

# 臺北市立動物園議會工作報告

## (107年1月1日至5月31日)

### 壹、前言

臺北市立動物園(以下稱臺北動物園)已有 104 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 31 年。面對大環境急劇變化，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

### 貳、107 年度工作目標和重點

#### 一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然；人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

#### 二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標

為：

- (一) 成為亞洲野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

### 三、107 年度工作目標和重點

- (一) 推動焦點物種保育繁殖計畫，汲取國際保育經驗，參與國際保育合作交流及事務。
- (二) 應用動物保育專業及多元學習通路，推動動物保育教育，以提升動物保育之公眾意識。
- (三) 推動館區及設施(備)更新，提升遊憩體驗品質寓教於樂。

### 參、107 年度上半年(1 至 5 月)重要施政成果

臺北動物園本(107)年 1 至 5 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

#### 一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 1-5 月飼養展示動物約 351 種 2,411 隻，繁殖 18 種 50 隻。成功繁殖白頸狐猴、伊蘭羚羊、弓角羚羊、狐獾、長鬃山羊、斑哥羚羊、歐亞水獺、青鸞、黑天鵝、紅鸚、黑頸天鵝、鸚鵡、紅藍吸蜜鸚鵡、領角鴉、中國鱷蜥、亞達伯拉象、犀牛圓尾鬣蜥及三色枯葉蛙等珍貴稀有之野生動物。為豐富展示效益

更新動物血緣，購入黑尾草原犬鼠 1 雄，猴尾蜥 2 隻；同時陸續與國內外動物園或照養機構進行動物繁殖合作、交換或互贈、借殖展與暫置，重要成果如下：為執行與歐洲動物園暨水族館協會大猩猩瀕危物種保育委員會合作之個體調度繁殖計畫，借殖出金剛猩猩 1 雄；自捷克動物園交換入馬來貘 1 雌；自奧地利龜島交換入羅地島蛇頸龜 20 隻、北印度稜背龜 6 隻、黑頸烏龜 10 隻；花蓮遠雄海洋公園贈入揚子鱷 1 雌；為更新血緣與特有生物研究中心更換個體借殖移入石虎 1 雌，借殖出石虎 1 雌；為增加展示效益與擴大繁殖場域自頑皮世界借殖移入水豚 2 雄 2 雌、大紅鶴 4 雄 4 雌，借殖出侏儒河馬 1 雌、伊蘭羚羊 1 雄 2 雌、小紅鶴 3 雄 5 雌；救傷中心移入大赤鼯鼠 1 雄、臺灣獼猴 1 雌；查緝沒入移入綠鬣蜥 1 雄 2 雌；芝山文化生態園收容移入臺灣八哥 3 隻、黃鸝鳥 1 隻；自南元農場交換入臺灣八哥 2 雌、折衷鸚鵡 1 雌，交換出鸚鵡 2 雌；蛙展結束野放金線蛙 2 隻、褐樹蛙 1 隻、日本樹蛙 1 隻。積極參與國際性物種保育計畫，臺北動物園加入歐洲動物園暨水族館協會（EAZA）轄下的大猩猩物種保育計畫後，已參與實際的動物調度行動，於 105 年 11

月引入雄性大猩猩(金剛猩猩)1隻(迪亞哥);後續歐洲動物園暨水族館協會大猩猩物種保育計畫(EAZA Gorilla EEP)將覓合適個體調度至臺北動物園組成單身漢群;另外,臺北動物園雄性個體「寶寶」於本年3月18日調度至荷蘭 Apenhaul Primate Park,與該園雌性個體進行繁殖計畫。提供國內外大專院校動物科學系、生物科學系及畜產系等相關科系前來實習;辦理動物健康與環境設施稽核會勘計10次,動物防逃演練計1次。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外,先後依計畫完成260隻次動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作;完成驅蟲工作212隻次;疾病血液學及血清學分析238例;糞尿檢1,252例;X光檢驗129隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫35隻,救傷及協助他園治療動物42隻。

- (二) 臺北動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。1-5月共計協助查緝鑑定物種共8種,協助收容安置保育類野生動物共8種80隻。持續協助農委會林務局及各縣市政府相關單位所委託處理之

野生動物救傷，與持續照養歷年受委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 100 種 1,194 隻。另有國際保育聯盟(IUCN)專家、國外動物園專家與國內生物相關科系師生等單位申請參觀教學及交流，約 141 人次。

(三) 年度內之研究計畫有「臺北赤蛙復育與移地保育計畫」、「食肉目動物犬瘟熱抗體力價監測」、「野生動物眼科影像及生理基礎值建立」；獲農委會林務局等中央委託之計畫有「107 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「107 年度科技計畫收容野生動物之疾病監測與控管」、「107 年度保育類野生動物急救站與收容中心照養環境豐富化計畫」、「以淺山物種作為環境教育素材貫徹友善環境行動專案計畫」。

(四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。1-5 月份個人認養計 244 人(動物褓母 209 人、動物寶貝 35 人)，企業認養 7 家。107 年度認養保育計畫執行，共計有 12 件。

(五) 繼續與臺灣大學等獸醫學院(系)在動物診療技術方

面，保持密切建教合作關係，對臺北動物園死亡動物的病因建立完整檔案，除作為醫療精進外，亦提供學生病理實習及老師教學研究之用。另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習，計 1-5 月國內獸醫系學生實習 6 名，美國、加拿大、德國及印尼等國外實習生共 4 名。

#### (六) 加強國際合作業務與國際接軌

臺北動物園持續深化跨國動物園間的合作交流，期為野生動物的保育作出更多的貢獻，並持續參與國際會議、觀摩與交流，辦理國際性會議。

##### 1、參與國際會議、觀摩與交流

3 月赴荷蘭猴山靈長類動物園 (Apenheul Primate Park) 執行西部低地大猩猩「寶寶」運送。4 月赴匈牙利參加 2018 物種專家群主席聯合會議。

##### 2、辦理國際性會議及工作坊

##### (1) 辦理 2018 第 13 屆亞太地區生殖科技國際論壇 (Asian Reproductive Biotechnology Congress, ARBC)

ARBC 為一亞太地區國際性的組織，前 12 屆曾在越南、泰國、新加坡、中國、柬埔寨、馬來西亞、菲律賓舉辦。每次的大會約有近二十多個國家數百位

相關領域之專家學者參加。2018 第 13 屆亞太生殖科技國際論壇於 2018 年 5 月於臺灣主辦，亦為首度於臺灣舉辦，本次中心議題為：生殖生物科技用於界定、描繪和展示人類和動物的世界（Reproductive Biotechnology for defining, delineating and displaying the world of human and animal）。亞太生殖科技國際論壇團隊主席日本 Dr Takashi Nagai（永井卓博士，試管豬繁殖學家）與行政院農業委員會畜產試驗所育種組吳明哲組長（為臺灣代表委員），邀請臺北動物園共同主辦 2018 年大會，並將大會生殖科技之領域推展含括人醫生殖、家畜禽繁殖、實驗動物、動物園保育動物、昆蟲復育，期望能藉重人醫生殖的專業技術與畜產試驗所優秀的家畜禽繁殖技術和國外保育的經驗，應用於野生動物保育上，對瀕危動物的育種繁殖，給予更多的建議與期待更多創新合作。

此次大會主題及內容分為八大議題：生殖醫學 Reproductive medicine、生殖細胞保存 Fertility preservation、輔助生殖 Assisted reproduction、細胞庫及組織庫 Cell & tissue bio-banking、動物複製技術 Animal cloning、胚胎發育技術 Embryo

development、細胞再生學 Cell reprogramming、生物學及經濟學 Biology and Economics。並依照不同物種如人類、家禽畜、實驗動物、動物園動物、爬蟲類、兩棲類、魚類、昆蟲，分別介紹相關技術與重點。

此次大會 2018 年 5 月 3-6 日進行 4 天的正式大會及生殖科技的專業論文發表。與會者共 155 人，分別來自 13 個國家及地區，包括有臺灣、日本、菲律賓、泰國、越南、馬來西亞、新加坡、中國、香港、韓國、法國、德國、美國。共發表口頭論文 67 篇（其中包括 10 篇專題演講），發表海報論文 6 篇。並舉辦「生殖細胞冷凍技術工作坊」共 5 場，講師 6 人，助教 3 人，參與者 35 人。於 5 月 6 日大會閉幕典禮上，ARBS 委員正式簽署，同意於臺灣登記為正式的國際性社團組織。後續，將由畜試所與臺北動物園進行社團組織登記作業。

## (2)辦理犀牛輔助繁殖技術工作坊

為強化國內外犀牛麻醉及人工輔助繁殖技術與合作，於 5 月 5-8 日由臺北動物園及莊福文教基金會附設動物園共同辦理「2018 犀牛輔助繁殖技術工作坊」，邀請德國來布尼茲動物園及野生動物研究機構兩位大動物輔助繁殖專家與美國國家動物園繁殖專



家來臺擔任授課及技術示範講座，會議期間包括授課、動物麻醉及輔助繁殖技術操作示範，共 9 國 77 位與會，反應熱烈，成效卓著。

## 二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

### (一) 經營環境教育認證場域：

臺北動物園於 106 年 3 月通過環境教育認證場域展延，持續以動物保育為環境教育核心，建構向生命學習的環教體驗場域，積極推廣環境教育課程方案，依據園區內之各類場域特色，從展示場設計及動物行為的表現，搭配解說牌、學習單、模型與實體等教材，規劃了不同主題之環境教育課程，提供學校、民眾及各機關團體依所需選擇適合的環教活動，並經由參與該等課程後，能提升對目前環境的認知及態度，以期將之轉化為具體行動，落實正向環境保護的行為。

107 年 1-5 月環境教育課程及活動計辦理 855 場次服務達 28,446 人次。相關環境教育課程或活動有：

- 1、於兩爬館史奈克的窩、昆蟲保育小學堂、節能屋、兒童劇場及綠手指教室辦理環境教育課程。
- 2、協助新北市溼地珍水志工隊、財團法人醫藥品查驗中心辦理環境教育研習課程。

- 3、辦理臺北動物園員工環境教育訓練，1-5 月共辦理 8 個教育課程或活動，參加人數計 442 人次。
- 4、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，進行園區夜觀及成體採集、辦理教育訓練，並於兩棲類資源調查資訊網(<http://tad.froghome.org/>)設立「臺北動物園卻斑行動大隊」，每年 4 月至 10 月間每月配合上傳臺北動物園 4 個樣區之調查資料，並結合園內志工、員工持續進行園區斑腿樹蛙之移除工作。
- 5、辦理行動動物園至偏鄉國小推廣動物保育教育，計 3 校師生約 360 人參與。

(二) 辦理園區教育推廣研習活動：

- 1、國小校外教學：計有臺北市 127 所國小 21,264 位三年級學生來園參觀教學。
- 2、導覽服務：團體預約解說服務計有 84 團 4,184 人次，其中包含園區節水節能環境教育解說服務團體計 8 場 260 人。持續辦理平日駐館、假日駐站主題解說、保育員定時解說服務及解說牌雙語化。
- 3、動物保母講古定時解說：「『望樹止渴』的無尾熊」、「新年鶴喜」、「動物園的中央廚房」、「紅毛猩猩『茜』影初現」等相關主題，計 119 場 7,227 人次。

4、持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。

(三) 結合節慶、國際保育主題日等，設定保育行事曆，推展園內外主題教育活動：

1、配合假期、節慶辦理保育主題教育活動

(1) 1/13「解密穿山甲」紀錄片記者會。

(2) 1/20 防災宣導活動暨消防親子園遊會。

(3) 1/21、23、25「旺事如意狗年生肖展理念及闖關說明」課程。

(4) 1/26 文山獨居老人園遊會。

(5) 1/27「旺事如意」狗年生肖特展開幕活動。

(6) 1/27-3/31「旺事如意」狗年生肖特展闖關活動。

(7) 2/10-3/18 金剛猩猩「寶寶」啟程到荷蘭-滿滿的祝福篇活動。

(8) 2/13-3/12 i-Voting「動物園可以增加不對外開放的時間嗎？」票選活動。

(9) 2/16-18 農曆春節發紅包活動。

(10) 2/24-3/2 元宵節燈謎活動。

(11) 3/5 夥伴連結迎向未來水獺保育座談會。

(12) 3/8、13 金剛猩猩「寶寶」啟程到荷蘭-保育員的愛篇活動。

- (13)3/11 臺灣大學實驗林管處動植物保育合作簽署暨植樹節發送苗木活動。
- (14)3/18 「天作之荷」金剛猩猩「寶寶」啟程到荷蘭-歡送暨慶生活動。
- (15) 3/22 一起響應世界水資源日活動。
- (16) 4/1 2018 臺北兒童月系列活動。
- (17)4/2-5/31 ZooBaby 兒童節暨母親節闖關活動。
- (18) 4/21 2018 世界地球日-綠能園遊會。
- (19) 4/26、27 世界獺日活動。
- (20) 4/28 世界青蛙日活動。
- (21)5/5 愛在兒童迎向未來-五五成群齊步走活動。
- (22)5/12 2018 母親節「Running Mommy」闖關活動。
- (23) 5/20 生物多樣性特展開幕活動。
- (24)5/26 「歐亞水獺-長長 99」水獺寶寶慶生活動。
- (25) 5/28-30 水獺「金」好運生態課程、保育工作坊、世界水獺日嘉年華活動。

## 2、主題特展：

- (1)辦理旺事如意狗年生肖特展。
- (2)辦理 2018 年 522 國際生物多樣性日特展—25 年的繽紛印記暨永續食堂。

## 3、研習營：

- (1) 辦理「狼來了親子體驗營」，共計 4 梯 145 人次參加。
  - (2) 辦理「農村生態體驗」研習營，依節氣分階段教導國小學童親自種植稻子、芋頭、茭白筍，以及進行田間除草，並體驗收穫及成品製作之過程，共計 2 梯次 67 位小朋友參加。
  - (3) 辦理「戀戀火金姑親子體驗營」，共計 4 梯，175 人次參加。
- (四) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。
- 1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園本年每月回收可用水超過 2,200 噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水用量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，更換老舊閥體及給水器材，提升用水品質及降低用水量。
  - 2、在節約能源方面：由臺北動物園節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行各區動物欄舍照明燈具改善，由 T8 改為 T5 或 LED 省電燈具，節省用電量；維護太陽光電發電設施，減少尖峰時用電量亦省下可觀的電費；年度保養空調系統，並

辦理「107 年度全園老舊空調汰換案(行政大樓、教育中心)」，期能進一步提升用電效率。

- 3、逐年編列預算，完善現有水力、電力及空調監控系統，有效管控用水、用電，並能即時發現管路異常問題，以及了解用水用電流量及使用情形，進而避免水電浪費，達到有效節水節電目標。
- 4、持續辦理每半年 1 次高壓設備保養及檢測，以達節能及用電安全並提升供電品質，避免因供電設備老舊、無預期損壞跳電，損及臺北動物園聲譽或造成業務上重大損失與困擾。
- 5、辦理廢水攔污及附屬設備改善工程，提高本園污水排放的攔污柵除渣效率及人員操作安全。原有前端處理設備為 38mm 及 20mm 之機械式自動攔污及附屬設施，用以攔除污水中細小污物。因攔污間隙較大，易造成淨水系統馬達損壞，故新增兩組柵條淨距 6mm 之機械式自動攔污設備，提高本園攔污柵除渣效率。另考量人員於大豪雨情況下操作安全性，增加遠端控制及監視等功能，以處理緊急放流作業。
- 6、回收全園大型草食獸糞便、鹿科等動物食後的枝條與園區的枯枝落葉，1-5 月共粉碎 27,240 公斤，製

作有機質肥料，自給自足供應園區植物營養分，減少使用化學肥料，改善園區土壤環境。產製 171.4 公噸及施用 73.5 公噸園區自製堆肥，改善植栽樹穴土壤理化特性及肥力，增加園區資源循環再利用的比率，落實環境友善政策。為配合市府田園城市政策，動物園無償提供機關學校申請自製動物糞便有機質堆肥種植蔬果及綠美化植栽使用，計有本府公燈處圓山分所、信義區新仁里辦公處、文山區長者關懷據點文山教會、社會局大安老人服務中心、辛亥國小、力行國小、天母國中、陽明高中、景美女中、文山特教、社區大學小田園成果展等機關學校與非營利機構申請 5,941 公斤堆肥，同時搭配環境教育解說共計 1,063 人次參與。另外，壹電視新聞深呼吸、世新大學新聞系及中央廣播電臺西班牙語節目來園採訪並製播環境友善專題。

7、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 122 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類。1-5 月回收約 30,437 公斤。

(五) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，1-5 月發布新聞 75 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站內容計 299 次，保育網瀏覽人次計 8,115 人次、機關中文網瀏覽人次計

1,625,384 人次、機關英文網瀏覽人次計 109,955 人次、facebook 活動行銷計 135 則、Google+活動行銷計 53 則、影片上傳 Youtube 計 76 則。

社群平臺 行銷管道	107 年 5 月 追蹤/訂閱人數	107 年 1-5 月 瀏覽人數
Facebook 粉絲團	122,219	50,275,801 人次
Google+ 專頁	46,224	28,101,408 人次
Youtube 頻道	123,473	6,208,952 人次

(六) 持續辦理園區內各館區解說設施新增及維護，如臺灣區、兒童動物區、昆蟲館、鳥園、爬蟲館解說牌更換等，1-5 月計維護 214 面。

### 三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 1-5 月入園遊客計 1,481,825 人次，其中免票 528,254 人次約占 35.65%，符合社教機構營運宗旨，門票收入計 49,987,536 元。園區各項遊客服務包括：遊客列車服務 1,272,195 人次、參觀諮詢電話 13,701 次、播音協尋 7,847 次、娃娃車租用 27,083 次、輪椅借用 968 次、寄物櫃使用 12,970 次、護理處置 1,239 人次及寵物寄放 0 次。

(二) 促進青少年學生參與社會服務，1-5 月輔導國、高中生以上學生從事園區公共服務計 2,278 人次。



(三) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

- 1、1/13 參與解密穿山甲首映會活動並推展動物認養。
- 2、1/27 辦理 2018 紅毛猩猩保育認養人回娘家活動。
- 3、2/16-2/20 春節推出動物認養春節專案。
- 4、3/18 參與金剛猩猩寶寶慶生暨歡送會並推展動物認養。
- 5、5/03 參與 ARBC 國際生殖研討會並推展動物認養。
- 6、5/26 參與水獺寶寶出生活動並推展動物認養。

(四) 提升寓教於樂遊憩體驗品質：

- 1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示品質。
- 2、熱帶雨林室內館之設計係運用自然櫥窗進行生態系統展示，營造與特定熱帶雨林一隅相仿的生態場景，並推動共生物種的混群展示。新建後將與現有「亞洲熱帶雨林區」貫串展示內容與動線，以具體呈現闡述不同地理區系內熱帶雨林之生物多樣性特色，就園區既有及後續交換典藏之熱帶雨林動物，提供完整的熱帶雨林生物多樣性展示。熱帶雨林室內館新建工程主體工程(含熱帶動物維生系統工程)於 107 年 3 月竣工，其後續之動植物移地照養工程

於 107 年 6 月開工，預計 107 年 9 月竣工。經多年的籌建，熱帶雨林室內館預定於 107 年 10 月開展。

3、大貓熊館 1-5 月參觀共計 759,174 人次，受理團體預約入館服務計 6 團 411 人次。

(五) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化。1-5 月全園共栽種草花及各種地被植物 27,435 株。持續指導來園實習之文山特殊教育學校高職部學生，於活化園內兒童動物區間置樹穴並種植動物可食地景當令蔬菜苣、矮菜豆、地瓜葉、珠蔥等共計 439 株，採收新鮮無毒葉菜供當區動物食用，此外，持續非洲區河馬展區花臺可食地景無毒牧草種植，累計 21 批次共 960 公斤全數提供當區草食動物食用，提升園內動物糧食自給率並增進動物福祉。

(六) 加強園區植物解說，目前共設立 460 種植物解說牌，1-5 月更新 72 面。

(七) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：持續收集無尾熊食後之桉樹枝條及溼地松毬果等，以供利用製作造景盆栽，教導民眾自行 DIY。

- (八) 持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示，全園共設置 22 面禁菸標示牌。維護具臺北動物園特色元素整體設計與布置的遊客廁所環境，持續加強遊客廁所綠美化布置、安全檢查與設施維護，提供置物架、衛生紙、馬桶墊消毒液等服務，持續推動無毒、友善的公廁清潔管理方式，以果皮自製之環保清潔劑取代漂白水等化學藥劑進行清潔維護；1-5 月份共製作 277.8 公升、使用了 297.5 公升，並設置解說牌推廣環保資源再利用並展示友善環境具體作為。
- (九) 維護遊客參觀安全，避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化與設施維護，進行鳥園、溫帶區、珍禽區、企鵝館等區域欄杆維修；兒童區、內廣場、諾亞方舟廁所周邊、雨林區等參觀步道地坪維修；門內廣場噴水池溢水板破損維修，辦理全園各區公共廁所改善工程委託規劃設計，並於 106-109 年分段施工，完成昆蟲館、澳洲動物區及圖書館等區域的公廁改善工程，並已開放使用，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質。
- (十) 為提升遊客休憩服務品質，經常性辦理園區相關服務設施維護更新。1-5 月完成涼亭修繕 1 件；座椅

修繕 5 件、移除 5 件；指示指標導覽設施新增 93 件及修繕 4 件。

(十一) 為提升遊客之遊憩體驗，督導園區販賣站經營廠商，經常性辦理實地服務情形各級考核，並委託研究單位進行販賣站服務品質暨顧客滿意度調查，以及委託會計師辦理財務查核。1-5 月收繳各項使用費計 11,696,211 元。

(十二) 為提升園區緊急傷病救護服務，園區設置有 33 臺自動體外心臟電擊去顫器 (AED, Automated External Defibrillator)，並於 106 年再度通過臺北市政府衛生局 AED 安心場所認證，年內辦理員工教育訓練及定期 AED 設備巡檢。

(十三) 園區於遊客服務中心、爬蟲館 2 處設置多間哺集乳室以提供服務，並均通過臺北市政府衛生局優良哺集乳室認證。

(十四) 臺北動物園「動物保育公園」自 105 年 1 月 24 日開放公眾使用，該基地業已委託技術服務廠商辦理「生態主題園區先期規劃」中，循三貓整體計畫之門戶意象進行空間塑造規劃。

#### **肆、未來願景規劃**

作為一處開放參觀的公共場所，臺北動物園是一個非

常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

在 103 年建園百周年之際，為能更穩健地邁向下一個百年，已再修定臺北動物園政策白皮書，為未來 10 年訂定明確的策略與執行方案，以向生命學習(Learning from Life)為主軸，呼應動物園「溫馨和諧」的核心價值，做為邁向下一個百年的方針。

#### 一、未來施政重點

- (一) 落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- (二) 形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- (三) 全力推展動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- (四) 對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊、歐亞水獺等野外保育計畫。
- (五) 臺北動物園近期的新增重要工作計畫：

- 1、動物園生態主題園區先期規劃。(107年11月完成)
- 2、入口收費系統電子化建置工程。(108年3月完工)
- 3、全園各區廁所改善工程。(109年12月完工)
- 4、非洲區靈長類混種展示內舍及展場改善工程。(109年10月完工)
- 5、查普曼斑馬及東非劍羚內舍改善工程。(107年10月完工)
- 6、園區水保設施改善工程。(108年6月完工)
- 7、變電站更新工程。(108年8月完工)
- 8、兒童動物區狐猴戶外展場修繕工程。(107年10月完工)

## 二、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下始能存活，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物

福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 動物園順應世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育。除不斷強化臺灣本土動、植物的展示品質與教育推廣，並進階將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實。期待整體園區能成為最好的環保教育園區、能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，至為重要，期能以全新姿態迎合知識經濟與網路的時代。全面推動品質管理，

並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進。本年下半年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，提升機關效能。