

# 臺北市立動物園議會工作報告

## (99年7月1日至12月31日)

### 壹、前言

臺北市立動物園已有 96 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 24 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

### 貳、基本理念：和諧、創新、卓越

#### 一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

#### 二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

### 參、過去執行成果

動物園本（99）年 7 至 12 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

#### 一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 本年 7-12 月飼養展示動物約 401 種 2,614 隻，繁殖 25 種 65 隻。年度內成功繁殖弓角羚羊、褐狐猴、侏儒河馬、長頸鹿、二趾樹獼、小貓熊、穿山甲、大寶冠鳥、青鸞、白鳳頭鸚鵡、紅環、國王企鵝、黑腳企鵝等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為更新血緣及豐富本園教育展示，計劃性辦理自韓國換入花豹 1 雄；購入折衷鸚鵡 1 雄、祕魯鱷蜥 1 隻、南美角蛙 5 隻、小丑蛙 2 隻、東方鈴蟾 10 隻。另因應兔年特展引進貓熊兔、垂耳兔、侏儒兔及獅子兔各 2 對供教育展示用。並為確保動物福利及落實野生動物之保育，贈出新竹動物園紅環及聖環兩種

各 6 隻、贈予屏東科技大學白手長臂猿 1 隻、截尾猴 1 隻等國內外保育交流共 4 種 14 隻。年內繼續進行園內之桉樹栽植及管理，降低購買無尾熊食料之支出，共照管 15 種桉樹物種，成功增加 1 可用樹種（雪梨藍桉）。半年內採收約 2,400 多公斤新鮮桉樹枝葉，除節省公帑及提升食物豐富化外，同時改善獸舍及展場，增加展示自然效果及動物的安全感，有效提高動物福祉。此外持續補植樹苗約 250 株，提高未來可採收之樹量。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 365 隻動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析 486 例；糞尿檢 985 例；X 光檢驗共 290 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 31 隻，救傷及協助他園治療動物 55 隻。

（二）動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 6 至 12 月共計支援查緝 18 人次，其中協助鑑定、處理查緝及收容種類共 18 種 88 隻。並協助林務局辦理經濟部國貿局 CITES 列管物種出口繁殖能力查驗，共 20 個繁殖場。持續協助各縣市政府

相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 110 種 1,004 隻。並計有動物保護處、國內生物相關科系師生、森林警察隊、大陸野生物貿易參訪團等單位申請參觀及教學，約 850 人次。並派員至臺北市消防局講習野生動物保育及野生動物之保定，一共三梯次。聯合報報導透過臺北市立動物園保育研究中心與長榮航空連繫促成香港瀕危廟龜赴美重生、臺北廣播電臺「臺北動物起床號節目」專訪緬甸星龜的保育及收容動物的飼養，推廣生態保育觀念。

- (三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺北市立動物園次生林內臺灣管鼻蝠微棲地選擇」、「臺北市立動物園樹穴蜻蜓生殖行為和產卵微棲地選擇偏好之探討」；以及林務局等中央委託之計畫有「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」、「保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「臺北市立動物園野生動物急救站與收容中心設備補充計畫」、「臺北市立動物園野生動物收容中心瀕危物種復育及回歸原棲地國際合作計畫」、

「認識科學-全國青少年生物多樣性科技探索與應用教育推廣計畫」，並與臺灣大學合作之計畫有「以多引子聚合酶連鎖增幅反應同步檢測無尾熊反轉錄病毒與披衣菌的帶原」。

- (四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育，99年個人認養計534人(動物褓母353人、動物寶貝181人)，企業認養6家。99年度認養計畫，有動物福利3件、保育研究9件、環境教育6件、專案認養1件共有19件。
- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫學系在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供學生實習及教學研究之用。本年度6-12月份共計提供60次共720人次臺大學生進行病理實習。另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習：7-8月獸醫大學暑期實習生16位實習野生動物診療共兩個月，8月份花蓮海洋公園獸醫師3名實習臨床診療工作共4天，12月澳洲昆士蘭大學學生1位前來實習。協助各單位之演講及課程：7月協助農委會防疫檢疫局「動物保定及吹箭製作」共兩梯次，協助民航局演講有關靈長類疾病，

協助臺大獸醫營隊來園舉辦活動，協助動物保護處研習課程三梯次等。

## (六) 加強國際合作業務與國際接軌

### 1、參加國際性會議

7月赴馬來西亞吉隆坡參加2010年第4屆亞洲野生動物及動物醫學研討會。9月赴美國奧蘭多參加國際動物園教育者協會第20屆雙年會。10月赴德國科隆市參加2010年「世界動物園暨水族館協會WAZA第65屆年會」並洽談保育合作事宜；赴印度哥印拜陀參加2010年第3屆亞洲鱗翅目保育研討會並發表專題報告；參加美國動物園獸醫協會年會並發表科學論文暨參訪休士頓動物園。11月赴印尼峇里島參加第18屆東南亞動物園暨水族館年會SEAZA；赴香港參加香港海洋公園舉辦之動物訓練研討會2010；赴大陸福建福州參加2010年大貓熊研究及繁殖技術國際研討會並發表論文；赴馬來西亞麻六甲動物園主辦東南亞動物園協會之「爬蟲醫療獸醫訓練研習班」，並派本園3位獸醫師協助課程進行。

### 2、觀摩與交流

7、9、12 月赴大陸山東威海市劉公島國家森林公園考察與協助大陸梅花鹿與長鬃山羊飼養管理準備。8 月與澳大利亞商工辦事處辦理「臺澳雙邊動物研究交流研討會」，邀請澳洲國家研究院資深研究員 Dr. Rick Shine 與墨爾本大學袋鼠基因研究中心主任 Dr. Jenny Graves 至本園參訪與演講。9 月法國人工繁殖專家 Dr. Yann Locatelli 來園進行講座，並進行專業技術交流與考察；捷克布拉格市副市長 Kousalikova 等一行 3 人洽訪本園，並討論有關未來雙方動物交流與締結姐妹園等相關事宜。10 月赴緬甸勘查緬甸星龜棲地狀況，並洽談國際保育合作事宜，與對方討論本園緬甸星龜回歸原棲地之合作案。10 月新疆維吾爾自治區四爪陸龜保育人員來臺，進行四爪陸龜保育交流與觀摩。10 月海峽兩岸動物園經營管理暨珍稀動物保育研討會於臺北舉辦，本園派員進行 6 場發表。

## 二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

- (一) 7-12 月辦理園區研習活動，計有臺北市 70 所國小 11,048 位四年級學生來園參觀教學；教師研習營 1 梯次 130 人參加。團體預約解說服務，計有 166 團 10,933 人次接受導覽解說。持續辦理假日駐站主題

解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化。編製動物園雜誌 119-120 期、動物園年報、臺北市立動物園導覽手冊雙語版、進 Zoo 水世界—遇見水生植物等出版品；並持續製播「臺北動物起床號」保育行銷電臺節目，推廣生態保育觀念，本節目並獲得 99 年度市府創意提案會報優等獎肯定，另續出版動物起床號系列叢書《山豬老大 ABC》，兼具語文學習及保育教學之功能。98 年出版品《野性再現》、《來了！便知道》分別獲第二屆國家出版獎佳作、入選獎肯定。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1、7-12 月辦理動物保母講古、小馬來貘命名活動、「福蝶 Formosa」特展開幕、2010 動物夏夏叫-開心動物園 working @ zoo 活動、兩岸書畫展、黑膠唱片動物篇展、七夕情人節活動、「為動物祈福-松鼠生存大考驗活動」啟動儀式及駐站活動、全家團圓—阿公阿嬤揪孫看團圓活動、馬來貘命名票選抽獎活動、中秋節活動、「長」相左右-長頸鹿寶寶命名暨票選活動、觀摩教學-動物老師與動物學生示範、2010 大象保育暨尊親敬老活動、臺北市 99 年公立私國小自足式特教班育樂活動、2010 動物園遷園



24週年保育教育活動、大遷徙特展、開心動物園兒童畫展、繽紛臺灣生態圖像聯展、Zooloween 萬聖節系列活動及「動物驚魂屋」主題特展、「歡渡聖誕守護蝴蝶」活動等。

2、7-12月每月辦理「動物爸爸 Jason YA! 暢遊臺灣區談保育」活動，計6梯次、參加人數169人。

3、7-12月辦理福蝶夏令營、動物園星光一班夜宿夏令營、新移民子女成長營、開心動物寶貝營、動物小保姆體驗營、守護蝴蝶物語—蝴蝶體驗營、教育解說活動研習營等。

(三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園每月回收可用水超過9,200噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水量。

2、在節約能源方面：由節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行新光特展館、教育中心等館舍逃生指示燈由10W改為1W LED燈節能改善，每月用電量可節省約1,807度以上，緊急照明28W改為5W LED燈節能改善，每月用電量可節

省約 828 度以上，櫥窗燈 50W 改為 9W LED 燈及更換 MR-16 盞燈 5W，每月用電量可節省約 2,464 度以上，其餘將逐館汰舊換新。年度保養空調系統，提升用電效能約 10%。

- 3、完成特展館貓熊室內展場及隔離舍空調增設工程，獨立提供動物欄舍區及室內動物展場區之空調需求，與參觀面空調系統區隔運作，以應有無開放展示期間之空調調節，以達節能減碳之效並節省電費支出。
- 4、回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區灌木土壤，減少化肥使用，6-12 月生產使用 47.6 噸堆肥；由同仁組成之環保小組辦理廚餘回收。
- 5、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類，99 年回收約 7 萬 9,822 公斤。

(四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12 月發布新聞 70 則；加強網際網路資訊服務，7-12 月及時更新臺北動物園全球資訊網內容計 1,730 次，首頁訪客人次達 549,220 人次。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 7 月至 12 月入園遊客計 1,340,477 人次。遊客服務

中心提供服務包括播音協尋 6,459 人次、失物協尋 522 件、參觀諮詢電話 48,139 人次及輔導國、高中生參加園區公共服務 2,355 人次。遊客列車服務 7 月至 12 月達 1,131,942 人次。

(二) 推出特別版(虎年)門票：為加強歲入預算，本年度規劃設計具動物園特色又具收藏價值之特別版門票。特別版門票發行 4 款，每款發行全票 12 萬張及優待票 8 萬張，依各季主題分別推出為老虎、雲豹、獅子及石虎等 4 款，售完為止。第 3 季發行日期，配合暑假夜間開放為 7 月 1 日。第 4 季發行日期，配合園慶活動為 10 月 1 日。

(三) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

- 1、8 月 7 日、8 月 8 日樂活健走活動-認養人來園兌換小禮。
- 2、8 月 14 日舉辦認養人回娘家「暑假遛達動物園」。
- 3、10 月 16 日大象保育活動-個人認養推廣。
- 4、10 月 12 日-10 月 30 日萬聖節系列活動-認養人來園兌換小禮。

(四) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：

- 1、99 下半年持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。

- 2、 「動物組第 1 季維護案」於 99 年底完成竣工，完成各區彙整之欄舍維護作業。
- 3、 配合熱帶雨林室內館主體工程，前置作業「夜行館動物安置作業」於 99 年底完成竣工，可提供未來熱帶雨林室內館新建工程，刻正辦理都市設計審議、水土保持計畫審查等事宜。
- 4、 非洲區「狐猴戶外大展場網籠及遊客通道除鏽維護案」完成除鏽保養、構件更換，延長狐猴大網籠使用年限，提供更好之展示視覺效果及維持動物更佳之活動空間。
- 5、 「非洲區雜項維修工程」於 99 年底完成竣工，完成非洲區羚羊等欄舍維護作業。
- 6、 「馬來長吻鱷收容空間改善工程」配合動物移入時間於年底完成竣工。
- 7、 國王企鵝維生系統臭氧機因設施老化，影響動物生長健康福祉，年內進行「國王企鵝維生系統臭氧機汰換工程」完成改善。
- 8、 昆蟲館因屬鋼骨結構，本園又處既多雨且潮濕地區，為維護建物結構及遊客參觀安全，進行「昆蟲館鋼骨、採光罩外框及牆面噴石子除鏽油漆工程案」，

完成除鏽及上漆保養。

- 9、配合開心動物園規劃「野外探險家」仿真棲地的探險活動。以模擬森林、草澤與埤塘三種棲地的動植物生態環境，引導學童在夜間利用聽覺、視覺、觸覺、嗅覺及觸覺啟發自我學習的能力，每月約有600-700位遊客參與。
  - 10、大貓熊於98年1月26日開展與遊客見面。99年持續採用抽參觀票券相關設施，提升參觀品質兼具保育動物福祉，現採平日自由參觀，假日憑參觀票券依序入館，99年7-12月底共計1,162,508參觀人次。
- (五) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，6-12月全園共栽種草花及各種地被植物7萬6,444株。
  - (六) 加強園區植物解說，年內維護植物解說牌445種、更新331面。
  - (七) 加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質，獲市府「99年度臺北市績優公廁總評鑑【遊憩類】特優」肯定。配合無菸示範公園活動計畫，持續推動園區公共場所禁菸措施，加強勸導及增加標示；辦理園區無障礙設施改善工

程，自 98 年起至 100 年，分 3 年分區改善園區建置無障礙環境，98 年度工項已完成部分驗收。99 年度亦已完成改善熱帶雨林涼亭、亞洲象坡道、主軸步道水生植物園至沙漠動物區段整修、歐亞水獺與企鵝館外地坪、無尾熊無障礙坡道、爬蟲館整修、企鵝館(內)整修、廁所整修等工項，100 年預計完成改善昆蟲館整修、列車總站無障礙坡道、狐猴坡道、鳥園涵洞及廣場工項等。

(八) 為提升遊客休憩服務品質，持續更新園區相關休憩、指標等服務設施。99 年 7-12 月完成兒童動物園區遊客休憩區油漆保固工作，重新調整休憩座椅，加強周邊環境綠美化，提供遊客舒適的休憩空間；新增指示牌 419 面、更新 284 面。另因應母乳哺育之比率提升，為加強服務遊客，積極改善園區哺乳室之設置，正門入口之哺乳室改善工程於 10 月竣工、11 月合格證明核發，於 12 月中重新啟用，護理站、哺乳室及服務中心之服務動線更新，落實「單一窗口全功能便民服務」的目標，帶給遊客新服務機能與氣象。年內獲市府「99 年度政府服務品質獎特優」肯定。

(九) 配合市政開發需求，建構臺北南區觀光休憩場域，園外服務中心依 97 年 10 月 14 日市政會議決議，

全面收回 135 戶鋪位使用人之鋪位使用權作整體規劃。鋪位使用權收回案業於 98 年 11 月 25 日截止，全案 135 戶鋪位使用人，經 2 年多之溝通協商，計 126 戶辦理交回鋪位使用權行政程序，尚餘 9 戶仍未辦理繳回。另配合貓纜重起開放營運，地下停車場及水舞園區委由捷運公司營運管理至 100 年 3 月。

#### 肆、未來執行重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- 四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊、長鬃山羊、亞洲象、臺灣狐蝠生態等野外保育計畫。
- 五、動物園近期的工作計畫：
  - (一) 辦理 2011 年亞洲動物園教育者研討會(100 年)
  - (二) 辦理兩岸三地大貓熊保育教育學術研討會(100 年)

- (三) 鳥園大鳥籠、水鳥池網籠更新工程完工。(100 年底)
- (四) 無障礙設施改善工程完工。(100 年底)
- (五) 河馬展示場更新工程完工。(101 年底)
- (六) 熱帶雨林館完工 (102 年底)

## 伍、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

### 一、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。



(二) 動物園將循世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目

標邁進外，下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府績效考核制度接軌。