

臺北市立動物園議會工作報告

(97年1月1日至6月30日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 92 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 22 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、經營理念：和諧、創新、卓越

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

參、過去執行成果

動物園本(97)年1至6月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 本年1—6月飼養展示動物約426種，2783隻，繁殖26種59隻。為更新動物血緣與增加教育展示，引進哺乳類9種12隻、兩棲爬蟲類7種12隻。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成181隻動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析313例；糞尿檢1895例；X光檢驗共149隻次515張。另除日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫救傷工作計80隻。協助地方政府照顧收容穿山甲、長鬃山羊、臺灣藍鵲、鼬獾等動物，另於本年3月28日將救傷治癒滯留三年的丹頂鶴送到韓國首爾大公園，將於明年底進行野放。
- (二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年1至6月共計支援查緝9人次，其中協助

處理查緝收容種類共 10 種 26 隻。並持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 101 種 883 隻。有關收容動物專業研習與教育觀摩活動，共接待導覽 9 個團體，計 690 人。

(三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺北市立動物園森林型蝙蝠覓食與棲息環境選擇之研究」，以及農委會等中央委託之計畫有「野生動物產製品型態鑑定實驗室」、「野生動物收容中心營運及急救站營運計畫」、「象牙保存暨動物保定醫療技術光碟製作」、「都會動物保護行政管理計畫」、「陸龜疱疹病毒性疾病檢測計畫」及國科會補助之「穴居臺灣葉鼻蝠和摺翅蝠族群遺傳結構和回聲定位叫聲之研究」、「昆蟲生態公園應用於生物多樣性保育及環境教育推廣計畫」、「生活中的科學-培養生活中的自然探索與科學記錄技能之教育推廣計畫」、「有蝠同享-蝙蝠棲所營造與自然科學教育推廣計畫」。

(四) 推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育，年度內個人認養計 761 人(動物褓姆

353 人、動物寶貝 231 人、零星認養 177 人)及企業認養 9 家。

(五) 繼續與臺灣大學等獸醫系在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供為學生實習及教學研究之用。本年度 1~6 月份共計提供 37 次共 416 人次臺大學生進行病理實習；2 月協助臺北縣政府處理金山、淡水丹頂鶴亞成鳥保育救傷事宜；3 月與中興大學合辦 2008 年比較病理研討會；4 月初起與臺灣大學附設動物醫院合作進行無尾熊及浣熊之肝臟疾病電腦斷層掃描，確實掌握動物疾病之診療，提升動物醫療品質；5 月協助陽明山國家公園捕捉擎天崗擾民的水牛，順利完成 2 隻水牛麻醉捕捉工作，以及至農委會防檢局新竹分局辦理「野生動物脫逃捕捉技術及危機處理」講座。

(六) 加強國際合作業務與國際接軌

1、參加國際性會議：

1 月下旬派員前往英國徹斯特動物園參加「第五屆野生動物營養研討會」；4 月派員前往印度孟買動物園辦理「動物園營養訓練班」。6 月派員前往赴新加坡參加南亞及東南亞穿山甲買賣及保育研討會。

2、觀摩與交流

元月份德國萊比錫動物園邀請本園穿山甲醫療飼養專家與穿山甲一同前往萊比錫動物園做學術及經驗交流；2月邀請韓國忠南大學金德煥教授來園觀察亞洲象友信耳疾，採針灸治療之穴位。3月底將救傷治癒滯留三年的丹頂鶴送到韓國首爾大公園，並與首爾姐妹園進行動物野放及訓練交流。6月前往上海野生動物園及上海市動物園觀摩交流。6月下旬邀請香港海洋世界、加拿大多倫多動物園、美國聖路易動物園、前新加坡動物園動物訓練師辦理「動物福利新視野-動物管理及醫療訓練課程」。另並協助美國動物園野生動物醫學期刊 JZWM 38 期，進行摘要翻譯中文工作。7月將派員前往北京動物園觀摩交流及新疆霍城四爪陸龜自然保護區參加四爪陸龜保育座談會。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一)上半年賡續辦理園區研習活動，計有北市 61 所國小 13,715 位四年級學生來園參觀教學；教師研習營 3 梯次 180 人參加。團體預約解說服務，計有 192 團 14,075 人次接受導覽解說。並持續辦理假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化，編製綠島奇遇記、動物園雜誌 109、110 期等出版品。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1、1月辦理動物認養活動：「極地熊寶貝：拿努的歷險」電影試映會、「心臟病童動物保育課程訓練」活動。

- 2、2月辦理 2008 生肖年鼠展、「蟋蟀歌逗陣行」特展、2008 新春祈福暨動物燈謎活動。
- 3、3月辦理九年一貫自然與生活科技—昆蟲環境教育教學教師研習班、世界地球日系列活動—散播希望分享愛弱勢兒童遊園活動、丹頂鶴「丹丹」野放合作記者會、動物認養人回娘家活動-樂捐二手書-用行動愛護地球。
- 4、4月辦理 2008 地球日活動「我的愛地球法寶」兒童畫展、金剛猩猩保育活動、中華鯨豚協會會員大會暨鯨豚攝影展、百世資優數學認養活動、臺灣黑熊紀錄片試映會、文山區樂活環保日、2008 地球日活動「善待地球急先鋒」園遊會、兒童月遊園會等。
- 5、5月辦理 TOYOTA 蝴蝶月開幕活動、蝴蝶生態特展、八大電視親子活動、母親節感恩活動—「銘躍大地，傳頌慈暉」、大貓熊繪畫比賽。
- 6、6月辦理「茶覺幸福」活動、京劇戲劇表演：童話白蛇。

(三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

- 1、97年在節約用水方面包括：新增昆蟲館及兒童動物區雨水回收貯留系統等，每月超過800噸雨水儲存量完成；同時擴充雨（中）水池及中水逐級利用系

統，提供景觀澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水量。

- 2、在節約能源方面，成立節約能源工作小組推動全園各項節能措施，其中企鵝館空調用電量每月節省 10,000 度以上。
 - 3、69KV 增設最大需量監視器，降低超約罰款。
 - 4、回收全園大型草食獸糞便，供應園區植物自給自足，改善園區灌木土壤，減少化肥使用，1-6 月生產使用 64.8 噸堆肥；環保小組辦理廚餘回收。
 - 5、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類，1-6 月計回收 1 萬 7,297 公斤。
- (四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，1-6 月發布新聞 51 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園全球資訊網內容計 373 次，97 年 1-6 月首頁訪客人次達 717,151 人次。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

- (一) 97 年 1 月至 6 月入園遊客計 1,673,373 人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋 5,740 人次、失物協尋 470 件、參觀諮詢電話 27,614 人次及輔導國、高中生參加園區公共服務 1,535 人次。遊客列車服務 1 月至 6 月達 1,061,215 人次。
- (二) 97 年持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

- 1、辦理動物認養人回娘家活動三場：1/6「極地熊寶貝」電影欣賞、1/27「樂捐二手書，用行動愛護地球」活動及 4/20 世界地球日「種樹 減碳 愛地球」活動，提供植樹種子供認養人領取。
- 2、春節期間(2/7-2/11)，辦理春節福袋認養活動，以活絡園區過節氣氛。
- 3、「KISS 小親親」電影特映會欣賞活動，邀請認養人參與。
- 4、因應 2008 國際蛙寶年，推廣蛙類徽章零星認養活動，引導遊客瞭解濕地保育的重要。

(三) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：

- 1、97 上半年持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化工程，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。
- 2、繼 95、96 年夏天的「ICE 動物園」系列活動之後，臺北動物園今(97)年夏天再度舉辦「2008 動物夏夏叫—蛙蛙國」系列活動。兩棲方舟組織(AMPHIBIAN ARK)將本(97)年訂為「國際青蛙保育年(2008 frog year)」。由於全球暖化及人類過度開發動物生態棲地關係，兩棲類的滅絕速度比以往要來得快。全球目前將近三分之一的兩棲類正面臨危機。兩棲類不但是環境健康的指標物，也是生態系統中的重要分子。為呼籲大家重視蛙類保育，本年暑假特以「蛙」

作為活動主題。希望藉由這些活動可為蛙類保育盡一份心力外，也讓大家一同面對生態保育的危機，並共同採取具體行動。

- (四) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，1-6月全園共栽種草花及各種地被植物2萬3,117株。
- (五) 加強園區植物解說，完成植物解說牌208面，並使用循環回收水源建置水生植物園。
- (六) 加強遊客廁所安全檢查與維護標示。配合無菸示範公園活動計畫，持續推動園區公共場所禁菸措施，加強勸導及增加標示；辦理園區無障礙環境改善工程設計案。
- (七) 持續推動「特展館工程」，預訂97年10月完成景觀及獸舍佈置工程，準備迎接貓熊來園。

肆、未來執行重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- 四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北

赤蛙、諸羅樹蛙、穿山甲、臺灣黑熊、長鬃山羊、亞洲象、綠島陸域生態等野外保育計畫。

五、動物園近期的工作計畫：

- (一) 新光特展館景觀及獸舍工程完工。(97年10月)
- (二) 夜行館搬遷工程完工。(97年底)
- (三) 重整動物園之解說系統與學習手冊。(97年底)
- (四) 黑猩猩展示場新建工程完工。(98年)
- (五) 教育中心多樣性展示更新完成。(98年12月)
- (六) 鹿科展示場更新工程完工。(98年12月)
- (七) 鳥園大鳥籠、水鳥池網籠更新工程完工。(99年12月)
- (八) 河馬展示場更新工程完工。(100年12月)

伍、結語

做為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

一、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺

灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是活生生的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 同時我們也會特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 另動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態

迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下一年度亦將繼續導入目標管理，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府全面推動的績效考核制度接軌。