

臺北市立動物園議會工作報告

(96年1月1日至6月30日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 92 年歷史，原址設於圓山，民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 21 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提昇服務品質，引進目標管理，實施績效制度，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、經營理念：和諧、創新、卓越

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨、和諧」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區的野生動物保育重鎮
- (二) 成為臺北地區的環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區的觀光遊憩重鎮

參、過去執行成果

動物園 96 年 1 至 6 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育重鎮

- (一) 本年 1—6 月飼養展示動物約 462 種，2,830 隻，繁殖 25 種 84 隻。為更新動物血緣與增加教育展示，引進鳥類 6 種 20 隻、哺乳類 3 種 9 隻。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 208 隻動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析 468 例；糞尿檢 1684 例；X 光檢驗共 155 隻次 572 張。另除日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫工作計 84 隻。協助地方政府照顧收容穿山甲、長鬃山羊、老虎及持續照養丹頂鶴。協助臺北縣政府鑑識林口羊群遭不明動物攻擊事件等事項。
- (二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私與違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 1 至 6 月共計支援查緝 48 人次，其中協助

處理查緝收容種類共 48 種 936 隻。各縣市政府委託收容種類共 10 種，收容動物數量 254 隻。並持續協助各縣市政府相關單位所委托處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委托收容之各類動物包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 116 種 1,189 隻。提供 14 人次解說導覽收容中心，導覽參觀 10 個團體，計 211 人。

(三) 年度內爭取農委會委託之「野生動物產製品型態鑑定實驗室」、「野生動物收容中心營運及急救站營運計畫」、「臺灣地區龜殼花遺傳多樣性研究」、「渡邊氏東方臘蟬之保育生物學研究」、「象牙保存暨動物保定醫療技術光碟製作」、「都會動物保護行政管理計畫」及國科會補助之「穴居臺灣葉鼻蝠和摺翅蝠族群遺傳結構和回聲定位叫聲之研究」、「昆蟲生態公園應用於生物多樣性保育及環境教育推廣計畫」，並提供林務局、森林保育警察隊保育及各相關單位辦理保育訓練與宣導講師計 8 次；逐步奠定保育研究基礎。

(四) 推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育，年度個人認養計 872 人(動物褓姆 580 人、動物寶貝 292 人)及企業認養 4 家。

- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫系在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因，建立完整檔案，供為學生實習及教學研究之用。本年度1~6月份共計提供56次共448人次臺大學生進行病理實習；協助農委會防檢局及臺大獸醫系辦理動物疫病診斷鑑定技術研習會；農委會防檢局基隆分局來園辦理教育講習野生動物醫療及檢疫救傷課程。
- (六) 加強國際合作業務與國際接軌，2月該園派員赴美參加「變遷世界中農業對兩棲爬蟲類之影響研討會」；4~6月派一名資深獸醫師至中國大陸北京動物園進行專業人員交流計畫；5月份派員赴泰參加第一屆東南亞國際蝙蝠研討會研討會、赴大陸四川臥龍自然保護區大熊貓研究中心進行大熊貓飼養設備及醫療人才訓練，5月下旬派二名資深獸醫師至中國大陸上海動物園進行為期一週的動物訓練及動物醫療技術研習擔任講師，協助上海動物園提升動物福利及醫療技術；5月底派員前往英國愛丁堡參加歐洲動物園獸醫學會年會發表藪貓幽門螺旋桿菌症專業報告。5月下旬香港海洋公園獸醫前來本園參訪研習一週；年度與麻六甲動物園、捷克斯拉夫布拉格動物園、新加坡動物園、紐倫堡動物園、首爾動物園等園討論動物保育與展示交流計畫；日

本多摩動物園、越南西貢動物園等來園參訪觀摩動物行為豐富化設施，並分享動物園行為豐富化之實例。

二、目標二：成為臺北地區環教重鎮

(一) 上半年賡續辦理園區研習活動，計有北市 51 所國小 13,409 位四年級學生來園參觀教學；親子研習營 11 梯次 299 人參加。團體預約解說服務，計有 176 團 7,551 人次接受導覽解說。並持續辦理假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化，編製動物園雜誌 1 期及我的動物園麻吉等出版品。

(二) 推展園內外主題教育活動：

- 1、1 月辦理行動動物園、「兒童歡顏、動物、愛」油畫展。
- 2、2 月辦理「羅得愛玩蟲」試映暨記者會、「2007『豬』事大吉」豬年特展、「走春嬉遊動物園 市長院童同歡樂」一郝市長與育幼院院童春遊活動、「我的故事、我的笑」專題演講、寒假親子營—「珍豬鶴年」。
- 3、3 月辦理 2007 新春祈福暨動物燈謎活動、動物園週系列—『2007 臺北兒童月揭幕記者會暨「健康起跑 臺北更好」大安文山區學童路跑、Happy Kids 企鵝小百科留影、Happy Feet 動畫影片觀賞及 Happy Kids 保育金剛、猩猩相惜等活動』、插秧活動、九年一貫課程與動物園教育連結講座。

- 4、4月辦理動物園週系列活動—「Happy Kids 溫馨分享慈善、Happy Feet 波波拉蒙快樂見面會、Happy Feet 彩繪企鵝作品展覽、來「企」動物園親子研習營、Happy Kids 認養人放春假等活動」及可愛寶寶大貓熊繪畫比賽、熄菸志工誓師大會活動。
 - 5、5月辦理環境解說與傳播技巧工作坊、「動物園“醫”遊記」親子研習營、兩性平等教育宣導—「昆蟲兩性合作特展」、諸羅樹蛙記者會。
 - 6、6月辦理96臺北市保育類野生動物鑑定研習會、諸羅樹蛙生態解說員訓練營、96年動植物檢疫人員教育訓練、貓熊動畫影片放映、生態工作假期—做台灣的高爾、山椒魚特展導覽解說教育訓練、動植物種要防疫檢疫疫病害蟲診斷鑑定技術研習會及蛙類特展。
- (三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。96年在節約用水方面包括新增爬蟲館及節能屋雨水回收貯留系統等每月超過300噸雨水儲存量完成，同時擴充雨(中)水池及中水逐級利用系統，提供景觀澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水量。在節約能源方面，企鵝館(溫帶區)水電用量降低10%以上、同時成立節約能源工作小組推動全園各項節能措施。回收全園大型草食獸糞便，1-6月生產使用169

噸堆肥，供應園區植物自給自足用，改善園區灌木土壤，減少化肥使用費用，加強資源回收再利用。

(四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，1-6 月發布新聞 62 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園全球資訊網內容，96 年 1-6 月首頁訪客人次達 649,239 人次。

三、目標三：成為臺灣休憩重鎮

(一) 96 年 1 月至 6 月入園遊客計 1,635,277 人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋 5,445 人次、失物協尋 333 件、參觀諮詢電話 13,155 人次及輔導國、高中生參加園區公共服務 924 人次。遊客列車 1 月至 6 月，購票人次達 1,007,689 人次。

(二) 96 年持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

- 1、春節期間活絡遊園氣氛活動為「豬」年行大運，限量穿山甲立體拼圖認養及財神爺發紅包袋遊行活動。
- 2、兒童節快樂腳電影放映活動，邀請認養人回娘家「豬事大吉」捏麵人 DIY 活動。

(三) 提昇遊憩體驗品質寓教於樂：

- 1、動物欄舍整修工程：完成長鬃山羊、金門馬及雨林區靈長類等 11 項展場修繕工程，增加動物活動空間，提昇動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提昇展示服務品質。

2、繼 95 年夏天的「2006 動物嘉年華—ICE 動物園」系列活動之後，臺北動物園今（96）年夏天再度舉辦「2007 動物嘉年華」活動。今年主題定為「ICE Zoo-愛現動物園」。動物園以 ICE 做為今年活動主軸--我·保育·環境（I·Conservation·Environment）的字首縮寫，本活動分做「I-我最愛現系列」、「C-保育發現系列」及「E-環境再現系列」等。希望大家藉由各項活動及展覽中，一起來發現自然生態的奧妙美好，及正視現今地球遭遇困境（如「全球暖化」）所帶來對自然環境及地球生物、人類生活之衝擊，一同面對危機並共同採取具體行動。

- （四）全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，1-6 月全年全園共栽種草花及各種地被植物 2 萬 6,472 株。
- （五）2 月完成參觀豬年植物多樣性景觀佈置，4 月完成兒童區蜜源植物展示，6 月配合動物嘉年華活動規畫，完成水生植物園 1 處。
- （六）持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類，1-6 月計回收 2 萬 7,727 公斤；並加強遊客廁所安全檢查與維護標示。4 月配合無菸示範公園活動，持續推動園區公共場所禁煙措施，加強勸導及增加標示。

(七) 持續推動「特展館工程」，預訂 96 年 11 月底完工，將增加特展區、餐廳及國際會議廳等服務設施。

肆、未來執行重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養方案，加強與企業合作推動保育方案。
- 四、繼續認養景美溪，結合社區共推保育方案。
- 五、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、諸羅樹蛙、穿山甲、臺灣黑熊、亞洲象、綠島陸域生態等野外保育計畫。
- 六、動物園近期的工作計畫：
 - (一) 結合貓空纜車、ZOO MALL 及貓空茶園，形成南區休憩圈。(96 年 8 月)
 - (二) 新光特展館工程完工。(96 年 11 月)
 - (三) 重整動物園之解說系統與學習手冊。(96 年底)

伍、結語

做為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工

作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質的提升。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

一、動物園的專業使命：

(一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是蒐集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣的梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是活生生的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。我們已擇定穿山甲、臺北赤蛙、臺灣黑熊、長鬃山羊及綠島陸域生態為 96 年度保育計畫標的物種。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 同時我們也會特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 另動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園的遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述短程目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下年度亦將繼續導入目標管理，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府全面推動的績效考核制度接軌。