢疫工作外尚處理沒入保育動物、國內民眾贈入、國際間交換的動物檢疫工作，七月份協助高雄縣政府處理大員山動物園棄養黑熊兩隻、老虎兩隻，並予以收容檢疫。八月份收容檢疫雲豹、棕梠金剛鸚鵡、長臂猿，十二月收容老虎兩隻等保育類動物，九月自新竹動物園引入公四不像一隻進行檢疫；兩母一公無尾熊自澳洲進口進行檢疫及健康檢查。十月份自美引進長頸鹿進行檢疫；協助宜蘭技術學院收容三隻人猿檢疫健康檢查，以配合送往泰國皇家動物園，進行動物交換。並完成公馬來貘退運，引進新公馬來貘檢疫場地安排及接運，並進行檢疫程序。十二月自六福村動物園引進兩隻白犀牛接運及檢疫。

- (二) 參加野生動物疾病研討會：協辦七月「教師研習營-小動物的飼

養與醫療」、九月「野生動物救傷研討會」、十月「二〇〇一年野生動物研究方法及麻醉保定研討會」、十一月「獸醫骨科疾病診斷病理研討會」、參加十二月「二〇〇一年兩岸動物園學術研討會」、「野鳥救傷研習營進階班」、小動物臨床學術研討會，以提供本園之經驗及吸收相關研究學者之經驗。

(三)與學術界建教合作及推廣教育：該園與台大、中興獸醫系及台灣養豬科學研究所對動物診療技術方面，均保持密切合作關係，對動物園死亡動物的病因，建立完整檔案，供研究及教學用。七月至十二月間共計提供六十二名台大學生至園進行病理實習，四名長期見習。提供全國大專院校學生校外實習，計有暑假並提供嘉義大學獸醫系、中興大學獸醫系及台大獸醫學系學生來園，接受野生動物診療實習共計三十名。安排台大動物學系、獸醫學系、中興大學獸醫系同學前來參觀訪問。萬芳醫院醫師及臺大醫院麻醉科醫師進行麻醉工作的演講與實務工作討論。提供台大動物系、師大生物系、中興大學動物系、警察大學鑑識系、法務部調查局鑑識組、特有生物中心相關研究檢體，共同推動研究教學工作。

(四)國內動物園醫療技術支援及交流：七月份協助高雄縣政府處理大員山動物園棄養黑熊兩隻、老虎兩隻，並予以收容檢疫。八月份收容檢疫雲豹、棕梠金剛鸚鵡、長臂猿，十二月收容老虎兩隻等保育類動物。六、七月協助六福村野生動物園處理斑馬保定、小白犀牛臍帶疝氣修補手術。協助農委會查緝急救傷收容共計哺乳動物六七隻、鳥類六一隻、爬蟲類一千餘隻。執行農委會救傷計畫進行北部地區貓科動物健檢及晶片植入，共進行花豹九隻、老虎二隻、獅子一隻、豹貓一隻的健檢及基本資料蒐集。支援臺北市政府建設局治療大冠鷲、鵠角鴉，大安森林公園捕捉的鱷魚檢疫收容。市府建設局查緝轉入，民眾救護之保育類傷病動物治療及檢疫。協助宜蘭技術學院收容三隻人猿檢疫健康檢查，麻醉運輸，以配合送往泰國皇家動物園，進行動物交換。

三、環境生態維護：

- (一)景觀維護方面改善非、沙、澳區參觀面遮蔭及美化景觀，改善鳥園區參觀步道，配合母無尾熊展示區開放持續加強桉樹培育及育苗，供未來飼養管理用，持續配合企鵝館開放，維護企鵝雕塑，供遊客拍照，加強園區公廁綠美化。
- (二)環境衛生方面持續辦理垃圾清運外包，並配合市府「隨袋徵收」政策，加強宣導垃圾分類，於重要據點設置資源回收站，改善垃圾蒐集方式。每月定期消毒園區，減少蚊蟲叮咬遊客。加強遊客廁所檢查與維護標示，並針對遊客反映，改進設施安全性。評估設置吸菸處三處，配合公廁年計畫，增加宣導性標示及改善部分硬體設備。
- (三)設施維護方面針對園區步道欄杆定期維護，保持良好之狀態，維護遊客遊憩品質。加強綠美化環境及提供遮蔭、休憩之服務設施，為提昇遊客遊園品質，每月建立園區參觀設施維護分析報告，提供維護遊客安全成效參考。更換污水廠老舊設施。
- (四)環境生態教育園內樹木及草花懸掛解說牌，協助遊客認識植物，同時目前正蒐集資料規劃，全面更新全園植物解說系統；各動物展示區配合展示主題種植樹種，以營造動物棲息地之環境生態；加強雨林區地被及著生植物佈置，增加多樣性之植物展示，並蒐集各類植物種源，提供戶外教學豐富之素材。

四、保育推廣：

- (一)園區解說導覽服務：園區內解說據點有教育中心的動物生態及恐龍博物館與圖書館；蝴蝶館、企鵝館、夜行館的解說廳與探索教室；可愛區的兒童教材園與動物藝坊及各戶外展示區的解說駐站，透過各解說據點軟硬體與解說員，提供遊客各種教育服務。機關團體解說預約服務，在九十年下半年內計服務三〇四梯隊，二一、九九五人次，提供詳盡的導覽解說。假日定點駐站解說服務，共計推出可愛區「無尾熊來台北」、台灣區「大自然的紳士」、教育中心「蛇年話蛇」、駝鳥園「不會飛的大鳥」、雨林區「林旺英雄史」等主題解說。假日館區定時活動，計推出夜行館「雨林之探索」、蝴蝶館「動物手偶演示」、動物藝坊「企鵝立體紙雕或彩繪」、可愛劇場「動物布偶表演」、演講廳

「企鵝系列影片欣賞」。

- (二)主題教育活動：辦理「大象林旺」慶生活動宣揚關心銀髮族；運用無尾熊迎親以「讓愛聽得見」活動籲請社會義助聽障兒童，以「無尾熊一族」活動宣傳保護無尾港棲地及臺灣蛙類（屬兩棲綱無尾目動物）；配合小企鵝命名活動，同時辦理關懷海洋生態活動，此外亦舉辦多項展覽、研討會、專題講座，如「無尾港水鳥保護區特展」、「九十學年度秋季兒童美術創作展覽」、「二〇〇一年海峽兩岸珍稀動物研討會」、「第六屆動物園經營管理研討會」。
- (三)為使民眾從小培養生物多樣性保育觀念，持續配合台北市國小戶外教學課程，辦理四年級學童參觀動物園教學活動。九十年下半年（九、十、十一、十二月）共計七九所學校一八〇二六位四年級學生來園參觀。配合「台灣山水台灣蛇」特展，於暑假期間舉辦「蛇麼玩意兒？認識台灣蛇類及生態親子研習營」，計有三十梯次。九〇〇人次親子參加。利用週休二日辦理週末動物親子研習營，推廣動物保育教育，計二〇梯次六〇〇人參加。另辦理「學齡前自然教師研習營」加強教師動物專業知識，落實保育觀念紮根教育。
- (四)多媒體及解說設施服務：為提供遊客豐富的展示解說及資訊服務，教育中心特展區規劃設置蛇類物語、傳奇、咬傷及急救、保育成果軟硬體教育設施。增製發行苦蛙流浪記保育卡通光碟片，除於園區播映外，並分贈推廣至各級學校。配合非洲區動物展示參觀面改善工程，更新該區段解說設施，並因應國際雙語環境政策，陸續更新其他老舊解說牌。充實無尾熊網站增加兒童網頁，提供民眾在家獲知專業資訊。
- (五)文宣品出版：為提供正確的動物知識及園區資訊，編印「動物園年報」、「動物園學報」、「植物專輯第十輯」、遊園資訊摺頁、兒童版遊園摺頁等，以加強動物保育教育宣導。對內發行義工簡訊，以增進聯繫並強化義工管理及義工服務品質。配合四年級國小教學活動重新編印教育學習單，學習單內容分五項主題。另透過媒體通路推廣動物園保育及教育訊息，半年計發布

新聞四八則，採訪服務六八二件。

五、遊客服務：

- (一)該園提供參觀服務本年度七至十二月底入園人數計二四五二一八二人次。
- (二)設置全功能之遊客服務中心，期間服務績效計：播音協尋七九二六人次、失物協尋六九二件、參觀資訊之電話一四三三一人次、母乳哺育室一一〇六人次及本市國、高中公共服務之預約登記四四七九人次。
- (三)強化服務品質，除原有護理站、緊急服務電話外，駐警人員分配現場責任區，以走動式服務，不定時巡邏，提供現場諮詢、違規勸導、參觀秩序維持、動線指引及拾得物快速處理；遇緊急事件以隨身配備之對講機適時通報園區相關單位及人員作妥善之處理。
- (四)園區專車係提供遊客之交通服務項目，自八十七年起調整園區專車隨到隨開政策後，除在車站增加服務人員，協助老弱婦孺上下車及一般的諮詢外，另為因應企鵝、無尾熊後所吸引之人潮及週休二日，假日雇用臨時駕駛人員，服務品質及服務量皆大為提高，七至十二月期間服務人次達一二六八九五六人次。有鑒於園區遼闊，為使遊客能盡興深入參觀各項設施，目前採購造型美觀之遊客列車將於九十一年農曆春節正式加入遊客服務之行列。

台北市立動物園年度計劃執行情況

計畫或工作項目	執行進度	內容	落後原因與解決
環園道路	既定進度	環園道路工程持續施工，目前總進度八八%，預定九十一年底完工。	無
爬蟲館	既定進度	爬蟲館解說工程室內裝修許可已核，近期復工，預定於九十一年開幕啓用。	無
昆蟲館	既定進度	期末報告已完成，預定於九十一年辦理工程發包作業。	無
海嘯館	既定進度	繼續處理規劃設計之解約仲裁案，同時依時勢及需求進行該館未來發展方向之檢討。	無
特展館	既定進度	由動物園之友協會代表新光公司簽訂贈送契約，已進行規劃設計中，預計二〇〇四年完工啓用。	無