

臺北市立動物園議會工作報告

(96年7月1日至12月31日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 92 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 21 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提昇服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、經營理念：和諧、創新、卓越

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

參、過去執行成果

動物園本(96)年7至12月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 本年7—12月飼養展示動物約435種，2907隻，繁殖28種73隻。為更新動物血緣與增加教育展示，引進鳥類13種51隻、哺乳類7種15隻、兩棲爬蟲類14種24隻。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成483隻動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析672例；糞尿檢1721例；X光檢驗共261隻次805張。另除日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫工作計68隻。協助地方政府照顧收容穿山甲、長鬃山羊、老虎及持續照養丹頂鶴。

- (二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年7至12月共計支援查緝53人次，其中協助處理查緝收容種類共77種987隻。並持續協助各

縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 117 種 1,114 隻。有關收容動物專業研習與教育觀摩活動，共接待導覽 15 個團體，計 780 人。

- (三) 年度內獲農委會等中央委託之計畫有「野生動物產製品型態鑑定實驗室」、「野生動物收容中心營運及急救站營運計畫」、「臺灣地區龜殼花遺傳多樣性研究」、「渡邊氏東方蠟蟬之保育生物學研究」、「象牙保存暨動物保定醫療技術光碟製作」、「都會動物保護行政管理計畫」及國科會補助之「穴居臺灣葉鼻蝠和摺翅蝠族群遺傳結構和回聲定位叫聲之研究」、「昆蟲生態公園應用於生物多樣性保育及環境教育推廣計畫」。
- (四) 推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育，年度個人認養計 579 人(動物褓姆 245 人、動物寶貝 164 人、零星認養 170 人)及企業認養 5 家。
- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫系在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供為學生實習及教學研究之用。本年

度 7~12 月份共計提供 38 次共 424 人次臺大學生進行病理實習；7 月初協助農委會防檢局企劃組及臺大獸醫系於本園演講廳辦理「2007 年動物疾病診斷鑑定研討會」；9 月至高雄市動物檢疫所執行農委會野生動物救傷計畫辦理農委會鳥類救傷研習會；10 月至臺東縣動物防疫所執行農委會野生動物救傷計畫辦理鳥類救傷骨折手術研習課程；11 月臺北縣市消防局來園辦理野生動物保定捕捉課程；11 月底集集特有生物中心野生動物急救站邀請本園獸醫前往指導骨折手術複合式固定術。

(六) 加強國際合作業務與國際接軌

1、參加國際性會議：

8 月派員前往匈牙利參加「世界動物園暨水族館協會(WAZA)」年會；9 月派員前往新加坡參加「東南亞動物園暨水族館協會(SEAZA)」年會，並前往沙巴等地考察熱帶雨林館新建工程；11 月派三名資深獸醫師至馬來西亞 Negara 動物園，於為期一週的「動物訓練及動物醫療技術研習會」擔任講師，參與學員計有馬來西亞公私立動物園及水族館 13 個單位 53 人參加；12 月下旬派二名資深獸醫師至中國大陸雲南西雙版納保護區管理局，辦理亞洲象域內保育計畫參訪。

2、觀摩與交流

8~9月中國大陸北京動物園資深獸醫師及營養師各乙名，來園進行專業人員交流；9月初協助台大獸醫系辦理「亞洲野生動物獸醫學研討會」，並來園進行穿山甲學術交流及檢疫救傷中心參訪；10月份起協助美國動物園野生動物醫學期刊 JZWM，進行摘要翻譯中文工作。另有韓國首爾動物園、日本平川動物園等專業人員來訪觀摩交流；此外與麻六甲動物園、捷克斯拉夫布拉格動物園、新加坡動物園、紐倫堡動物園、首爾動物園等園討論動物保育與展示交流計畫。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一)下半年賡續辦理園區研習活動，計有北市 80 所國小 18,213 位四年級學生來園參觀教學；親子研習營 11 梯次 471 人參加。團體預約解說服務，計有 149 團 8,160 人次接受導覽解說。並持續辦理假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化，編製世界動物園保育方略、臺灣常見蛙類介紹、2006 年報、蟲蟲採索谷生態導覽手冊、蟲蟲採索谷學習手冊、邁向卓越臺北動物園、動物園學報 19 期、動物園雜誌 107、108 期等出版品。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1、7-8 月辦理「稻米收割—學當小小莊稼漢」活動、「小野人偵探事件簿」研習營、「動物喜客真有趣」活動

及 2007 動物嘉年華「ICE ZOO—愛現動物園」系列活動，包括：觀霧山椒魚生態廊道特展、節水節能教育活動、蟲語佐藤特展、夜間親子音樂會、動物夜視鏡生態觀察、躲貓貓地圖、昆蟲之愛甲蟲研習營及夜訪動物園-親子研習營、雨林經濟植物展、熊科特展、「來了便知道，動物便便」特展、文山綠寶活動等。

- 2、9 月辦理保育教育方案規劃與評估工作坊、企業認養活動—「摩根富林明石虎動物園家庭日」、鴨鴨衝浪比賽。
 - 3、10 月辦理動物保護教材設計研討會、蝴蝶保育教師研習班、Dreaming night at zoo 活動—無尾熊抱抱、動物園遷園 21 周年慶系列活動、臺北市 96 年度公私立國民小學自足式特教班育樂活動。
 - 4、11 月辦理蝴蝶生物多樣性保育與永續經營管理培訓班。
 - 5、12 月辦理國王企鵝網路命名票選活動、瑞士人過聖誕、國際反貪日活動、臺灣黑熊學術研討會。
- (三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。
- 1、96 年在節約用水方面包括：新增爬蟲館及節能屋雨水回收貯留系統等，每月超過 300 噸雨水儲存量完成；同時擴充雨（中）水池及中水逐級利用系統，

提供景觀澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水量。

2、在節約能源方面，成立節約能源工作小組推動全園各項節能措施，其中企鵝館（溫帶區）水電用量降低10%以上。

3、回收全園大型草食獸糞便，7-12月生產使用143噸堆肥，供應園區植物自給自足用，改善園區灌木土壤，減少化肥使用費用，加強資源回收再利用。

（四）透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12月發布新聞69則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園全球資訊網內容，96年7-12月首頁訪客人次達659,881人次。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

（一）96年7月至12月入園遊客計1,734,938人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋5,624人次、失物協尋491件、參觀諮詢電話28,420人次及輔導國、高中生參加園區公共服務962人次。遊客列車服務7月至12月達1,149,493人次。

（二）96年持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

- 1、夜間開放期間，藉由動物及環境關聯之保育遊戲「環保點子大募集」辦理「讓愛在夜裡發光」活動。
- 2、情人節可瑪貓電影欣賞活動，邀請認養人參與。

3、聖誕節期間，佈置聖誕氣氛的迷你攝影棚，辦理大頭貼拍照活動，以活絡遊園氣氛。

(三) 提昇遊憩體驗品質寓教於樂：

1、96 下半年持續進行動物欄舍整修工程及展示場綠美化工程，完成雨林區、無尾館、臺灣區、溫帶區、企鵝館等展示館區修繕工程，溫帶區、沙漠區、非洲區等展示場綠美化，增加動物活動空間，提昇動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提昇展示服務品質。

2、繼 95 年夏天的「2006 動物嘉年華—ICE 動物園」系列活動之後，臺北動物園本年夏天再度舉辦「2007 動物嘉年華」活動。為期近二個月之 2007 動物嘉年華「ICE ZOO—愛現動物園」活動於 7 月 14 日開幕，並由郝龍斌市長親臨主持「動物造型燈光秀」點燈儀式，為夜間開放等各項活動拉開序幕。本年以環境生態保育、親水、永續能源再生為主軸精心策劃三大系列 15 項活動，並以「I. C. E. —我·保育·環境」精神貫穿系列活動與特展，內容豐富、多樣。希望大家藉由各項活動及展覽中，一起來發現自然生態的奧妙美好，以及正視現今地球遭遇困境（如「全球暖化」）所帶來對自然環境及地球生物、人類生活之衝擊，一同面對危機並共同採取具體行動。

- (四) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，7-12 月年全園共栽種草花及各種地被植物 3 萬 9,142 株。
- (五) 8 月原灰狼造型花坡變更為熱帶雨林作物區；完成植物解說牌 170 面；並使用循環回收水源建置水生植物園。
- (六) 回收全園大型草食獸糞便，供應園區植物自給自足，改善園區灌木土壤，減少化肥使用，7-12 月生產使用 143 噸堆肥。
- (七) 持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類，7-12 月計回收 2 萬 1,097 公斤。
- (八) 加強遊客廁所安全檢查與維護標示。配合無菸示範公園活動計畫，持續推動園區公共場所禁煙措施，加強勸導及增加標示。
- (九) 持續推動「特展館工程」，預訂 97 年 7 月完工，將增加特展區、餐廳及國際會議廳等服務設施。

肆、未來執行重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方

案。

四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、諸羅樹蛙、穿山甲、臺灣黑熊、亞洲象、綠島陸域生態等野外保育計畫。

六、動物園近期的工作計畫：

(一) 新光特展館工程完工。(97年7月)

(二) 重整動物園之解說系統與學習手冊。(97年底)

(三) 教育中心多樣性展示。(98年12月)

(四) 熱帶雨林館。(99年12月)

伍、結語

做為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提昇不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質的提昇。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

一、動物園的專業使命：

(一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是活

生生的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 同時我們也會特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提昇臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提昇和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 另動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提昇亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提昇的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提昇競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動

品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下一年度亦將繼續導入目標管理，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府全面推動的績效考核制度接軌。