

臺北市立動物園議會工作報告

(九十二年一月一日至六月三十日)

壹、前言

臺北市立動物園已有八十九年歷史，民國七十五年遷建至文山區，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，至今已有十七個年頭。面對大環境之急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，該園以全面提昇服務品質，引進目標管理，實施績效制度，期許組織再造永續經營，達成邁向國際級動物園願景。

貳、基本理念：和諧、創新、卓越。

- 一、我們的使命：給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。我們致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。
- 二、我們的願景：我們要使台北動物園成為世界級的動物園，並且成為生物多樣性保育與教育的重鎮：
 - (一) 成為亞洲地區的野生動物保育重鎮
 - (二) 成為台灣地區的環境教育重鎮
 - (三) 成為台灣地區的觀光遊憩重鎮

參、過去執行成果

- 一、執行重大工程：
 - (一) 環園道路完工，七月籌備環園道路通車典禮，預定九十二年八月啟用。

(二) 爬蟲館完工，預定九十二年九月開幕啟用。

(三) 昆蟲館七月開始施工，預定九十三年三月竣工。

二、推行市府重要政策：

該園自九十年八月開始全面推動 EQM 品質管理計畫。九十二年一月至六月以績效獎金實施計畫落實目標管理及擴大舉辦員工創新獎勵為重點，成果包括：(1) 各組室於一月十五日設定年度目標管理項目，每月園務會議報告工作目標達成情形，每月品質管理會議由各品管相關個案發表心得，計有「九十一年志工服務滿意度調查」、「提昇創新獎員工參與率」、「有效引導遊客搭乘列車」、「九十一年重點工作計畫列管追蹤情形」、「動物行為小組案例報告」、「有效節約動物園用水量」；(2) 開始辦理員工提案獎勵活動，同仁對於動物園業務有具體創新之建議，得隨時提出，每季經由評選小組評選通過者，於品質管理會議獎勵表揚，計提案四十三件，獲獎十九件。

肆、推動經常性重要業務：

一、動物保育及展示：

本(九十二)年度一至六月計飼養動物三五一種，總數為二八九九隻(不含蝴蝶館及野生動物收容中心部份，據九十二年六月底統計資料)。在全球逐漸重視「生物多樣性」的趨勢下，動物園不僅僅為域內外保育的重心，亦扮演著延續野生動物永續生存與環境保護教育的尖兵。本年度工作重點即在強化過往基礎飼養管理、繁殖研究所建立的良好根基下，輔以展示場地硬體設施的動物行為豐富化設計，期達成確保動物園內野生

動物之生理健康、減少動物刻板行為發生機率等目標，並冀望能進一步提昇動物福利，以為社會保護動物教育之表率。此外，亦積極進行國際及國內動物園間聯絡、引進新物種，以及增加新展示區，使動物園真正成為民眾生活裡取得動物正確資訊、環境教育宣導過程中不可或缺的好伙伴。茲將該園動物組上年度工作成果簡述如下：

- (一) 收容保育類野生動物：台北市立動物園野生動物收容中心於民國八十五年開始設置，專責收容保育主管機關查獲之走私與違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物，以及縣市政府另行委託收容之野生動物。收容動物種類主要以兩棲爬蟲類為主，另外還包括部分中、大型哺乳類與鳥類等野生動物。並配合相關單位野生動物保育案件的查緝行動，支援野生動物種類鑑定工作。自九十二年一月至六月底止，協助相關單位查緝行動之物種鑑定工作共計五十二人次，共鑑定四十九種三〇六隻動物，其中二十七種一一八隻動物帶回收容；各縣市政府委託收容有十五種三十一隻。收容中心目前收容在養動物共計九十五種九四八隻。
- (二) 動物保育繁殖：上半年計繁殖有廿七種一一六隻。其中以哺乳類的十七種最多。瀕臨絕種動物如黑手長臂猿、褐狐猴、尼羅河馬等物種之繁殖均已呈穩定狀態；另本土之保育類動物如臺灣獼猴、長鬃山羊及山羌等亦於本園中育有多代子代；至於白鵝、青鸞及灰頸冠鶴等鳥類的人工育雛技術也日臻成

熟，這些都是世界野生動物飼養管理記錄上，難得的成績。

- (三) 國際交流及動物蒐集：國際交流方面，派員前往西班牙參加第十一屆近紅外光國際會議，進行學術研討及業務交流。預定十一月參加於哥斯大黎加舉行之第五十八屆物種保育繁殖專家群與世界動物園暨水族館協會聯合年會。為豐富教育展示及更新動物血緣，已引進黑腳企鵝一批及大寶冠鳥、維多利亞冠鴿、藍冠鴿及巨嘴鳥等鳥類；預定下半年將引入兩棲爬蟲類、織布鳥、海狸、棉頭絹猴等動物。並以動物交換或贈入方式與兆豐牧場及莫斯科動物園等交換台灣鳥類一批及爬蟲類一批，及自日本交換黑腳企鵝入園。
- (四) 動物保育繁殖合作計畫：臺北市立動物園為進行野生動物之保育繁殖、增加圈養動物之有效繁殖個體數及基因龐雜度，並藉此推展東部地區之野生動物保育教育及環境教育工作，經勘察評估特與台灣糖業股份有限公司台東廠達成協議，於其所屬池上牧場開闢本園動物保育繁殖之第二園區，將需進行保育繁殖之物種，以借出方式移撥至該場飼養繁殖，並於五月二十九日及六月五日分二批完成九種三十二隻動物之運送。
- (五) 行為豐富化：動物園管理照顧與展示的動物，或是因為體驗教育與保育研究的需求而從國外引進，或是來自野外救傷、查緝與非法走私沒收而由動物園收容管理。多數的動物不會再回到野外的環境棲息，替所有的動物營造適切的圈養環境，使其得以

自在的生活，並展現其自然習性，也就成為動物園責無旁貸的任務。台北市立動物園動物組因應此需求，於民國九十一年八月成立「動物行為小組」，以下為園內目前已完成或正在進行的工作項目和內容：大象玩巨輪（熱帶雨林區）、台灣獼猴-放枯樹增加立體空間及取食材料及餵食方式改變、椰刷餵食盤—台灣獼猴、松鼠猴、馬來猴、豬尾獼猴、狒狒、紅猴、翹翹板餵食器—松鼠猴、藪貓刻板行為研究、白頸狐猴環境豐富化、紅猴環境豐富化、台灣穿山甲行為研究、灰狼刻板行為研究與環境豐富化、新增哺乳動物、鳥類及爬蟲類展場及隔離設棲架及廢棄電線桿利用。

- (六) 強化動物園生態展示教育與自然生態體驗功能，溼地生態園進行中。
- (七) 繼續無尾熊借展計劃，桉樹栽植作業亦積極辦理中。
- (八) 繼續昆蟲館籌建計劃，土建工程將於八月底完成，開始進行內裝工程。
- (九) 提昇動物展示品質：本組本年度重點工程為可愛區、非洲區及鳥園的改善工程。另有夜行館全面更新規劃案。上半年度進行委託設計發包作業及進行各案設計，現今皆已進入發包文件製作及請照作業階段，預計將於下半年度辦理工程招標、施工等內容，預計於九十三年上半年度可將所有工程完工驗收。野生動物收容中心擴建工程竣工。
- (十) 舉辦研討會與教育訓練：持續於九十二年一至六月間推出管理員現場即時解說服務及動物園員工專業

教育訓練，藉以提供市民多樣解說服務，爬蟲館與收容中心每月均舉辦讀書報告等活動提升管理員榮譽感與動物管理技能。

- (十一) 加強本土及亞洲珍稀物種保育，爭取外界資源：已爭取農委會「野生動物收容中心營運計畫」、「北台灣溼地生態保育計畫」、「台灣產眼鏡蛇遺傳多樣性保育計畫」等共一六〇〇餘萬元。
- (十二) 保育研究：由動物研究、管理專業人員合作，配合實習生與台大、師大等相關科系課程，進行穿山甲、水獺等動物行為觀察、資料蒐集與動物展示改善計畫，完成多起生物學或圈養管理相關的計劃，一切均以豐富動物行為與提昇動物福利為前提。

二、動物醫療

該園為國內擁有最多種類及隻數的動物園，獸醫在動物的日常保健上，更顯得重要。也因為如此，國內各相關動物園及研究機構，無論是醫療的需求或研究上的協助，站在提昇國內野生動物保育工作第一線，該園獸醫亦積極參與相關工作。除此之外，園內動物已先後進入老年化的時期，除了日常活動能力僅少外，老年性疾病及抵抗力衰退引起的病痛，已成為園內日常醫療工作的一大重點。此外，協助訓練及支援各縣市野生動物醫療人力及工作，更是目前投入社會上保育工作的重要指標。但本年度因應 SARS 防疫，醫療人員進行管制與分班上班，以減低可能造成的衝擊，因此管制期間動物群體健檢暫停，以減少人員過度集中與接觸，並針對各管區工作人員要求減少不必要的移動交流，以網路資訊進行必要的資訊交流。

(一) 園內動物醫療

- 1、健康檢查：除日常突發性之外傷及內科疾病治療外。先後依計劃完成梅花鹿、山羌、駱馬、野豬、松鼠猴、蒙古野馬、台灣獼猴等約三百餘隻的健康檢查、結核菌檢測及晶片註記。另外完成非洲區七隻伊蘭羚羊健檢、結核病檢測、血檢、修蹄與晶片註記，並陸續進行其他個體。美洲山獅、獅子、老虎、黑熊、雲豹、棕熊、馬來熊等肉食獸的健康檢查。但因五、六月因應 SARS 衝擊，分批上班，暫停動物健康檢查工作。
- 2、預防保健：一、四月份分別對全園草食獸，飼料添加除蟲藥進行除蟲工作。一至六月份陸續完成全園牛科、鹿科、熊科、河馬之口蹄疫預防注射。並於各月份分別對園內各區動物進行糞便寄生蟲檢查。犬科及貓科動物年度預防注射。
- 3、特殊動物醫療：二月無尾熊治療；林旺治療；三、四月雨林區紅毛猩猩氣囊炎治療。五月黑犀牛神經症狀醫療，長頸鹿下痢持續治療。六月美洲山獅趾炎治療。一至四月進行蒙古馬修蹄健檢。五月移置台東池上動物，進行移置前動物資料、麻醉保定、緊急應變、人員派遣、現場分工支援等前置作業；後續派遣人員至池上支援與協調地方動檢所支援合作，進行蒙古馬死因檢定與小斑馬緊急救援，其他動物日常醫療與檢視。
- 4、檢疫工作：除日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入、園際間交換的動物檢疫工作。一月至六月共進行三百餘隻動物檢疫及救傷。三月自荷蘭

引進紅腹角雉，同批進口動物疑似感染荷蘭禽流感，而全面撲殺，並進行檢疫舍動物移動管制一個月。四月因收容保育類本土鳥類死亡檢體檢出新成雞病，而進行緊急防疫與檢疫舍動物移動管制，迄六月中解除。五月底十一隻黑腳企鵝檢疫，其中一隻發現口腔黴菌感染治療，痊癒後待檢疫結束移往管區。

(二) 參加野生動物疾病研討會

為加強國內野生動物疾病處理能力，先後協辦參加三月台南縣政府舉辦之「黑面琵鷺保育與救傷研討會」、農委會防檢局舉辦之「口蹄疫防治及吹箭製作研習營」、「林務局野生動物管理與救傷研習會」；五月台北市野鳥協會舉辦「鳥類救傷研習營」，分別提供本園之經驗及吸收相關研究學者之經驗。

(三) 與學術界建教合作及推廣教育

該室與台大、中興獸醫系及台灣養豬科學研究所對動物診療技術方面，均保持密切合作關係，對動物園死亡動物的病因，建立完整檔案，供研究及教學用。每週一及週四台大教授及學生至園進行病理解剖，一月至六月間共計提供六十八人次台大學生進行病理實習，三名長期見習。提供全國大專院校學生校外實習，計有台大獸醫學系安排野生動物疾病課程假動物園上課、台大森林系安排野生動物課程參觀訪問；參與農委會與台灣大學等學術單位之穿山甲合作研究，提供該園穿山甲保定飼養技術，並與東南亞國家進行交流；提供山羌麻醉保定

技術指導，協助台大動物系山羌野外研究之進行；提供冠羽畫眉死亡個體之檢體，協助台大森林系與師大生物系進行生物地理演化的研究。

(四) 國內動物園醫療技術支援及交流

協助市府建設局檢查台灣穿山甲，鱷魚救傷收容；二、三月農委會查緝保育類鳥類收容檢疫六十餘隻；五月協助新竹動物園鱷魚移欄；台中科博館借展蟒蛇醫療；桃園縣政府保育類鳥類檢體採集；五月中央研究院動物所蘭嶼角鼻骨折救傷治療後野放；六月協助基隆市政府山羊救傷；桃園縣政府台灣獼猴創傷救傷一隻、台北縣政府台灣獼猴救傷一隻、鳳頭蜂鷹救傷與屍解一隻；六月台北縣穿山甲五隻救援檢疫後收容；一至六月份協助宜蘭縣政府後續照顧骨折黑面琵鷺並進行相關檢疫程序。

三、環境生態維護

動物園佔地一六五公頃，生態環境大致可區分為動植物展示區及自然山坡地，在展示區綠地經營重點在提供遊客遮蔭、模擬參觀面動物棲地環境、景觀美化及親近認識植物；在山坡地經營重點則在水土保持、自然保育及資源永續利用。另外，遊客參觀環境維護，著重迅速及確實，隨時保持遊客步道整潔暢通及設施安全，以提供高品質環境生態服務為目標。

(一) 景觀維護方面：持續改善溫帶區及台灣區參觀面遮蔭及美化景觀，全園各季重點佈置園區細緻景觀，配合節慶及羊年特展，共栽種草花一萬九千餘株，其他各類地被及水生植物三萬株。為加強水土保持，環園道路於三月栽種林務局贈送原生苗木四千

株。

- (二) 環境衛生維護方面：持續辦理垃圾清運外包，加強宣導垃圾分類，於重要據點增加資源回收站，本年上半年回收一八,八五三公斤。自五月二十一日起，實施 SARS 預防消毒園區四十五天，一月至五月共實施遊客參觀步道防蚊蟲噴藥十二次。加強遊客廁所檢查與維護標示，並針對遊客反映，改進設施安全性。堆肥場每日堆肥化處理大型草食獸糞便。
- (三) 設施維護方面：每月針對園區步道欄杆定期維護，保持良好之狀態，維護遊客遊憩品質。五月參觀步道重鋪柏油，以為提昇遊客遊園安全品質。園區公廁空間改善工程五月份完工，目前已陸續完成公廁改善工程，正進行驗收中。非洲區綠地休憩設施改善工程施工已於四月完成驗收，廁所先行開放遊客使用。委外設計正門入口景觀及相關設施工程，六月執行細部設計進度。
- (四) 環境生態教育方面：持續增加懸掛園內樹木及草花解說牌，協助遊客認識植物，六月建置植物資料，測試電腦全園植物解說系統；各動物展示區配合展示主題種植樹種，以營造動物棲息地之環境生態；加強各區植物管理，增加多樣性之植物展示，並蒐集各類植物種源，提供戶外教學豐富之素材。

四、保育推廣

- (一) 園區解說導覽服務：

- 1、解說服務據點：園區內解說據點有教育中心的動物生態及恐龍博物館；企鵝館、夜行館的解說廳與探

索教室；可愛區的兒童教材園與教育中心動物藝坊及各戶外展示區的解說駐站，透過各據點軟硬體解說設施與專人解說，提供遊客生態環境教育服務。

- 2、機關團體解說預約服務，在九十二年上半年內計服務九三梯隊，六、三二二人次，提供詳盡的導覽解說。
- 3、假日定點駐站解說服務，共計推出可愛區「無尾熊來台北」、台灣區「大自然的紳士」、教育中心「星座羊彩繪」、駝鳥園「不會飛的大鳥」、雨林區「林旺英雄史」等主題解說。假日館區定時活動，計推出夜行館「雨林之探索」、動物藝坊「動物立體紙雕或彩繪」、可愛劇場「動物布偶演示」。

(二) 主題教育活動：

一月辦理手連手擁抱黑熊、長相憶珍愛一生健康再生徵文頒獎活動、雨林與生活寒假親子營，二月辦理九十一年下學期國小教學、動物園踩春--向老動物拜年、二〇〇三新春祈福音樂會暨燈謎活動、羊年特展--七隻小羊、生命的王者--永遠的林旺爺爺，三月辦理永遠的林旺爺爺--保麗龍象與拓印、金剛保育猩猩相惜、靈長動物家族認養，四月辦理悠遊台北--一起做動物的好朋友、廿一種動物家族認養活動、永遠的林旺音樂會、教育局長動物認養記者會、二〇〇三地球日活動—萍水相逢—解生命之水的奧妙，六月辦理初次見面我的哈皮朋友。

(三) 國小戶外教學及親子營活動

為使民眾從小培養生物多樣性保育觀念，持續配合台北市國小戶外教學課程，辦理四年級學童參觀動物園教學活動。九十二年上半年共計四十三所學校一一、九五九位四年級學生來園參觀研習。寒假期間舉辦「雨林與生活親子研習營」，計有九梯次，五五七人參加。

(四) 多媒體及解說設施服務：

為提供遊客豐富的展示解說及保育資訊服務，更新教育中心展示模型、保育成果軟硬體教育設施。配合非洲區動物展示參觀面改善工程，更新該區段解說設施及內容，並因應國際雙語環境政策，陸續更新其他老舊解說牌。充實無尾熊網站、完成兒童網頁及互動式學習單元，提供民眾在家即可獲知專業資訊。

(五) 文宣品出版

為提供正確的動物知識及園區資訊，編印修訂續紛的生命小冊、動物園學報第十四期、全園遊園摺頁、動物園生物多樣性幼教教學手冊，以強化動物保育教育宣導。對內發行志工月刊及志工電子報，以增進聯繫並強化志工管理及志工服務品質。另透過媒體通路推廣動物園保育及教育訊息，半年計發布新聞五十九則，採訪服務五七九件。

五、遊客服務：

- (一) 該園提供參觀服務，上半年度入園人數計一、四六四、五七〇人次。
- (二) 設置全功能之遊客服務中心，提供服務計：播音協尋六、一〇二人次、失物協尋二七六件、參觀諮詢

電話一〇、九五三人次、母乳哺育室使用七三二人次及本市國、高中學生參加園區公共服務一、四六二人次。

- (三) 強化服務品質，除原有護理站、緊急服務電話外、駐警人員分配現場責任區，以走動式服務，不定時巡邏，提供現場諮詢、違規勸導、參觀秩序維持、動線指引及拾得物快速處理；遇緊急事件以隨身配備之對講機適時通報園區相關單位及人員作妥善處理。另園內較偏遠地區，如新鳥園等設有緊急電話，夜行館、企鵝館亦設置數位化影像電話，可直接與遊客服務中心聯絡。
- (四) 遊客列車係提供遊客之交通服務項目，自九十年農曆春節起新採購三輛造型美觀之遊客列車替代原有之老舊巴士加入服務遊客之行列，以提供遊客更舒適、便捷的服務，一至六月份服務人次達九八九、六三四人次。

伍、未來執行重點

肩負現代動物園教育、保育、研究及遊憩四大功能，臺北動物園承諾在未來的半年內將達成下列事項：

- 一、開放新展示館-爬蟲館，本區展示各類兩棲爬蟲動物，除活體展示箱外，並結合圖片、文字解說、標本、模型、影片及電腦等多媒體，以獲致最佳之解說展示效果，讓大家認識爬蟲動物美麗的另一面，並逐步建立本土爬蟲動物之基礎研究。

- 二、加強遊客參觀輸送服務，下半年內將再引進二組遊覽式拖車加入園區專車營運服務，兼具參觀與運輸之功能，並將提高遊客運量。
- 三、規劃動物園入口景觀及休憩工程，預定三年內完成正門內外廣場規劃整建，充實各項以顧客為導向的服務機能，以更卓越的服務品質來展現專業機構的優質管理形象。

陸、結語

為達成上述短程目標，重塑機關文化，組織再造，以強化該園創新應變能力、提昇競爭力，裨能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。除自九十年九月起加入「臺北市政府公訓中心推動 EQM21 研習活動實施計畫」，全面推動品質管理，以「溫馨、和諧」為訴求，讓該園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下年度亦將導入目標管理，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並能與明年度政府行將全面推動的績效考核制度接軌。