

臺北市立動物園議會工作報告

(九十三年一月一日至六月三十日)

壹、前言

臺北市立動物園已有八十九年歷史，民國七十五年遷建至文山區，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，至今已有十七個年頭。面對大環境之急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，該園以全面提昇服務品質，引進目標管理，實施績效制度，期許組織再造永續經營，達成邁向國際級動物園願景。

貳、經營理念：和諧、創新、卓越。

一、臺北動物園的使命：

臺北動物園以「溫馨、和諧」為核心價值，給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。該園致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景：

使臺北動物園成為世界級的動物園，該園中程目標是：

- (一) 成為亞洲地區的野生動物保育重鎮
- (二) 成為臺北地區的環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區的觀光遊憩重鎮

參、過去執行成果

動物園九十三年一至六月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育重鎮

(一) 豐富化、精緻化的動物展示

1. 兩棲爬蟲收容中心開幕：於年內四月二日正式開幕，中心設有乾、濕室、低溫保育室與遺傳分析實驗室，目前共收容兩棲與爬蟲動物 100 種 800 餘隻。
2. 濕地生態園開幕：於年內六月二十日開幕，為園內新增之生態體驗展示區。
3. 昆蟲館興建工程完工：已於六月竣工，預計九十三年十月開館後，將是該園無脊椎動物的主要展館。
4. 三大動物展示場改善工程：可愛區與非洲區改善工程進行中，預計九月完工，鳥園重點改善工程預計八月動工。
5. 夜行館整建案：年度內完成重新規劃。
6. 動物行為豐富化專案研發：成立「動物行為小組」，目前已完成或正在進行的有：大象、臺灣獼猴、松鼠猴、馬來猴、豬尾獼猴、狒狒、紅猴、藪貓、白頸狐猴、穿山甲、灰狼、棕熊等行為研究與環境豐富化。

(二) 深耕日常管理、提升基礎研究能力

1. 園內動物管理及醫療資料電子化，已完成內部網路資料庫系統之設計及建置，歷年各項動物相關資料逐步建檔經有效之知識管理後，將裨益日常管理及研究工作良多。
2. 動物隔離檢疫舍興建工程：已完成細部設計，刻正招標中，預定明年內興建完成，將使動物防疫系統更為專業。
3. 園內動物分子遺傳研究室已於四月開始運作，刻正著手蒐集各類動物之組織及 DNA。
4. 舉辦員工教育訓練：持續推出管理員現場即時解說服務及動物園員工專業教育訓練，藉以提供市民多樣解說服務，並舉辦讀書報告等活動提升管理員榮譽感與動物管理技能。

5. 參加野生動物疾病研討會：該園於二月派員參加「溪流生態研討會」報告臺灣山羌的麻醉保定技術。四月參與海峽兩岸動物園研討會，報告動物醫療訓練及醫療技術兩篇。為加強國內野生動物疾病處理能力，先後協辦參加三月「比較病理研討會」、六月金門國家公園舉辦之「野生動物救傷研習營」，分別提供該園之經驗及吸收相關研究學者之經驗。四月與雉類協會合辦「海峽兩岸第一屆動物園經營管理暨第四屆珍稀雉類飼養繁殖保育聯合學術研討會」加強兩岸動物飼養經驗交流。
6. 國際交流及動物蒐集：二月參加於美國舉辦之美洲營養學會年會、三月於印尼舉辦之東南亞動物園協會常委會，進行學術研討及業務交流，五月參加於瑞士舉行之物種保育繁殖專家群與世界動物園暨水族館協會聯合年會籌備會議，六月與泰國野生動物保育基金會交流大象保育經驗與建立合作關係。另為豐富教育展示及更新動物血緣，自國外引進白天鵝、虹喙巨嘴鳥、維多利亞冠鴿、松鼠猴、斐濟鬣蜥、飾紋角蛙等 25 種兩棲爬蟲動物。
7. 飼養動物醫療保健及防疫：全園飼養動物計 432 種 3157 隻。除日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計劃完成梅花鹿、長鬃山羊、駱馬、蒙古野馬、斑哥羚羊、老虎、花豹等動物的健康檢查、結核菌檢測及晶片註記。上半年共完成 594 隻次血液檢驗，共 17228 項；糞尿寄生蟲篩檢 935 次，1870 項；X 光檢驗 99 隻，共 431 張。上半年累計 190 隻動物健康檢查。於預防保健方面：分別對草食獸，飼料添加除蟲藥進行除蟲工作。上半年陸續完成牛科、鹿科、熊科、河馬之口蹄疫預防注射；並於各月份分別對園內各區動物進行糞便寄生蟲檢查、犬科及貓科動物年度預防注射。於檢疫工作方面：除日常協助處理沒入保

育動物、國內民眾贈入、園際間交換的動物檢疫工作外，上半年共進行 100 餘隻動物檢疫及救傷。三月因禽流感疫情危機，暫停所有鳥禽移動，以及收受救傷鳥隻。並要求園內提供肉食動物活雞暫停供應，以避免受國內疫情波及，並進行檢疫舍禽類動物移動管制三個月。

8. 動物保育繁殖成果輝煌：上半年計繁殖有 21 種 70 隻。其中以哺乳類的 16 種最多。瀕臨絕種動物如大手長臂猿、褐狐猴、侏儒狐猴、北非髯羊、黑猩猩、尼羅河馬等物種之繁殖均已呈穩定狀態；另本土之保育類動物如臺灣獼猴、長鬃山羊及山羌等亦於該園中育有多代子代；至於大紅鶴、青鸞、領角鴉、國王企鵝及黑腳企鵝等鳥類的人工育雛技術也日臻成熟，這些都是世界野生動物飼養管理記錄上，難得的成績。

(三) 發展動物保育重點與特色

1. 加強本土及亞洲珍稀物種保育：爭取並完成農委會委託之「野生動物收容中心營運計畫」、「臺臺灣溼地生態保育計畫」、「沒入保育類野生動物收容計畫」、「臺灣地區龜殼花及淡水龜遺傳多樣性研究」等年度計畫，委託經費共達 1,600 餘萬元，並進行臺北赤蛙、諸羅樹蛙、臺灣鬥魚及穿山甲復育，並與亞洲各國合作推動亞洲象保育工作。
2. 保育研究：與臺大、師大、中興等校相關科系師生合作，進行穿山甲、灰狼、水獺、獼猴、淡水魚等動物行為觀察研究與展示改善計畫，並完成多起生物學或圈養管理相關的計畫。

(四) 保育工作跨出園外

1. 推動動物認養案：自去年二月底起以 21 種焦點物種為主，推動實質動物保育。其目的在：(1) 提供公眾接近

野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會。(2)
提升圈養動物的福祉；實踐野生動物之移地及就地保育。
年度內個人認養至六月底計 1,758 人。

2. 建立園外繁殖保育區：為分散飼養風險，紓解園內飼養空間壓力使動物保育繁殖更為順利，於五月移置 5 種中大型草食動物至臺東池上牧場，除初期風險外，動物適應良好。
3. 與學術界建教合作及推廣教育：年內一月七日韓國全國獸醫師公會理事長來訪參觀交流。臺大獸醫應屆畢業生及家屬共 70 餘人參訪，了解野生動物醫療工作。動物園與臺大、中興獸醫系對動物診療技術方面，均保持密切合作關係，對動物園死亡動物的病因，建立完整檔案，供研究及教學用。每週一及週四臺大教授及學生至園進行病理解剖，上半年共計提供 72 人次臺大學生進行病理實習，2 名長期見習。提供全國大專院校共計有文化大學畜牧系、臺大森林系、臺大生科系、輔大生科系、嘉義大學自然資源系等校學生校外見習。協助臺大動物系與師大生物系進行生物地理演化與行為的研究。臺大獸醫學系安排野生動物疾病課程、大動物外科手術學假該園上課、臺大森林系安排野生動物課程參觀訪問；另並積極參與農委會與臺灣大學等學術單位之穿山甲合作研究，提供該園穿山甲保定飼養技術及提供山羌麻醉保定技術指導，協助臺大動物系山羌野外研究之進行。
4. 國內動物園醫療技術支援及交流：三月協助市府建設局海豚救接收容；臺中科博館借展靈長類特展；桃園縣政府臺灣獼猴創傷醫療；四月協助臺北縣穿山甲救援檢疫。
5. 收容保育類野生動物：動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私與違法獵捕、販售與展示的保育

類野生動物。上半年共計支援查緝 15 次 20 人次，協助鑑定 37 種 312 隻各式野生動物，其中收容查扣動物 19 種 138 隻，另並協助收容臺北市等各縣市政府委託收容之 15 種 37 隻動物。目前持續照養歷年所委託收容哺乳類及兩爬類動物，共計 105 種 916 隻。

二、目標二：成為臺灣環教重鎮

(一) 深耕園區內常態教育推廣工作

1. 園區解說導覽服務：

(1) 解說服務據點：該園內解說據點有教育中心的動物生態及恐龍博物館；企鵝館、夜行館的解說廳與探索教室；可愛區的兒童教材園與教育中心動物藝坊及各戶外展示區的解說駐站，透過各據點軟硬體解說設施與專人解說，提供遊客生態環境教育服務。

(2) 機關團體解說預約服務，在上半年度內計服務 173 梯隊，15,762 人次，為遊客提供詳盡的導覽解說。

(3) 假日定點駐站解說服務，共計推出可愛區「無尾熊來臺北」、臺灣區「勇闖美麗島、鹿鼎記」、教育中心「星座羊、恐龍彩繪」、駝鳥園「不會飛的大鳥」、雨林區「林旺英雄史」、非洲區及雨林區賓果等主題解說。假日館區定時活動，計推出夜行館「雨林之探索」、動物藝坊「動物立體紙雕或彩繪」、可愛劇場「動物布偶演示」、爬蟲教室「動物拼圖及影片欣賞」、小教室「酷酷小屋親子閱讀營」。

2. 國小戶外教學及親子營活動：為使民眾從小培養生物多樣性保育觀念，持續配合臺北市國小戶外教學課程，辦理四年級學童參觀動物園教學活動。上半年共計 47 所學校

12,509 位學生來園參觀研習。寒假辦理「愛護寵物寒假親子營」，計有 8 梯次，129 人次參加。

3. 多媒體及解說設施服務：為提供遊客豐富的展示解說及保育資訊服務，爬蟲館展示模型、保育成果軟硬體教育設施完成；可愛區、夜行館大廳、雨林區、溫帶區、鳥園、雨水儲蓄利用解說牌雙語化；新增臺北無尾熊網站四個教育遊戲網頁，提供民眾在家即可獲知專業資訊。
4. 文宣品出版：為提供正確的動物知識及園區資訊，編印動物園雜誌第九十三、九十四期；動物園生物多樣化 CD；濕地詩地：濕地生態園教育手冊；我的綠色動物園：植物與動物搞怪 DIY 等，以強化動物保育教育宣導。對內發行志工月刊及志工電子報，以增進聯繫並強化志工管理及志工服務品質。另透過媒體通路推廣動物園保育及教育訊息，半年計發布新聞 61 則。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1. 一月辦理節水博覽會、猴猴看世界—生肖年特展、動物之愛—潘祈達野生動物畫展、猴子造型雕刻展、愛護寵物寒假親子營、蟲蟲學習營—動物認養人回娘家、拜訪我的動物朋友—長鬃山羊、臺灣獼猴。
2. 二月辦理 2004 新春祈福暨猜燈謎活動、92 年度下學期臺北市國小戶外教學。
3. 三月辦理動物認養人回娘家—老虎、金剛保育活動。
4. 四月辦理慶祝兒童節暨動物園週活動、無尾熊學校校外教學、志工 sika 品質研習營、動物認養人回娘家—無尾熊。
5. 五月辦理專題演講：認識貓頭鷹/賞蕨技巧及攝影入門/動物園蕨類展示重點解說導引、蕨類生活美術設計案例探討與實作推展/蘭嶼角鴉、動物認養人回娘家—黃魚鴉、生

物多樣性幼教教學手冊推廣研習營、志工大集合:金字碑生態之旅。

6. 六月辦理動物認養人回娘家---雲豹、長臂猿，走過歷史林旺再現、濕地生態池開幕記者會及園遊會，無尾熊在我家繪畫展、跟著蒂皮遊世界影像暨尋找臺灣 Tippi 活動開跑。

(三) 打造名符其實的環教園區：

1. 加強植物生態教育：持續增加懸掛園內樹木及草花解說牌，協助遊客認識植物。一月假大門廣場紅鶴展示區綠地，佈置『猴靈猴現迎新年』意象造景，營造猴年新氣氛。五月分別邀請臺大郭城孟教授講演蕨類解說入門、陳應欽先生講授賞蕨技巧及攝影入門、黃仁祥先生講授蕨類生活美術設計案例探討與實作推廣，期加強同仁對蕨類植物深入瞭解，提昇佈置展示能力，並於臺灣區辦理蕨類展示計畫，規劃 12 個主題展示區，預定八月初試展並開放預約導覽，十月配合臺北動物季正式展出。另建立資訊化全園植物解說系統；各動物展示區配合展示主題種植相關樹種，以營造動物棲息地之環境生態；蒐集各類植物物種，加強各區植物管理，提供植物多樣性之展示環境教育功能。
2. 逐步進行園區內自然生態資源調查：結果將做為規劃園區內各自然觀察解說步道及各本土動物教育展示之參考用。本年度正進行哺乳動物、兩爬動物之調查。
3. 建立濕地生態教育園：於園內重建臺灣溼地，除引進本土動植物並對其中生物消長進行觀察研究外，並有強化動物園生態展示教育與自然生態體驗功能。濕地生態教育園業於六月開幕，提供各縣市保育單位觀摩。

4. 收容中心協助臺灣大學、臺北師院、新文明文教基金會等 15 個單位，辦理生物相關專業訓練及研習，並安排參觀該中心提供專業解說，參觀人次共 810 人次。
5. 落實環保教育：加強宣導垃圾分類，於重要據點增加資源回收站，全園設置 155 個資源回收桶，本年上半年回收 22,392 公斤；回收全園大型草食獸糞便，每月約可生產 10 噸堆肥，供應園區植物自給足用，以改善土壤，減少化肥使用費用，加強資源回收再利用。
6. 推動該園為節約用水環保教育示範單位：
全年水費維持負成長目標，與去年上半年相比減少 1,115,425 元，為負成長（約-27.5%），績效顯著。另並獲經濟部水利署頒發「九十三年度表揚節約用水績優單位」，顯見該園推廣有效節約用水和雨水回收利用之展示宣導有成。
7. 推動該園為節約能源環保教育示範單位
預訂九十三年七月份「節能建築展示屋」正式開放參觀，為國內首座節能示範館，配合「中區販賣部及廁所新建工程」完工整體啟用，將是各級學校、國中（小）學及相關單位團體宣導節約能源示範教育之最佳場所。

三、目標三：成為臺灣休憩重鎮

（一）創新遊憩體驗

1. 遊客列車候車站整修工程，將於八月完工啟用，環園道路將恢復順向行駛，改善遊園參觀動線，配合車上導覽解說服務，提昇遊客乘車意願及候車服務品質，上半年度服務人次達 1,078,071 人次。
2. 非洲區餐飲服務站將於七月下旬提供餐飲服務，提昇遊客遊園餐飲品質。

(二) 提升遊憩軟硬體設施品質

1. 積極進行為期三年之入口景觀工程，已完成都審、細部設計、鑽探、公共藝術評審及徵件，預定 93 年底動工，95 年完成。本案將全面更新動物園大門入口景觀及遊客服務設施。
2. 新光特展館工程：預訂九十三年十月完工開放，內含特展區、餐廳及國際會議廳等設施。

(三) 精緻化常態服務

1. 景觀維護方面：持續改善各區參觀面遮蔭及景觀美化，配合爬蟲館區開放參觀，強化四周植物及公共藝術意象，充實雨林區林相植物及臺灣區蕨類植物步道展示內容，並於每季重點佈置園區細緻景觀，上半年度共栽種草花 22,200 株，其他地被 10,400 株，蘭花 1,200 株，蕨類 1,900 株。
2. 環境衛生維護方面：持續辦理垃圾清運外包，加強宣導垃圾分類，於重要據點增加資源回收站，上半年計回收 151,200 公斤；上半年共實施遊客參觀步道防蚊蟲噴藥 6 次；並加強遊客廁所檢查與維護標示。
3. 九十三年上半年度參觀入園人數計 1,395,954 人次。多功能之遊客服務中心上半年提供服務計：播音協尋 7,802 人次、失物協尋 325 件、參觀諮詢電話 12,171 人次、母乳哺育室使用 1,011 人次及輔導本市國、高中學生參加園區公共服務 1,018 人次。

伍、未來執行重點

- 一、賡續推動動物認養案，加強與企業合作推動保育方案。
- 二、認養景美溪，結合社區共推保育方案。

- 三、持續推動臺北赤蛙、諸羅樹蛙、穿山甲、梅花鹿、臺灣黑熊的野外保育活動
- 四、遊客列車候車站工程完工（93年8月）
- 五、可愛動物區重新開幕（93年10月）
- 六、辦理物種保育繁殖專家群與世界動物園暨水族館協會聯合年會（93年10月）
- 七、教育中心展示更新（93年10月）
- 八、昆蟲館開館使用（93年10月）。
- 九、辦理臺北動物季及世界動物園博覽會（93年9至12月）
- 十、遊客列車保養場整修工程委託設計（93年12月）
- 十一、特展館開館使用（94年2月）。

陸、結語

為達成上述短程目標，重塑機關文化，組織再造，以強化該園創新應變能力、提昇競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓該園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下年度亦將繼續導入目標管理，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府全面推動的績效考核制度接軌。