

臺北市立動物園議會工作報告

(九十二年七月一日至十二月三十一日)

壹、前言

臺北市立動物園已有八十九年歷史，民國七十五年遷建至文山區，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，至今已有十七個年頭。面對大環境之急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，該園以全面提昇服務品質，引進目標管理，實施績效制度，期許組織再造永續經營，達成邁向國際級動物園願景。

貳、基本理念：和諧、創新、卓越。

- 一、我們的使命：給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。我們致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。
- 二、我們的願景：我們要使台北動物園成為世界級的動物園，並且成為生物多樣性保育與教育的重鎮：
 - (一) 成為亞洲地區的野生動物保育重鎮
 - (二) 成為台北地區的環境教育重鎮
 - (三) 成為台灣地區的觀光遊憩重鎮

參、過去執行成果

動物園九十二年七至十二月工作成果以廣續達成機關三大目標為主軸分述如下：

- 一、 目標一：成為亞洲保育重鎮

(一) 豐富化、精緻化的動物展示

1. 爬蟲館開幕：於年內八月卅日正式開幕，含展示兩棲及爬蟲二大類動物，繼鳥類、哺乳類展示後使本園脊椎動物展示蒐藏更為完整及多樣性，館內含十二展示窗、六十五展示場、一特展區、一兩爬教室及解說大廳。
2. 昆蟲館興建工程：土建工程已於八月底完成，刻進行內裝工程中，九十三年四月完工後將是本園無脊椎動物的主要展館。
3. 三大動物展示場改善工程：年度內可愛區改善工程已發包、非洲區、鳥園重點改善細部設計已完成。
4. 夜行館整建案：年度內完成重新規劃。
5. 動物行為豐富化專案研發：成立「動物行為小組」，目前已完成或正在進行的有：大象、台灣獼猴、松鼠猴、馬來猴、豬尾獼猴、狒狒、紅猴、藪貓、白頸狐猴、穿山甲、灰狼等行為研究與環境豐富化。

(二) 深耕日常管理、提升基礎研究能力

1. 園內動物管理及醫療資料電子化，年內已完成內部網路資料庫系統之設計及建置，歷年各項動物相關資料逐步建檔經有效之知識管理後，將裨益日常管理及研究工作良多。
2. 動物隔離檢疫舍興建工程：年內已完成細部設計，預定兩年內興建完成，將使動物防疫系統更為專業。
3. 年內成立園內動物分子遺傳研究室，著手蒐集各類動物之組織及 DNA。
4. 舉辦員工教育訓練：持續推出管理員現場即時解說服務及動物園員工專業教育訓練，藉以提供市民多樣解

說服務，並舉辦讀書報告等活動提升管理員榮譽感與動物管理技能。

5. 參加野生動物疾病研討會：為加強國內野生動物疾病處理能力，先後協辦參加七月台北市野鳥協會舉辦「高山嚮導生態研習營」，九、十月協助林務局辦理「野生動物救傷研習營隊」兩梯次，分別提供本園之經驗及吸收相關研究學者之經驗。
6. 國際交流及動物蒐集：派員參加於西班牙舉辦之第十一屆近紅外光國際會議；十月份兩位獸醫師前往美國明尼蘇達州參加美國動物園獸醫協會年會及研討會，並參加鳥類骨科研習營、爬蟲疾病研習營，獲益良多，並與多國獸醫師交流相關臨床經驗；十一月參加於哥斯大黎加舉行之第五十八屆物種保育繁殖專家群與世界動物園暨水族館協會聯合年會、於第十二屆於印尼舉辦之東南亞動物園協會年會，進行學術研討及業務交流。另為豐富教育展示及更新動物血緣，自國外引進黑腳企鵝、維多利亞冠鴿、藍冠鴿等 10 種鳥類，引進兩棲爬蟲動物 43 種及海狸、棉頭絹猴、灰狐等哺乳動物。
7. 飼養動物醫療保健及防疫：全園飼養動物計 414 種 3187 隻。除日常突發性之外傷及內科疾病治療外，全年度另完成 443 隻個體健康檢查，含健檢、結核病檢測、血檢、修蹄與晶片註記等項目。八、十一月份分別對全園草食獸，飼料添加除蟲藥進行除蟲工作。六至十二月份陸續完成全園牛科、鹿科、熊科、河馬兩次之口蹄疫預防注射。並於各月份分別對園內各區動物進行糞便寄生蟲檢查。犬科及貓科動物年度預防

注射。年度執行檢疫哺乳動物 23 隻、鳥類 320 隻、爬蟲類 194 隻、兩棲類 49 隻。

8. 動物保育繁殖成果輝煌：本年度計繁殖有 27 種 181 隻。其中以哺乳類的 25 種最多。瀕臨絕種動物如黑手長臂猿、褐狐猴、侏儒狐猴、美洲山獅、灰狼、尼羅河馬等物種之繁殖均已呈穩定狀態；另本土之保育類動物如臺灣獼猴、長鬃山羊、梅花鹿及山羌等亦於本園中育有多代子代；至於白鷗、青鸞、灰頸冠鶴及黑腳企鵝等鳥類的人工育雛技術也日臻成熟，這些都是世界野生動物飼養管理記錄上，難得的成績。

（三） 發展動物保育重點與特色

1. 加強本土及亞洲珍稀物種保育：爭取並完成農委會委託之「野生動物收容中心營運計畫」、「北台灣溼地生態保育計畫」、「台灣產眼鏡蛇遺傳多樣性保育計畫」等年度計畫，委託經費共達一六〇〇餘萬元，並進行台北赤蛙、諸羅樹蛙及穿山甲復育。並與亞洲各國合作推動長臂猿遺傳基因之鑑定工作。
2. 保育研究：與台大、師大、中興等校相關科系師生合作，進行穿山甲、灰狼、水獺、獼猴等動物行為觀察研究與展示改善計畫，並完成多起生物學或圈養管理相關的計畫。

（四） 保育工作跨出園外

1. 推動動物認養案：自本年二月底起以廿一種焦點物種為主，推動實質動物保育。其目的在：（1）提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會。（2）提升圈養動物的福祉；實踐野生動物之移地及就地保育。年內個人認養計 1308 人。

2. 建立園外繁殖保育區：為紓解園內飼養空間壓力使動物保育繁殖更為順利，並分散飼養風險，經多年規劃於本年六月嘗試移送標的動物多種至台東池上牧場，除初期風險外，動物適應良好。
3. 與學術界建教合作及推廣教育：與台大、中興獸醫系及台灣養豬科學研究所對動物診療技術方面，均保持密切合作關係，對動物園死亡動物的病因，建立完整檔案，供研究及教學用。每週一及週四台大教授及學生至園進行病理解剖，共計提供 145 人次台大學生進行病理實習。暑期提供中興大學、屏東技術學院、嘉義大學及台大獸醫學系共 16 位學生長達兩個月的實習。提供全國大專院校共計有文化大學畜牧系、台大森林系學生校外見習。協助台大動物系與師大生物系進行生物地理演化的研究。
4. 國內動物園醫療技術支援及交流：協助市府建設局檢查台灣穿山甲，鱷魚救傷收容；協助新竹動物園鱷魚移欄；台中科博館借展蟒蛇醫療；桃園縣政府保育類鳥類檢體採集；中央研究院動物所蘭嶼角鼻骨折救傷治療後野放；協助基隆市政府山羊救傷；桃園縣政府台灣獼猴創傷救傷 1 隻、台北縣政府台灣獼猴救傷 1 隻、鳳頭蜂鷹救傷與屍解 1 隻；台北縣穿山甲 5 隻救援檢疫後收容；協助宜蘭縣政府後續照顧骨折黑面琵鷺並進行相關檢疫程序。偕同美國迪士尼動物園獸醫師參訪六福村動物園，指導協助金剛猩猩麻醉醫療、駱駝腫塊檢查。參與福特汽車穿山甲四角林保育區保育活動。

5. 收容保育類野生動物：動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私與違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。年度內完成兩棲爬蟲收容中心工程，並協助處理或收容代管 38 種 271 隻動物；各縣市政府委託收容及民眾捐贈收容共 22 種 70 隻；收容中心目前收容在養動物共計 82 種 861 隻。另配合相關單位查緝野生動物保育案件共計 87 人次，支援野生動物種類鑑定工作，共 61 種 759 隻動物。

二、 目標二：成為台灣環教重鎮

(一) 深耕園區內常態教育推廣工作

1. 園區解說導覽服務：

- A、解說服務據點：園區內解說據點有教育中心的動物生態及恐龍博物館；企鵝館、夜行館的解說廳與探索教室；可愛區的兒童教材園與教育中心動物藝坊及各戶外展示區的解說駐站，透過各據點軟硬體解說設施與專人解說，提供遊客生態環境教育服務。
- B、機關團體解說預約服務，在下半年度內計服務 202 梯隊，19,282 人次，提供詳盡的導覽解說。
- C、假日定點駐站解說服務，共計推出可愛區「無尾熊來台北」、台灣區「永闖美麗島、鹿鼎記」、教育中心「星座羊、恐龍彩繪」、駝鳥園「不會飛的大鳥」、雨林區「林旺英雄史」、非洲區及雨林區賓果等主題解說。假日館區定時活動，計推出夜行館「雨林之探索」、動物藝坊「動物立體紙雕或彩繪」、可愛劇場「動物布偶演示」、

爬蟲教室「動物拼圖及影片欣賞」、小教室「酷酷小屋親子閱讀營」。

2. 國小戶外教學及親子營活動：為使民眾從小培養生物多樣性保育觀念，持續配合台北市國小戶外教學課程，辦理四年級學童參觀動物園教學活動。下半年共計 82 所學校 19,402 位四年級學生來園參觀研習。暑假辦理「鄉親相愛好厝邊--台灣鄉土動物親子營」，計有 12 梯次，485 人次參加。
3. 多媒體及解說設施服務：為提供遊客豐富的展示解說及保育資訊服務，爬蟲館展示模型、保育成果軟硬體教育設施完成。可愛區、夜行館大廳、雨林區、溫帶區、鳥園、雨水儲蓄利用解說牌雙語化。新增台北無尾熊網站四個教育遊戲網頁，提供民眾在家即可獲知專業資訊。
4. 文宣品出版：為提供正確的動物知識及園區資訊，編印動物園學報第十五期、全園遊園摺頁，以強化動物保育教育宣導。對內發行志工月刊及志工電子報，以增進聯繫並強化志工管理及志工服務品質。另透過媒體通路推廣動物園保育及教育訊息，半年計發布新聞六十一則，採訪服務五二九件。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1. 八月辦理動物認養星光晚會、my cool 哈皮-爬蟲館開幕、哈皮的古今中外。
2. 九月辦理慈心台北赤蛙種子教師營。
3. 十月辦理池上動物保護及生命教育教師研習營、親近景美溪-濕地探索全家一起來、生物多樣性幼教教學

手冊推廣研習營、娃娃創意保育尖兵-台北赤蛙親子營、大象保育教育活動。

4. 十一月辦理宜蘭動物保護及生命教育教師研習營、澳妙月-我的澳洲好朋友。
5. 十二月辦理動物保護及解說技巧訓練、酷酷企鵝迎聖誕-共築節能糖果屋。

(三) 打造名符其實的環教園區：

1. 加強植物生態教育：持續增加懸掛園內樹木及草花解說牌，協助遊客認識植物，並於十一月二十日及十二月二十八日期間，舉辦動物園藥草植物展，介紹常見藥草植物 140 種，假日並贈送園內自行栽培藥草，獲得很好的迴響。配合電腦室建立資訊化全園植物解說系統；各動物展示區配合展示主題種植樹種，以營造動物棲息地之環境生態，蒐集各類植物種，加強各區植物管理，提供植物多樣性之展示地環境教育功能。
2. 逐步進行園區內自然生態資源調查：調查結果將可做為規劃園區內進行各自然觀察解說步道及各本土動物教育展示之參考用。年度內已完成蜻蛉類調查及兩爬動物第一期之調查。
3. 建立濕地生態教育園：於園內重建台灣溼地，除引進本土動植物並對其中生物消長進行觀察研究外，並有強化動物園生態展示教育與自然生態體驗功能。七月已初步開放提供親子營研習使用。
4. 落實環保教育：加強宣導垃圾分類，於重要據點增加資源回收站，全園設置 155 個資源回收桶，本年回收 22,104 公斤。回收全園大型草食獸糞便，每月約可生產 6 噸堆肥，供應園區自給足用，可改善土壤，減

少化肥使用費用，加強資源回收再利用。另推動禁煙宣導亦於十二月獲政府公開表揚。

5. 推動本園為節約用水環保教育示範單位：

A、賡續前年度計劃，於元月份增設 3 座埋入式雨撲滿及雨水/中水併用系統教育宣導計畫，正式完工啟用，除提供一般民眾及學生團體最佳之寓教於樂場所外，年內並配合各平面媒體及有限、無線電視媒體相關節水設施專題報導，國內、外（日德韓）學者專家與各機關單位和社區團體，經由現場示範觀摩教育推廣。

B、全年水費維持負成長目標達成與去年（九十一年）相比，減少 531,195 元，為負成長約-7.9%，與前年（九十年）相比，減少 3,832,999 元，為負成長約-56.9%，績效顯著。

C、十一月廿四日配合北市議會李新副議長辦公室召開「如何推動台北市雨水回收系統設置」公聽會，由市府相關局處首長及相關專家學者、協會工會理事長參加，本園就「雨水回收利用之現況推動及成效分析」作簡報，期中執行成效和示範教育效果，頗受與會長官嘉許。

D、十二月十五日配合經濟部水利署辦理「節約用水績優公共及商業大戶觀摩」活動，推廣本園有效節約用水和雨水回收利用之展示宣導。

6. 推動本園為節約能源環保教育示範單位

A、三月配合經濟部能源委員會補助經費下由工研院工業材料所規劃籌建之「節能建築展示屋」

完工，同時進行室內解說軟體工作，於八月份完成 6 梯次動物園員工教育宣導解說訓練計畫課程，有效節約能源（建築省能材料、綠建築環保結構設計、太陽能板及熱水能板等控制單元、省能有效率之室內通風冷氣空調照明設計及整合性之監控設計單元）之推廣宣導。

B、預計九十三年六月份「節能建築展示屋」正式開放參觀後，為國內首座節能示範館，配合「中區販賣部及廁所新建工程」完工整體啟用，將是各級學校、國中（小）學及相關單位團體宣導節約能源示範教育之最佳場所。

三、 目標三：成為臺灣休憩重鎮

（一） 創新遊憩體驗

1. 年內新增遊客列車 5 部，並於八月正式啟用環園道路，列車改以繞行山路、穿越隧道，環園一周，並提供車上導覽解說服務，遊憩體驗大增，極獲好評，下半年度服務人次達 1,171,628 人次。
2. 五月主軸參觀步道重鋪柏油，以提昇遊客遊園安全品質。並另專案重點改善非洲區參觀步道地坪，注重非洲地方色彩之融合，遊客並可置身與實物同大小的動物雕像群中，增添教育功能及遊憩特色。

（二） 提升遊憩軟硬體設施品質

1. 續上年度工程，年內公廁全面更新並於九月份完成驗收，功能及服務品質均獲提昇。達成全園 21 處男女公廁間數比率皆為 1:3，提供全功能廁所 21 間，方

便老弱婦孺使用改善目標；在美化、安全、節水及方便性方面，每一間公共廁所皆獲環保局評定為優等。

2. 非洲區綠地休憩設施改善工程：於四月完成驗收，其新設廁所先行開放遊客使用，具有大幅改善園內中區遊客使用需求功能；另完成全園最大休憩站，可提供遊客餐飲服務，目前已由相關單位妥善規劃中。
3. 積極進行為期三年之入口景觀工程，已完成都審、細部設計，準備向內政部申請同意土地變更及部分建物之建築執造中，本案將全面更新大門入口景觀及遊客服務設施。
4. 新光特展館工程：由新光集團捐贈二億元興建，本年十月已開工，預訂九十三年十月完工開放，內含特展區、餐廳及國際會議廳等設施。

(三) 精緻化常態服務

1. 景觀維護方面：持續改善各區參觀面遮蔭及景觀美化，配合爬蟲館區開放參觀，強化四周植物及公共藝術意象，充實雨林區林相植物及台灣區蕨類植物步道展示內容，並於每季重點佈置園區細緻景觀，下半年度共栽種草花 31,000 餘株。
2. 環境衛生維護方面：持續辦理垃圾清運外包，加強宣導垃圾分類，於重要據點增加資源回收站，本年下半年回收 149,400 公斤。七月至十二月共實施遊客參觀步道防蚊蟲噴藥四次，並加強遊客廁所檢查與維護標示。
3. 九十二年下半年度參觀入園人數計 1,297,866 人次。多功能之遊客服務中心全年提供服務計：播音協尋 6,072 人次、失物協尋 357 件、參觀諮詢電話 10,281

人次、母乳哺育室使用 704 人次及輔導本市國、高中學生參加園區公共服務 1,153 人次。

伍、未來執行重點

- (一) 全力推動動物認養案，加強與企業合作推動保育方案。
- (二) 認養景美溪，結合社區共推保育方案。
- (三) 持續推動台北赤蛙、諸羅樹蛙、穿山甲、梅花鹿、臺灣黑熊的野外保育活動
- (四) 大象林旺標本製作及教育中心展示更新規劃（93 年 4 月）
- (五) 非洲區動物展示場改善工程完工(93 年)。
- (六) 遊客列車候車站工程完工（93 年）
- (七) 節能屋開放（93 年 6 月）
- (八) 濕地生態教學園區開放（93 年）

陸、結語

為達成上述短程目標，重塑機關文化，組織再造，以強化該園創新應變能力、提昇競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。除自九十年九月起加入「臺北市政府公訓中心推動 EQM21 研習活動實施計畫」，全面推動品質管理，以「溫馨、和諧」為訴求，讓該園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下年度亦將繼續導入目標管理，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府全面推動的績效考核制度接軌。