

臺北市立動物園議會工作報告

(100年1月1日至6月30日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 97 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 25 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、基本理念：和諧、創新、卓越

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

參、過去執行成果

動物園本（100）年 1 至 6 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 本年 1-6 月飼養展示動物約 402 種 2,626 隻，繁殖 25 種 92 隻。年度內成功繁殖弓角羚羊、褐狐猴、環尾狐猴、侏儒河馬、長頸鹿、白面捲尾猴、小懶猴、白腹刺蝟、大寶冠鳥、青鸞、白鷗、藍腹鷗、等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為更新血緣及豐富本園教育展示，計劃性辦理自法國購入斑點鬣狗 1 雄 1 雌。為確保動物福利及落實野生動物之保育，與山東省威海市劉公島森林公園交流長鬃山羊 1 雄 1 雌與梅花鹿 1 雄 1 雌、與俄羅斯莫斯科動物園交流黑手長臂猿 1 雄及與新加坡動物園交流紅腿陸龜 4 隻、黃腿陸龜 2 隻、黃頭陸龜 4 隻等，國內

外保育交流共 6 種 15 隻。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 495 隻次動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析 367 例；糞尿檢 826 例；X 光檢驗共 186 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 103 隻，救傷及協助他園治療動物 46 隻。

- (二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 1 至 6 月共計協助鑑定、處理查緝及收容種類共 24 種 35 隻。並協助林務局辦理經濟部國貿局 CITES 列管物種出口繁殖能力查驗，共 12 個繁殖場。持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 110 種 1,017 隻。並計有臺北市動物保護處、國內生物相關科系師生、國際動物保護組織等單位申請參觀教學及交流，約 657 人次。並派員至臺北市消防局講習野生動物保育及野生動物之保定，共 2 梯次。

- (三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺北市立動物園巨猿科(Pongidae)行為豐富化研究」。以及林務局等中央委託之計畫有「『100 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運』統籌計畫」、「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」、「認識科學—全國『動物園科學家先修班』教育推廣與培訓計畫」。
- (四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育，100 年 1-6 月份個人認養計 254 人(動物裸母 187 人、動物寶貝 67 人)，企業認養 5 家。100 年度認養計畫，有動物福利 3 件、保育研究 5 件、環境教育 4 件共有 12 件。
- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫學系在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供學生實習及教學研究之用。本年度續提供臺大學生來園進行病理實習。另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習：3 月份香港海洋公園獸醫助理來園觀摩 1 週，5 月份馬來西亞 UPM 獸醫系學生 2 名實習 2 週，美國科羅拉多學生 1 名實習 1 個月。協助各單位之演講及課程：6

月協助動科所辦理動物保護專業教育訓練—動物管制人員進階職能班，共 3 梯次。

(六) 加強國際合作業務與國際接軌

1、參加國際性會議

3 月赴香港海洋公園辦理野生動物醫療技術提升與國際交流。5 月赴新加坡動物園參與靈長類行為監測工作坊。6 月赴香港海洋公園辦理野生動物醫療技術提升與國際交流。

2、觀摩與交流

1 月赴澳門出席澳門大熊貓館開幕活動。2 月大陸專家黃炎及周應敏來臺協助及指導大貓熊繁殖工作；國際龜類存續聯盟(Turtle Survival Alliance)聯盟主席 Rick Hudson 先生來臺，代表受贈「亞洲瀕危龜類保育基金」贊助款 10,000 美元及簽訂合作協議書，本園並辦理「2011 年亞洲瀕危龜類保育行動工作坊」。3 月大陸專家黃炎來臺協助及指導大貓熊繁殖工作；新加坡夜間動物園動物管理人員來園進行穿山甲飼養管理與展示學習；山東威海公園派飼養員來臺進行梅花鹿、長鬃山羊飼養管理實習。4 月運送長鬃山羊及梅花鹿各 1 對至山東威海劉公島自然公園，及辦理到達後留守工作；赴大陸山東威

海劉公島自然公園，協助長鬃山羊及梅花鹿檢疫麻醉採樣工作；赴大陸山東威海劉公島自然公園，參加贈送梅花鹿及長鬃山羊至大陸山東威海市劉公島國家森林公園活動；北海道環境部及釧路動物園一行 8 人來訪，討論擬贈予本園之丹頂鶴飼養繁殖計畫。5 月赴日本北海道進行參訪洽談丹頂鶴贈送及保育合作事宜並簽訂合作備忘錄；赴大陸福州大熊貓研究中心共商未來互動計畫；四川省蔣巨峰省長率領四川代表團來臺探訪大貓熊「團團」和「圓圓」。6 月大連森林動物園于明斌園長率團來訪。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

- (一) 1-6 月辦理園區研習活動，計有臺北市 49 所國小 9,442 位四年級學生來園參觀教學；研習營 20 梯次 829 人參加。團體預約解說服務，計有 197 團 12,015 人次接受導覽解說；接待弱勢團體導覽解說服務 33 場次 2,501 人次；園區節水能環境教育解說團體計 303 場次 4,278 人次。持續辦理假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化。編製動物園雜誌 121-122 期、動物爸爸的私密札記等出版品；並持續製播「臺北動物起床號」保育行銷電臺節目，推廣生態保育觀念。99 年出版品《動物園雜誌》、《山

豬老大 ABC》、《進 ZOO 水世界—遇見水生植物》獲市府評選為「臺北市政府 100 年度優良政府出版品」，並薦送參加「第三屆國家出版獎—優良政府出版品」評選。

(二) 推展園內外主題教育活動：

- 1、1-6 月辦理動物保母講古、太鼓旺兔慶百年—建國 100 年動物園元旦慶祝活動、動物朋友見面會、動物燈謎網路徵選活動、「安兔生童話世界—2011 兔年特展」開幕活動、2011 新春祈福暨動物燈謎活動、「森活、森命、森呼吸系列活動」—「換換書、換換樹」及「我愛大樹葉拓 DIY」活動、臺灣野豬命名活動、2011 森林年「及時行動勇於改變」愛地球承諾活動、大貓熊繪畫比賽、探訪臺灣森林電影院、「2011 年 522 國際生物多樣性日—曬書節—捐書換書少砍樹」活動、五毒特展等。
- 2、1-6 月月每月辦理「動物爸爸 Jason YA! 暢遊園區談保育」活動，計 6 梯次、參加人數 222 人。
- 3、1-6 月高中生生物多樣性基礎科學營、我是獸醫師研習營、「Happy New Year 兔 You」研習營、大專生生物多樣性體驗營、生物多樣性日-青少年生物多

樣性論壇、「前進非洲」親子研習營、青少年生物多樣性科學營、「小小綠手指來慶端午」研習營等。

(三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

- 1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園每月回收可用水超過 9,200 噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水量。
- 2、在節約能源方面：由節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行新光特展館、教育中心等館舍逃生指示燈由 10W 改為 1W LED 燈節能改善，每月用電量可節省約 1,807 度以上，緊急照明 28 W 改為 5W LED 燈節能改善，每月用電量可節省約 828 度以上，櫥窗燈 50W 改為 9W LED 燈及更換 MR-16 盞燈 5W，每月用電量可節省約 2,464 度以上，其餘將逐館汰舊換新。年度保養空調系統，提升用電效能約 10%，逐年汰換老舊空調系統，以減少用電量。
- 3、逐年編列預算，建立水力、電力監控系統，有效管控用水、用電，並能立即發現處理維護上問題，及

用水用電調度問題，進而改善用水用電浪費情況，達到有效節水節電目標。

4、69KV 變電站汰換老舊變壓器，使用高效能變壓器，每年可減省用電約 1~2%。

5、回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區灌木土壤，減少化肥使用，1-6 月生產使用 109.9 噸堆肥；由同仁組成之環保小組辦理廚餘回收。

6、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類，1-6 月回收約 5 萬 7,317 公斤。

(四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，1-6 月發布新聞 95 則；加強網際網路資訊服務，1-6 月及時更新臺北動物園中英文網站內容計 920 次，中文首頁訪客人次達 1,059,619 人次，英文首頁訪客人次達 186,302 人次。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 1 月至 6 月入園遊客計 1,298,193 人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋 5,835 人次、遺失物協尋 470 件、參觀諮詢電話 39,387 人次及輔導國、高中生參加園區公共服務 2,416 人次。遊客列車服務 1 月至 6 月達 913,250 人次。

(二)推出限量發行「兔年 100 元特別版 3D 立體卡套票」：
為加強歲入預算，本年度規劃設計具動物園特色又
具收藏價值之 3D 立體卡套票，總共發行 1 萬張，
並於 4 月 7 日售完。

(三)持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

1、4 月 2 日金剛寶寶慶生活動-個人認養推廣及認養人
來園兌換小禮物

2、4 月 4 日舉辦認養人回娘家「呷好稻香報農村體驗
活動」Part 1。

3、4 月 27 日舉辦認養人回娘家「龜兔賽跑復活節活動」。

4、4 月 30 日舉辦「花蓮縣農業處合作之貓熊預見筍活
動」個人認養推廣。

5、5 月 7 日舉辦認養人回娘家「呷好稻香報農村體驗
活動」Part 2。

6、5 月 8 日舉辦「自然生態遊樂園」個人認養推廣。

(四)提升遊憩體驗品質寓教於樂：

1、100 上半年持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠
美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，
並強化動物展示環境，提升展示服務品質。

2、「動物組 100 年度上半年併案工程」預計可於 100
年 10 月底前完成雨林區、鳥園、臺灣區等欄舍及展
場景觀設施改善。

- 3、熱帶雨林室內館主體工程，刻正辦理都市設計審議、水土保持計畫審查及申請建照作業等事宜。
- 4、「非洲區草食獸及亞洲象欄舍維護改善工程」於 100 年 5 月 27 日完成竣工，完成非洲區草食獸及亞洲象等欄舍維護作業。
- 5、為提高教育中心整體展示參觀品質，賦予恐龍館全新展示樣貌，擬更新已設置 23 年之造景及雷龍造型而辦理「教育中心恐龍館雷龍維修及景觀改善工程」預計 100 年 11 月完成。
- 6、「金剛猩猩環境豐富化與場地改善工程」為增進動物福利，於展示場增設大型動物攀爬活動棲架、增植喬木及保溫區等設施並擴大動物室內活動空間，增加自然採光及攀爬設施以增加動物福利。為改善遊客參觀效果，於展示場及隔離舍增設遊客與動物互動設施，改善以往遊客與動物間壕溝形式之參觀界面，讓遊客能夠近距離的觀察動物並與動物進行互動。另為加強教育解說功能，藉由近距離之觀察與解說內容呈現，讓遊客對金剛猩猩有更深一層的了解。預計 100 年底前完成。
- 7、大貓熊於 98 年 1 月 26 日開展與遊客見面。100 年持續採用抽參觀票券相關設施，提升參觀品質兼具

保育動物福祉，現採平日自由參觀，假日憑參觀票券依序入館，100年1-6月底共計919,994參觀人次。

- (五) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，1-6月全園共栽種草花及各種地被植物3萬993株。
- (六) 加強園區植物解說，年內維護植物解說牌450種、更新234面。
- (七) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：兔年研習營活動，利用辟荔植栽製作辟荔兔；新春年節配合「大家一起來祈福」活動，製作祈福卡；元宵節製作燈籠贈送遊客；利用黃絲風鈴木種子製作無尾熊卡片，教導遊客自行DIY。
- (八) 加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質。持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示。
- (九) 辦理園區無障礙設施改善工程，自98年起至100年，分3年分區改善園區建置無障礙環境，98、99年度工項已完成部分驗收。100年度昆蟲館整修、列車總站無障礙坡道、狐猴坡道、鳥園涵洞及廣場

工項等已施作完竣，續進行驗收作業，預計 100 年度內完成本工程總結算。

(十) 辦理「園區地坪、廁所等維護修繕工程」，進行獅子廊道及獅子展場整修、水生植物園區通往澳洲區步道改善、兒童動物園區育嬰房廊道更新、澳洲區部分地坪整修、雨林區大雨體驗段步道更新及非洲區廁所、爬蟲館戶外廁所、綠野仙蹤廁所等 3 處整修工程，改善地坪破損並融入意象，更新木棧道與木平台之腐木，採用耐用、安全、好維修的材質進行更新，以維護遊客參觀安全、避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質，預計 100 年底前完成。

(十一) 為提升遊客休憩服務品質，持續更新園區相關休憩、指標等服務設施。100 年 1-6 月完成熱帶雨林區涼亭油漆工程，重新調整園區休憩桌椅，以提供遊客舒適的休憩空間；新增指示牌 189 面、更新 51 面。

(十二) 辦理「全園廣播影音及資訊線路整合工程」，整合全園光纖線路，汰換老舊廣播設備，提升全園廣播影音系統水準，進而改善園區廣播服務功能，提

升遊客服務品質，以達全園多媒體數位化，預計 100 年底完成竣工。

(十三)配合市政開發需求，建構臺北南區觀光休憩場域，園外服務中心依 97 年 10 月 14 日市政會議決議，全面收回 135 戶鋪位使用人之鋪位使用權作整體規劃。鋪位使用權收回案業於 100 年 4 月 30 日止，完成全案 135 戶鋪位使用權收回。動物園業於 100 年 5 月接管園外服務中心，並進行環境保護與生態保育等靜態布展，另為提供遊客基本餐飲需求，經辦理公開招標後，與 4 家餐飲廠商簽定土地使用契約，繼續提供基本餐飲服務。同時，動物園亦針對該區域之後續發展，刻正研擬中長期計畫。

(十四)年內獲行政院第三屆「政府服務品質獎」肯定(類別：第一線服務機關)。

肆、未來執行重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。

四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊、長鬃山羊、亞洲象、臺灣狐蝠生態等野外保育計畫。

五、動物園近期的工作計畫：

- (一) 辦理 2011 年亞洲動物園教育者研討會(100 年)
- (二) 辦理兩岸三地大貓熊保育教育學術研討會(100 年)
- (三) 鳥園大鳥籠、水鳥池網籠更新工程完工。(101 年底)
- (四) 無障礙設施改善工程完工。(100 年底)
- (五) 河馬展示場更新工程完工。(102 年底)
- (六) 熱帶雨林館完工。(102 年底)

伍、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

一、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許

多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 動物園將循世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以

參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府績效考核制度接軌。