

臺北市立動物園議會工作報告

(101年1月1日至6月30日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 98 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 26 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、基本理念：和諧、創新、卓越

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然；人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

參、過去執行成果

動物園本（101）年 1 至 6 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 本年 1-6 月飼養展示動物約 397 種 2,586 隻，繁殖 21 種 43 隻。年度內成功繁殖斑哥羚羊、弓角羚羊、侏儒河馬、雙峰駱駝、臺灣山羌、人猿、無尾熊、青鸞、藍腹鵡等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為更新血緣及豐富本園教育展示，計劃性自加拿大購入河狸 1 雌。協助特有生物保育中心收容展示臺灣山羌 1 雄、並協助新北市動物保護處收容展示鴛鴦一對及協助收容救傷中心之查緝沒入紅冠水雞 2 雄；動物健康與環境設施稽核會勘計 9 次，動物防逃演練計有 2 次。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 166 隻次動物的健康

檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析 345 例；糞尿檢 518 例；X 光檢驗 153 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 86 隻，救傷及協助他園治療動物 29 隻。

(二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 1-6 月共計協助鑑定、處理查緝及收容種類 8 種 8 隻。持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 103 種 841 隻。另有臺北市動物保護處、國內生物相關科系師生、國際動物保護組織等單位申請參觀教學及交流，約 627 人次；復協助動物保護處及防檢局辦理研習課程。

(三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺灣特有種藍腹鵡 (*Lophura swinhoii* (Gould)) 人工孵化技術之建立及人工孵化幼雛回歸族群之研究」、「臺北市立動物園老虎行為豐富化研究」；林務局等中央委託之計畫有「101 年度保育類野生動物急救站與收容中

心營運計畫」、「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」、「認識科學—全國『動物園科學家先修班』教育推廣與培訓計畫」等。

(四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。101年1-6月份個人認養計236人(動物裸母166人、動物寶貝70人)，企業認養5家。101年度認養計畫，有動物福利4件、保育研究9件、環境教育4件，共有17件。

(五) 繼續與臺灣大學等獸醫學院(系)在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供學生實習及教學研究之用。本年度續提供臺大學生來園進行病理實習，另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習：1月至6月份國內外獸醫系學生前來實習，共計8人。

(六) 加強國際合作業務與國際接軌

1、觀摩與交流

1月與日本釧路動物園簽訂友好協定；赴大陸山東威海劉公島國家森林公園協助長鬃山羊動物待產看護事宜；首爾動物園 Dr. Kim 與韓國 EBS 電視臺一

行來園拍攝大貓熊、無尾熊等物種，同時邀請首爾動物園 Dr. Kim 分享該園豐富化經驗。2 月大貓熊專家黃炎總工程師及董禮助理工程師來園協助大貓熊繁殖管理事宜；日本北海道「釧路日台親善協會」蒞園拜訪及參觀丹頂鶴展示。3 月日本多摩動物園園長田鈿直樹及飼育展示課唐澤瑞樹來訪；澳門民政總署環境衛生處來訪，參觀廁所及園區雨水回收設施。4 月赴大陸山東威海劉公島國家森林公園，參加臺灣梅花鹿和長鬃山羊入住劉公島一週年紀念活動暨動物健檢。5 月赴日本北海道釧路動物園，研習丹頂鶴人工孵育技術及丹頂鶴新館設計事宜。6 月赴大陸山東威海市，參加梅花鹿與長鬃山羊紀念館開館儀式；赴新加坡動物園進行野生動物醫療技術提升與國際交流；香港城市大學環保學師生 33 人來園參訪本園環境教育方案。

2、辦理國際性會議

3 月辦理「第三屆動物園及野生動物獸醫訓練研習會—2012 鳥類臨床醫學技術訓練營」及會後研習「獼猴輸卵管節紮術研習工作坊」；與屏東科技大學合辦黑熊保育工作坊。5 月辦理「2012 年東南亞動物園暨水族館協會蝙蝠保育教育工作坊(2012 SEAZA Education Workshop – Bat

Conservation)」，計有 7 國 23 單位 40 人全程與會 (其中國外 25 人、國內 9 人、園內 6 人)；另開放 2 場次專題演講供國內各單位對蝙蝠保育有興趣者參加。6 月辦理「2012 教育展示與物種存續研討會」。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一) 1-6 月辦理園區研習活動，計有臺北市 52 所國小 10,288 位四年級學生來園參觀教學；辦理研習營 11 梯次 261 人參加；團體預約解說服務，計有 177 團 10,863 人次接受導覽解說；接待弱勢團體導覽解說服務 21 場次 702 人次；園區節水節能環境教育解說團體計 323 場次 5,581 人次。持續辦理假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化；編製《動物園雜誌》126-127 期等出版品；並持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」—「印象之旅」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1、1-6 月辦理「2012 快樂天堂慈善嘉年華活動—動物朋友見面會」、「動物朋友拜年見面會」、「丹頂鶴『貴華』開幕展示暨釧路動物園友好協定簽署活動」、「新春祈福動物燈謎大擂台及燈謎有獎徵答活動」、「新春戳戳樂」春節活動；「2012 換書·養樹·綠行動」

系列活動，包括「換換書·換換樹」、「閱讀動物園」、「我的小樹成長日記」—臺北動物園 FB 粉絲團、「我的愛地球承諾」—改變未來綠書籤 DIY 及「綠行動小劇場」、世界地球日—「曬書暨動物布偶派對日」等；「猩居落成」開幕活動、「2012 金剛猩猩保育教育活動」、兒童節至端午節辦理「兜兜龍 ABCDE 闖關活動」、「2012 動物小媽咪-手護無尾熊活動」、「Dreamnight@Taipei Zoo—舞動丹頂鶴」活動等。

- 2、1-6 月亦辦理「兜兜龍—2012 臺北動物園龍年特展」、「農村生活攝影展」、「星空怪獸—蝙蝠傳奇」特展及「五毒特展」等主題特展。
- 3、1-6 月完成兒童動物園區生命驛站學習教室之規劃、設計、施工及開幕，作為推展保育教育新據點；並規劃無尾熊寶寶的育嬰房，預計展出有袋類與哺乳類寶寶的成長過程差異。
- 4、1-6 月舉辦國小學童親子主題研習活動，包括「『2012 全民鶴彩』丹頂鶴與溼地保育親子研習活動」、「以大自然為師·農村親子體驗營」等；亦辦理「小小綠手指來慶端午」研習營活動。
- 5、1-6 月持續辦理動物保母講古定時解說，推出「動物便便學問大」、「動物求偶各顯本事」、「動物的繁

殖與育幼」及「動物上學趣」相關主題，計 78 場次 3,415 人次，由動物保母親自於展示現場解說，與遊客互動。

6、1-6 月亦將園區教育推廣主動外展至其他鄉鎮，計辦理 7 場次行動動物園，地點包括桃園縣大園鄉后厝國小、臺南縣關廟鄉崇和國小、高雄市大樹區水寮國小、高雄市內門區木柵國小，及配合當代藝術館「澳大利亞魔幻趴」、兒育中心「愛地球減很大」、文山區公所「文山茶筍節」辦理行動動物園教育解說駐站或歡樂派對手偶劇。

(三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園每月回收可用水超過 9,200 噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，提升用水品質及降低用水量，以達每年能降低 3%目標；101 年 1 月至 6 月與 100 年度同期相比，用水量減少 78,310 度，用水百分比減少 21.71%。

- 2、在節約能源方面：由節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行動物醫院、檢疫中心等館舍照明燈光由 80W T8 改為 42W T5 燈節能改善，每月用電量可節省約 241 度以上，緊急照明 28W 改為 3.5W LED 燈節能改善，每月用電量可節省約 176 度以上，櫥窗燈 50W 改為 5W LED 燈及更換 MR-16 盞燈 5W，每月用電量可節省約 40 度以上，其餘將逐館汰舊換新。年度保養空調系統，提升用電效能約 10%，逐年汰換老舊空調系統，101 年度優先汰換爬蟲館工程，以減少用電量。另建置太陽光電減少尖峰用電。
- 3、逐年編列預算，建立水力、電力監控系統，有效管控用水、用電，並能立即發現處理維護上的問題，以及用水用電調度問題，進而改善用水用電浪費情況，達到有效節水節電目標。
- 4、特高壓電力系統設備汰換工程，進行 69KV 變電站汰換配盤系統，確保用電安全。
- 5、回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區灌木土壤，減少化肥使用，1-6 月生產使用 33.6 噸堆肥；由同仁組成之環保小組辦理廚餘回收。

- 6、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類，1-6 月回收約 2 萬 9,702 公斤。
- (四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，1-6 月發布新聞 68 則；加強網際網路資訊服務，1-6 月及時更新臺北動物園中英文網站內容計 1,021 次，保育網瀏覽人次計 306,273 人次、機關中文網瀏覽人次計 379,744 人次、機關英文網瀏覽人次計 136,393 人次。
- (五) 持續辦理園區內各館區解說設施更新及維護，並辦理主題式更新，如非洲區配合金剛猩猩欄舍落成規劃設計整體解說設施、新生無尾熊規劃育幼相關解說設施及河馬搬遷至雨林區之解說設施，1-6 月計新增解說牌 132 面、維護 175 面。
- (六) 因應環境教育法實施，積極推廣環境教育課程方案，並於 4 月經行政院環境保護署通過「環境教育設施及場所」認證。1-6 月並自行辦理或與相關單位合作辦理環境教育課程或活動：
- 1、與司法院司法人員訓練所合辦「司法人員環境教育研習」2 場次。
 - 2、與公訓處合辦「自然生態研習營」。

- 3、與國立宜蘭特殊教育學校合作服務學習活動，辦理兒童區水稻田福壽螺撿拾體驗課程。
- 4、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，與東華大學楊懿如老師合作研習活動進行園區夜觀及成體採集、辦理「本園斑腿樹蛙移除計畫工作協調會議」及環境教育講座「外來種斑腿樹蛙之控制及監測」，並結合園內志工、員工持續進行園內斑腿樹蛙之移除工作。
- 5、配合「2012 世界環境日－臺北市環境教育日滿週年 市民一起『讚』出來」活動至臺北市政府中庭設攤，並領取「績優環境教育獎」特優獎。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 1-6 月入園遊客計 1,449,388 人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋 5,446 人次、遺失物協尋 588 件、參觀諮詢電話 37,115 人次及輔導國、高中生以上學生參加園區公共服務 3,276 人次。遊客列車服務 1-6 月達 1,140,280 人次。

(二) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

- 1、配合 3 月 31 日「金剛猩猩」動物保育暨慶生活動，進行個人認養推廣。
- 2、配合 4 月 4 日臺北市兒童節「童來瘋園遊會」活動，進行個人認養推廣及闖關活動。

3、5月12日舉辦2012認養人回娘家「動物園金MA獎」活動，回饋長期關懷保育的動物認養人。

(三) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：

- 1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。
- 2、熱帶雨林室內館主體工程，都市設計審議、水土保持計畫、建築執照已核准在案，綠建築標章獲評為鑽石級，刻正辦理五大管線審查作業，及發包作業事宜。
- 3、「金剛猩猩環境豐富化與場地改善工程」為增進動物福利，於展示場增設大型動物攀爬活動棲架、增植喬木及保溫區等設施並擴大動物室內活動空間，增加自然採光及攀爬設施以增加動物福利，於101年3月正式讓動物使用並開放展示。
- 4、大貓熊於98年1月26日開展與遊客見面。101年持續採用抽參觀票券相關設施，提升參觀品質兼具保育動物福祉，現採平日自由參觀，假日憑參觀票券依序入館，101年1-6月底共計881,640參觀人次。

- (四) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，1-6 月全園共栽種草花及各種地被植物 45,715 株。
- (五) 加強園區植物解說，1-6 月維護植物解說牌 453 種、更新 234 面。
- (六) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：配合母親節辦理「東方狗脊厥養護瓶製作」活動、利用黃絲風鈴木種子製作無尾熊卡片，教導遊客自行 DIY。
- (七) 加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質。持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示。
- (八) 維護遊客參觀安全、避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化，進行水鳥觀察區木平台修繕、亞洲熱帶雨林區部分木棧道維修及吊橋養護、非洲象展場扶手欄杆更新、鳥園廣場部分水溝蓋提升、保育大道部分水溝蓋更新、門外廣場部分地坪修繕、公共藝術(澤龜雕塑)上色修繕、非洲區小獸館旁部分排水改善等修繕，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質。

(九) 為提升遊客休憩服務品質，持續更新園區相關休憩、指標等服務設施。101 年 1-6 月完成大門廣場座椅油漆、售票入口圍籬外移工程，參觀步道休憩桌面油漆工程、黑猩猩展場前涼亭、教育中心旁遊客座椅整修工程，以提供遊客舒適的休憩空間；新增指示牌 53 面、更新 48 面。

(十) 配合市政開發需求，建構臺北南區觀光休憩場域，動物園於 100 年 5 月重新接管園外服務中心，並將該中心更名為「保育補給站」，以「保育」為主軸，進行布展，101 年 1-6 月期間新增推出「星空怪獸—蝙蝠傳奇特展」、「安兔生童話世界兔子特展」及「鶴與濕地特展」，以充實展示內容。動物園並持續構思強化及精緻布展內容，預定於 7 月起再推出其他布展內容。同時，動物園於 101 年編列 600 萬元預算，針對該區域之後續發展進行規劃，本案刻辦理招標相關作業中。

肆、未來執行重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。

三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。

四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊、長鬃山羊、臺灣狐蝠生態等野外保育計畫。

五、動物園近期的工作計畫：

(一) 辦理「2012 年第 1 屆亞洲野生動物域外保育族群管理研討會」(101 年)

(二) 鳥園大鳥籠、水鳥池網籠更新工程完工。(102 年 2 月)

(三) 河馬展示場更新工程完工。(103 年 2 月)

(四) 熱帶雨林館完工。(103 年底)

伍、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

一、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。
- (二) 動物園將循世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。
- (三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之

品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府績效考核制度接軌。