

臺北市立動物園議會工作報告

(98年1月1日至6月30日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 95 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 23 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、基本理念：和諧、創新、卓越

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

參、過去執行成果

動物園本（98）年 1 至 6 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 本年至 6 月底飼養展示動物約 415 種 2726 隻，繁殖 27 種 94 隻。年度內首度成功繁殖長鼻浣熊及阿氏夜猴等 2 種 2 隻動物。另繁殖弓角羚羊、白頸狐猴、蒙古野馬、褐狐猴等瀕臨絕種野生動物及侏儒河馬、長鬃山羊、領角鴉等珍貴稀有野生動物；計劃性辦理自六福村動物園引進白犀牛、日本上野動物園引進黑掌蜘蛛猴、德國紐倫堡動物園引進藍金鋼鸚鵡、與屏東李滕正先生處成功繁殖臺灣黑熊於 4 月離乳後引回本園進行保育繁殖等共 12 種 15 隻；豐富本園教育展示，更新血緣，並確保動物福利及落實野生動物之保育。大貓熊「團團」與「圓

圓」1月22日檢疫期滿，1月26日正式開放展示，並配合執行「大貓熊環境適應與生殖生理研究計畫」、「大貓熊行為觀察及活動模式建立」、「臺灣黑熊與大貓熊糞便腸道細菌相變化之研究」、「大貓熊季節性日糧營養評估」等研究。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成114隻動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析312例；糞尿檢1273例；X光檢驗共151隻次439張。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫31隻，救傷動物28隻，並於上半年期間順利完成大貓熊輸入檢疫、健康檢查及環境適應工作。

(二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年1至6月共計支援查緝10人次，其中協助處理查緝收容種類共9種17隻，並持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計103種862隻。

(三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺北市立動物園次生林內臺灣管鼻蝠微棲地選擇」、「臺北市立動物園樹穴蜻蜓生殖行為和產卵微棲地選擇偏好之探討」，以及農委會等中央委託之計畫有「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」、「野生動物收容中心營運及急救站營運計畫」、「臺北市立動物園野生動物收容中心國際瀕危物種復育及回歸原棲地國際合作計畫」、「寵物與野生動物疾病與人類生活關係之研究」、及國科會補助之「『能源與環境』非制式教育計畫-『綠色思考，減碳行動』落實節能生活之教育推廣計畫」、「生活中的科學-培養生活中的自然探索與科學記錄技能之教育推廣計畫」、「生活中的科學-探索臺灣昆蟲與蝴蝶產業科學技術與發展之教育推廣計畫」、「生活即科學：有蝠同享--蝙蝠棲所營造與自然科學教育推廣計畫」。

(四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育，年度內個人認養計 302 人(動物褓姆 211 人、動物寶貝 91 人)，企業認養已達 12 家。

(五) 繼續與臺灣大學等獸醫學系在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供為學生實習及教學研究之用。本年度 1~6 月份共計提供 40 次共 375 人次臺大學生進行病理實習；1 月提供臺北醫學院醫學系一年級學生來園醫德養成教育，藉由參與本園動物醫療悉心照顧只求付出不求回饋的大無謂精神，提供學生觀摩學習的機會。6 月辦理農委會委辦都會動物保護計畫之「動物捕捉保定專業訓練班」三梯次共 107 人來自全省各機關人員參加訓練。

(六) 加強國際合作業務與國際接軌

1、參加國際性會議：

5 月王儷蓓獸醫參加歐洲世界野生動物醫學會發表論文。

2、觀摩與交流

3 月赴大陸四川雅安進行大貓熊繁殖技術研習、3 月底赴大陸四川雅安進行大貓熊發情交配人工授精技術研習、5 月香港海洋公園李獸醫及助理 Wendy 來園參訪觀摩五天。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一) 上半年賡續辦理園區研習活動，計有北市 54 所國小 11,661 位四年級學生來園參觀教學；教師研習營 1 梯次 30 人參加。團體預約解說服務，計有 247 團 17,549 人次接受導覽解說。並持續辦理假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化，編製動物園簡介 DVD、動物園雜誌 114 期等出版品。

(二) 推展園內外主題教育活動：

- 1、1 月辦理 Happy「牛」Year-牛科動物標本展、NISSAN 綠計畫動物認養記者會、「大貓熊保育名信片設計大賽」暨「動物黑白拍攝影比賽」的頒獎活動、98 年動物園關懷弱勢系列活動-新光特展館捐贈暨關懷弱勢之夜、百人繪百熊圖展覽等。
- 2、2 月辦理 2008 新春祈福暨動物燈謎活動、三千寵愛在臺北、藥用昆蟲特展。
- 3、3 月辦理「與各界分享貓熊來台飼育保育成果」活動、2009 世界地球日「我的愛地球法寶」徵畫比賽、總統府福委會帶領育幼院來園參訪活動、「團團圓圓圓夢之旅」活動、「與貓熊有約」活動、兒童自然探索科學體驗營、在職訓練—第 11 個小時—從覺醒

到行動、「桃李芬芳團團圓圓」參訪活動、兒童節系列活動—金剛保育日、「愛不遲疑 攜手同行」親子嘉年華、「Happy Day-育達有愛 木柵團圓」活動、「團團圓圓圓夢之旅」活動等。

4、4月辦理鯨豚攝影及海報展、「臺北·童話·好好聽」成果發表會、「愛心綠計畫·慈善兒童節」活動、熊熊魔法廚房—大貓熊吃什麼？、發展遲緩弱勢兒童活動、裕隆日產汽車親子活動、海洋教育推廣活動、慈光愛心列車遊動物園、「減碳雙雄愛地球」地球日活動、「我愛地球日法寶」兒童畫展、綠色思考—減碳解說培訓班、世界地球日-動物保育嘉年華活動、動物爸爸 Jason YA! 暢遊園區談保育、教育訓練—走吧到太魯閣上學、「賞蝶護地球」闖關活動開幕、「最牛動物園」—2009年牛科動物特展等。

5、5月辦理貓熊團圓路影片欣賞、一銀「動物保育 向前走」貴賓之夜-企業認養回饋活動、「地球親子大會串」園遊會、啟明學校盲生體驗活動、威寶電信記者會、大手牽小手—齊來團圓、溫馨感恩大會、啟明學校參觀活動、「與貓熊有約」活動、在職訓練：IZE 年刊導讀、貓熊繪畫比賽等。

6、6月辦理愛上貓空—餐飲嘉年華活動、小黑熊命名及

行銷活動、教育局 2009 年五合一擴大宣傳活動、綠色思考—減碳解說培訓班、保育心感恩情「與貓熊有約」活動、教育訓練—垃圾即食物—21 世紀的綠色工業設計等。

(三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

- 1、在節約用水方面包括：兩爬館水池池水回收利用：利用水生植物、睡蓮、臺灣萍蓬草等水池過濾及淨化，每日約省 5 噸自來水補給水，並使水質合乎使用標準。同時擴充雨（中）水池及中水逐級利用系統，提供景觀澆灌、水生植物、公廁等用水以減少自來水使用量。
- 2、在節約能源方面，成立節約能源工作小組推動全園各項節能措施，其中企鵝館逃生指示燈由 10W 改為 1W LED 燈節能改善，每月可節省企鵝館用電量 1,000 度以上。櫥窗燈 50W 改為 12W LED 燈，將逐館汰舊換新。
- 3、回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區灌木土壤，減少化肥使用，1-6 月生產使用 79.2 噸堆肥；由同仁組成之環保小組辦理廚餘回收。

4、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類，1-6 月計回收 4 萬 1,221 公斤。

(四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，1-6 月發布新聞 100 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園全球資訊網內容計 481 次，98 年 1-6 月首頁訪客人次達 1,184,534 人次。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 98 年持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

1、4 月 18 日地球日活動－捐發票換貼紙，募集認養保育金。

2、5 月 3 日認養人回娘家活動－貓熊團圓路影片欣賞。

3、每周六日於兒童動物園入口處推廣零星認養活動，主要目的在宣導稀有動物保育的重要性。

(二) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：

1、98 上半年持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化工程，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。

- 2、基於延伸野生動物保育意象與生物多樣性行銷之概念，配合文山區公所辦理之「2009 文山茶筍民俗文化節」，6 月 6 日在動物園與文山區公所共同辦理「愛上貓空食在好」活動，藉由聯結貓空地區相關之產、官、學界與在地資源，共同推動貓空產業與休閒活動的發展，開啟新的地區特色產品開發與產業發展機制，活動中除了文山美食饗宴並藉由動物保育闖關活動由臺北赤蛙、臺灣黑熊和臺灣穿山甲等動物擔綱，結合社區農產特色加上生物多樣性、保育等議題，導引遊客量深入文山區深度生態旅遊。
- 3、97 年 12 月 23 日大貓熊來臺，經檢疫通過、行政程序完成後，於 98 年元月 26 日開展與遊客見面。為提升參觀品質兼具保育動物福祉之目標，動物園除積極規劃大貓熊展示遊客參觀動線外，並引進抽參觀票券相關設施，及大貓熊參觀票券抽取即時資訊影片，期望遊客能愉快的遊園觀賞大貓熊並獲知相關保育資訊。98 年 3 月 14 日起開放團體預約參觀至 6 月底共計 832 團，至 6 月底已創下 163 萬參觀人次。

- (四) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，1-6 月全園共栽種草花及各種地被植物 3 萬 3,673 株。
- (五) 加強園區植物解說，完成植物解說牌 411 種 748 面，並使用循環回收水源建置水生植物園。
- (六) 加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質，達成年度優良評鑑目標。配合無菸示範公園活動計畫，持續推動園區公共場所禁菸措施，加強勸導及增加標示；辦理園區無障礙設施改善工程，預定自 98 年起至 100 年，分 3 年分區改善園區無障礙環境。

肆、未來執行重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- 四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、諸羅樹蛙、穿山甲、臺灣黑熊、長鬃山羊、亞

洲象、綠島陸域生態等野外保育計畫。

五、動物園近期的工作計畫：

- (一) 夜行館搬遷工程完工。(98 年底)
- (二) 黑猩猩展示場新建展示場第一期工程完成。(98 年底)
- (三) 黑猩猩展示場新建展示場第二期工程完工。(98 年底)
- (四) 獅子展示場仿岩圍籬更新工程完工。(98 年底)
- (五) 臺灣區鹿科動物展場更新工程完工。(98 年底)
- (六) 企鵝館空調系統汰換工程完工。(98 年底)
- (七) 鳥園大鳥籠、水鳥池網籠更新工程完工。(100 年底)
- (八) 無障礙設施改善工程完工。(100 年底)
- (九) 河馬展示場更新工程完工。(101 年底)
- (十) 熱帶雨林館完工 (101 年 6 月)

伍、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

一、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。
- (二) 動物園將循世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。
- (三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之

品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府績效考核制度接軌。