

# 臺北市立動物園議會工作報告 (95年6月1日至12月31日)

## 壹、前言

臺北市立動物園已有 91 年歷史，原址設於圓山，民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 20 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提昇服務品質，引進目標管理，實施績效制度，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

## 貳、經營理念：和諧、創新、卓越

### 一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨、和諧」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

### 二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為

- (一) 成為亞洲地區的野生動物保育重鎮
- (二) 成為臺北地區的環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區的觀光遊憩重鎮

## 參、過去執行成果

動物園 95 年 6 至 12 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸分述如下：

### 一、目標一：成為亞洲保育重鎮

- (一) 本年6—12月飼養展示動物約462種，3,132隻，繁殖22種49隻。為更新動物血緣與增加教育展示，引進鳥類2種4隻、哺乳類3隻、兩棲爬蟲共18隻。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成676隻動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析1799例；糞尿檢1560例；X光檢驗共804隻次1349張。另除日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫工作計192隻。協助地方政府照顧收容穿山甲、山羌、遊隼、臺灣獼猴及持續照養丹頂鶴。協助消防局緊急圍捕脫逃臺灣野豬等事項。
- (二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私與違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年6—12月共計支援查緝13次，協助鑑定36種174隻野生動物，收容查扣動物28種114隻，另並協助收容臺北市等各縣市政府委託收容之動物累計達16種51隻。目前持續照養歷年所委託收容哺乳類及兩爬類動物，共計98種1,021隻，並以收容動物提供各級縣市政府與學校團體共651人參觀，45人次解說服務。
- (三) 年度內爭取農委會委託之「野生動物產製品型態鑑定實驗室」、「野生動物收容中心營運及急救站營運計畫」、「臺灣地區龜殼花遺傳多樣性研究」、「渡邊氏東方臘蟲之保育生物學研究」、「象牙保存暨動物保定醫療技術光碟製作」及國科會補助之「濕地及保育夥伴關係建立計畫」、「昆蟲與現代科技教育推廣計畫」，逐步奠定保育研究基礎。
- (四) 推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力

動物保育，年度個人認養計 776 人(動物褓姆 459 人、動物寶貝 317 人)及企業認養 7 家。

- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫系在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因，建立完整檔案，供研究及教學用。本年度共計提供 78 次共 546 人次臺大學生進行病理實習；提供各大專院校獸醫系學生暑期實習 18 人；協助基隆動物防疫局辦理新興寵物疾病研討會 2 次；辦理國內相關單位保育救傷技術研習 3 次。
- (六) 動物隔離檢疫舍興建工程：於 95 年 11 月 18 日正式開幕啟用，為全國第一座具備負壓病房，除扮演動物進入動物園疾病篩檢的第一道安全防線守門員外，同時對國內其他野生動物的傷病在必要時間也將支援救傷醫護的責任，使動物防疫系統更為專業。
- (七) 加強業務與國際接軌，6 月該園派 4 名獸醫及營養師赴馬來西亞麻六甲動物園擔任東南亞動物園獸醫研習之講師，協助提升野生動物醫療技術；金澤動物園 7 月贈該園灰袋鼠二隻；德國萊比錫動物園於 10 月派員來園學習穿山甲之飼養管理；10 月邀請美國兩爬專家來園訪問，並發表 2 篇專題演講；韓國首爾動物園 10 月行為豐富化小組來園觀摩動物行為豐富化設施，並分享首爾動物園行為豐富化之實例。11 月該園園長一行 4 人來園參訪交流；12 月該園換出粗尾侏儒狐猴 2 隻至德國法蘭克福動物園。另分別與國際動物園締結姊妹園，加強園際間交流，年度成果有：6 月與韓國首爾動物園締結姐妹園、9 月與胡志明市西貢動物園簽署姊妹園友好協定，該園並贊助當地的金頰長臂猿保育計畫。

## 二、目標二：成為臺北地區環教重鎮

- (一) 下半年賡續辦理園區研習活動，計有北市 94 所國小 21,482 位四年級學生來園參觀教學；暑假親子學習營 10 梯次 500 人參加。團體預約解說服務，計有 207 團 15,289 人次接受導覽解說。並持續辦理假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化，編製動物園雜誌 3 期、ICE 動物園活動宣傳海報及 DM、廿週年園慶摺頁、溫馨和諧臺北動物園—園長週記、園史專刊、為野生動物開創未來—世界動物園暨水族館保育方略、動物園簡介(光碟)及年報等。
- (二) 推展園內外主題教育活動--
- 1、6 月辦理 2006 世界環境日基隆河生態人文關懷研習、大麥可小劇團 Want a Ride?、「溼地與蜻蜓」研習營在職訓練、稻穀收割活動。
  - 2、7-8 月辦理小野人進鄉團！探訪蛙 A 厝、ICE 動物園嘉年華系列活動—首映會、劇團、動物酷一下、「溼地與蜻蜓」研習營、夜宿動物園、夜訪動物園、水霧森林&節能精靈、雨水公園暨水生植物特展等計 26 項 181 場。。
  - 3、9 月辦理溼地環境教育推廣活動、「動物園教育工作坊」研討會、「健康城市-漫步在美麗河岸」活動、2006 搖尾巴的日子宣導活動、桂花林步道之旅、話畫河岸之美河川工作坊、基隆河流域守護社區 GIS 教育培力營。。
  - 4、10 月辦理鴨鴨放流活動、建築節能研討會、「象親相愛快樂天堂」2006 大象保育暨尊親敬老活動、「方舟 20」園慶系列活動、「陽光歡笑·觸動心靈」2006 Dreamnight at Zoo 活動。

- 5、11月辦理「輕停·蜻蜓」濕地映相攝影展、「野生動物檢疫救傷中心」開幕。
  - 6、12月辦理「聖尼古拉斯節」活動、「子宮內日記：動物篇」試映會。
- (三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。95年在節約用水方面包括新增爬蟲館雨水回收貯留系統等超過50噸雨水儲存量規劃執行，同時擴充雨(中)水逐級利用系統每月超過1,000段噸，提供景觀澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水量。在節約能源方面，園區積極就負載需量管理及設備設施建置採高效能、節能省電和再生能源系統整合方向規劃並爭取中央補助。
- (四) 回收全園大型草食獸糞便，6--12月生產使用66噸堆肥，自給自足，以供應園區植物施肥，改善園區灌木土壤，減少化肥使用費用，加強資源回收再利用。
- (五) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，6-12月發布新聞79則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園全球資訊網內容，95年6-12月首頁訪客人次達1,004,395人次。

### 三、目標三：成為臺灣休憩重鎮

- (一) 95年6月至12月入園遊客計2,026,926人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋7,735人次、失物協尋365件、參觀諮詢電話17,447人次、母乳哺育室使用881次及輔導國、高中生參加園區公共服務862人次。遊客列車6月至12月，購票人次達2,128,744人次。
- (二) 95年持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動--

- 1、七夕及父親節舉辦「石紛速配 彩繪藝生」活絡遊園氣氛活動，有「石頭彩繪」、「諸羅樹蛙小常識補給站」教育解說及「10元救樹蛙你也辦得到」募款活動。
- 2、中秋節活絡遊園氣氛活動為「One 摸 Two 摸 Touch 兔」，辦理兔子知識闖關遊戲及親近兔子超體驗活動。
- 3、遷園 20 週年之「遷園 20 快樂時時」園慶活動，當日贈送於動物園留影照片或理想中的動物園圖畫即可 1 人免費入園。
- 4、配合聖誕節，安排聖誕老人於大門入口發糖果並與遊客拍照留念，以活絡遊園氣氛。

(三) 提昇遊憩體驗品質寓教於樂—

- 1、動物欄舍整修工程：年度內進行長鬃山羊、金門馬及雨林區靈長類等 11 項展場修繕工程，將增加動物活動空間，提昇動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提昇展示服務品質。
- 2、配合 2006 動物嘉年華暨夜間開放—ICE 動物園系列活動，除教育中心的主題展覽，節能屋「節能大富翁」解說駐站活動外，亞洲熱帶雨林區也有定時、定點的「雨霧」和「大雨」體驗活動，藉活動傳達保護雨林、節約水資源的重要。另廣場新設水舞專區、沿主軸步道定時噴灑的水霧森林及延長週末營運開放時間到晚上 9 點，提供民眾一個全家共遊的最佳參觀場所。

(四) 全年持續改善參觀面遮蔭及廣場美化，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，6-12 月全園共栽種草花及各種地被植物 47,174 株。

(五) 8 月配合動物嘉年華活動，規劃完成鳥園站旁綠廊棚架 1 座及綠野仙蹤水生植物多樣性展示區。

- (六) 持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，垃圾桶重新油漆，加強宣導垃圾分類，6-12 月計回收 3 萬 3,729 公斤；並加強遊客廁所安全檢查與維護標示。10 月完成園區殘障設施改善工程(第一階段)，12 月完成全園區無障礙環境朝向國際級標準整體規劃評估報告，持續推動園區公共場所禁煙措施，加強勸導及標示。
- (七) 持續推動「特展館工程」，預訂 96 年 11 月底完工，將增加特展區、餐廳及國際會議廳等服務設施。

#### 肆、未來執行重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養方案，加強與企業合作推動保育方案。
- 四、繼續認養景美溪，結合社區共推保育方案。
- 五、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、諸羅樹蛙、穿山甲、臺灣黑熊、亞洲象、綠島陸域生態等野外保育計畫。
- 六、動物園近期的工作計畫：
  - (一) 與纜車、ZOO MALL 及貓空茶園結合，形成南區休憩圈。(96 年 4 月)
  - (二) 新光特展館工程完工。(96 年 11 月)
  - (三) 重整動物園之解說系統與學習手冊。(96 年底)

## 伍、結語

做為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質的提升。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

### 一、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是蒐集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣的梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是活生生的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。我們已擇定穿山甲、臺北赤蛙、臺灣黑熊、長鬃山羊及綠島陸域生態為 96 年度保育計畫標的物種。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。
- (二) 同時我們也會特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。
- (三) 另動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園的遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩



品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

- 二、為達成上述短程目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下年度亦將繼續導入目標管理，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府全面推動的績效考核制度接軌。